|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **需求分析** |
| **<无偿献血综合服务平台>** |
| **<团队名称>:第一组** |
| **<项目小组成员的名称>：**  **江伟帆、陈根鸿、卢建增、冯晨阳、吴卓升、胡艺耀** |
| **<年月日>：2017年9月6日** |



**文档信息：**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 文档名称 | <无偿献血综合服务平台>需求分析书 |
| 描述 | 该文档描述了<无偿献血综合服务平台>需求分析，团队成员以该文档作为系统的需求定义，并衍生出其他文档 |
| 负责人 |  |
| 状态 | V1.0 |

**项目组成：**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 项目组长 | 江伟帆 |
| 项目组员 | 陈根鸿 |
| 项目组员 | 卢建增 |
| 项目组员 | 冯晨阳 |
| 项目组员 | 吴卓升 |
| 项目组员 | 胡艺耀 |

**文档变更历史：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **时间** | **修改人** | **章节** | **描述** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**相关文档：**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **文档** | **路径** |
| 测试计划 | $/PBMS/Documents/03\_需求-测试计划.doc |
| 概要设计 | $/PBMS/Documents/04\_设计-概要设计.doc |
| 数据库设计 | $/PBMS/Documents/05\_设计-数据库设计.doc |
| 详细设计 | $/PBMS/Documents/06\_设计-详细设计.doc |

**审核结果：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **审核人** | **意见** | **签名档** |
|  |  |  |
|  |  |  |

目录

[1.概述 4](#_Toc5317)

[1.1目的 4](#_Toc21967)

[1.2范围 4](#_Toc8073)

[1.3术语 4](#_Toc19654)

[1.4摘要 4](#_Toc21251)

[2.项目整体说明 5](#_Toc20194)

[2.1背景 5](#_Toc17971)

[2.2系统说明 5](#_Toc7013)

[3.系统面向的用户群体 6](#_Toc13967)

[3.1用户的特征 6](#_Toc28737)

[3.2用户环境 6](#_Toc20299)

[4.系统的功能性需求 7](#_Toc17594)

[5用例描述 9](#_Toc9067)

[5.1 用户用例 9](#_Toc22905)

[5.1.1 宣传管理 9](#_Toc4014)

[5.1.3 招募管理 10](#_Toc11551)

[5.1.4 服务管理 10](#_Toc30994)

[5.2 管理员用例 11](#_Toc15129)

[5.2.1系统维护 11](#_Toc2895)

[5.2.2系统管理 11](#_Toc14727)

[6系统的非功能性需求 12](#_Toc12261)

[6.1可用性需求 12](#_Toc26286)

[6.2 安全性需求 12](#_Toc11222)

[6.2.1 用户认证需求 12](#_Toc14916)

[6.2.2 数据完整性和隐私需求 12](#_Toc26108)

[6.2.3 授权需求 12](#_Toc19386)

[6.3可靠性需求 13](#_Toc22009)

[6.4并发性能需求 13](#_Toc25155)

[6.5系统需求 13](#_Toc25603)

[6.6性能需求 13](#_Toc13274)

# 1.概述

## 1.1目的

本文档描述了无偿献血综合服务平台的需求、架构设计，以逻辑结构视图和物理结构视图等方式对其描述，并充分考虑了架构是如何满足系统的稳定性、可扩展性、可用性和其他设计约束的。

## 1.2范围

该文档是对无偿献血综合服务平台的描述，对宣传管理、招募管理、服务管理、统计报表系统维护和系统管理及非功能性需求进行分析说明。

## 1.3术语

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 说明 |
| 1 | 宣传管理 | 用户宣传事务、计划、方案的管理 |
| 2 | 招募管理 | 用户招募事务、计划、方案的管理 |
| 3 | 服务管理 | 用户服务事务、计划、方案的管理 |
| 4 | 统计报表 | 工作计划统计、工作方案统计、宣传管理统计、招募管理统计、服务管理统计 |
| 5 | 系统维护、系统管理 | 管理员对用户信息的增、删、查、改、审核 |

## 1.4摘要

该文档通过用例图、序列图对系统中项目管理的需求进行分析，给出系统中各个活动者的用例。以用例图进行分析，并对各个用例进行说明，从而分析出系统中用户的需求。

# 2.项目整体说明

## 2.1背景

无偿献血综合服务平台作为献血组织的重要管理工具，以服务用户为导向，对平台的项目实施全面的管理，提供全面用户的编制、用户追踪及工作统计分析，从而有效地建立起管理控制体系。对平台的宣传、招募、服务以及系统的维护和管理有着全面的管理系统。

