

이력서



문지원 여 1996년 (만 28세)

휴대폰 | 010-6650-1488

Email | moonjiwon33@gmail.com

학력
명지대학교 (인문)
대학교(4년)
졸업

경력
WatchHouse
퇴사
총 3년 8개월

인턴·대외활동 / 해외경험
영국 해외경험
외 1

자격증 / 어학
2종보통운전면허
OPIc IH

HTML5

CSS3

SCSS

Javascript

Git

Figma

Photoshop

Notion

학력

2015. 03 ~ 2021. 02
졸업
명지대학교 (인문) 중어중문학과
복수전공 | 디지털미디어학과
학점 | 3.43 / 4.5

경력 총 3년 8개월 [해외근무: 1년 8개월 / 유럽 > 영국]

2023. 06 ~ 2025. 01
1년 8개월
WatchHouse

- 고객들에게 고품질의 커피를 제공하는 것뿐만 아니라, 서비스의 차별화가 중요한 상황이었습니다. 특히, 주변에 경쟁력 있는 커피숍들이 많아, 단순한 커피 제조를 넘어 고객과의 소통이 핵심적인 요소였습니다.
- 전문성을 강화하고자 브랜드에서 제공하는 다양한 바리스타 교육 프로그램에 적극 참여하여 높은 품질을 유지했습니다.
- 고객과의 관계 형성을 위해 적극적으로 스몰토크를 시도하고, 단골 고객들의 이름과 선호하는 메뉴를 기억하여 먼저 추천하는 방식으로 친밀감을 높였습니다.
- 고객 만족도가 높아졌으며, 일부 고객들은 새로운 방문객을 데려오기도 했습니다.
- 단순한 서비스 제공이 아닌, 고객 경험을 향상시키는 것이 중요하다는 점을 배웠으며, 고객의 작은 니즈까지 세심하게 파악하는 능력을 키울 수 있었습니다.

주요직무 | 바리스타

2021. 11 ~ 2022. 03
5개월
(주)에스씨케이컴퍼니
주요직무 | 바리스타

2020. 06 ~ 2021. 06
1년 1개월
현대건설(주) Engineering Management
- 프로젝트 도면 데이터 관리 보조 업무를 담당했습니다.

- 당시 도면 버전 관리가 체계적으로 이루어지지 않아, 새로운 도면이 업로드될 때 기존 도면과의 차이를 파악하는 것이 어려운 경우가 많았습니다. 프로젝트 진행 중 도면 버전이 꼬이거나, 최신 도면이 제대로 공유되지 않는 일이 발생하면서, 효율적인 도면 관리 시스템이 필요했습니다.

- 도면 데이터베이스가 최신 상태로 유지될 수 있도록 매주 업데이트되는 도면들을 점검하고, 오류가 발생한 경우 즉시 관련팀에 수정 및 업데이트를 요청했습니다. 또한, 도면 파일 네이밍 규칙을 명확히 정리하여, 모든 팀원이 일관된 형식으로 파일을 관리할 수 있도록 가이드라인을 제공했습니다.

- 프로젝트 관련 도면의 접근성이 향상되었으며, 최신 도면을 신속하게 확인할 수 있어 팀의 작업 효율성이 크게 개선되었습니다.

- 전산 데이터의 정확도가 높아짐에 따라, 도면 혼동으로 인해 발생하던 작업 지연과 오류가 감소했습니다.

- 이 경험을 통해 체계적인 데이터 관리의 중요성을 깨달았으며, 협업을 원활하게 하기 위해서는 정확한 정보 공유가 필수적이라는 점을 배웠습니다.

주요직무 | 문서작성, 문서관리, 사이트관리, 전산입력

2018. 06 ~ 2018. 08
3개월

씨엔티테크(주)

주요직무 | 고객문의분석, CS교육

2018. 03 ~ 2018. 05
3개월

주식회사 엠피씨플러스

주요직무 | 인바운드상담원

교육

2025. 04 ~ 2025. 07

UX/UI 웹&모바일 디자인 실무과정 이젠아카데미

- Figma를 활용한 UI 디자인 툴 기초 학습
- 실무 중심의 프로젝트 기반 커리큘럼을 통해 포트폴리오 제작

2022. 04 ~ 2022. 09

프론트엔드 부트캠프 TIS정보기술인재개발원

스마트 콘텐츠 융합 웹퍼블리셔 & 프론트엔드 개발자 양성 과정 수료

자격증

2021. 07

2종보통운전면허 경찰청(운전면허시험관리단)

해외경험

2023. 04 ~ 2025. 02
1년 11개월

영국

워킹홀리데이

2021. 08 ~ 2021. 09
2개월

영국

단기 여학연수

자기소개서

작은 변화가 만드는 큰 차이

해외에서 바리스타로 일하면서 저는 매일 작은 불편함들을 직접 마주했습니다. 매장 내 컨디먼트 바가 맞은편에 위치해 손님들이 컵 리드를 찾지 못하고 헤매는 모습을 자주 보게 되었습니다. 리드를 찾지 못한 고객들은 직원에게 물어보거나 그냥 음료를 들고 나가는 경우가 많았고, 이는 고객의 불편 뿐만 아니라 직원들의 추가적인 응대 부담으로 이어졌습니다. 그래서 저는 음료 서비스 구역 한쪽에 리드를 놓을 공간을 새로 마련했고, 간단한 안내 문구를 추가했습니다. 작은 변화였지만, 고객들이 자연스럽게 리드를 찾아 사용할 수 있게 되었습니다.

