

## 手机网站支付服务产品介绍

版本 0.4

### 修订历史

版本号	作者	内容提要	核准人	发布日期
0.1	曹腾	创建	继宗、李冰	2010-09-20
0.2	寒修	修改	李卫、韶华、曹腾、夫差	2011-05-03
0.3	寒修	修订		2011-06-21
0.4	寒修	修订	曹腾	2011-09-13

### 版权信息

本手册中所有的信息为支付宝公司提供。未经过支付宝公司书面同意，接收本手册的人不能复制，公开，泄露手册的部分或全部的内容。

## 目录

目标 .....	3
面向读者 .....	3
背景 .....	3
一、名词解释 .....	3
二、概述 .....	3
1. 支持的手机平台 .....	4
2. 支持的网络接入方式 .....	4
三、完整支付流程 .....	4
1. 智能切换 .....	4
2. 手机浏览器安全支付方式 .....	5
3. WAP 支付服务: .....	8
1) 黑色箭头流程——支付宝资金渠道渲染说明 .....	8
2) 蓝色箭头分支—支付宝账户支付流程。 .....	11
3) 红色箭头分支—信用卡、借记卡等资金渠道支付流程。 .....	14
四、额度控制 .....	16
五、商户后台 .....	16
1. 对账（交易明细）入口 .....	17
2. 提现入口 .....	17
3. 账户查询入口 .....	18

## 目标

该文档目的是帮助商户 WAP 应用设计人员更好的了解**手机网站支付服务**这个产品，把它用在最合适的应用场景，发挥其最佳效用，最终和商户系统完美结合。

## 面向读者

本文主要面向支付宝外部商户产品、架构、开发等相关人员。

## 背景

伴随移动互联网市场的日趋成熟，市场上涌现出了大量基于 WAP 的手机网站。该类站点的用户群也在不断增长，产品日趋成熟。商户对能在 WAP 站内给用户提供安全、方便支付功能的需求也在增强。针对以上市场现状，支付宝推出了能和第三方 WAP 站点无缝衔接的**手机网站支付服务**产品。

## 一、名词解释

名称	说明
商户 WAP 网站	由外部商户开发的 WAP 应用网站
安全支付服务（插件）	由支付宝开发的安装于手机上可供特定的第三方浏览器提供调用，并实现支付功能的底层服务。
商户 WAP 页面	由外部商户开发的 WAP 页面（一般指具备收费场景）。

## 二、概述

手机网站支付服务可用于商户 WAP 网站具备收费场景时，通过该产品完成支付过程。手机网站支付服务产品包括 WAP 支付服务以及手机浏览器安全支付服务两个子服务。

WAP 支付服务是指用户使用移动终端通过 WAP 方式访问支付宝手机网站完成支付的过程。WAP 支付支持 https/http 作为接口调用传输协议，以满足不同手机能正常访问，与此同时采用常见的请求/响应模式和第三方系统进行对接，降低了接入难度。可以进行广泛进入。

手机浏览器安全支付服务是常规 WAP 支付的升级应用，当用户使用特定的浏览器以 WAP 方式访问商户页面并选择使用支付宝支付时，允许用户通过调用手机本地的安全支

付服务插件代替原有的 WAP 手机网站支付方式，实现更安全、更快捷、更灵活的支付过程。

## 1. 支持的手机平台

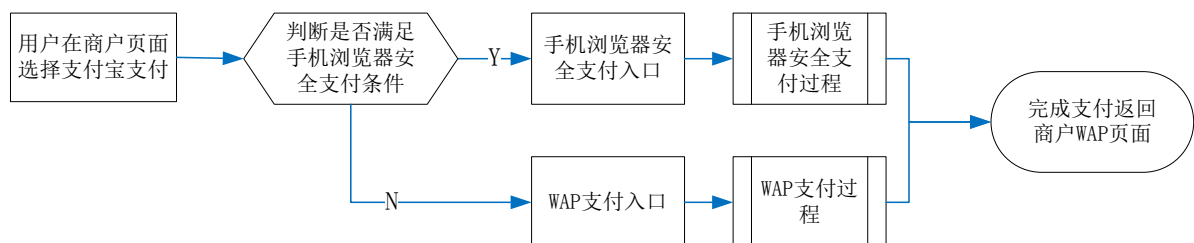
WAP 支付服务支持所有带 WAP2.0 浏览器的移动终端，手机浏览器安全支付服务目前适用于 UC 浏览器 7.7 版本以上的 Android、Symbian V3/V5/3 移动终端以及手机 QQ 浏览器的（其中 Symbian S60 V3 平台为手机 QQ 浏览器 2.2 版本及以上、Symbian S60 V5/3 平台为 2.3 版本及以上、Android 平台为 2.4 版本及以上）

