Rev 01: 24-Sep 2021

# JOSEPH MENJIVAR

#### Perfil

Cel +503 78529235
Tel +503 25205957
E-mail
jwmenjivar@gmail.com
Dirección
Urb. Bosques de la Paz,
calle 17 ote, # 76.
Ilopango, San Salvador,
El Salvador.

Obtuve mi título de Técnico en Mantenimiento Aeronáutico de la Universidad Don Bosco El Salvador en 2009. Es una carrera técnica universitaria de aproximadamente 3 años de duración la cual me preparó para trabajar en Células y Motores de Aviación. En Noviembre de 2011 comencé a trabajar en Technical and Training Services S. A. en el aeropuerto internacional de El Salvador, San Luis Talpa, La paz, OMA que provee servicios de Línea y Base para aerolíneas miembros de Avianca Holdings.

Como Técnico Junior fui encargado de reparar componentes eléctricos y equipo de soporte en tierra. Con el tiempo me promovieron a Técnico Intermedio y me delegaron las reparaciones del taller de baterías de las aeronaves y componentes de Galley. Cuando fui promovido a Técnico II me asignaron las inspecciones de Cajas Negras de los aviones. Con experiencia, uso de equipo y software especializado, pude decodificar y hacer lecturas de Cajas registradoras de voz (SSCVR) y Parámetros de vuelo (SSFDR); esto con fines preventivos y también de trouble-shooting en casos de turbulencias en vuelo, hard landings u overweight landings, entre otros eventos. Esto me ayudó a desarrollar:

- Sentido de Atención al detalle y un gusto por conducir investigación de causa raíz.
- Valores como la persistencia, resiliencia, consistencia y conciencia situacional.
- Revisión exhaustiva de documentación, análisis de gráficos y correlación de datos.
- Habilidad para comunicar e indagar con claridad y asertividad, tanto verbalmente como por escrito. Esto es crucial en temas de AOG y GO/NoGO.

La Autoridad de Aviación Civil me otorgó la licencia TMA en septiembre de 2013, la cual ya renové y sigue vigente. También recibí el curso de Electronic and Wiring Instrument Systems (EWIS) y el Curso completo de Airbus A318/319/320/321, y sus motores IAE y CFM; los cuales me dieron un panorama más completo y claro del funcionamiento de la aeronave, de la interrelación de sus sistemas y de la importancia de guardar los estándares para mantenerlos aeronavegables.

En los siguientes apartados explico a detalle mi experiencia, credenciales, habilidades, entre otros aspectos.

#### Experiencia de Aviación

Técnico II de Taller de Accesorios Eléctricos, Technical and Training Services; Aeropuerto Internacional El Salvador— 2011-Presente

Hoy en día mis asignaciones principales son en el taller de Aviónica.

• Entrenar personal de nuevo ingreso en las actividades generales del taller.

Rev 01: 24-Sep 2021

# **JOSEPH W. MENJIVAR**

- Proactivamente busco proyectos de automatización de procesos, revisión de manuales, investigación de regulación local e internacional.
- Atender temas de turbulencias ocurridas en vuelo y aterrizajes de tipo sobrepeso o con gravedades fuera de lo normal.
- Atender temas anomalías y vibraciones de motores en vuelo.
- Hago los reportes anuales de cada avión para certificar que graban correctamente y tienen razonabilidad en sus parámetros.
- Estoy encargado de mantener el software actualizado del taller de aviónica. En caso de falla gestiono con equipo de soporte de fabricante.
- Encargado de mantener actualizado los químicos utilizados, también los segrego por compatibilidad basado en las MSDS.
- Atiendo las auditorías de la autoridad de El Salvador y las de la FAA de los Estados Unidos.
- Hago reportes de estimados de entrega de componentes reparados.
- Soy punto de contacto con los departamentos de soporte de ingeniería de Honeywell y B/E Aerospace/Rockwell Collins
- Entre otras actividades.

