

평가 안내서 (훈련생용)

※ 능력단위 시작시점에 훈련생에게 배포

과정명	[디지털디자인]반응형 UI/UX 웹디자인&웹퍼블리셔 웹콘텐츠 개발자 양성과정 24-3		교과목명	서비스경험디자인 조사 및 시나리오 개발	
능력단위명/수준	서비스 경험 디자인 시나리오 개발 [0802010619_17v3] / 3수준		능력단위 요소명	1. 서비스 경험 시나리오 제작하기 2. 서비스 경험 시나리오 평가 보완하기	
평가방법	포트폴리오/100점		평가안내서 배포일	2024.04.26	
평가일시	2024.04.29	평가장소	경대별관1001호	평가자	하 수 정
수험내용 및 유의사항					

■ 포트폴리오

평가주제

1. 페르소나를 작성하시오.
2. 시나리오를 작성하시오.
3. 사용자 니즈를 도출하시오.
4. 페르소나와 시나리오를 통해 홈페이지 문제점을 도출하여 개선방안을 작성하시오.
5. 작업한 내용을 첨부하여, PDF로 변환하여 제출하시오.

요구사항 및 유의사항

■ 포트폴리오(100점) (취득점수/기준점수)X100=(득점) 최종 만점은 100점

1. 페르소나 인물 2명 작성
2. 페르소나를 기준으로 시나리오 한편 작성
3. 사용자 니즈 도출
4. 홈페이지 문제점에 대한 개선방안 작성

1. 2024년 04월 30일 13시50분까지 제작 완료하여 제출할 것
(제출기한 엄수, 제출기한을 지키지 않았을 경우 1일 단위로 점수의 -10% 적용)
2. 적절한 소프트웨어를 사용, 관련 지식, 기술, 태도를 함양하고 포트폴리오 평가에 참여하여 작업결과물을 정리하여
담당교사 메일 또는 공유폴더 제출

제작 가이드

1. 페르소나 작성 (2명)
 - 이름, 성격, 라이프스타일등에 대한 내용 작성
2. 시나리오 작성
 - 홈페이지를 사용하는 이유와 과정을 포함하여 시나리오 작성
3. 시나리오에서 작성된 내용을 중점으로 사용자 니즈 도출
4. 도출된 니즈의 개선방안 작성
 - 시나리오에서 도출된 문제점을 중점으로 사용자 니즈 도출
 - 도출된 내용으로 개선방안 정리
5. 홈페이지가 가지는 문제점 도출하여 개선방안 작성
 - 시나리오 및 기존 홈페이지가 가지는 문제점을 도출
 - 문제점에 대해 개선방안 작성
6. PPT형식으로 작성하여 PDF로 제출

페르소나



이름 : 김민정

나이 : 23살

직업 : 학생

MBTI : istj

성격 : 내성적, 계획형인간

캐릭터 : 매일 커피 1잔이상은 꼭 마셔야 됨,
집순이

목표

- 3월 자격증시험 한번에 합격하기
- 여행 많이 다니기
- 취업 성공하기

라이프스타일

김민정씨 본가는 대구인데 혼자 부산 올라와 학교 근처서 자취하고 있다.

내성적이고 낮을 많이 가리는 성격인데다 타지에서 올라와 친한친구가 많이 없는편이고 인간관계는 좁고 깊게 사귄다.

친한친구들이 거의 다 멀리 있거나 바빠서 시간대가 안 맞아 친구들을 만나는 시간보다 혼자 보내는 시간이 더 많음.

시험이 끝나도 시간 의미없게 쓰기 싫어서 도서관이나 카페가서 공부하는편이다.

평소 공부를 꾸준히 하는편이라서 커피를 하루에 한잔 이상씩은 꼭 마시고 있다.

페르소나 시나리오

김민정씨의 본가는 대구인데 대학교를 부산으로 다니게 되어 혼자 올라와 지낸지 2년째이다. 민정씨 성격이 내성적이고 낮을 많이 가리는 성격인데다 타지에서 혼자 올라와 친한친구가 많이 없는 편이다. 친한 친구들이 거의 다 멀리 있거나 부산에서 사귀 친구들 마저 시간대가 안 맞아 친구들을 만나는 시간보다 혼자 보내는 시간이 더 많다.

