

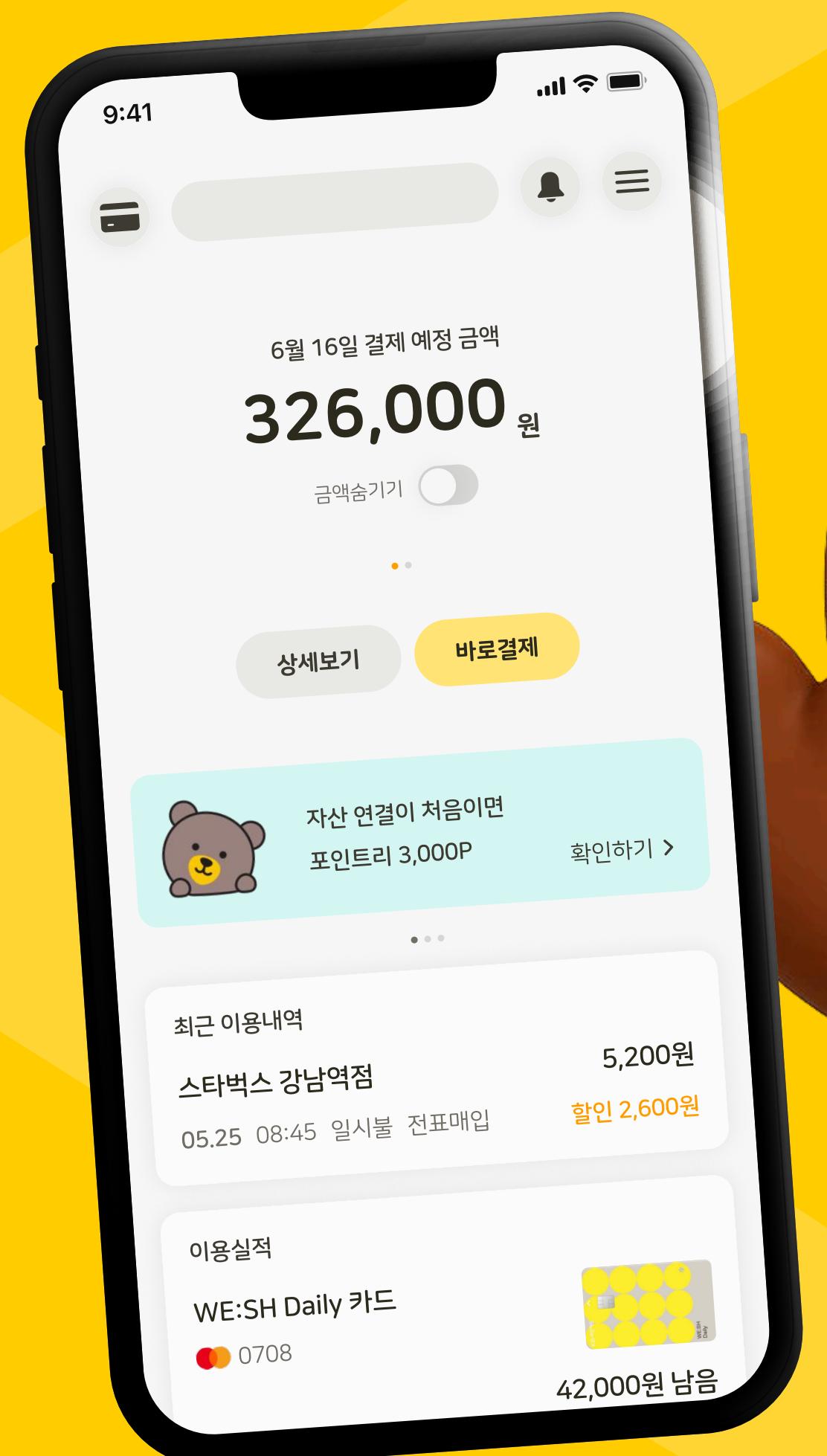
MOBILE APP REDESIGN PROJECT

KB Pay

한 번에, 한 손에, 한 눈에 KB Pay

