# 目录

快速入门	2
用户账号管理	3
创建用户账号	3
查看用户基本信息	5
为用户授权	6
查看用户操作记录	7
蓝汛 CMS 客户绑定	7
CDN 业务管理	9
融合 CDN 配置	9
域名管理	11
配置管理	12
回源配置	12
缓存配置	15
HTTPS 配置	18
刷新	19
预加载	21
统计分析	23
流量带宽明细	23
状态码分析	24
日志下载	26
SSL 证书管理	27
测试客户服务关闭	30

# 快速入门

当用户接入融合平台,本文介绍管理员创建用户账号的入门操作,方便您快速上手和使用。

#### 前提

- 1) 请确保已在 salesforce 录入状态为有效的合同,同时包括需要开通的产品/服务,否则会影响业务正常计费。
- 2) 需要开通 CDN 业务的用户,且使用蓝汛大网设备资源,请先在 CMS 创建自助模板。对于不同业务共用一套设备组的场景,请先确认 CMS 是否已经录入需要使用的泛模板。

#### 入门操作

- 1) 创建用户账号,并为用户授权需要开通的产品/服务的使用权限。请参见 创建用户账号。
- 2) 因融合平台需要和 CMS 和 SalesForce 平台通信信息,需要管理员绑定用户在蓝汛大网的信息,录入 CMS 客户 id,使用 CDN 业务需要录入 SalesForce 合同信息。请参见 蓝汛用户绑定。
- 3) 因融合平台融合多家 Saas 平台多个产品的特性,需要管理员对已开通产品/服务进行设置,例如 CDN 业务请参见 融合 CDN 配置。
- 4) 完成以上操作,可将账号交付用户,即用户可以正常使用融合平台服务。

# 用户账号管理

此部分提供为蓝汛商务用户的账号管理与资源访问控制服务。

# 创建用户账号

#### 1. 填写用户信息

登录控制台,选择左侧菜单栏的【用户账号列表】,点击【新建用户】进入创建用户账号页面。

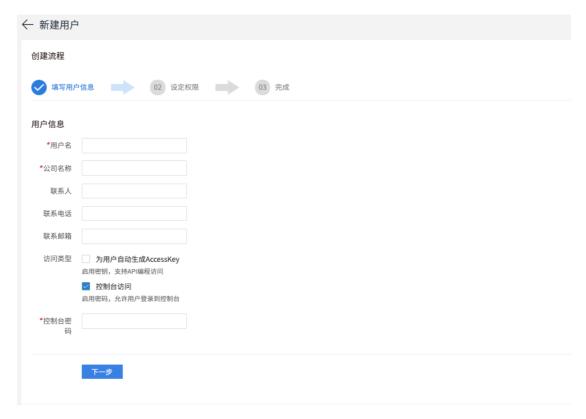


**用户信息**依次填写用户名、公司名称,可选填联系人及联系方式,默认均为普通用户类型;

注:用户名尽量和蓝汛大网的客户 id 保持一致

控制台**访问类型**默认勾选,即设置 portal 登录账号;如需 API 编程访问,可勾选为用户自动生成 AccessKey,自动生成访问密钥。

点击【下一步】进入权限设置

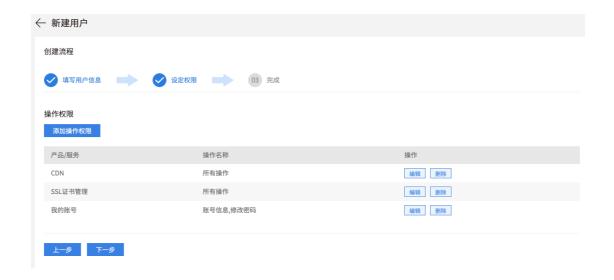


## 2. 设置操作权限

点击【添加操作权限】

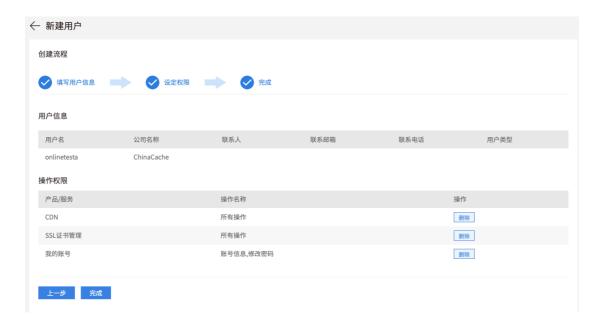
- 1) 选择需要开通的产品/服务,目前有 CDN 和安全服务可选注意:只能开通已经商务确定的产品,否则会影响资源实例的正常计费。
- 2) 选择需要开通该服务下的所有自助操作,或指定操作
- 3) 点击【确定】完成权限添加

