

修订历史

版本号	作者	内容提要	核准人	发布日期
0.1	曹腾	创建	继宗	2010-08-17
0.2	洛心	截图修改	郭常	2011-08-03

版权信息

本手册中所有的信息为支付宝公司提供。未经过支付宝公司书面同意，接收本手册的人不能复制，公开，泄露手册的部分或全部的内容。

目录

目标	3
面向读者	3
背景	3
一、名词解释	3
二、概述	3
1) 总体视图	4
2) 目前支持的手机平台	4
3) 目前支持的网络接入方式	4
三、完整支付流程.....	4
1) 蓝色箭头分支调用流程	5
2) 黑色箭头分支调用流程（商户 APP Client 不涉及该流程）	7
四、额度控制	10
五、商户后台	10
1) 对账（交易明细）入口	10
2) 提现入口	10
3) 账户查询入口	11

目标

该文档目的是帮助商户 APP 产品设计人员更好的了解安全支付这个产品，把它用在最合适的应用场景，发挥其最佳效用，最终和商户系统完美结合。

面向读者

本文主要面向支付宝外部商户产品设计、架构等相关人员。

背景

伴随移动互联网市场的日趋成熟，市场上涌现出了大量基于手机系统平台的第三方 app 应用。App 的用户群也在不断增长，产品日趋成熟。商户对能在 app 产品内给用户提供安全、方便的支付需求也在增强。针对以上市场现状，支付宝推出了基于不同手机平台，能和第三方 app 无缝衔接的底层安全支付服务。

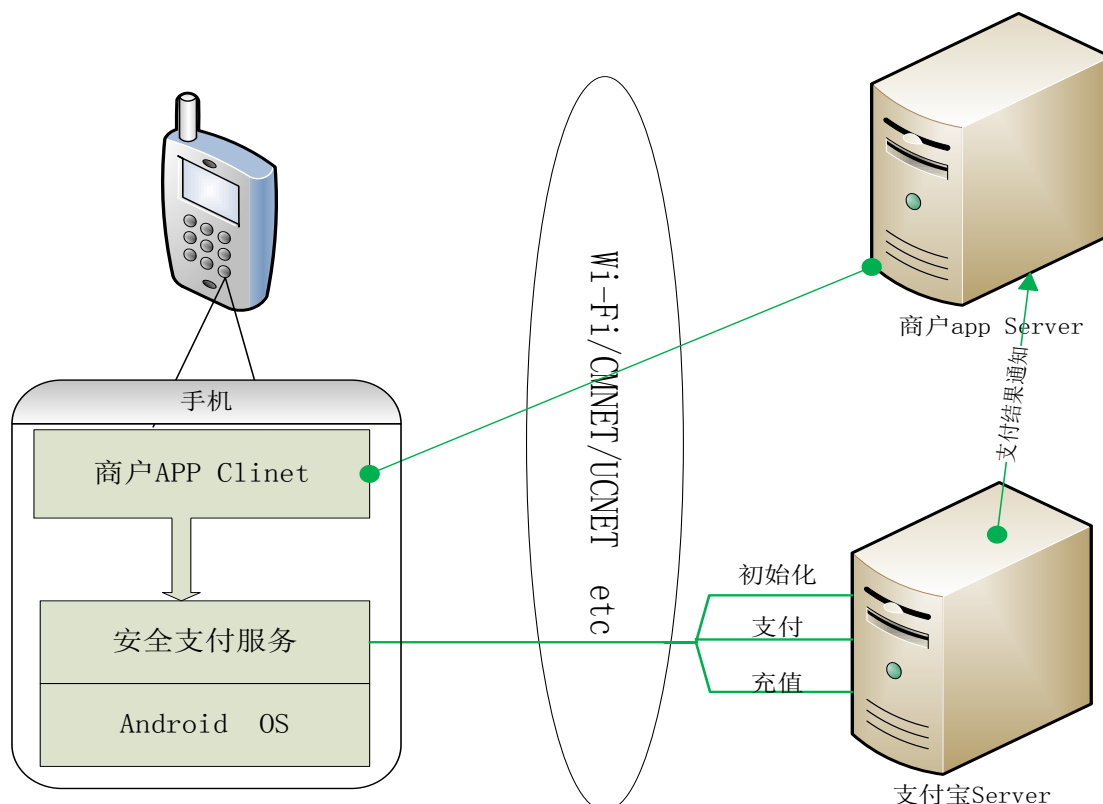
一、名词解释

名称	说明
商户 APP Client	由外部商户开发的安装于手机上的客户端软件。
安全支付服务	由支付宝开发的安装于手机上为商户 APP Client 提供支付功能的底层服务。
Android OS	手机操作系统（图中以 Android 为例）。
商户 APP Server	由外部商户开发的和商户 APP Client 进行交互的服务端系统。
支付宝 Server	由支付宝开发的和安全支付服务进行交互的服务端系统。