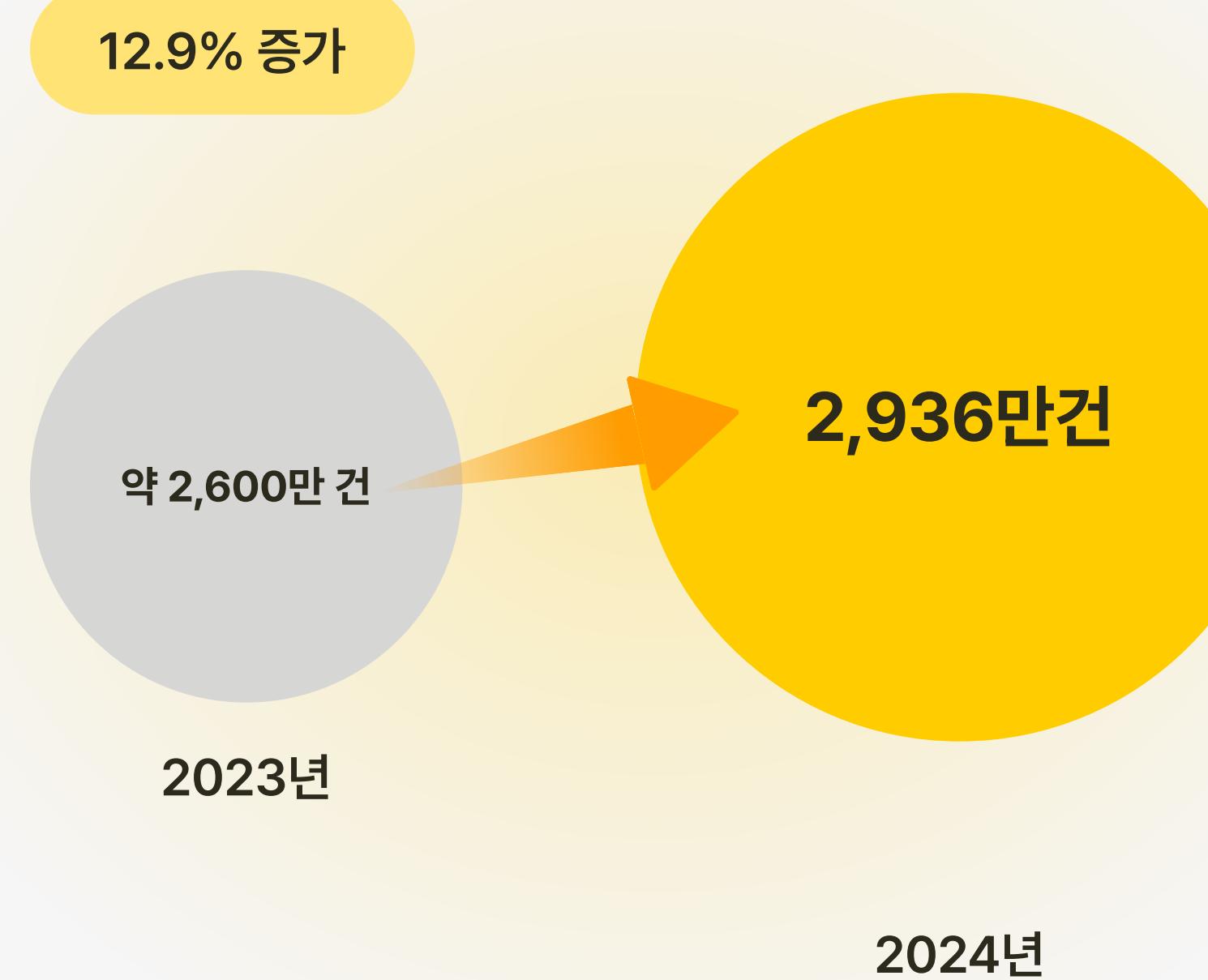
맞춤 혜택 추천과 직관적인 결제 UI로,
일상 속 금융을 더 빠르고 간편하게 만듭니다.