## 2. 支持的网络接入方式

支持所有接入方式（WI-FI, cmwap, cmnet, uniwap, uninet, ctnet, ctwap 等）

# 三、完整支付流程

## 1. 智能切换



当用户在商户的页面上选择使用支付宝支付后，用户手机终端会自动判断是否满足手机浏览器安全支付条件。

判断标准：（只有在全部满足情况下才可定义为满足手机浏览器安全支付条件）

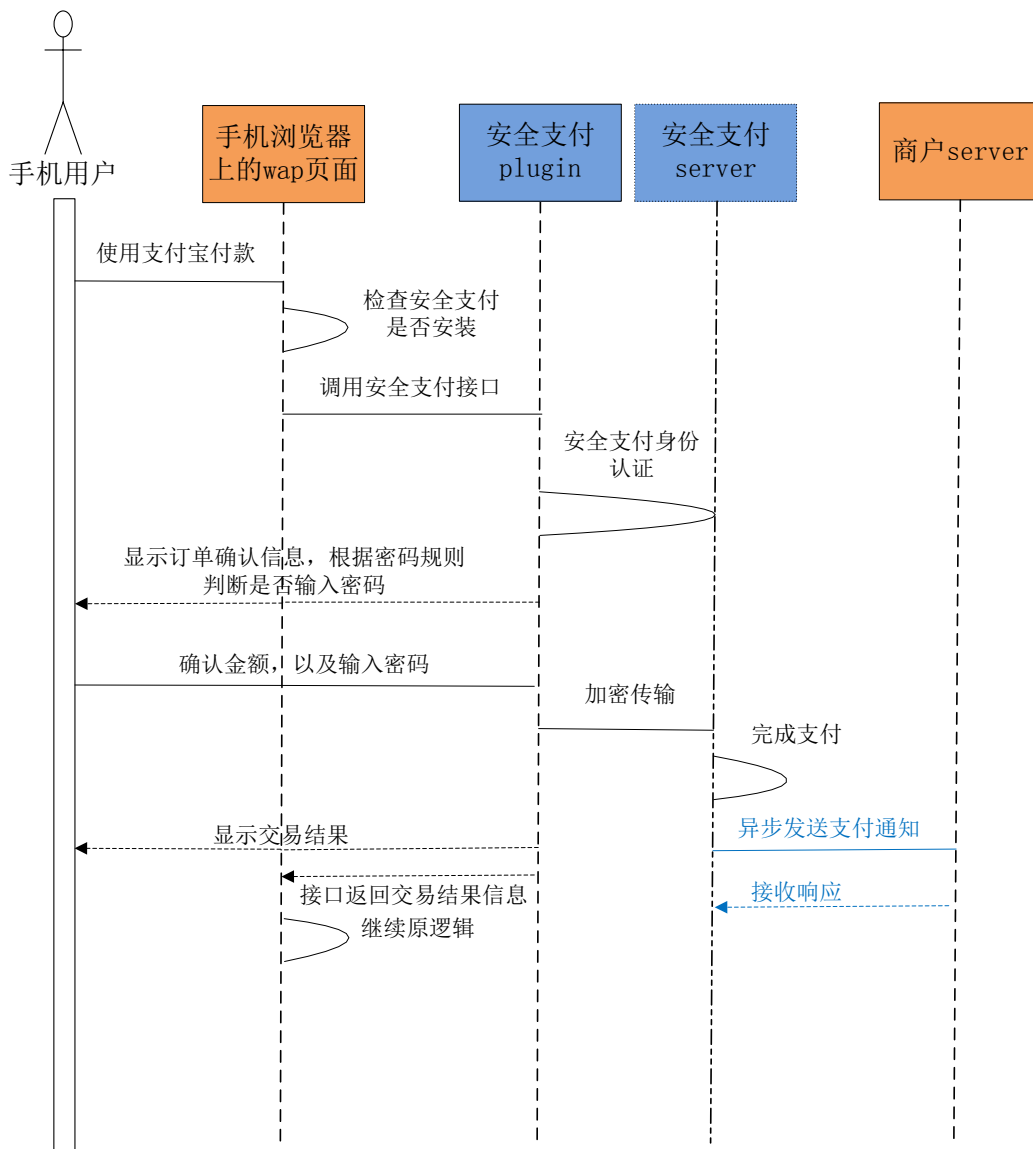
1. 用户是否满足手机浏览器安全支付的手机平台环境。
2. 商户的 WAP 页面是否已添加与支付宝签约的手机浏览器可以识别的安全支付标签。