二、概述

运行于手机系统层的基础服务，以支付宝账户为核心，为手机上运行的应用提供支付和充值相关的服务，应用开发商只需根据安全支付服务的接入标准规范开发自己的应用，即可享受支付宝为商户提供的一系列支付服务。

1) 总体视图



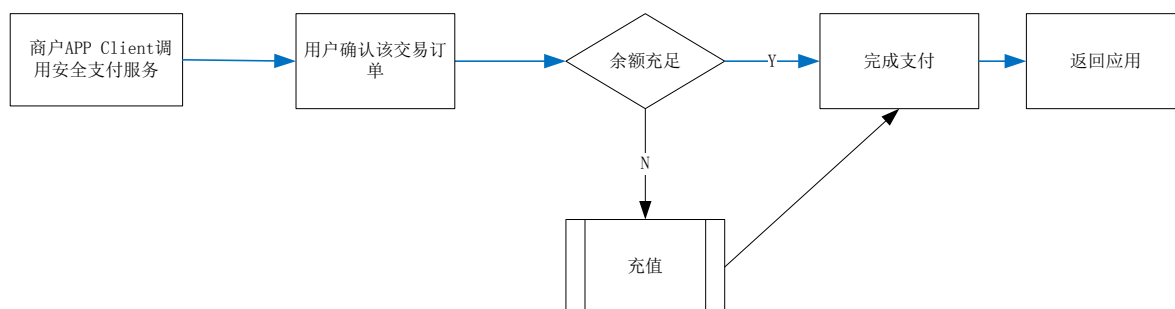
2) 目前支持的手机平台

Android、ios、Symbian S60 V3, V5、Symbian ^3、J2ME、MTK。

3) 目前支持的网络接入方式

CMNET, UNINET, WIFI

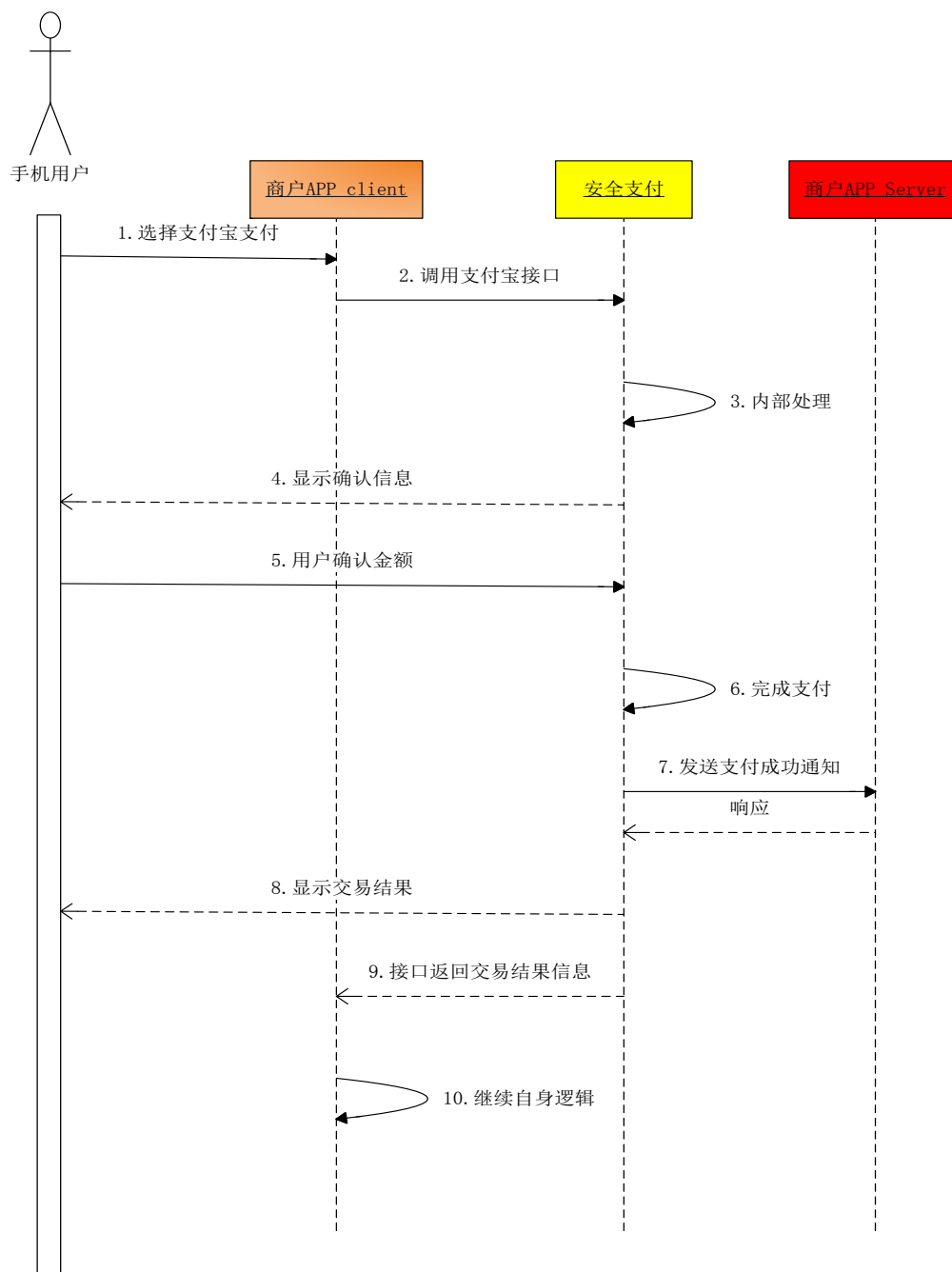
三、完整支付流程



涉及不同流程的用户主要分为两类：

1. 支付宝账户余额大于订单金额（只涉及蓝色箭头分支）。
2. 支付宝账户余额小于订单金额（须涉及黑色箭头分支）。

1) 蓝色箭头分支调用流程



调用步骤说明

1. **选择支付宝**：用户在商户 APP client 中选中商品或服务后进入支付页面，选择通过支付宝进行支付。
见图 1



图 1：商户 app 界面

2. **调用支付宝接口**：商户 APP client 程序调用已经安装在 Android 系统中的底层安全支付服务。
3. **内部处理**：根据商户 APP client 提交的请求，完成交易创建，账户检查等一系列后台操作。