2025.05 - 2025.06 개인프로젝트

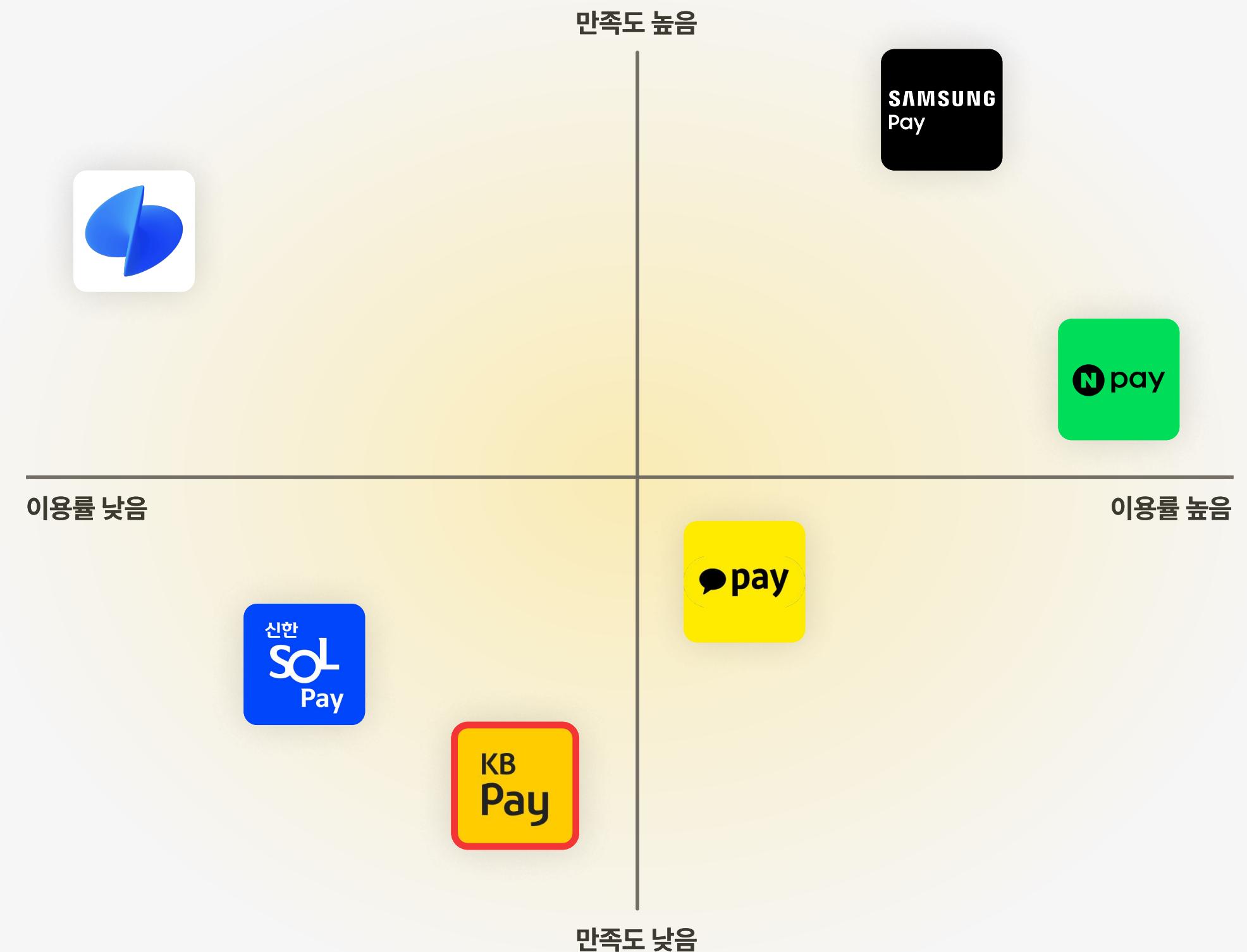


overview & desk research

점점 커지고 있는 간편결제 시장 속 KB Pay의 위치



2024년 온라인 결제 이용건수는 29억 3,560만 건으로 전년 대비 12.9% 증가했습니다. 이 흐름 속에서 KB Pay의 경쟁력을 살펴 보았습니다.



KB Pay는 주 이용률 4위임에도 불구하고 전반적인 만족도는 9위로, 타 앱 대비 사용자 만족도가 현저히 낮은 것을 확인할 수 있습니다.

사용자 리뷰를 통해 본 KB Pay의 문제점

뭐가 너무 많고 너무 복잡해요.

온라인 뱅킹이나 결제하러 들어가도 메뉴가 많아서
길을 잃는 기분이에요.

온라인 결제가 매우 불편합니다.

QR 결제 버튼이 한눈에 보이지 않아,
다른 카드를 사용하게 됩니다.

10년 전 디자인 같아요.

앱이 너무 오래돼 보입니다. 전반적으로 UI도 별로고,
사용 편의성도 떨어지며, 직관적이지 않습니다.

카드 사용 내역에 메모 기능이 없어요.

