



Kwaliteitspaspoort™



Defacto

DEVELOPING PEOPLE

MET CAPP BOUWEN AAN KWALITEIT

HR 2020

De meeste organisaties zoeken naar continuïteit, kwaliteit en duurzaamheid; een noodzaak in een steeds dynamischer en kennisintensiever speelveld. Hoe garandeert u dat uw organisatie tot minstens 2020 over juiste kennis en vakmanschap beschikt en blijft beschikken?

De weg naar het jaar 2020 zou u kunnen plaveien met de unieke oplossing die Defacto u biedt. Met onze propositie: CAPP Leren, CAPP Ontwikkelen en CAPP Kwaliteitspaspoort investeert u in een duurzame modernisering.

Een investering waarmee u:

- uw organisatie competitief houdt;
- uw relaties beter van dienst kunt zijn;
- uw medewerkers beter gecertificeerd en gemotiveerd houdt;
- interne en externe toezichthouders duidelijk maakt dat u kwalitatief goede producten en/of diensten levert;
- accrediterende organisaties meer dan tevreden houdt;
- strategische personeelsplanning inzichtelijk maakt;

Bovendien investeert u in duurzame inzetbaarheid, hogere productiviteit, binding en continuïteit, want uw medewerkers krijgen de kans zich te ontwikkelen en hun talenten beter te benutten ten behoeve van uw organisatiedoelstellingen.

“Niet alleen leidt een investering in ons systeem tot veel immateriële meerwaarde en een hoog kwaliteitsbewustzijn, maar ook tot forse kostenbesparingen, die wij in een business case zullen aantonen.”

CAPP 
DEVELOPING PEOPLE

Human Capital Management

Hoe ziet onze oplossing, onze aanpak eruit?

U investeert in uw belangrijkste kapitaal: uw medewerkers, uw mensen. Het zijn deze professionals die bepalen of uw relaties tevreden zijn, of u de juiste kwaliteit levert, hoe effectief en flexibel uw instelling is.

Veel onderzoeken hebben al aangetoond dat investeren in uw belangrijkste en vooral uw duurste productiefactor, arbeid, veel meer effect heeft, veel meer impact heeft en veel fundamenteel is dan investeren in gebouwen of faciliteiten.

Het is dan ook niet voor niets dat veel aandacht wordt besteed aan wat genoemd wordt: 'Human Capital Management' (HCM) of 'Human Resource Development' (HRD).

Kennisintensieve organisaties staan of vallen met de prestaties en de professionaliteit van de medewerkers, met het ontwikkelen, binden en boeien van talent.

Defacto biedt u de mogelijkheid om deze nieuwe aanpak met behulp van software in uw organisatie te implementeren en te verankeren.

Ons softwareproduct CAPP noemen we daarom een E-HRD oplossing: 'Leren, Ontwikkelen, Certificeren en Kwaliteitsborging on the fly'.

Maak uw medewerkers ook zelf verantwoordelijk voor hun vakmanschap en hun prestaties, laat ze hun talenten ontwikkelen en verhoog daarmee de effectiviteit, de slagvaardigheid en vooral de kwaliteit van uw organisatie.

En als klap op de vuurpijl: op elke niveau heeft u een permanent actuele monitor, het Kwaliteitspaspoort, van de prestatie- en gedragsindicatoren van uw organisatie, van de kwaliteit die u levert en van de vakbevoegdheid van uw medewerkers (kernprofielen).

Bij kennisintensieve organisaties is sprake van steeds snellere vernieuwing. Innovaties, nieuwe wet- en regelgeving, reorganisaties, nieuwe opvattingen, nieuw apparaat, de vergrijzing, etcetera. De bijscholing van uw professionals zal veel sneller, veel effectiever en on-demand moeten plaatsvinden. Want uw lerende organisatie en de lerende professional is het fundament waarop onze aanpak gebaseerd is; de basis ook van ons product CAPP.

Met CAPP zorgt u voor eenduidigheid in de uitvoering van het personeelsbeleid en functievorming waardoor een betere vergelijking kan worden gemaakt tussen verschillende afdelingen om uiteindelijk een beter inzicht te verkrijgen in de competentievoorraad van de gehele organisatie.



Leren en Presteren in drie stappen

Als u kiest voor onze oplossing dan kiest u voor een organisatie- en cultuurverandering voor uw organisatie. Het duurzaam inzetten op resultaatgerichte opleidingsprogramma's en effectieve leertechnologieën vereist dan ook een meerjarig (e)HRD-programma.