4. **显示确认信息**：由安全支付服务渲染出界面给用户。

见图 2



图 2：安全支付界面

5. **用户确认金额**：用户对**步骤 4**界面信息没有疑义则点**确定**按钮。
6. **完成支付**：安全支付完成买卖双方的资金划账，费率扣除等流程。
7. **发送支付成功通知**：只有在交易成功的时候安全支付才会发送通知给商户 APP server。（通知规则：只有在商户 APP server 成功响应才停止发送，否则按一定间隔时间最多发送 7 次。通知内容包括：商户编号、交易状态、卖家账号、商户 APP 订单号、订单金额、商品名称等信息。）

8. **显示交易结果**:由安全支付渲染出界面给用户。

见图 3



图 3: 安全支付界面

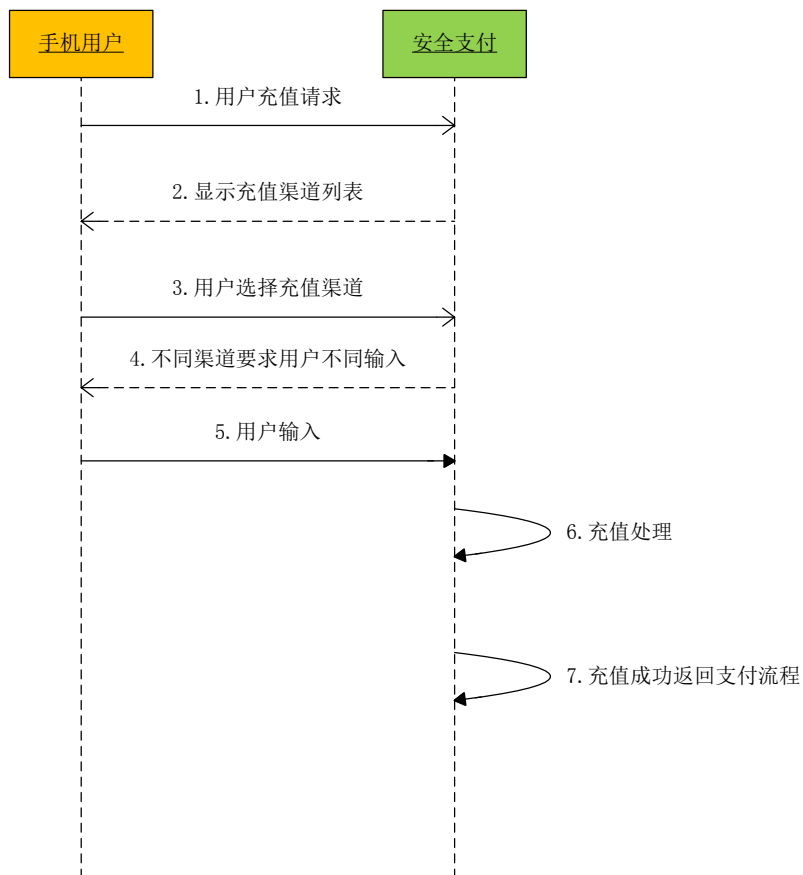
9. **接口返回交易结果信息**: 在上一步点**确认**后, 到此商户 APP Client 调用安全支付服务接口结束, 接口同步返回给商户 APP Client 交易结果信息。(交易结果信息包括: 商户编号、交易状态、卖家账号、商户 APP 订单号、订单金额、商品名称等信息。)
10. **继续自身逻辑**: 到这步用户又重新回到商户 APP Client 界面。