어디에 썼는지 기록을 남기고 싶은데 너무 불편합니다.

최근 1년간의 앱스토어 리뷰를 분석한 결과,

**사용자들은 복잡한 UI, 낮은 접근성, 불편한 기능 구조에 대해
반복적으로 불만을 제기하고 있었습니다.**

앱이 복잡해서 그냥 안 쓰게 됩니다.

필요한 기능을 빠르게 찾을 수 있게, 꼭 개선이 필요해요.

다음달 예정 금액과 할부 금액은 어디서 보나요?

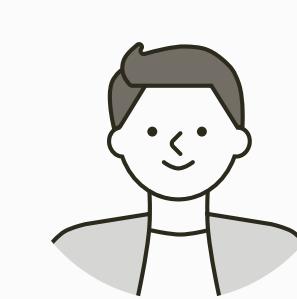
다른 카드사 앱들은 다음 달 결제 예정 금액도 한눈에 잘 보이고, 할부 금액도 바로 나와 있는데,
이 앱은 할부 금액 찾는 것도 힘들어요.

QR 스캔 버튼을 찾는데 한참 걸렸네요.

결제 탭을 눌러야 나오는 건 알겠는데, 왜 이렇게 안 보이게 해놨는지 모르겠어요.
버튼이 바뀌는지도 인지 못하고 그냥 지나칠 뻔했어요.

journey map

사용자 리뷰 분석을 바탕으로, 결제 상황의 행동 흐름과 반복적으로 나타난 불편 요소를 저니맵으로 구성했습니다.



User

김국민 (29세, 직장인)

황금연휴에 친구들이랑 도쿄 여행 가기로 했어요!

Scenario

여행을 계획한 국민씨가 경비를 N분의 1로 나누기로 하고, 숙소비를 결제하는 상황

Expectations

결제 후, 해당 내역에 간단한 메모를 남겨 나중에 금액 정산 시 참고할 수 있기를 기대함

Phase

결제 진행

결제 완료

결제 후



Pain point

- QR 버튼이 눈에 잘 띄지 않음

- 결제 후 메모를 남길 수 없어 불편함

- 할부 내역 확인까지 경로가 복잡함

Solution

- 결제 화면 UI를 명확하게 개선
- 홈화면에 추가 가능한 위젯 제공

- 메모 기능 추가

- 이용내역 필터 개선

project goal 다양한 리서치 방법을 활용해 사용자 경험의 문제점을 파악하고, 이를 바탕으로 실질적인 솔루션을 도출하였습니다.

