



## ข้อสอบปลายภาค

รายวิชา 4123512 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ

การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2567

## เวลาที่ใช้ในการจัดสอบ 3 ชั่วโมง

คำชี้แจง (กรุณาอ่านให้เข้าใจก่อนลงมือทำข้อสอบ)

1. ข้อสอบมีทั้งหมด 1 ตอน

ตอนที่ 1 มีทั้งหมด มี 1 ตอน 7 ข้อ ให้นักศึกษาทำข้อสอบทุกข้อ

ข้อสอบปรนัย จำนวน.....ข้อ .....ตัวเลือก

ข้อสอบอัตนัย จำนวน....7.....ข้อ(.....20....คะแนน)

2. ทำข้อสอบลงในกระดาษคำตอบ

3. นักศึกษาปฏิบัติตามนี้

3.1 เขียนชื่อ-นามสกุล และรหัสประจำตัวนักศึกษา ชื่อวิชา เลขที่ห้องสอบ และตอนเรียน ให้ชัดเจนด้วย ปากกา

3.2 ให้เขียนคำตอบลงในกระดาษคำตอบ

4. เมื่อทำข้อสอบเสร็จแล้ว ให้ตรวจสอบให้เรียบร้อย และส่งข้อสอบคืนผู้คุมสอบพร้อมกระดาษคำตอบ

ห้ามนำข้อสอบออกนอกห้องสอบโดยเด็ดขาด

## ข้อสอบปลายภาค

### วิชา เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

#### ส่วนที่ 1: ความรู้ทั่วไป (5 คะแนน)

- อธิบายความหมายของโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างสองแนวคิดนี้ (2 คะแนน)
- อธิบายบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโซ่อุปทาน (3 คะแนน)

#### ส่วนที่ 2: กรณีศึกษา (5 คะแนน)

อ่านกรณีศึกษาดังต่อไปนี้แล้วตอบคำถาม: บริษัท ABC LOGISTICS เป็นบริษัทจัดส่งสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการโลจิสติกส์ ตั้งแต่การสั่งซื้อจนถึงการจัดส่งลูกค้า โดยบริษัทใช้ระบบการติดตามสินค้าแบบเรียลไทม์ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือและเว็บไซต์ ทำให้ลูกค้าสามารถทราบสถานะการส่งสินค้าได้ตลอดเวลา

- วิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียของการใช้ระบบติดตามสินค้าแบบเรียลไทม์ในบริษัท ABC LOGISTICS (2 คะแนน)
- เสนอกลยุทธ์เพิ่มเติมที่บริษัท ABC LOGISTICS สามารถนำมาใช้เพื่อปรับปรุงบริการลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการโลจิสติกส์ (3 คะแนน)

#### ส่วนที่ 3: กรณีศึกษาที่สอง (5 คะแนน)

บริษัท XYZ SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ใช้ระบบ ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) ในการจัดการข้อมูลทั้งหมดในองค์กร รวมถึงการจัดการสต็อกและการส่งมอบสินค้า

- อธิบายประโยชน์ที่บริษัท XYZ จะได้รับจากการใช้ระบบ ERP ในการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (3 คะแนน)
- วิเคราะห์ถึงความท้าทายที่บริษัท XYZ อาจพบเมื่อทำการนำระบบ ERP มาใช้งาน 2 คะแนน)

#### ส่วนที่ 4: ทดสอบความเข้าใจ (5 คะแนน)

- ชี้แจงว่าเทคโนโลยีสารสนเทศใดบ้างที่มีผลต่อการลดต้นทุนโลจิสติกส์และให้เหตุผลประกอบ (5 คะแนน)