见图 4



图 4: 商户 APP Client 的界面

2) 黑色箭头分支调用流程 (商户 APP Client 不涉及该流程)



调用步骤说明

1. **用户充值请求**：当支付宝账户余额不足订单金额时，用户在图 5 中点击**充值并付款**，即可发起充值请求。



图 5：安全支付界面

2. **显示充值渠道列表**：安全支付会渲染出目前支持的充值渠道列表界面。

见图 6



图 6：安全支付界面

3. 用户选择充值渠道：在充值渠道列表中选一种后点确认。

4. 不同途径要求用户不同输入：

*话费卡充值界面 见图 7

*网汇 e 充值界面 见图 8

*通过网银充值界面 见图 9



图 7：安全支付界面



图 8：安全支付界面



图 9：安全支付界面

5. 用户输入：按提示输入充值信息。

6. 充值处理：话费卡和网汇 e 方式充值则由安全支付完成。如果是网银充值则会跳转到网银页面，让用户输入银行卡信息后才能完成充值处理。

7. 充值成功返回支付流程：如果充值成功则继续到支付流程，反之告知用户充值失败。

四、额度控制

安全支付服务会根据支付宝风控规则对不同金额的交易设置相应门槛。如小金额支付，用户只需点击“确认”按钮即可无密完成支付，超过一定限额则会要求用户输入支付密码。以此类推支付金额越大门槛会越高。常见门槛包括：*输入支付密码、*短信确认、*验证码回复、*密码加短信验证码等方式。

五、商户后台

商户可以通过卖家支付宝账户在 PC 端登陆 www.alipay.com ,进行对账、提现、账户查询等操作。以下仅列出上述功能的入口页面，详细信息请参见相关操作文档。

1) 对账（交易明细）入口

我要收款我要付款我要缴费新

商户后台我的支付宝安全中心商家服务

卖出的交易买入的交易账户明细查询商户签约信息红包管理提现交易管理普通版

公告：“填写调查问卷赢取50金币”抽奖活动!截止时间7月4日

选择查询条件：☒ 交易号 ☐ 商品订单号 商品名称：交易对方：姓名/旺旺 交易类型：不限 交易时间：2008-06-17 00:00 - 2008-06-25 00:00 注：开始时间不能大于结束时间,时间间隔不能超过180天

查询 显示高级搜索

所有的卖出交易等待付款等待发货等待买家确认收货退款交易成功交易失败交易历史交易

查询结果每页显示数量：20条 下载：Excel格式 TXT格式

交易号	商户订单号	交易创建时间	类型	交易对方	商品名称	交易状态	金额(元)	可执行操作
共0条记录，第0/0页，当前显示第0-0条								

统计搜索结果的金额和笔数：0笔 | 0.00元

图标所代表的含义：支付宝交易 即时到账交易 有退款 物流失败

2) 提现入口

申请提现

提现记录

申请提现：

支付宝账户不允许从事无真实交易背景的虚假交易、银行卡转账套现或洗钱等禁止的交易行为，否则充值款项将不能提现。

设置银行账号

提现记录

申请提现

您还没有设置银行卡账户信息，请先 [设置银行账号](#) 才能进行提现。



[关于支付宝](#) | [经销商体系](#) | [体验计划](#) | [官方微博](#) | [诚聘英才](#) | [联系我们](#) | [International Business](#) | [About Alipay](#)

电话支付宝：400-66-13800 | 手机支付宝：wap.alipay.com

支付宝版权所有 2004-2010 ALIPAY.COM

3) 账户查询入口

账户余额查询

账户总额：5555.55 元

用支付宝账户余额付款，请先[充值](#)

可用余额：5554.05 元

不可用余额：1.50 元 [查看明细](#)

上一次登录时间：2010年07月13日 11:52:36

支付宝卡通余额查询

支付宝卡通余额：[点此查询](#)

账户明细查询

账户明细：[点此查询](#)

发起交易查询

免费交易流量：1000 元

每个非实名认证账户享有一个免费交易流量，[什么是实名认证用户](#) [申请实名认证](#)

当月累计交易流量：0.00 元 [查看发起交易明细](#)