



# **GUIA DA FORMAÇÃO INICIAL**

**PLATAFORMA DE  
APRENDIZAGEM**



## SEJA BEM-VIND@ !

A partir de agora você fará a **FORMAÇÃO TEÓRICA INICIAL** antes de se dirigir ao campo prático – empresa. Essa formação acontecerá através do nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem do CIEE.

O CIEE tem convênio com a empresa que lhe contratou, seu contrato de aprendizagem já foi emitido e assinado e agora precisamos do seu empenho e atenção para que esta formação seja a mais produtiva e proveitosa possível. No seu primeiro dia de contrato, um colaborador do CIEE se dirigirá até você/empresa para lhe acolher e explicar o contrato de aprendizagem, calendários de formação e funcionamento do sistema de ensino CIEE EAD.

Neste Guia você saberá como proceder em sua formação inicial. Vamos lá! Durante os primeiros 15 (dias) dias úteis consecutivos, ou seja, 03 (três) semanas, você fará uma formação inicial no sistema CIEE de Ensino, no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Ou seja, durante os 15 (dias) primeiros dias de contrato, obrigatoriamente você ficará conectado à plataforma onde encontrará conteúdos diversos e que serão fundamentais antes do seu início de trabalho na empresa.

Importante destacar que a formação inicial faz parte do contrato de trabalho, portanto, sua dedicação, conectividade, interação e tempo online e ativo nas atividades contarão para o seu rendimento no campo prático – empresa.

Se o seu contrato de trabalho for de 4 (quatro) horas diárias, este também será o tempo destinado ao curso da formação inicial online, que será sempre das 08:00 às 12:00 ou das 13:30 às 17:30. Veja seu horário e período de trabalho em seu contrato!

O CIEE dispõe de tutores de aprendizagem que lhe acompanharão durante a formação inicial, elucidando dúvidas e interagindo contigo para extrair o melhor do seu potencial. Conte com ela e a acione sempre que necessário. O mais importante é o aprendizado!

Os temas da sua formação inicial são:

2. Lei da Aprendizagem: o aprendiz na empresa, o programa CIEE Aprendiz e o contrato de trabalho;

3. Gestão de Tempo e Planejamento no trabalho: agenda, organização, cuidados diários, arquivos e documentos, resíduos, entre outros;

4. Atendimento ao Público: tipos, qualidade e técnicas de satisfação;

5. Noções Básicas de Oratória e Redação: técnicas de oratória, tipos de linguagem, formas de comunicação e a importância da leitura;

6. Saindo da Zona de Conforto: Projeto pessoal e Carreira Profissional;

7. Senso Comum – Senso Crítico: as diversas formas do saber e sua aplicação;

8. Inclusão Social e Ética Profissional: a parceria CIEE e a Empresa;

9. Responsabilidade Social e Sustentabilidade: ações do cotidiano que podem transformar o mundo; e 10. Mediação de Conflitos: relações interpessoais no mundo do trabalho e a gestão de pessoas.

11. Qualidade na Empresa: A importância dos processos de trabalho na empresa; Orientações sobre manutenção e melhoria de ações.

12. Noções Básicas do uso de Computador e suas Funções: Word (memorandos, cartas, ofícios), Excel (planilhas básicas, gráficos, tabelas), Email (assinatura, suspensão de e-mail no período de férias) e afins

13.Noções Básicas do uso de Computador e suas Funções: Google Drive, Docs, Agenda compartilhada, Canvas e afins.

14.Exercício da Cidadania e o Mundo Contemporâneo: desafios e oportunidades na atualidade; Abordagens sobre o funcionamento da sociedade e suas possibilidades de engajamento.

15.Encerramento da Formação Inicial: Resumo geral e portfólio individual;

O encontro de número 1(um) refere-se ao Encontro Presencial, aonde você receberá os materiais de leitura e será acolhido pela Agência/Unidade responsável para entendimento do programada de aprendizagem.

## **TEMPO LOGADO E ATIVIDADES**

Em suma, cada tema equivale a um encontro, com frequência e atividades que devem ser realizadas de acordo com a carga horária e turno do seu contrato de trabalho. Para que sua presença seja registrada é preciso que você, após logar na plataforma realize as atividades propostas nos fóruns e esteja conectado por 4 ou 6 horas, conforme seu contrato prevê. Caso saia da plataforma sem aviso prévio à orientadora e antes do horário previsto no seu contrato de trabalho, será registrado falta.