如用户满足手机浏览器安全支付条件，则进入手机浏览器安全支付入口，自动使用手机浏览器安全支付完成后续支付过程，若用户未能满足该条件，即以 WAP 支付方式完成后续支付工作。

## 2. 手机浏览器安全支付方式



分支调用流程:



目前支持的手机浏览器: UC 浏览器 V7.7 版本 ([下载试用体验淘宝购物](#)), 手机 QQ 浏览器 (Symbian S60 V3 平台为手机 QQ 浏览器 2.2 版本及以上、Symbian S60 V5/6 平台为 2.3 版本及以上、Android 平台为 2.4 版本及以上)

## 调用步骤说明（以使用 UC 浏览器下的 Symbian S60 平台为例）

- 1) **选择支付宝：**用户在商户 WAP 页面中选中商品或服务后进入支付页面，选择通过支付宝进行支付。见图 1



图 1

- 2) **手机浏览器调用支付宝接口：**手机浏览器读取商户 WAP 页面上的安全支付标识确认该商户支持安全支付服务，手机浏览器通过与安全支付接口调起安全支付服务。
- 3) **检查是否安装安全支付服务：**手机检查是否已经安装了安全支付服务，若已安装安全支付服务，则安全支付服务可以被手机浏览器调起，若手机未安装安全支付服务，手机浏览器会自动供安全支付服务下载安装的需求。（见图 2：手机浏览器客户端提供安全支付服务下载功能）



图 2

- 4) **安全支付激活：**安全支付服务在第一次使用时，需要进行身份认证，从而建立安全保证机制，身份认证是用户手机硬件与安全支付服务以及支付宝账号绑定的过程。（见图 3：安全支付激活）

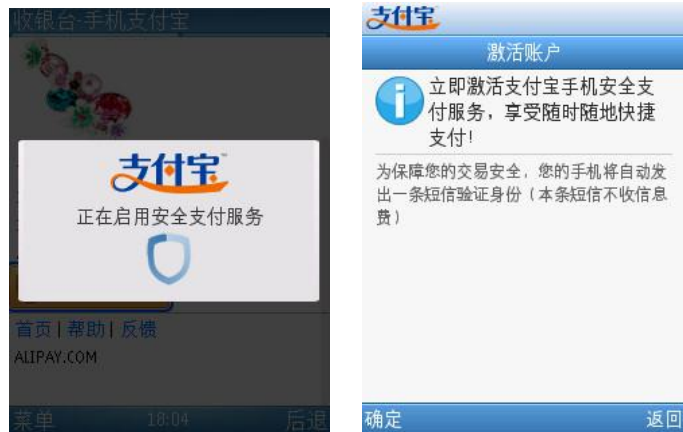


图 3

- 5) 根据商户 WAP 提交的请求，完成交易创建，账户检查，密码输入规则等。
- 6) **显示确认信息**：由安全支付服务渲染出界面给用户。

见图 4



图 4

- 7) **用户确认金额**：用户对步骤 6 界面信息没有疑义则点**确定**按钮。
- 8) **完成支付**：安全支付服务完成买卖双方的资金划账，费率扣除等流程。
- 9) **发送支付成功通知**：只有在交易成功的时候安全支付服务才会发送通知给商户 WAP 页面。（通知规则：只有在商户 WAP 页面成功响应才停止发送，否则按一定间隔时间最多发送 7 次。通知内容包括：商户编号、交易状态、卖家账号、商户订单号、订单金额、商品名称等信息。）
- 10) **显示交易结果**：由安全支付服务渲染出支付结果页面给用户。

见图 5

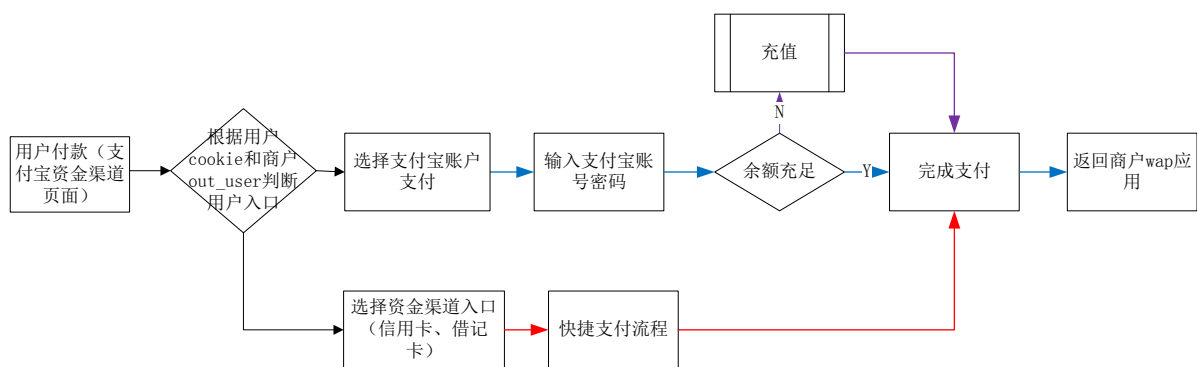


图 5

- 11) **接口返回交易结果信息**: 在上一步点**确认**后, 到此手机浏览器调用安全支付服务接口结束, 接口返回给商户 WAP 页面交易结果信息。(交易结果信息包括: 商户编号、交易状态、卖家账号、商户订单号、订单金额、商品名称等信息。)
- 12) **继续自身逻辑**: 点击确认后回到商户 WAP 的界面

