

1. 整体说明：从数据看，运营商侧和宇信侧设备性能、带宽都未达到瓶颈，从用户体验看卡顿和登陆不了是两个主要问题。下一步重点是排查终端用户所用网络情况。
2. 运营商方面
  - 1) 总体说明：网络带宽使用正常，没有超标现象。
  - 2) 这个图是当前流量，千兆接口 0.5% 的流量是 5 兆左右。我们总带宽是 50 兆，此值合理。

```
Input bandwidth utilization : 0.50%
Output bandwidth utilization : 0.43%
```

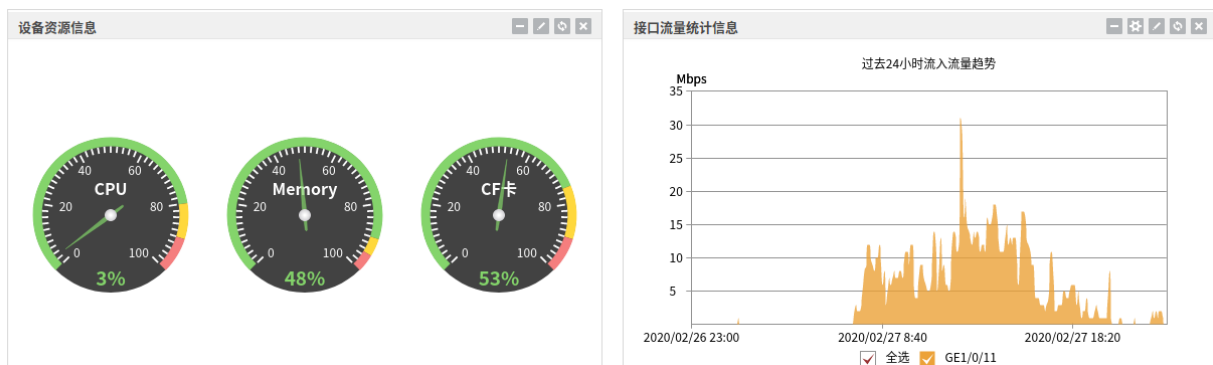
- 3) 这个图是过去 5 分钟的流量，在 5 兆左右，此值合理。

```
[rongHuiGuoJi57]display interface GigabitEthernet 0/0/8
GigabitEthernet0/0/8 current state : UP
Line protocol current state : UP
Description:
Switch Port, Link-type : access(configured),
PVID : 2522, TPID : 8100(Hex), The Maximum Frame Length is 9216
IP Sending Frames' Format is PKTFMT_ETHNT_2, Hardware address is ac75-1dfa-c3c0
Last physical up time : 2020-02-18 11:46:31
Last physical down time : 2020-02-18 11:46:28
Current system time: 2020-02-27 17:45:06
Port Mode: COMMON FIBER, Transceiver: 1000_BASE_LX_SFP
Speed : 1000, Loopback: NONE
Duplex: FULL, Negotiation: ENABLE
Mdi : -, Flow-control: DISABLE
Last 300 seconds input rate 5042240 bits/sec, 1125 packets/sec
Last 300 seconds output rate 4277208 bits/sec, 1094 packets/sec
Input peak rate 999936080 bits/sec, Record time: 2019-12-23 18:56:49
Output peak rate 101852688 bits/sec, Record time: 2020-01-13 18:03:50

Input: 2995855205 packets, 616155885264 bytes
  Unicast:          2839802621, Multicast:          632933
 Broadcast:         155419651, Jumbo:             0
 Discard:            0, Pause:             0
 Frames:            0
```

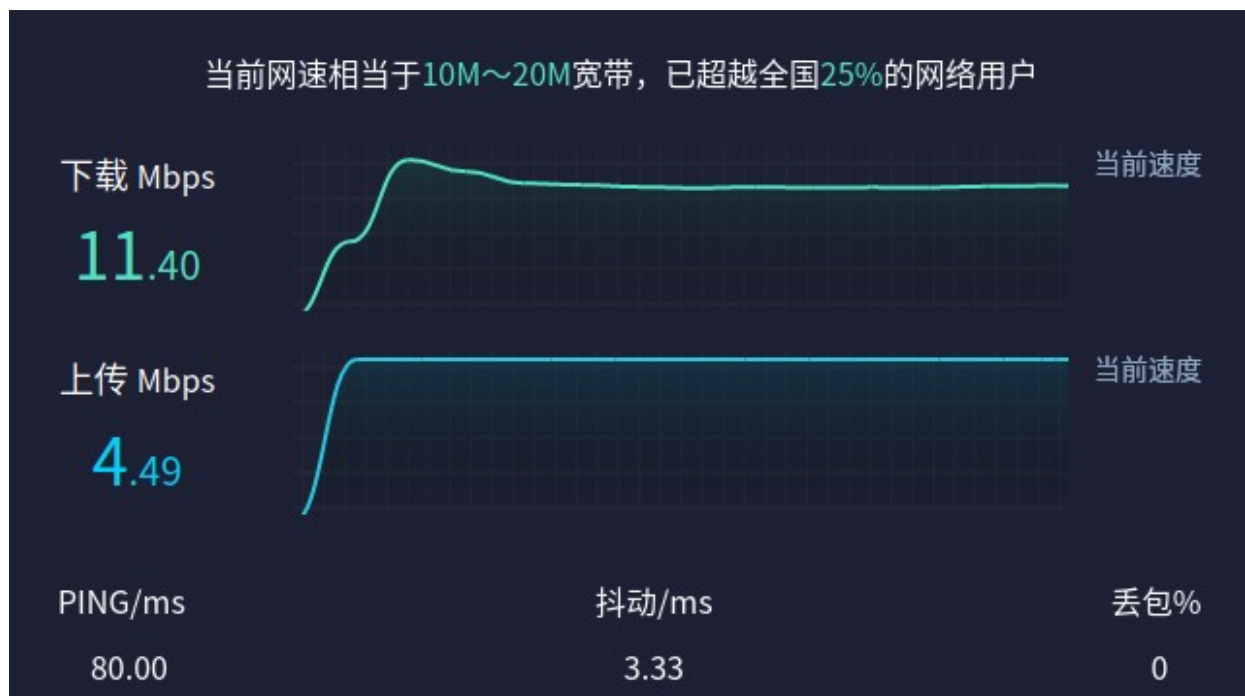
## 2. 宇信侧方面

- 1) 总体说明，设备 CPU、内存、硬盘以及网络带宽全部正常。
- 2) 下图是资源详情，尤其是网络带宽，在过去 24 小时浮动在 15M 左右，占总带宽的 30%，此值合理。



## 3. 终端用户侧方面

- 1) 目前了解到的个别能正常登陆vpn的终端用户用网情况如下，带宽 10M，延迟 80ms，稳定性良好。



2) 卡顿用户的用户情况，带宽 10M，延迟 45ms，稳定性较差。