Para que você tenha sucesso durante o seu processo de aprendizagem você precisará ter INDEPENDÊNCIA, ORGANIZAÇÃO e AUTONOMIA nos seus estudos. Você faz parte da responsabilidade de construir uma aprendizagem significativa e proveitosa para o seu aperfeiçoamento e capacitação no mercado de trabalho.

O primeiro passo para que você inicie os seus estudos é ler com atenção este guia, buscando familiarizar-se com todas as ferramentas disponibilizadas.

É muito importante que você interaja com o Ambiente Virtual de Aprendizagem e explore todos os ícones, para eventuais dúvidas que possam surgir. Caso você não consiga tirar suas dúvidas consultando esse manual, recorra aos assistentes responsáveis pelo Programa na Unidade do CIEE da sua região e à orientadora de aprendizagem no telefone 48 32161404 [tutoria2@cieesc.org.br](mailto:tutoria2@cieesc.org.br) ou [/r pedagogico2@cieesc.org.com](mailto:pedagogico2@cieesc.org.com)

## **APRESENTAÇÃO DA APRENDIZAGEM**

O Programa de Aprendizagem EAD CIEESC, tem o prazer de apresentar a você uma nova roupagem da nossa plataforma. Gostaríamos que se sinta à vontade para sugerir, questionar e usufruir deste sistema, desenvolvendo as atividades, participando de chats e fóruns que serão propostos. Com o passar do tempo e com a aprendizagem progressiva, você perceberá um mundo novo, cheio de agradáveis descobertas e terá a oportunidade de interagir com aprendizes de diversas cidades do estado de Santa Catarina.

Há 50 anos apostando na construção de um Brasil melhor, o Centro de Integração Empresa Escola vem desenvolvendo suas ações na integração de pessoas com o mundo do trabalho com excelência. O CIEE Santa Catarina compõe o sistema CIEE Nacional que foi criado a partir do esforço pioneiro do CIEE São Paulo, criado em 20 de fevereiro de 1964. Desde então, empresários e educadores preocupados com a formação profissional dos jovens estudantes vêm trabalhando para fortalecer cada vez mais esta entidade filantrópica e sem fins lucrativos.



Em Santa Catarina, o CIEE está presente há mais de 30 anos investindo na busca de parcerias que possam beneficiar a juventude catarinense. Nesse período buscou compreender a conjuntura social e econômica, as demandas e potencialidades regionais afim de investir de forma “customizada” na ampliação da rede de parceiros para que as oportunidades sejam as mais diversificadas possíveis.

Nos últimos anos grandes investimentos foram, e continuam sendo feitos, na estrutura para garantir que seus ideais de inclusão continuem a atingir os padrões de eficiência e eficácia reais para a comunidade catarinense. Nossa missão é “oferecer à comunidade soluções que contribuam para a qualificação profissional, visando a integração ao mundo de trabalho”.

Todo o nosso trabalho visa contribuir para a promoção da formação de profissionais comprometidos com as questões sociais, e com a transformação para um mundo melhor, através de práticas éticas e com compromisso cidadão. Mais que conhecimentos, habilidades e atitudes comportamentais o CIEE/SC quer garantir a formação profissional para TODOS os/as jovens catarinenses, contribuindo para sua mobilização social tornando-os multiplicadores de cidadania.

No dia de capacitação teórica, você terá apoio da tutoria, que guiará seu percurso ao longo dos encontros e disponibilizará o suporte necessário para o seu progresso intelectual e profissional, através dos canais de chats, fóruns, telefone, e e-mail. Semanalmente você trabalhará um tema previamente elaborado em forma de trilha (leituras, vídeos, debates, chats, fóruns de opinião, questionários, atividades, portfólios, entre outros atributos) e como resultado deste trabalho, avaliações serão desenvolvidas como forma de acompanhamento e verificação de aproveitamento.

O programa EAD CIEE/SC, busca formar profissionais capacitados para o mundo do trabalho, sem desconsiderar neste processo a formação de valores críticos, éticos e de respeito ao próximo - fundamentais à prática da cidadania e à tolerância diante da diversidade. E lembre-se, que o sucesso neste processo dependerá muito da sua autonomia, autodidatismo, empenho, gestão do tempo e vontade de querer aprender! Portanto, leve esta oportunidade a sério. Participe ativamente!

Em caso de dúvida, entre em contato com unidade CIEE mais próxima e/ou com a tutoria através dos e-mails: **tutoria2@cieesc.org.br** ou **pedagogico2@cieesc.org.br**.

## NOS CONHEÇA:



**DANIELA**



**MELISSA**



**EDUARDA**