### 3. WAP 支付服务:

WAP 支付页面支持 http 和 https:



WAP 支付涉及的流程可以分为 3 类: (资金渠道渲染、支付宝账户支付流程、支付宝快捷支付流程)

1. 资金渠道渲染流程 (黑色箭头部分)
2. 支付宝账户支付 (蓝色箭头分支, 含紫色箭头)。
3. 信用卡、借记卡支付入口支付 (红色箭头分支)

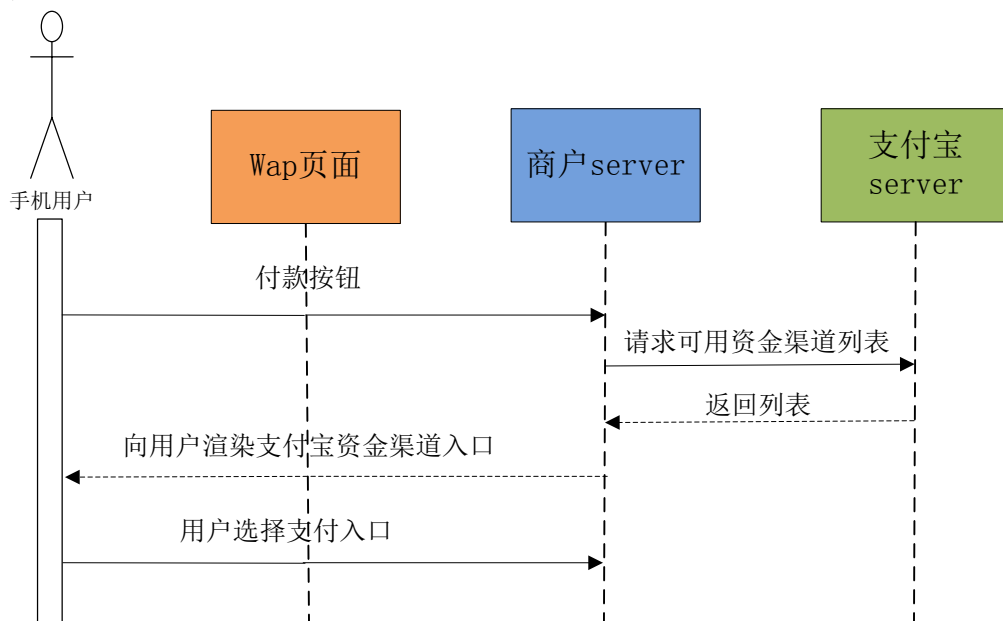
注: 该图所指余额包括支付宝账户余额和支付宝卡通余额。

#### 1) 黑色箭头流程——支付宝资金渠道渲染说明

目前 WAP 支付使用资金渠道前置方式, 商户可以通过接口获取到自身支持的支付宝资金渠道, 并向用户直观的展示, 使用户可以在第一时间选择最适合自己的方式进行支



付。



1. **付款按钮**：用户在商户站点选择商品后，点击付款按钮（也可以显示为为“充值”等按钮）进行付款。
2. **请求可用的资金渠道列表**：签约支付宝的商户，通过接口方式向支付宝查询该商户自身可用的资金渠道列表。
3. **返回列表**：支付宝向商户返回该商户目前可用的资金渠道列表。
4. **向用户渲染支付宝资金渠道入口**：商户根据接口查询到的列表信息，通过页面渲染的方式向用户展示支持的支付宝资金渠道入口。主入口分为三类：支付宝账户支付、最近使用的支付方式、各种资金渠道（信用卡、借记卡）支付。

资金渠道渲染效果如下图：

充值中心

欢迎您: isacasimov [退出](#)

账户余额: 0元

> [明细](#) > [提款](#)

支付宝账户支付

最近使用: [农行储蓄卡快捷支付](#)

信用卡支付

[工商银行信用卡](#)

[建设银行信用卡](#)

[中国银行信用卡](#)

[农业银行信用卡](#)

[平安银行信用卡](#)

[更多银行](#)