평소에 시험이 끝나도 여가시간을 보낼 때 혼자 도서관이나 카페에 가서 공부를 하는 편이다. 커피뿐만 아니라 음료 자체를 좋아해서 카페를 자주 가는데 집 주변에 카페051이 있어서 애용한다. 카페 051이 가격이 저렴한데다 양도 많고 맛도 있어서 단골카페이다. 학교에 갈 때는 항상 아이스 아메리카노를 구매하고 집으로 귀가할 때는 다양하게 시켜 먹는다. 계절이 바뀌면 시즌메뉴가 계속 나오는데 신메뉴를 구경하기 위해서 홈페이지를 자주 접속한다.

홈페이지에 접속하면 맨 위 배너에서 메뉴를 쉽게 찾을 수 있고 그 메뉴창에는 신메뉴와 전채메뉴로 나뉘어져 있어 신메뉴 코너로 바로 들어갈 수 있었다. 근데 신메뉴 창을 클릭해서 들어 갔을 때 지금 진행 중인 시즌메뉴가 먼저 보이는게 아니라 이전에 진행했던 모든 시즌메뉴들이 나열되어있어서 한눈에 보기 힘들었다. 현재 진행중인 메뉴들을 보려면 여러번 클릭해서 들어가야하는게 귀찮기도 하고 시간도 써야해서 요즘은 홈페이지를 많이 안들어가게 되는 것 같다.

자료수집
및 완성
예시

사용자 니즈 도출

✓ 문제

신메뉴가 메인홈페이지에 바로 보여지지 않고 메뉴배너에서 찾아도 보기 불편하게 되어있음

✓ 니즈

1. 메인 홈페이지에 시즌메뉴를 바로 보고싶음
2. 신메뉴창 클릭시 현재 진행하는 메뉴들 먼저 보고싶음

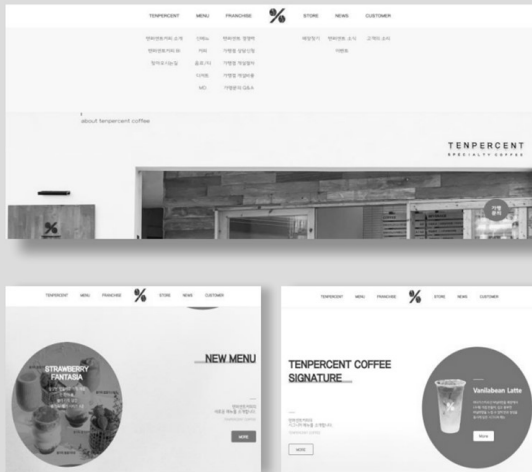
✓ 해결방안

1. 홈페이지 메인에 시즌메뉴 보여주기,
2. 메뉴배너 - 신메뉴 클릭했을 때 현재 진행하는 메뉴들 먼저 보여주기

05

커피는 051아이가.

03_니즈 개선방안



메인 이미지 & 네비게이션

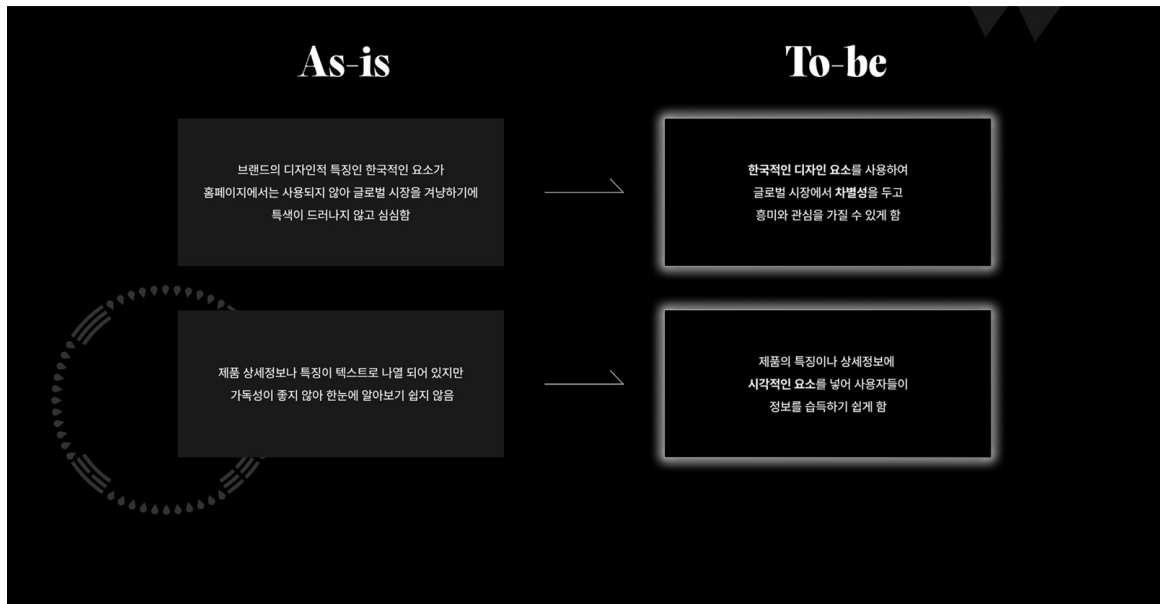
▪ 홈페이지 접속 시 두 개의 메인이미지가 나타나는 데 짙린 사진이 아닌 외형이 좀 더 잘 나온 사진이 삽입되게 함으로써 카페 고유의 감성을 전달할 수 있도록 한다.

