



ข้อสอบปลายภาค

รายวิชา 4123512 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ

การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2567

เวลาที่ใช้ในการจัดสอบ 3 ชั่วโมง

คำชี้แจง (กรุณาอ่านให้เข้าใจก่อนลงมือทำข้อสอบ)

1. ข้อสอบมีทั้งหมด 1 ตอน

ตอนที่ 1 มีทั้งหมดมี 1 ตอน 7 ข้อ ให้นักศึกษาทำข้อสอบทุกข้อ

☐ ข้อสอบปรนัย จำนวน.....ข้อ.....ตัวเลือก

☒ ข้อสอบอัตนัย จำนวน....7....ข้อ(.....20....คะแนน)

2. ทำข้อสอบลงในกระดาษคำตอบ

3. นักศึกษาปฏิบัติดังนี้

3.1 เขียนชื่อ-นามสกุล และรหัสประจำตัวนักศึกษา ชื่อวิชา เลขที่ห้องสอบ และตอนเรียน ให้ชัดเจนด้วย ปากกา

3.2 ให้เขียนคำตอบลงในกระดาษคำตอบ

4. เมื่อทำข้อสอบเสร็จแล้ว ให้ตรวจทานให้เรียบร้อย และส่งข้อสอบคืนผู้คุมสอบพร้อมกระดาษคำตอบ

ห้ามนำข้อสอบออกนอกห้องสอบโดยเด็ดขาด

ข้อสอบปลายภาค

วิชา เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ส่วนที่ 1: ความรู้ทั่วไป (5 คะแนน)

1. อธิบายความหมายของโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างสองแนวคิดนี้ (2 คะแนน)
2. อธิบายบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโซ่อุปทาน (3 คะแนน)

ส่วนที่ 2: กรณีศึกษา (5 คะแนน)

อ่านกรณีศึกษาดังต่อไปนี้แล้วตอบคำถาม: บริษัท ABC LOGISTICS เป็นบริษัทจัดส่งสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการโลจิสติกส์ ตั้งแต่การสั่งซื้อจนถึงการจัดส่งลูกค้า โดยบริษัทใช้ระบบการติดตามสินค้าแบบเรียลไทม์ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือและเว็บไซต์ ทำให้ลูกค้าสามารถทราบสถานะการส่งสินค้าได้ตลอดเวลา

3. วิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียของการใช้ระบบติดตามสินค้าแบบเรียลไทม์ในบริษัท ABC LOGISTICS (2 คะแนน)
4. เสนอกลยุทธ์เพิ่มเติมที่บริษัท ABC LOGISTICS สามารถนำมาใช้เพื่อปรับปรุงบริการลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการโลจิสติกส์ (3 คะแนน)

ส่วนที่ 3: กรณีศึกษาที่สอง (5 คะแนน)

บริษัท XYZ SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ใช้ระบบ ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) ในการจัดการข้อมูลทั้งหมดในองค์กร รวมถึงการจัดการสต็อกและการส่งมอบสินค้า

5. อธิบายประโยชน์ที่บริษัท XYZ จะได้รับจากการใช้ระบบ ERP ในการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (3 คะแนน)
6. วิเคราะห์ถึงความท้าทายที่บริษัท XYZ อาจพบเมื่อทำการนำระบบ ERP มาใช้งาน (2 คะแนน)

ส่วนที่ 4: ทดสอบความเข้าใจ (5 คะแนน)

7. ชี้แจงว่าเทคโนโลยีสารสนเทศใดบ้างที่มีผลต่อการลดต้นทุนโลจิสติกส์และให้เหตุผลประกอบ (5 คะแนน)