储蓄卡支付

[工商银行信用卡](#)

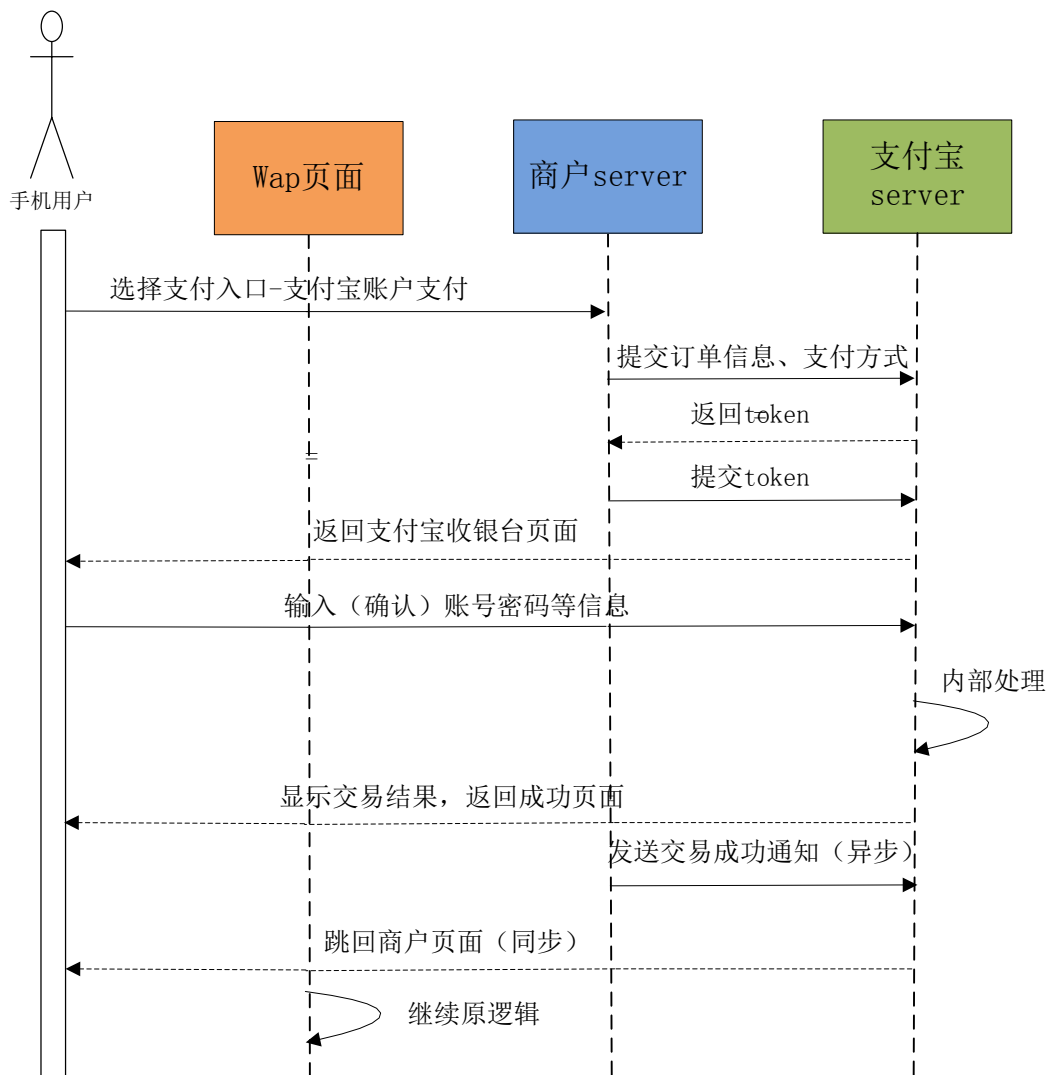
[建设银行信用卡](#)

[农业银行信用卡](#)

[中国银行信用卡](#)

[光大银行信用卡](#)

## 2) 蓝色箭头分支—支付宝账户支付流程。



### 调用步骤说明

1. **支付宝账户支付**：用户在商户渲染的支付宝所有支付入口路径中选择支付宝账户进行支付
2. **提交订单信息**：商户 server 把外部交易号、商品名称、商品总价、卖家账户、支付方式等订单信息提交给支付宝 server.
3. **返回 token**：支付宝 server 返回加密信息串给商户 server。
4. **提交 token**：商户 server 拿到 token 后需要向支付宝 server 再做一次重定向请求。
5. **返回支付宝收银台页面**：这时用户可以看到支付宝页面。

支付宝 | 收银台

来自 小蚂蚁网络有线公司 (蚂蚁)