또 다른 날에는 원두 보관 통 바깥쪽에 라벨이 없어 새로 온 동료들이 어떤 원두가 어디에 있는지 찾느라 고생하는 것을 보았습니다. 이를 해결하기 위해 직접 원두 배치도를 제작하여 새로 온 동료들이 업무에 적응하는 것을 도와 주었습니다.

이러한 경험들은 단순히 문제를 해결하는 것을 넘어, 현장에서 느낀 고객의 불편함과 동료의 어려움을 직접 체감하며 작은 변화가 큰 차이를 만들어낸다는 사실을 깨닫게 해주었습니다. 앞으로도 디자인 분야에서 사용자의 입장을 깊이 고민하며, 실제로 적용할 수 있는 창의적 방안을 모색하는 디자이너로 나아가고자 합니다.

“일단 해보자”에서 “계속 해보자”

생각이 단순하고 임기응변적인 경향이 있어 장기적인 계획을 세우고 꾸준히 실행하는 데 어려움을 느끼곤 했습니다. 새로운 취미나 자격증 공부를 시작할 때 “일단 해보자”라는 마음으로 도전했지만, 구체적인 계획이 부족해 금방 흥미를 잃고 중도 포기한 경험이 많았습니다. 이러한 경험을 통해 ‘시작하는 것’만큼이나 ‘지속하는 것’의 중요성을 깨달았습니다. 이런 단점을 보완하기 위해 최근에는 새로운 프로젝트를 진행할 때 바로 시작하기보다 작더라도 구체적인 목표를 정하고 실행하는 연습을 해왔습니다. 또한, 생각을 정리하고 기록하는 것의 중요성을 깨달아 노션과 플래너로 필요한 순간마다 기록하며 진행 상황을 점검하고 있습니다.

한편, 단순하고 즉흥적인 성향 덕분에 사소한 일에 열매이지 않고 쉽게 잊는 편입니다. 실수해도 “다음에 더 잘하면 되지!” 하고 금방 털어내며, 새로운 도전에 대한 부담도 크지 않습니다. 덕분에 다양한 경험을 쌓을 수 있었고, 예상치 못한 상황에서도 우선 해결할 수 있는 것부터 처리하며 상황에 맞게 대응하려고 합니다. 이러한 성향을 살려 변화하는 환경에 유연하게 대처하고 도전적인 과제에도 적극적으로 임하며, 팀에 긍정적인 에너지를 더하는 사람이 되고 싶습니다.

코딩`도` 할 줄 아는 디자이너

프론트엔드 부트캠프에서 다양한 프로젝트를 진행하며 처음으로 디자인의 세계를 접하게 되었습니다. 처음엔 디자인이 브랜드의 특징과 분위기를 시각적으로 아름답게 표현하는 일이라고 생각했지만, 점차 사용자를 깊이 이해한 뒤 섬세하게 설계하는 일임을 알게 되었습니다.

특히 코딩을 통해 직접 UI를 구현하면서, 색상이나 여백처럼 사소해 보이는 요소 하나하나가 사용자의 흐름과 이해에 큰 영향을 미친다는 걸 체감했습니다.

졸업 후 명확한 진로 없이 다양한 일을 경험했지만, 워킹홀리데이 중 여러 나라를 여행하고 사람들과 소통하면서 제가 좋아하는 것과 잘할 수 있는 것에 대해 스스로 질문하는 시간을 가졌습니다. 그 시간들이 쌓이면서 UX/UI 디자인은 저의 경험과 성향을 가장 자연스럽게 녹여낼 수 있는 분야라는 확신이 들었습니다.

이제는 실제 사용자의 입장에서 문제를 발견하고, 그것을 더 직관적이고 친절한 화면으로 풀어내는 디자이너가 되고자 합니다. 귀사에서 이러한 저의 관점을 바탕으로 실질적인 사용자 경험을 개선하고, 보다 완성도 높은 디자인을 만드는 데 기여하고 싶습니다.

희망근무조건

고용형태	정규직, 계약직, 인턴
희망근무지	서울전지역
희망연봉	면접 후 결정

지원분야	직무	웹기획 > UI/UX기획 웹디자이너 > UI/UX기획, GUI UI/UX디자이너 > UI/UX기획, 모바일디자인, GUI
------	----	---

위의 모든 기재사항은 사실과 다름없음을 확인합니다.

작성자: 문지원

이 이력서는 2025년 06월 22일 (일)에 최종 수정된 이력서입니다.
위조된 문서를 등록하여 취업활동에 이용 시 법적 책임을 지게 될 수 있습니다.
잡코리아(유)는 구직자가 등록 한 문서에 대해 보증하거나 별도의 책임을 지지 않으며
첨부된 문서를 신뢰하여 발생한 법적 분쟁에 책임을 지지 않습니다.
또한 구인/구직 목적 외 다른 목적으로 이용시 이력서 삭제 혹은 비공개 조치가 될 수 있습니다.