# **Habilidades**

- Orientado al servicio, actitud positiva, atención al detalle, autodidacta.
- Work ready English / VISA B1/B2 para viajar a los EEUU si es requerido.
- Licencia TMA AAC, Células.
- Conocimiento sobre FAR y RAC Esto especialmente útil para dar soporte legal a lo que la OMA desarrolla a diario y probar que estamos cumpliendo con lo requerido por la autoridad.
- Conocimientos específicos de MIG/MAG welding and TIG welding. (Especialmente útil en Inspección Estructural).
- Conocimientos Avanzados de Flight Data Recorder, Cockpit Voice Recorders. (Muy útil en la operación diaria).

# JOSEPH W. MENJIVAR

- Uso proficiente de paquetes ofimáticos, Microsoft Office software y browsing tools. Conocimientos de Computer Assisted Design CAD. Catia v5 and Solid Edge.
- Habilidades Electromecánicas. Conocimiento de principios electrónicos y semiconductores (Sistemas análogos, digitales y software controlled devices) y soldadura blanda con estaño. (Especialmente útil en Inspecciones de cableado y temas de EWIS).
- Calibración de Máquina de Partículas Magnéticas Magnaflux.

### **Educación y Credenciales**

- Ing. Computación y Sistemas-UTEC El Salvador 2021 Presente
- Curso completo de Airbus 318-321 con CFM-IAE Engines, CATII CAT III RVSM Special Operations – Avianca MRO Training Facility – 26-Mar-2018.
- Brigham Young University Pathway Program 2016.
- Universidad Don Bosco, El Salvador Shielded Metal Arc Welding 2014
- Universidad Don Bosco, El Salvador Oxygen-Acetylene Welding 2014
- Autoridad de Aviación Civil, El Salvador Airframe TMA License. Sep-2013
- Honeywell Avionics Familiarization Certificado 2012.
- B/E Aerospace Inspection, Repair and Test training of Electric equipment 2011.
- Aircraft Nickel-Cadmium Training (Inspection, Repair and Overhaul) SAFT 2011.
- Universidad Don Bosco, El Salvador Técnico en Mantenimiento Aeronáutico 2007-2009.
- Colegio Don Bosco Bachillerato vocacional en Electrónica 2004-2006.

## Cursos de paquetes tecnológicos y algorítmicos

- Manejo de WINDOWS OS and Command Line/LINUX OS/ IOS/ MAC OS
- Office (Teams, Skype, Word, Excel, Diagramas en VISIO y Presentaciones en Power Point, PROJECT). Redacción de correos en Outlook y buen uso de CC y FWD.
- Programación intermedia (Pseudocódigo/HTML/CSS)
- Programación básica (JS/PHP/ PYTHON)

### **Lenguajes**

• Ingles (IELTS and TOEFL) / Español (Nativo) / Francés (Básico).

#### **Otros Cursos:**

- Diseño e Instalación de Sistemas Fotovoltaicos UDB-Insaforp
- Seguridad Industrial y Mercancías Peligrosas TTS In-house training.
- Automated Control. PLC programming UDB-Insaforp.
- Programación en CNC (Lathe and Milling machine) UDB-Insaforp.
- Curso de Funcionamiento de Bombas hidráulicas UDB-Insaforp.

Rev 01: 24-Sep 2021

# **JOSEPH W. MENJIVAR**

## Experiencia laboral 2009-2011

En años tempranos trabajé para diferentes call-centers.

- ATENTO- Soporte Técnico de USAirways (Hoy parte de Delta Airlines)
- STREAM GLOBAL- Representante de ventas en frío por teléfono para DISH Network de Estados Unidos.
- SYKES- Servicio al Cliente para CAPITAL ONE BANK de Estados Unidos

## **Referencias Personales**

- Pedro Javier Sosa +56 982032996 pedrojaviersosa91@gmail.com
- Rafael Álvarez +503 7556 59593 rafaelalvareznuila@gmail.com

#### **Referencias Laborales**

- Sergio Carrillo Coordinador de Talleres Centro América Avianca-TTS sergio.carrillo@avianca.com
- Carlos Velasco -Inspector de Control de Calidad Avianca carlos.velasco@avianca.com
- Anand Ramjiawan -Rockwell Collins Senior Product Support Engineer (inglés únicamente)
  - anand.ramjiawan@collins.com
- Jimmy Nájera -Técnico II Avianca jimmy.najera@avianca.com