홈화면이 너무 복잡해서
눈에 잘 들어오지 않아요

QR 결제 버튼이 어디 있는지
찾기 어려워요

할부가 얼마나 남았는지
바로 확인할 수가 없어요

메모 기능이 없어
불편해요



개인화 가능한 위젯 중심의
카드형 UI로 재구성



QR 스캔 버튼의
시각적 우선순위 개선



이용 내역 화면 재구성 및
필터 기능 강화



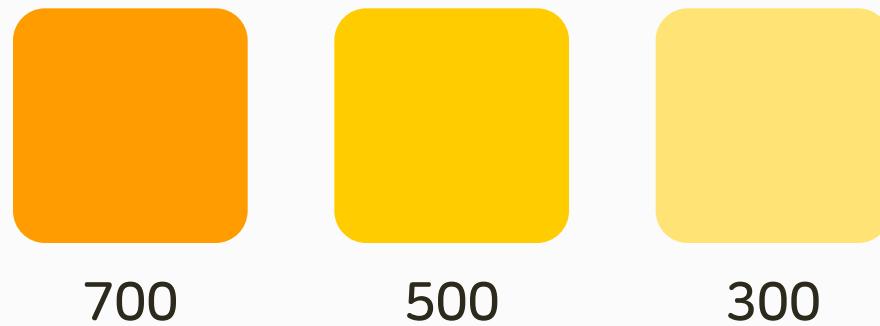
간편 메모
기능 추가

사용자 맞춤형, 간결하고 직관적인 결제 파트너로의 전환

design system

Color Palette

Primary

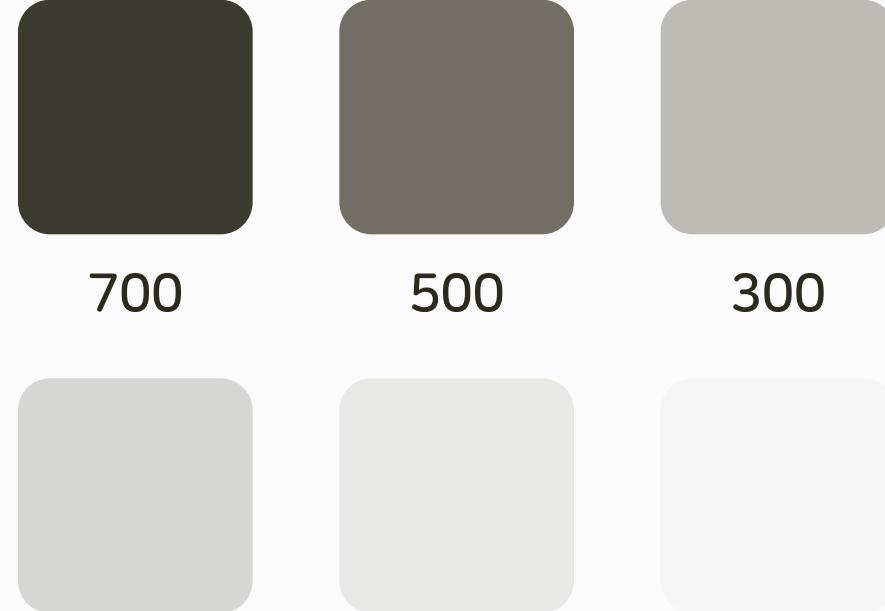


700

500

300

Gray



700

500

300

200

100

50

Typography

나눔스퀘어라운드

Headings

한 번에, 한 손에, 한 눈에 KB Pay

40px

125%

한 번에, 한 손에, 한 눈에 KB Pay

32px

125%