商品 测试Subject

商品总价: 1.00 元

如果您没有支付宝账户, 推荐使用:

信用卡快捷支付

[工行卡](#) | [宁夏卡](#) | [建行卡](#) | [更多](#)

储蓄卡快捷支付

[工行卡](#) | [农行卡](#) | [建行卡](#) | [更多](#)

或先[注册支付宝账户](#)

如果您有支付宝账户:

请输入您的支付宝账户:

请输入您的支付密码:

验证码:



[确认](#) [短信付款](#)

[找回支付密码](#)

支付宝 | 收银台

您好, 戴维斯但是但是 (jc@6.com)

来自 小蚂蚁网络有线公司 (蚂蚁)

商品 测试Subject

商品总价: 1.00元

可用余额: 99.00元

[确认付款](#)

不用余额, 选择其他方式付款

信用卡快捷支付 (推荐)

[工行卡](#) | [宁夏卡](#) | [建行卡](#) | [更多](#)

储蓄卡快捷支付

[工行卡](#) | [农行卡](#) | [建行卡](#) | [更多](#)

手机网银

[建行](#) | [招行](#) | [工行](#) | [更多](#)

银联卡语音支付

[农行](#) | [建行](#)

其他方式

[话费卡](#)

[首页](#) | [帮助](#) | [反馈](#)

ALIPAY.COM

6. **输入支付宝账号和密码:** 在上图页面输入支付宝账号和密码。(目前除具备常规的账号和密码登付款, 对于曾经使用的用户 (需保存 cookie, 可支持确认登陆功能)
7. **内部处理:** 如果用户账户内余额充足则完成即时到账。
8. **返回成功页面:** 支付成功跳转到该页面。见图 7

支付宝 | 收银台

您好, 戴维斯但是但是 (jc@6.com)

[付款成功!](#)

来自 小蚂蚁网络有线公司 (蚂蚁)

商品 测试Subject

商品总价: 1.00元

实际付款: 1.00元

账户可用余额: 98.00元

[首页](#) | [帮助](#) | [反馈](#)