## 2.2系统说明

项目名称 : 无偿献血综合服务平台

用户单位 : 管理人员、献血用户/单位

开发单位：

# 3.系统面向的用户群体

系统面向开发工作人员及管理员、献血用户和单位。

## 3.1用户的特征

用户大都具备以下特征：

有IE 使用经验

了解网络

了解预算管理

## 3.2用户环境

用户的计算机环境大致如下：

Windows XP 简体中文版

IE 浏览器

MS Office办公软件

# 4.系统的功能性需求

|  |  |
| --- | --- |
| 无偿献血综合服务平台 | 宣传管理 |
| 招募管理 |
| 服务管理 |
| 系统管理 |

系统包含的功能概括如下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能需求内容** | |
| 1 | 我的工作台 | 个人事务（待办、已办） |
| 我参与的计划、我参与的方案 |
| 系统消息 |
| 2 | 宣传管理 | 宣传事务概览 |
| 宣传事务管理（宣传信息发布、宣传品（资料）制作、宣传物资领用） |
| 宣传计划系统消息、执行登记） |
| 宣传方案管理（发起、审批、执行登记） |
| 宣传事务查询统计 |
| 宣传工作总结 |
| 3 | 招募管理 | 招募事务概览 |
| 招募事务管理（献血预约安排、单位信息管理、献血单位跟踪） |
| 招募计划管理（发起、审批、执行登记） |
| 招募方案管理（发起、审批、执行登记） |
| 招募事务查询统计 |
| 招募工作总结 |
| 4 | 系统维护 | 系统公告 |
| 工作流程管理 |
| 系统参数 |
| 5 | 系统管理 | 机构管理 |
| 人员管理 |
| 角色管理 |

# 5用例描述

## 5.1 用户用例

|  |  |
| --- | --- |
|  | 宣传管理 |
| 招募管理 |
| 服务管理 |
| 系统管理 |

### 5.1.1 宣传管理

### 5.1.3 招募管理

### 5.1.4 服务管理

## 5.2 管理员用例

|  |  |
| --- | --- |
| 管理员管理 | 系统维护 |
| 系统管理 |

### 5.2.1系统维护

### 

### 5.2.2系统管理

# 6系统的非功能性需求

## 6.1可用性需求

系统符合一般的办公预算管理软件操作方式，每个操作步骤都有详细的操作说明或提示，指引用户完成预算业务。

## 6.2 安全性需求

安全性需求通常分为四类：

 用户认证需求：阐述系统表示用户和用户认证的方法。

 授权：如果认证成功，根据用户的级别，允许其执行不同的系统功能。

 数据完整性和隐私需求： 确保数据完整，不会影响系统安全。

 事务完整性和审计需求：确保用户无法清除自己的在系统中的活动。记录活动相关的数据，使得系统管理员可以发现所有可能的危险行为。

### 6.2.1 用户认证需求

系统使用一组用户 ID 和密码来表示一个用户。

在用户登录10分钟后，如果没有任何的动作，则自动退出登录。之后如果再次试图访问受保护页面，则自动显示登录页面。

### 6.2.2 数据完整性和隐私需求

密码必须加密存储。

用户账号和密码必须通过SSL进行传送。

### 6.2.3 授权需求

系统必须实现一定的页面访问限制。用户只能访问自己有权限操作的页面（具体可操作的部分详见系统的功能性需求中各模块的用例）。

## 6.3可靠性需求

系统每天至少保持 23小时30分的可用时间，每日凌晨 3:30到4:00之间进行日常系统

维护工作，如数据传输、交换等。

临时的系统停机时间，每月合计必须少于3 小时。

## 6.4并发性能需求

在多个并发用户更新同一账户信息时，第一个可以成功更新。随后的更新在提交之前，显示错误信息“用户数据已经改变，是否需要刷新用户数据？”。

## 6.5系统需求

系统提供如下两种浏览器兼容支持：

 Microsoft Internet Explorer 6.0 及其以上版本；

 Firefox 3.0及其以上版本。

## 6.6性能需求

用户请求页面平均响应时间不超过5秒钟，最长响应时间不超过10秒钟

系统可以容纳300用户同时在线办公，并可以在移动设备访问本系统。