한 번에, 한 손에, 한 눈에 KB Pay

16px

125%

Body

한 번에, 한 손에, 한 눈에 KB Pay

Extra Bold

16px

150%

한 번에, 한 손에, 한 눈에 KB Pay

Bold

16px

150%

한 번에, 한 손에, 한 눈에 KB Pay

Bold

14px

150%

한 번에, 한 손에, 한 눈에 KB Pay

Regular

12px

150%

Spacings

8px
16px
24px
32px
36px
40px

Buttons & Icons

+ button



+ button



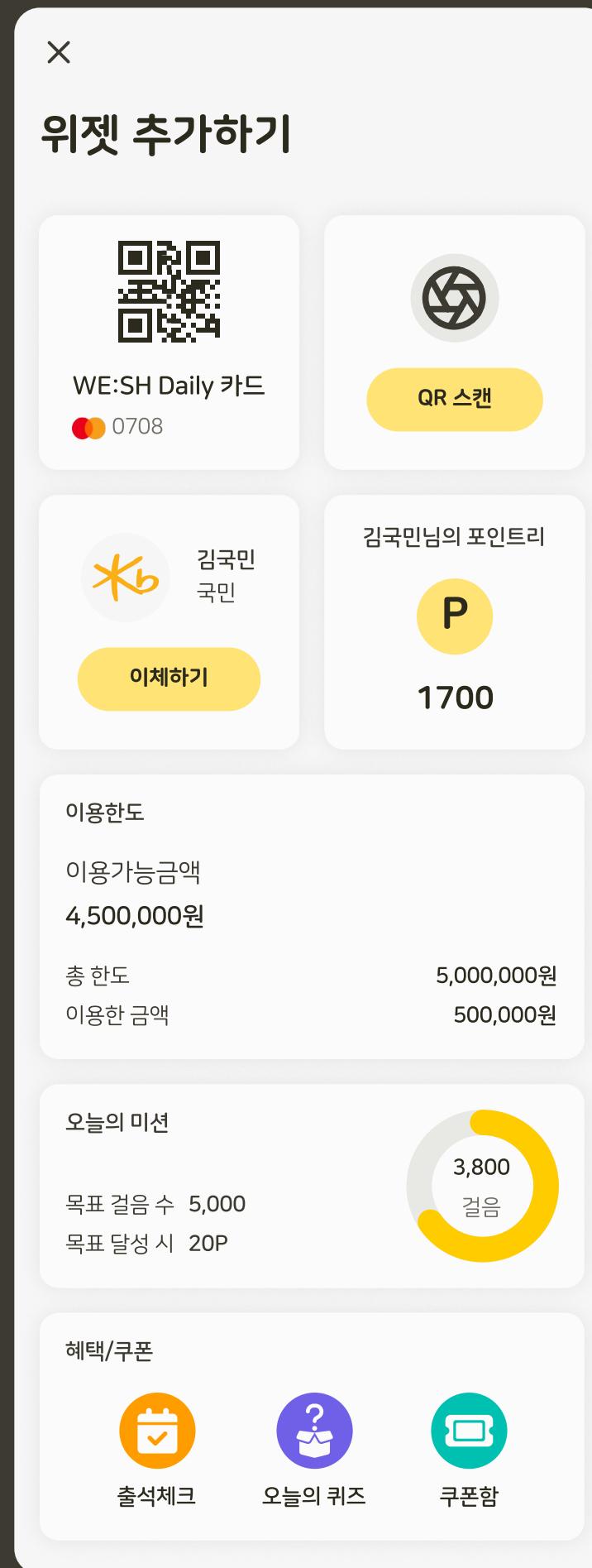
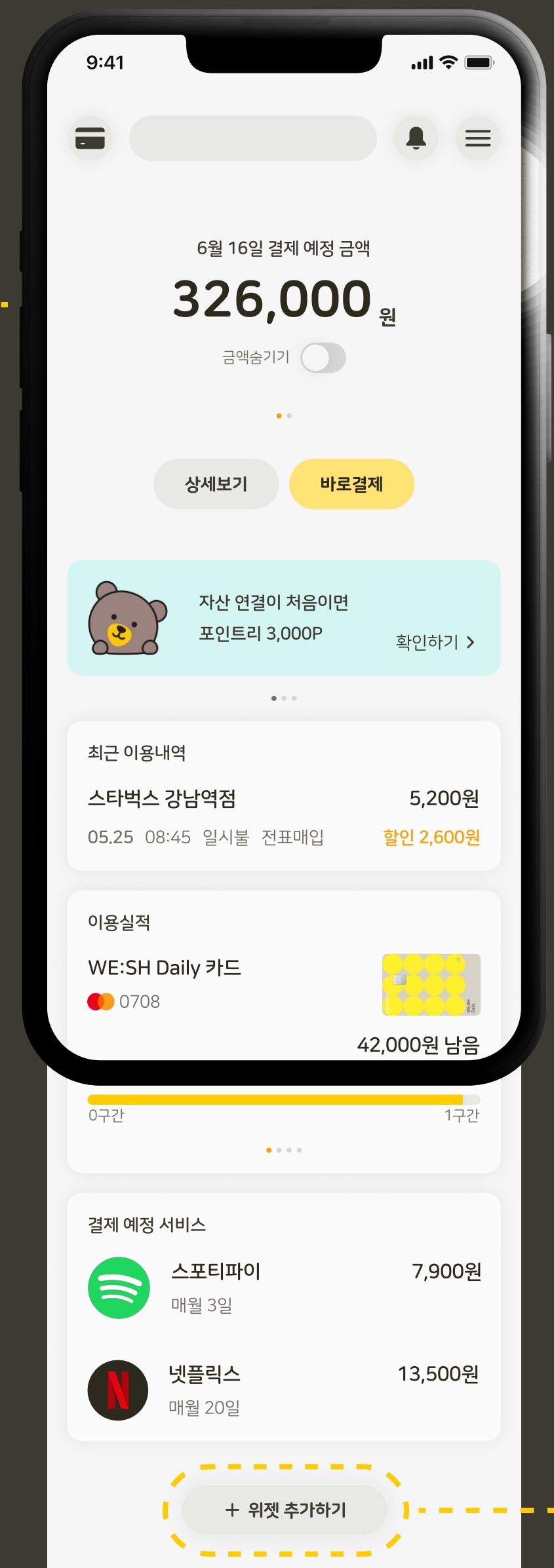
+ button



홈화면

나에게 맞는 정보만, 직접 구성하는 홈 화면

광고와 메뉴 사이에 묻혀 있던 결제 예정 금액 영역을
화면 최상단으로 재배치하여, 진입 즉시 핵심 정보를
빠르게 확인할 수 있도록 개선했습니다.