ALIPAY.COM

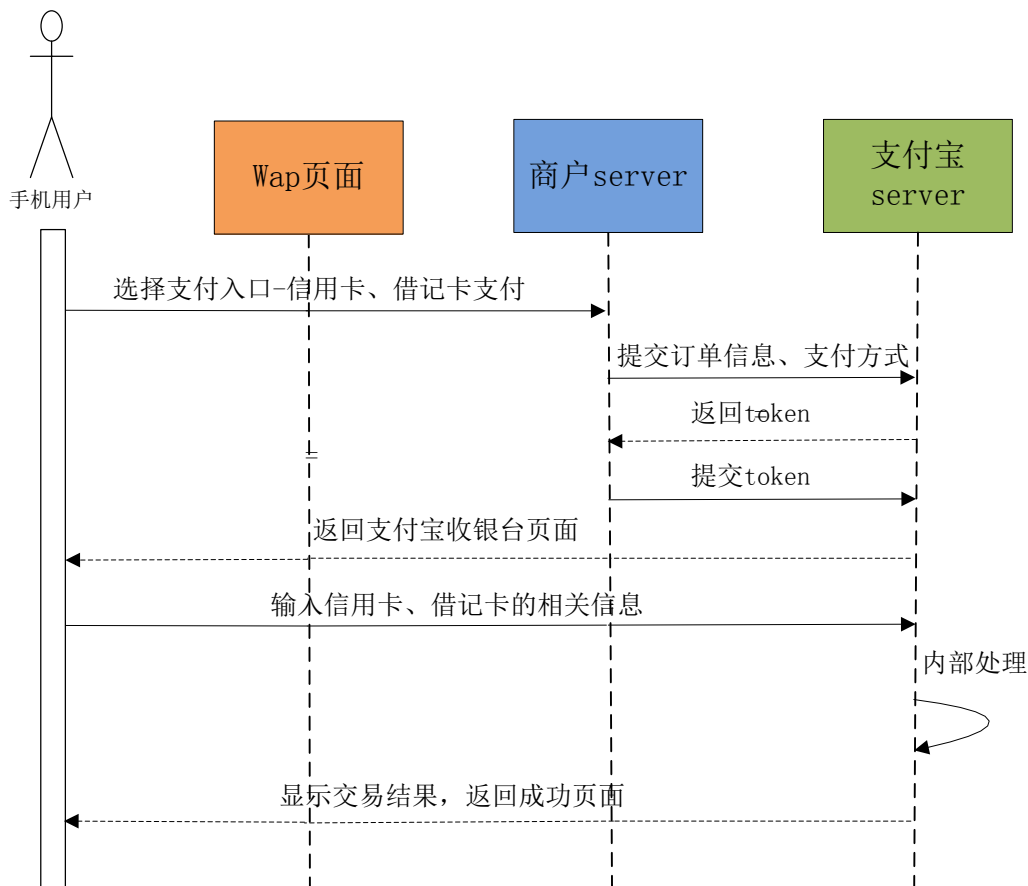
图 7: 支付宝页面

9. **交易成功通知 (异步):** 只有在交易成功的时候支付宝 server 才会发送通知给商户 server。(通知规则: 接受通知的 url 在步骤 2 提交给支付宝, 只有在商户 Wap server 成功返回 success 才停止发送, 否则按一定间隔时间最多发送 7 次。通知内容包括: 商户编号、交易状态、买家账号、商户订单号、订单金额、商品名称等信息。)
10. **交易成功跳转回商户页面 (同步):** 用户支付成功后在图 2 页面停留一会儿, 自动跳转到回商户页面。(规则: 跳转商户的 url 在步骤 4 提交给支付宝。页面跳转所带参数内容包括: 交易状态、商户订单号信息。)

当支付宝余额不足时, 可以通过其它资金渠道完成本次交易。目前支持的有信用

卡、借记卡支付；手机网银（建行、招行、工行、光大）；神州行和联通全国充值卡；农行卡电话支付等。

3) 红色箭头分支—信用卡、借记卡等资金渠道支付流程。



1. **各种信用卡、借记卡支付：**用户在商户渲染的支付宝所有支付入口路径中选择一种信用卡、借记卡进行支付。
2. **提交订单信息：**商户 server 把外部交易号、商品名称、商品总价、卖家账户等订单信息提交给支付宝 server。
3. **返回 token：**支付宝 server 返回加密信息串给商户 server。
4. **提交 token：**商户 server 拿到 token 后需要向支付宝 server 再做一次重定向请求。
5. **返回快捷页面：**这时用户可以看到快捷支付页面，支付宝将根据客户是否使用和绑定快捷支付的记录展示出不同的界面。
6. **输入快捷支付相关信息：**其中已绑定信用卡和借记卡快捷支付的用户可直接看到已绑定的卡信息，并直接进行支付。新用户则可通过这一流程完成注册、绑定卡、相关绑定流程详如下：（填写的信息根据不同的银行会有一些差异）

**信用卡快捷前置流程**

- i. 填写卡信息

支付宝 | 收银台

建行信用卡快捷支付

应付金额: 1.00元

卡号:

4367185386787780

姓名:

想起

证件类型: 身份证

证件号码:

310230199301010396

请填写您在该银行预存的手机号:

13588855777

[快捷支付服务协议](#)

同意协议确认付款

提示:  
1、单笔限额200.00元, 每日限额200.00元。  
2、建设银行客服电话: 95533

ii. 短信验证码确认

支付宝 | 收银台

已向135\*\*\*\*5777 发送短信。

如2分钟内未收到短信, 请 [重新发送](#)。

请输入短信中的校验码:

349668 349668

确定

[首页](#) | [帮助](#) | [反馈](#)  
ALIPAY.COM

iii. 补支付密码, 完成流程

支付宝 | 收银台

设置账户信息

手机号: 135\*\*\*\*5777

设置支付密码(6-20个字符):

123456\*\*

提示: 设置支付密码完成交易, 下次可以直接使用支付密码付款。

确定

[首页](#) | [帮助](#) | [反馈](#)  
ALIPAY.COM

支付宝 | 收银台

工行储蓄卡快捷支付

请确保本人使用。

应付金额: 1.00元

卡号:

姓名:

身份证号码:

请输入您银行预留手机号:

[快捷支付服务协议](#)

同意协议确认付款

提示:  
1、单笔限额500.00元, 每日限额500.00元。  
2、工商银行客服电话: 95588

选择其他方式付款

信用卡快捷支付 (推荐)

[建行卡](#) | [工行卡](#) | [中行卡](#) | [更多](#)

7. [返回成功页面](#)：支付成功跳转到该页面。见图 7



图 7：支付宝页面

8. [交易成功通知（异步）](#)：只有在交易成功的时候支付宝 server 才会发送通知给商户 server。（通知规则：接受通知的 url 在 [步骤 2](#) 提交给支付宝，只有在商户 Wap server 成功返回 success 才停止发送，否则按一定间隔时间最多发送 7 次。通知内容包括：商户编号、交易状态、买家账号、商户订单号、订单金额、商品名称等信息。）[交易成功跳转回商户页面（同步）](#)：用户支付成功后在 [图 2](#) 页面停留一会儿，自动跳转到回商户页面。（规则：跳转商户的 url 在 [步骤 4](#) 提交给支付宝。页面跳转所带参数内容包括：交易状态、商户订单号信息。）