Primaire peiler is dat uw medewerkers een verantwoordelijkheid ontwikkelen voor hun eigen professionaliteit, kwaliteit, vakbekwaamheid en vakbevoegdheid. Samen met uw Bedrijfsacademie, Afdeling Opleidingen of HRM begeleiden we uw medewerkers in dit transitieproces en creëren we een eigentijdse lerende (en leergierige) organisatie. Dat kan alleen als de top van uw organisatie zich committeert aan de doelstellingen en een actieve en duidelijke rol heeft in dit organisatieveranderingstraject.

Defacto heeft het Drie-Stappen-Model ontwikkeld, genaamd "Met CAPP Bouwen aan Kwaliteit" om de invoering in uw organisatie gecontroleerd en waar nodig geleidelijk te laten verlopen.



1

Stap 1: Leren

In Stap 1 legt u de eerste bouwsteen. U gaat de kennis van uw medewerkers onderhouden en vergroten, sneller en eenvoudiger (bij)scholing organiseren, E-Learning invoeren en tegelijkertijd grip houden op de kwalificaties van uw medewerkers. Kortom, ontzorgen door het zo efficiënt en effectief mogelijk organiseren van Opleiden en Leren.

2

Stap 2: Ontwikkelen

In de tweede stap wordt de HR-gesprekscyclus ondersteund en geeft u instellingsbreed op eenduidige wijze structuur aan de periodieke resultaat- en ontwikkelgesprekken tussen leidinggevend en medewerkers. Er worden concrete (SMART) ontwikkelafspraken gemaakt vanuit het opgestelde kwaliteitsprofiel. Het biedt tevens ondersteuning bij competentie-management, 360 graden feedback, etcetera.

3

Stap 3: Kwaliteitspaspoort

De laatste bouwsteen – de invoering van het Kwaliteitspaspoort – is de sluitsteen op uw lerende organisatie en een uitnodigend leerklimaat. Met het digitaal Kwaliteitspaspoort wordt op zowel individueel, team-, als op organisatieniveau direct zichtbaar over welke kwalificaties de medewerker behoort te beschikken en daadwerkelijk beschikt.

Uw (e)HRD Programma

Een organisatie is het meest gebaat bij een inspirerende visie die niet zozeer verwoord is op papier, maar vooral tot uiting komt in concrete acties en resultaten. Daarom adviseren wij diverse (deel)projecten te benoemen die een directe meerwaarde opleveren voor de organisatie en haar medewerkers.

U kunt denken aan ondersteuning bij:

- Accreditatie door een toezichthouder;
- Management Development Programma's;
- Mobiliteit: instroom - doorstroom - uitstroom;
- Reorganisaties en organisatieverandering;
- Duurzame inzetbaarheid / loopbaanontwikkeling;
- Strategische Personeelsplanning;

Of geef specifieke thema's meer aandacht, zoals:

- Programma's gericht op Leiderschap & Vakmanschap;
- Veiligheidstrainingen en BHV;
- Persoonlijke & Talent ontwikkeling;
- Fit en Vitaal programma's;
- Organisatie-eigen leerinterventies;

Defacto committeert zich aan concrete succesfactoren en gelooft dat een succesvol (e)HRD-programma valt of staat bij zichtbare resultaten voor uw organisatie.

Meetbare kwaliteit

Wij sommen enkele voordelen van het met CAPP 'Bouwen aan kwaliteit' nog even kort voor u op:

- Volledige kwaliteitsborging & -bewustzijn;
- Verhoging productie (cq. verhoging netto inzetbare uren);
- Verhoging professionalisering & eigen verantwoordelijkheid;
- Verhoging leerrendement en het plezier in leren;
- Verlaging scholingskosten met gemiddeld 30%;

Defacto

Defacto is een ervaren softwarebedrijf met een jong hart, een zeer getalenteerd, hoog opgeleide medewerkersbestand, waar visie, en daarmee meerwaarde leveren aan de opdrachtgever, het primaire doel is.

U, als opdrachtgever, staat centraal en samen met u nemen we de verantwoordelijkheid voor een succesvol project. Wij zijn daarom ook erg trots dat een interessante lijst met toonaangevende organisaties heeft gekozen voor Defacto, waaronder:



Meer weten? Bel 050-314 48 32 of kijk op www.defacto.nl