



# Appendix: Increasing interest and engagement with USA.gov's benefits finder tools email text

For this evaluation, we sent four versions of an email in English and Spanish. These emails were either short or long, and they were focused on either benefits in general or the new benefits finder tools. In this appendix, we include the full text of each of these messages.

## English

	Length: Short	Length: Long
<b>Topic: Tool</b>	<p>Subject: Try a new tool for exploring government benefits</p> <p>Preview: Use the benefit finder tools on USA.gov to discover what programs and resources you might be eligible for during different situations, challenges, and changes.</p> <p>Header: What can you do with the USA.gov benefit finder tool?</p> <p><b>Content:</b></p> <p>Finding government benefits is not an easy task. That's why USAGov built new tools organized around different life situations for you. Access a simpler, easier way to screen for programs and resources from across the government that might be helpful to you.</p> <p>Call to action button: Explore the benefit finder now <a href="https://www.USA.gov/benefit-finder">https://www.USA.gov/benefit-finder</a></p>	<p>Subject: Try a new tool for exploring government benefits</p> <p>Preview: Use the benefit finder tools on USA.gov to discover what programs and resources you might be eligible for during different situations, challenges, and changes.</p> <p>Header: What can you do with the USA.gov benefit finder tool?</p> <p><b>Content:</b></p> <p>Finding government benefits is not an easy task. That's why USA.gov built new tools organized around different life situations for you. Access a simpler, easier way to screen for programs and resources from across the government that might be helpful to you.</p> <p><b>What you'll find and why we did it:</b> Many programs and many agencies offer benefits to the public. This can make it hard for you to know what is available and worth applying for. That's why we designed this tool. In five minutes or less, you can:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Answer a few questions</li><li>2. Get a list of valuable benefits programs you are likely eligible for and</li><li>3. Find out how to apply for them.</li></ol>

		<p>This tool will:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ask you straightforward, simple questions</li> <li>• Provide links to potential benefits directly to you</li> <li>• Never share your data or personal information</li> <li>• Make it easy for you to return to or share your customized list of benefits</li> <li>• Address a variety of digital accessibility challenges</li> </ul> <p>Call to action button: Find out more by visiting our benefit finder  <a href="https://www.USA.gov/benefit-finder">https://www.USA.gov/benefit-finder</a></p>
<p><b>Topic:</b> <b>General benefits</b></p>	<p>Subject: Explore government benefits you might qualify for</p> <p>Preview: Government benefits include resources for people experiencing a range of situations, challenges, and changes. Get help exploring your options in one place on USA.gov.</p> <p>Header: What benefits might be available to help?</p> <p><b>Content:</b></p> <p>Whether you are facing challenges right now or looking ahead, there may be helpful government programs available to you. Let us help you learn about government benefits you may qualify for.</p> <p>Call to action button: Explore the benefit finder now  <a href="https://www.USA.gov/benefit-finder">https://www.USA.gov/benefit-finder</a></p>	<p>Subject: Explore government benefits you might qualify for</p> <p>Preview: Government benefits include resources for people experiencing a range of situations, challenges, and changes. Get help exploring your options in one place on USA.gov.</p> <p>Header: What benefits might be available to help?</p> <p><b>Content:</b></p> <p>Whether you are facing challenges right now or looking ahead, there may be helpful government programs available to you. Let us help you learn about government benefits you may qualify for.</p> <p><b>What you'll find and why we did it:</b> Many programs and many agencies offer benefits to the public. This can make it hard for you to know what is available and worth applying for.</p> <p>These agencies include the Social Security Administration, the Department of Veterans Affairs, and many others. They offer help with things like:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Education</li> <li>• Housing</li> <li>• Health care</li> <li>• Funeral expenses</li> <li>• Jobs and career training</li> </ul> <p>We designed this tool to help you explore benefits from across the government that</p>

		<p>could help you in different situations.</p> <p>Call to action button: Find out more by visiting our benefit finder  <a href="https://www.USA.gov/benefit-finder">https://www.USA.gov/benefit-finder</a></p>
--	--	--