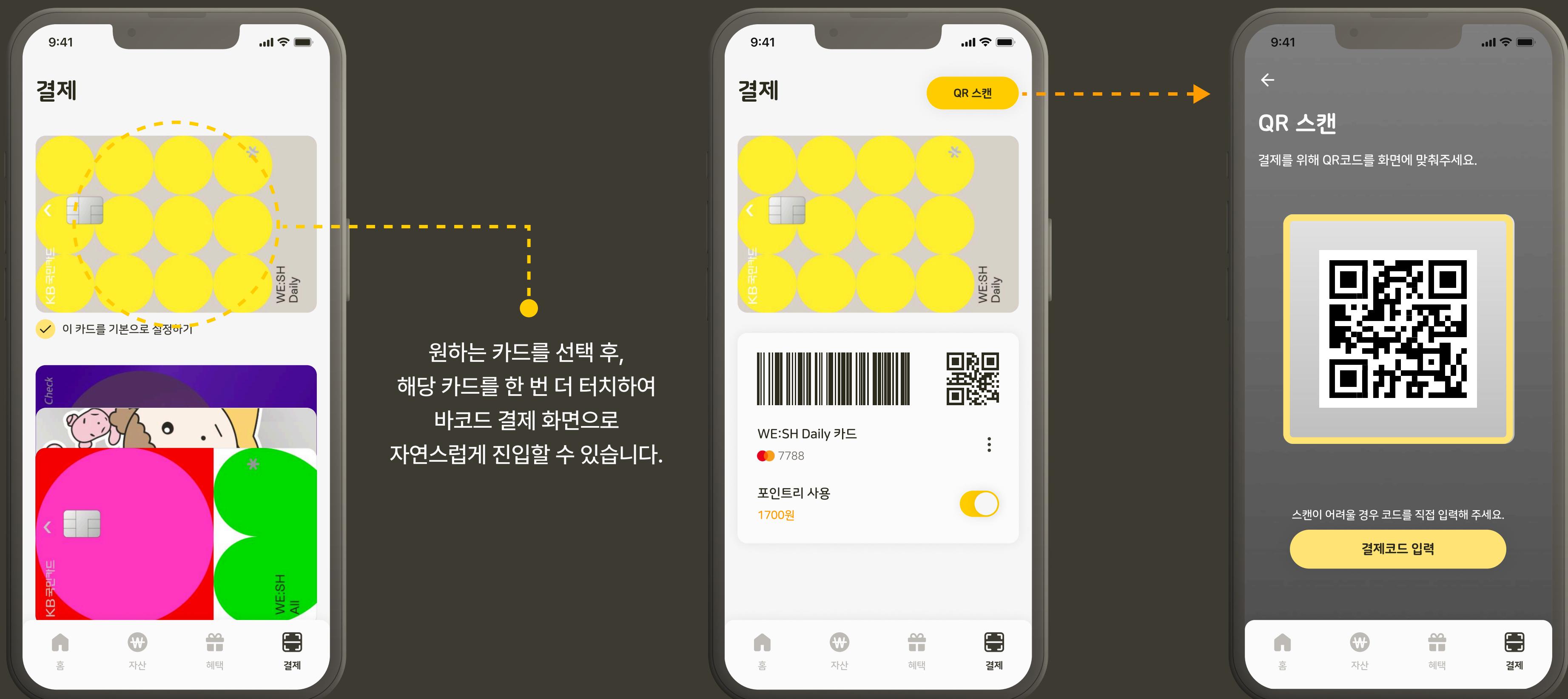


다양한 위젯을 통해, 사용자가 원하는 정보를 중심으로
홈 화면을 개인의 사용 패턴에 맞게 구성할 수 있습니다.