▪ 네비게이션의 여백이 너무 많아 글씨가 작아보이고 눈에 잘 띄지 않는다. 폰트를 가독성이 좋은 것으로 바꾸고 메뉴개별로 2차네비가 될 수 있게 수정하여 각 메뉴별로 차별화 되어 볼 수 있게 한다.

제품 이미지 & 디자인 요소

▪ 신제품 메뉴의 이미지가 구매의욕을 떨어트린다. 신제품 라인의 이미지를 계절과일의 색감이 느껴지며 구미가 당기는 음료사진으로 교체하고 옆에 기입된 상품명도 눈에 띄게 작성한다. 흑백배경을 바꾸고 여백을 조금 줄이며 한눈에 메뉴 이미지가 보일 수 있게 크기조절을 한다.

▪ 시그니처 메뉴를 볼 수 있는 좌측 화면에서 more의 버튼이 중복되니 하나를 줄이고 시그니처 메뉴와 음료명, 상세정보를 더욱 눈에 띄도록 크기수정한다. more을 누를 시 시그니처 메뉴들을 확인할 수 있는 페이지로 넘어갈 수 있도록 한다.



- 서비스 경험 디자인 시나리오 개발 능력단위 평가방법을 1회로 나누어 포트폴리오 (100점 만점)으로 100점 만점 기준임

평가배점	1차 평가 배점 : 평가점수 X 100% 2차 재평가 배점 : 평가점수 X 90% 3차 재평가 배점 : 평가점수 X 80%
------	----------------------------------------------------------------------------

- 재평가 및 보충훈련 안내 : 평가결과 60점 미만의 훈련생은 별도의 일정에 따라 보충훈련 후 재평가 실시
- 재평가 안내 : 평가 미참여 훈련생은 별도 일정에 따라 재평가 실시 (훈련생 의견을 수렴하여 본평가 1주일 이내)
- 심화수업안내 : 별도공지

안내사항

※ 안전준수사항 및 유의사항

- 부정행위 금지,
- 답안 작성은 검정색 볼펜으로 작성,
- 답안 작성 시 내용을 알아볼 수 있도록 정자로 정확히 기재
- 수정이 필요한 경우 잘못된 부분은 빨간색 볼펜으로 두 줄로 긋고 아래쪽에 다시 작성
- 답안지 교체가 필요한 경우 답안지는 제공하지만 주어진 시간은 연장되지 않음
- 훈련생은 평가완료 후 주변 상태를 반드시 제자리로 정리
- 포트폴리오 평가를 임 할 경우 필요시 안전 수칙을 준수하여 주시기 바랍니다.

※ 성취 기준

성취수준	수행정도
5	해당 지식과 기술을 확실하게 습득하여 직무수행에 필요한 기술적 사고력과 문제 해결력을 토대로 주도적으로 완벽한 작업을 수행할 수 있다.
4	해당 지식과 기술을 습득하여 직무수행에 필요한 기술적 사고력과 문제 해결력을 토대로 작업을 수행할 수 있다.
3	해당 지식과 기술을 대부분 습득하여 직무수행에 필요한 지식과 기술을 가지고 대부분의 작업을 수행할 수 있다.
2	해당 지식과 기술을 부분적으로 습득하여 직무수행에 필요한 지식과 기술을 가지고 타인과 공동으로 작업을 수행할 수 있다.
1	해당 지식과 기술을 습득하는데 부족함이 있어 타인의 도움을 받아야만 작업을 수행할 수 있다.

▶ 성취수준은 1~5 수준을 기준으로 아래표와 같이 배점을 한다.

구분	1수준	2수준	3수준	4수준	5수준
점수	0~59점	60~69점	70~79점	80~89점	90~100점
PASS기준	FAIL(재평가)	PASS			