## 故事展開的策略懒人包 Story-Based Strategy 101



### 故事要素

故事展開的策略(SBS)是一種 方法,讓我們把言語和行為看作 整體中的兩個部分,不僅僅是傳 播說好消息。

不妨用五個**故事元素**,先來分析 對手的故事再寫下來我們要說的 故事。



衝突



人物角色



意象



預示伏筆



基本的假設

它是敘事的支柱, 以及如何使故事生 動有趣

目標

標的

定義了戲劇、觀點 和敘述者

受眾

人群

區域

故事的主題、主角 通過隱喻、軼事和 與描述來捕捉想像 力的詞語,使故事 更為具像有形

為故事結局月提供 為了相信敘述為真 線索的安排方式

,故事未明說但已 有共識同意的部分

## 拆解權力

首先要詳細了解目標、受眾、標 的和人群區域,確保制定的故事 和戰略深植在所關切問題以及其 環繞的權力現實。工作的基石:

· 人物角色: 故事的主題、主角和敘述者

· **意象**:通過隱喻、軼事和與描述來捕捉想像力的詞語,使故事更為具

· **衝突**:它是敘事的支柱,定義了戲劇、觀點以及如何使故事生動有趣

**預示伏筆**:為故事結局提供線索的方式

基本的假設:為了相信敘述為真,故事未明說但已有共識同意的部分

## 拆解對手的故事

將對手的故事以上述五大要素作拆解,想清楚如何 變動故事:

- · 此故事如何讓現有結果成為可能或不可避免?
- · 反方故事中的衝突如何阻止我們談論想要的解 決方案?
- · 我們必須相信什麼才會相信他們故事的真實性?
- · 這個故事激起什麼基本迷思?
- \* 反對派的故事通常只是現狀、被廣泛接受 成為現實。

# 把受眾放在考量的前排

需要觸及和說服的是哪些人? 提示:答案絕不是「普通大眾」。

- · 盡量具體地想像故事觀眾。 他們是哪些人? 從事何種 工作? 教育背景? 他們的希望、夢想、恐懼和偏見可 能是什麼? 喜歡看什麼電影,表演,書籍和娛樂?
- · 通過觀眾的眼睛重新觀看自己的作品。詞語和圖像的意 義並不是僅以作者的眼睛,而是通過觀眾的眼睛和心靈 來決定的。
- · 觀眾是否在運動裏? 有些情況下 · 採取行動來推動組 織和社區解決問題時,上述問題仍然適用。

#### 雕琢故事 SBS 不只是簡單地

講述一個全新的故事而非原故事稍作變動,可能 要冒很大的風險。 如果故事與人們現在的情況完 全不同,在傲慢自大地給出答案時,才知道失敗 。人們只能去那些已經去過的地方,所以就把他 們帶到那裡吧。

故事必須滿足觀眾想到達的期待

它必須挑戰反對派故事的基本假設 - 留意絕不能 強化它們。你的故事必須提升基本假設,反映其 價值觀和所想像的未來。

- ·哪種**衝突**可以讓您將觀眾轉移到一 項明確的決策/選擇?
- · 為了加強衝突架構, 誰需要在**角色 領域**中被介紹、解釋、離開、重新 命名、包容或爆發?
- · 什麼樣的**圖像**(道具、場景和小插 曲)可以支持衝突架構並強化假設?
- ·什麼負面的**預示伏筆**,可以挑明不 與你站在一起的代價?
- 人群域區(引起燥動)
- 標的(威脅)
- · 哪些**假設**可關閉所反對的政策和其 結果並開啟期望結果的機會?

想變動故事,得決定怎麼 干預介入對手的故事



## 故事展開的策略懒人包 Story-Based Strategy 101





## 選擇干預地點

干預點 Point of Intervention, POI,是系統(不管是物理系統或思想系統) 當中的 一處位置,用於採取行動去干擾故事造成改變。從字面上來看 POI可以確實是一 個地方,或是一個消息或故事的設置場景。