## Spanish

	Length: Short	Length: Long
<b>Topic: Tool</b>	<p>Subject: Prueba la nueva herramienta para encontrar beneficios del Gobierno</p> <p>Preview: Usa el buscador de beneficios de USA.gov en Español y encuentra programas y recursos del Gobierno durante diferentes situaciones, cambios y desafíos en tu vida.</p> <p>Header: ¿Qué puedes hacer con el buscador de beneficios de USA.gov en Español?</p> <p><b>Body:</b></p> <p>Encontrar beneficios del Gobierno no es una tarea fácil. Por eso USA.gov creó nuevas herramientas para ayudarte durante diferentes situaciones de la vida. Prueba una forma más simple y sencilla de encontrar programas y recursos de todo el gobierno que podrían servirte.</p> <p>Call to action button: <a href="#">Prueba hoy el buscador de beneficios</a></p>	<p>Subject: Prueba la nueva herramienta para encontrar beneficios del Gobierno</p> <p>Preview: Usa el buscador de beneficios de USA.gov en Español para saber con qué programas y recursos del Gobierno puedes contar durante diferentes situaciones, cambios y desafíos en tu vida.</p> <p>Header: ¿Qué puedes hacer con el buscador de beneficios de USA.gov en Español?</p> <p><b>Body:</b></p> <p>Encontrar beneficios del Gobierno no es una tarea fácil. Por eso USA.gov ha creado nuevas herramientas para ayudarte durante diferentes situaciones de la vida. Prueba una forma más simple y sencilla para encontrar programas y recursos de todo el gobierno que podrían servirte.</p> <p><b>Qué encontrarás y por qué lo hicimos:</b>  Hay muchos programas y agencias del Gobierno que ofrecen beneficios al público. Esto dificulta saber qué está disponible y qué vale la pena solicitar. Por eso diseñamos esta herramienta. En cinco minutos o menos podrás:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responder unas pocas preguntas</li> <li>2. Obtener una lista de beneficios a los que podrías ser elegible</li> <li>3. Saber cómo solicitarlos</li> </ol> <p>¿Qué puedes esperar de la herramienta?:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te hará unas preguntas sencillas y directas</li> <li>• Te dará enlaces a beneficios directamente a ti</li> <li>• Nunca compartirá tus datos o información personal</li> <li>• Permitirá que compartas o regreses a tu lista personalizada</li> </ul>

		<p>de beneficios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te ofrecerá tecnología accesible y fácil de usar.</li> </ul> <p>Call to action button: <a href="#">Conoce más visitando nuestro buscador de beneficios</a></p>
<b>Topic: General benefits</b>	<p>Subject: Encuentra los beneficios del Gobierno a los que podrías calificar</p> <p>Preview: Los beneficios del Gobierno incluyen recursos para personas que atraviesan diferentes situaciones, desafíos y cambios en sus vidas. Visita USA.gov en Español para explorar tus opciones.</p> <p>Header: ¿Qué beneficios del Gobierno están a tu alcance?</p> <p><b>Body:</b></p> <p>Ya sea que estés pasando un momento difícil o planificando tu futuro, es posible que haya programas del Gobierno disponibles para ti. Permítenos ayudarte a conocer los beneficios del Gobierno a los que podrías calificar.</p> <p>Call to action button: <a href="#">Prueba hoy el buscador de beneficios</a></p>	<p>Subject: Encuentra los beneficios del Gobierno a los que podrías calificar</p> <p>Preview: Los beneficios del Gobierno incluyen recursos para personas que atraviesan diferentes situaciones, desafíos y cambios en sus vidas. Visita USA.gov en Español para explorar tus opciones.</p> <p>Header: ¿Qué beneficios del Gobierno están a tu alcance?</p> <p><b>Body:</b></p> <p>Ya sea que estés pasando un momento difícil o planificando tu futuro, es posible que haya programas del Gobierno disponibles para ti. Permítenos ayudarte a conocer los beneficios del Gobierno a los que podrías calificar.</p> <p><b>Qué encontrarás y por qué lo hicimos:</b> Hay muchos programas y agencias del Gobierno que ofrecen beneficios al público. Esto dificulta saber qué está disponible y qué vale la pena solicitar. Por eso diseñamos esta herramienta.</p> <p>Algunas de estas agencias incluyen la Administración del Seguro Social, el Departamento de Asuntos de los Veteranos y muchas otras. Estas agencias ofrecen ayuda con cosas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Vivienda</li> <li>• Asistencia médica</li> <li>• Gastos de funeral</li> <li>• Empleos y formación</li> </ul> <p>Creamos esta herramienta para que puedas explorar fácilmente todos los beneficios del gobierno que podrían ayudarte en diferentes situaciones.</p> <p>Call to action button: <a href="#">Conoce más visitando nuestro buscador de beneficios</a></p>