可同时添加多个产品的操作权限,操作完成后点击【下一步】



#### 3. 完成

确认用户信息、操作权限是否设置正确,如需修改,点击【上一步】修改对应信息,如正确无误,点击【完成】用户创建,用户账号即出现在账号列表中。



# 查看用户基本信息

登录控制台,选择左侧菜单栏的【用户账号列表】,点击需要操作的用户,进入用户详情页面。在用户基本信息区域,可以查看或修改用户基本信息。

```
    一 oncdntest
    用户信息 编辑
    客户账号 oncdntest
    公司名称 unicorn
    联系人 fusion@chinacache.com
    联系电话
    联系邮箱
```

# 为用户授权

登录控制台,选择左侧菜单栏的【用户账号列表】,点击需要操作的用户,进入用户详情页面。

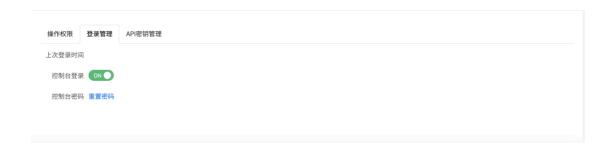
# 1. 操作权限

可查看已授权的产品操作权限,包括产品的访问权限,实例的操作权限。



# 2. 登录管理

管理控制台的登录权限,可为用户重置控制台登录密码,当用户商务到期,可 为用户关闭登录权限。



#### 3. API 密钥管理

管理用户的 API 编程访问,管理 API 访问密钥。

55C820EB1619334CF911 显示 2019-10-28 10:55:05 启用 通用 禁用 删除	操作权限 登录管理	API密钥管理				
55C820EB1619334CF911 显示 2019-10-28 10:55:05 启用 通用 禁用 删除	新建密钥					
显示 2019-10-28 10:55:05 启用 通用 禁用 删除	Access Key	Secret Key	创建时间	禁用	类型	操作
	55C820EB1619334CF911 1D8007DB8149	显示	2019-10-28 10:55:05	启用	通用	禁用 删除

# 查看用户操作记录

登录控制台,选择左侧菜单栏的【用户操作记录】,可查看用户在指定时间内的操作记录。



# 蓝汛 CMS 客户绑定

登录控制台,选择左侧菜单栏的【CMS 客户绑定】,点击【创建绑定关系】

1) 选择需要绑定的融合用户账号

2) 录入该用户在 CMS 平台的客户 id

← 创建CMS	绑定关系
融合平台账号	
用户	cdncapture
账号ID	35
账号状态	启用
公司名称	chinacache
CMS账号 客户ID	

3) 如用户需要使用融合平台 CDN 服务,需要录入该用户在 SalesForce 的合同信息



点击【新增合同信息】,输入合同编号查询合同信息,选择产品名称,点击 【确定】。此处操作确保用户创建的域名可以正常添加到蓝汛 CMS 平台,可以 正常计费出账。

注:新旧合同更新期,请及时添加新的有效合同信息,否则会影响用户正常创建 CDN 域名。

新增合同信息	×
合同编 号 输入合同编号查询合同信息	
合同信息	
合同编号: ■ ■ ■ ■ ■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
可选产品名称	
产品名称	
融合CDN服务	
确定取消	