## 四、额度控制

支付宝会根据风控规则对不同金额的支付设置相应门槛。对不同金额的支付（特指余额或绑定银行卡支付）设置相应门槛。如一定额度以内用户只需点击“确认”按钮即可无密完成支付，超过一定金额则会要求用户输入支付密码。以此类推支付金额越大门槛会越高。常见门槛包括但不限于：\*输入支付密码、\*短信确认、\*验证码回复、\*密码加短信验证码等方式。

## 五、商户后台

商户可以通过卖家支付宝账户在 PC 端登陆 [www.alipay.com](http://www.alipay.com)，进行对账、提现、账户查询等操作。以下仅列出上述功能的入口页面，详细信息请参见相关操作文档。



## 1. 对账（交易明细）入口

支付宝 商户版

欢迎, 支付宝内部测试账户十三 [退出] | 支付宝首页 | 手机支付宝 | 帮助中心

我的支付宝 交易管理 商家服务 安全中心 商家助手

卖出交易 买入交易 账务明细 充值记录

所有卖出的交易 所有买入的交易 | 选择其他分类 | 退款管理 | 使用遇到问题?

可用余额: 0.00 元

搜索

交易号: 商户订单号 交易名称: 交易名称

交易对方: Email/手机 金额区间: - 元

起止日期: 当天 交易类型: ☐ 支付宝担保 ☐ 即时到账 ☐ 货到付款

交易来源: ☐ 支付宝 ☐ 淘宝 ☐ 其他 交易状态: 所有卖出交易

搜索

所有卖出交易 进行中的交易 等待付款 等待发货 等待确认收货 退款交易 成功交易 失败交易

交易笔数: 0 笔 | 排序: 按交易修改时间从近到远 | 选择显示信息

类型	创建时间	名称	商户订单号	交易号	对方	金额(元)	状态	操作	备注
没有搜索到相关记录!									

图释: 支付宝担保交易 即时到账交易 货到付款 服务费

显示: 20条 0 - 0条, 共0条

## 2. 提现入口

支付宝 商户版

欢迎, 支付宝内部测试账户十三 [退出] | 支付宝首页 | 手机支付宝 | 帮助中心

我的支付宝 交易管理 商家服务 安全中心 商家助手

首页 我的账户 联系人 支付方式 手机服务

您好, 支付宝内部测试账户十三 上次登录: 2011年05月09日 11:44:00

账户名: alipay-mobiletest03@alipay.com 我的账户 | 账务明细

担保交易 我要收款 我要付款 信贷

卖出交易 买入交易 | 待付款 | 待发货 | 待确认收货 | 退款交易

让您的网站支付 24小时 不打烊  
在线续签  
手指点点, 轻松搞定!

快捷登录  
让流量变订单!  
支付宝全面开放账号通用登录功能

金冠卖家的秘密武器  
量子恒道统计  
http://lz.taobao.com  
淘宝官方出品

常见问题 问吧  
· 一个人可以注册多个支付宝账户吗?  
请输入您遇到的问题 搜索

alipay-mobile...@alipay.com 普

可用余额 0.00元

账户安全等级 立即升级

立即充值 提现

您已经通过支付宝实名认证

第1页, 共1页

### 3. 账户查询入口

#### 我的账户



修改商家LOGO

公司名称: 支付宝内部测试账户十二  
账户状态: 实名认证会员 申请证书  
手机账户名: 开通手机账户服务  
Email账户名: alipay-mobilettest03@alipay.com 修改  
注册时间: 2011-05-09  
安全设置: [修改登录密码](#) | [修改安全保护问题](#)  
[修改支付密码](#) | [找回支付密码](#)  
[提醒消息定制](#)

#### 账户信息

账户类型: 企业  
可用余额: 0.00 元 [关闭余额支付](#) (已开通) | [账务明细](#)  
不可用余额: 0.00 元  
红包: 0.00 元 [领用红包](#)  
商户签约协议: 您有(2)个签约协议 [管理协议](#)  
免费流量: 本月还剩 10000.00 元 [免费流量?](#)  
关联账户:

账户名	本月已用流量
alipayrisk13@alipay.com	0.00 元
alipay-mobilet...@alipay.com	0.00 元
al*****@alipay.com	0.00 元

以上所有关联账户共用10000.00元/月的免费额度。

alipay-mobilet...@alipay.com 管理

可用余额   
**0.00元**

账户安全等级 [立即升级](#)

[立即充值](#) [提现](#)

您已经通过支付宝实名认证

第1页, 共1页

常见问题 [问吧](#)

• 一个人可以注册多个支付宝账户吗?

请输入您遇到的问题 [搜索](#)