生產 - 製造物品的地 方。工廠、農田和學 校。罷工,糾察線, 農作物等的領域。 此處的干預往往 是利用勞動力或 影響利潤。

消費 - 人們扮演顧客角色 的地方。商店、餐館、網 路線上空間、電視電影等 。有時,它是觀眾與我們 正在改變的系統進行實體 互動的唯一場所

。消費者抵制 和市場活**動的** 領域。



铅壞-某些敗壞物的處所 。垃圾箱、礦井、出清 倉、垃圾填埋場、監獄 等。在這裡

發生的干預 多半是關於 阻止壞事。



決策 - 作出決定的任何 地方。公司總部、投票 站、城鎮議會、市議會 會議、貧民窟辦公室等

。這裡的干預 通常是挑戰 誰是合法 決策者的假設

假設-挑戰基本的信仰/ 控制神話。可能是與文 化風氣或流行文化趨勢 相關的行動。或者為實 現替代方案的 預先設定

行動。



### 干預介入的方式

您的行為和視覺效果如何利用所選擇的 POI 來講述故事? 行動邏輯 Action Logic 是一種明確或隱含的敘述方法,通過特定的行動來表示 呈現:一個行動如何在政治上對外部觀察者產生意義。



既然選擇了干預方式,接下來需要發展行動邏輯 Action Logic - 您的故事與 POI 之間的關係。 觀眾應該能夠了解故事中的衝突、標的、要求和其 他關鍵部分,不管是一目了然還是遠遠地觀看

計劃行動以進一步推動故事,而不僅僅是您的價值觀。 讓角色清晰。

選擇能夠進一步推動故事發展的圖像。要小心的是,

很精采的訊息內容、令人興奮的干預點,但動作邏輯卻破壞了 一個好故事,甚至更糟糕地,強化了對手的故事。一個常見的 例子:如果反方的故事是,一群邊緣的抗議者是唯一反對他們 的人,那麼小型持牌抗議的行動邏輯很容易加強對手的故事。

干預點為故事中某章節的場景。 那個場景中發生了什麼事?

- 行動邏輯如何讓故事衝突明顯? 行動、標誌和細 節需要讓衝突更明確地突顯。
- 行動邏輯如何設定你的對手為外來者而英雄為 眾望所歸?
- 所選擇干預點和行動邏輯底下的哪一個假設具 有挑戰性? (不只一個也沒關係,但一個比看起 來更難)



### 檢查工作步驟

R = REFRAMEF = FRAMEOPPONENT' s STORY THE ISSUE & REINFORCE OUR 架構議題 重構對手框架強化

是否強化所推廣的 本身故事 願景和價值觀?框 ,考慮誰會受到廣 泛影響,以及其解 決方案。

架意味著定義問題 確保訊息不僅重複對 手的框架。重構意味 要改變討論此問題的 用語淺辭。

A=ACCESSIBLE TO THE AUDIENCE 可讓觀眾親近

故事訊息試圖說服誰 ? 盡可能具體了解 受眾,確保雕琢訊息

F.R.A.M.E.S. 這六個字母縮寫,代表在將消息從繪圖板移至現實世界 之前使用的 6 個快速測試。

F.R.A.M.E.S. 是整個行動/活動計劃,而不僅僅是上層消息。

M=MEMORABLE E=EMOTIONAL S=SIMPLE & SHORT 好記 情緒

時使用的語言、上下 文脈絡和價值觀能吸 引目標受眾。

消息必須令人難忘 、易於傳播和黏度 。如何將訊息好好 地封裝在符號、□

號或隱喻之中,以 捕捉精萃本質。

人們不會因餅形圖而採 這意味著要了解問題 取行動。有效的信息應 的核心要素。 議題 透過價值來與人交談, 中最重要的點是什麼 提供一些情緒上影響。 ? 它為什麼對受眾而 例如悲劇,希望,憤怒 言很重要?

, 挫折等主題觸發情緒 反應,別忘快樂!

#改動故事

**改動故事**,只是簡單地講述一個全新的故事 · 很容易假設人們都是空白地等著你把故事 傾注進去。記下需要改變的故事,然後採取 行動來反轉它。

這項工作需注入想像力,它的基礎是透過分析和戰略評估。 改 變反對派的故事需要時間,但此任務在創造一個渴望目標在未 來世界的可能性將是不可避免且至關重要的。

If you tell me, it's an essay. If you show me, it's a story.

Barbara Green

展現勝過講述,事實往往無法自己講話。 因此,需要使用圖像,隱喻,視覺化和五種感 官來顯現故事中的重要內容,就如同使用文字

來繪圖。所主張的真實性有其必要,但事實只能支 撐故事的細節,無法讓故事引人注目。

CSS\_SBSone-pager\_BETA\_v7-C. indd | 7/20/17





簡短扼要