결제화면

중요한 기능은 더 눈에 띄게, 결제는 더 간편하게

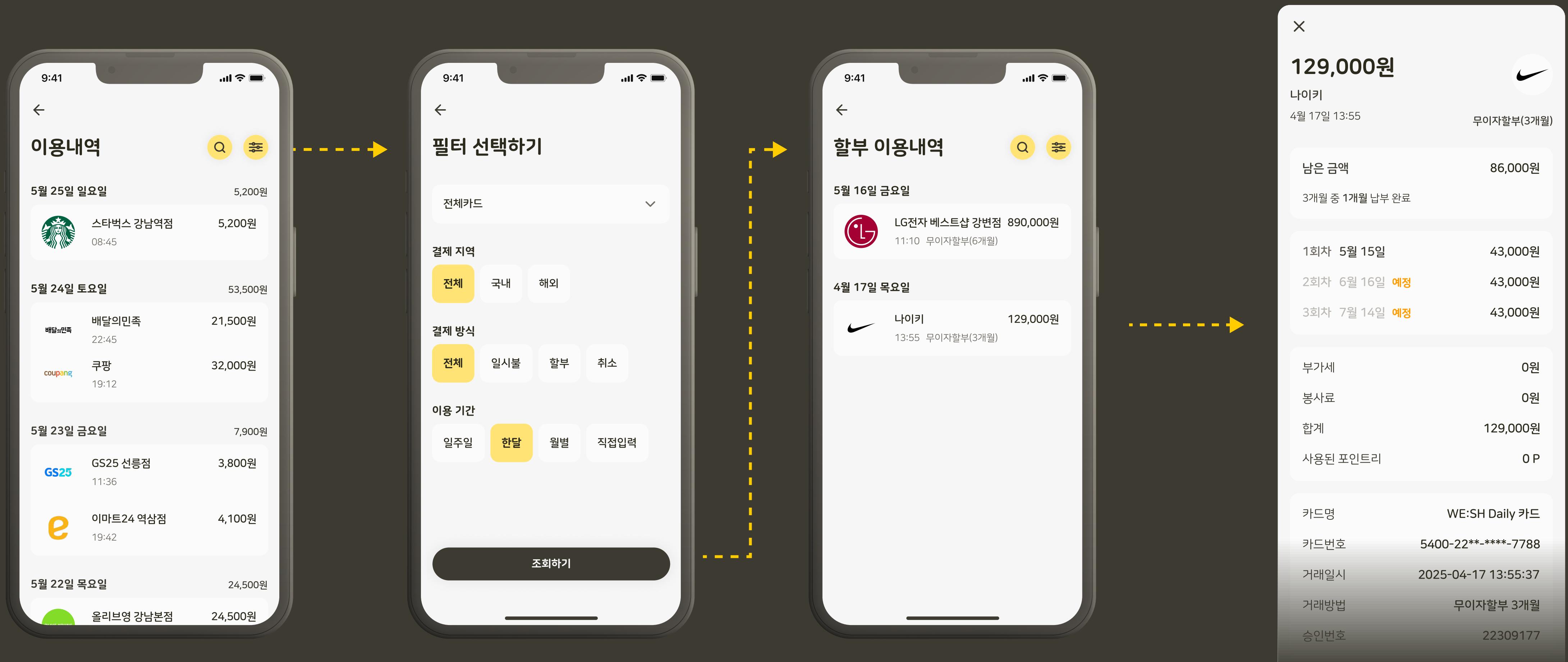
홈화면과의 시각적 통일성을 고려해 결제 화면의 전반적인 디자인을 정돈하고, 사용자 흐름에 맞춰 주요 기능을 명확히 배치했습니다.



이용내역화면

필터 기능 강화를 통한 내역 탐색 최적화

할부 필터 옵션을 추가하고 UI를 직관적으로 개선하여, 복잡했던 거래 내역도 간편하게 분류하고 원하는 정보를 빠르게 확인할 수 있도록 했습니다.



GS25

GS25 선릉점

3,800원

11:36



이마트24 역삼점

4,100원

19:42

간편메모

간편 메모 기능으로 편리한 지출 관리

사용 내역에 직접 메모를 남겨, 언제 어디서든 지출 목적과 상황을 쉽게 기록하고 확인할 수 있습니다.

X

메모 추가하기

친구선물 |

4/64

저장하기

X

24,500원

올리브영 강남본점
5월 22일 18:03

OLIVE YOUNG

부가세	0원
봉사료	0원
합계	24,500원
사용된 포인트리	0 P

카드명 WE:SH Daily 카드
카드번호 5400-22**-****-7788
거래일시 2025-05-22 18:03:21
거래방법 일시불 일반승인
승인번호 77145899

메모

메모 추가하기

5월 22일 목요일 24,500원

OLIVE YOUNG 올리브영 강남본점 24,500원
18:03

5월 20일 화요일 13,500원

넷플릭스 넷플릭스 13,500원
20:30

5월 19일 월요일 21,800원

메모 작성 후 배스킨라빈스 건대점 7,800원

BR 배스킨라빈스 건대점

롯데시네마 건대입구 14,000원
17:15



Thank you

끝까지 봐주셔서 감사합니다.