# CDN 业务管理

# 融合 CDN 配置

因融合平台融合多家 Saas 平台多个产品的特性,需要管理员对用户使用的CDN 进行配置

1) 登录控制台,选择左侧菜单栏的【CDN业务管理】->【CDN用户列表】,开通了CDN产品访问权限的用户账号会出现在此列表中。



- 2) 点击【融合 CDN 配置】进入配置页面,
  - 服务商配置目前可选蓝汛
  - 选择蓝汛为服务商的用户,需要进行 CMS 解析模板配置和 ICP 检测频率配置
    - CMS 解析模板 的选择,对于不同业务共用一套设备组的场景,此处勾选泛模板,同时确认 CMS 是否已经录入需要使用的泛模板。其他客户勾选通用自助模板即可,同时确保已在 CMS 该客户id 下创建好自助模板。
    - 海外用户如选择蓝汛服务,需要选择是否需要 ICP 检测。检测机制:每天一次检测域名 ICP 备案是否有效,若域名无有效备案则将解析切换至 RIM 节点。

注:此功能为定期校验海外客户备案是否吊销而设,为避免调用工信部接口造成接口请求压力,国内客户此处请勾选无。

← 融合CDN配置
服务商配置
服务商 • 蓝汛
CMS解析模板
泛模板适用不同业务共用同一套设备组的业务场景,可以通过在CMS配置泛模板预先定义使用的解析组和分层组,客户的域名将根据规则下发到对应设备组
CMS解析模板 ( 通用自助模板 ( ) 泛模板
CMS解析模板
每天检测域名ICP备案是否有效,若域名无有效备案则将解析切换至RIM节点,此项适用海外客户业务。 注意:此功能为定期校验海外客户备案是否吊销而设,为避免调用工信部接口造成接口请求压力,国内客户请勾选无。
ICP检测频率 〇 无 〇 每天一次
提交

# 域名管理

## 1.修改域名配置

登录控制台,选择左侧菜单栏的【域名列表】,点击操作列的【配置】进入自助配置域名页面。详细操作说明参见 配置管理

注意:处于"配置中"状态的域名不支持修改配置。

#### 2.开启域名加速

对处**已启动**状态的域名,您可以对其进启动操作。通过单击【域名管理】进入相应页面,选中要启动加速服务的域名,点击【开启】。

## 3.关闭域名加速

对处**已启动**状态的域名,您可以对其进关闭操作。关闭后的域名配置会保留 (下次开启时无需再次配置),但不会继续为您提供加速服务。具体操作通过

单击【域名管理】进入相应页面,选中要关闭加速服务的域名,点击【关闭】。确认关闭后,会在第二天全网下发生效。

# 配置管理

#### 回源配置

可以对域名的源站配置进行修改:

## ● 多个 IP

配置多个 IP 作为源站时, CDN 回源采取轮询策略, 随机挑选一个 IP 进行回源; CDN 还会进行源站探测, 一旦发现某源站 IP 异常, 则会自动屏蔽一定时间(默认为 60s), 轮询时会跳过此 IP。

#### ● 域名源站

支持设置指定域名为源站,设置为源站的域名需要与加速域名不一致。

选择【编辑】源站信息,即可配置回源地址和回源 HOST

#### ● 备份源站

回源请求至主源站错误(包括 4XX、5XX 错误码及 TCP 连接错误)后,会直接回源至热备源站。配置热备源站能够有效降低回源失败率,提升服务质量。目前仅支持 IP 备份源站设置。

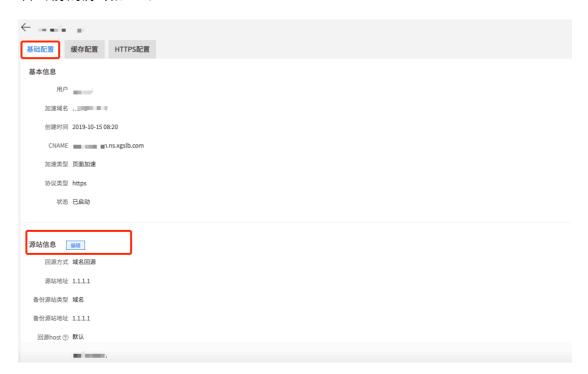
● 回源 HOST 设置

回源 HOST 是指 CDN 节点在回源过程中,在源站访问的站点域名。默认情况下回源 HOST 为加速域名,您也可以根据自身业务情况配置自定义回源 HOST。

#### 配置引导

#### 1. 查看配置

登录 CDN 控制台,进入【域名管理】,找到您需要编辑的域名所在行,单击操作列的【配置】,在"基础配置"页面,可以看到源站信息模块,可查看域名当前的源站配置。



## 2.修改源站信息

- 单击源站信息右侧的【编辑】按钮,修改源站。
- 源站地址可配置为多个 IP 模式,或一个域名。
- 备份源站只支持 IP 设置。

● 默认情况下,回源 HOST 为所配置的加速域名,您也可以根据业务自定义回源 HOST

### 3.配置案例

用户访问: http://wahaha.com/p1.jpg, 未在节点命中。

● 若回源配置如下:

源站信息	
回源方式	○ IP回源 ● 域名回源
源站地址	origin.wahaha.com
备份源站类型	○ IP ○ 域名
备份源站地址	
回源host ?	● 默认 ○ 自定义
	wahaha.com

回源请求发往 origin.wahaha.com 获取。若 1.1.1.1 返回 200,则节点会将成功获取到的内容反馈给请求客户端,客户成功获取图片。

回源 HOST 默认为加速域名的情况 wahaha.com 对应的 A 记录为 1.1.1.1, 回源 时实际请求发往 1.1.1.1, 获取的资源为:

http://wahaha.com/p1.jpg。

● 若回源配置如下:



回源 HOST 设置为 wbhbhb.com, 回源请求发往 1.1.1.1,回源请求的资源为

#### 缓存配置

#### 什么是缓存配置

缓存配置是指用户自定义指定资源内容的缓存过期时间规则。

#### 融合默认缓存规则:

- 忽略 CacheControl,默认不勾选
- 忽略 URL 参数,默认不勾选
- 如果勾选了"ignore CacheControl",或者原始响应头不包含 cachecontrol / expires / pragma 头,则以下缓存规则生效。
  - 以下后缀文件默认不缓存

    "php;aspx;asp;jsp;do;dwr;cgi;fcgi;action;ashx;axd;json"
  - 以下后缀文件默认缓存7天
    - "js;css;aif;apk;avi;bin;bmp;cab;doc;eot;exe;flv;gif;gz;ico;ini;jpe;jpeg;jpg;m4a;mov;mp3;mp4;mpeg;mpg;msi;pdf;png;otf;rar;svg;swf;ttf;txt;vbs;wav;wmv;woff;woff2;zip"
  - 首页内容默认缓存1小时
  - 所有文件不缓存,此条优先级最低。
- "/"表示目录和该直接目录下的文件(不包括子文件夹)。 "/.\*"表示目录和子文件夹以及该直接目录和子文件夹下的文件。

● 缓存规则的优先级:优先级是根据列表中缓存规则的顺序确定的; 顶部的 规则具有最高优先级,底部的规则具有最低优先级。

## 配置引导

#### 1. 查看配置

登录 CDN 控制台,进入【域名管理】,找到您需要编辑的域名所在行,单击操作列的【配置】,在"缓存配置"页面,可以看到缓存配置信息



#### 2. 修改缓存配置

点击【编辑】,您可以根据自身业务需求,在默认配置上添加缓存时间配置, CDN 支持三种类型的缓存过期时间设置:

1) 按文件类型设置缓存过期时间

添加缓存配置		×
缓存类型	● 文件 ○ 文件夹	
缓存内容	文件类型必须是以.开头的文件后缀,如.jpg	
缓存时间	▶	
	确定取消	

根据文件类型设置缓存时间,可填充文件类型后缀。缓存内容可同时填入多项,每项用;隔开,内容区分大小写,必须是以 .开头的文件后缀。缓存时间设置为 0 时,表示不缓存文件,所有请求转发至用户源站。

## 2) 按目录设置缓存过期时间



根据文件夹设置缓存时间,可填充目录路径。多项缓存内容用;隔开,内容区分大小写,必须是以 / 开头的目录。/.\*"表示目录和子文件夹以及该直接目录和子文件夹下的文件。

#### 3. 缓存优先级

点击【调整优先级】可自定义调整已经添加的缓存过期配置顺序。

使用右侧上下箭头调整缓存过期时间配置的顺序,点击【确定】即可完成调整。



#### HTTPS 配置

#### 什么是 HTTPS

• HTTPS 是一种在 HTTP 协议基础上进行传输加密的安全协议,能够有效保障数据传输安全。配置 HTTPS 时,需要您提供域名对应的证书,将其部署在全网 CDN 节点,实现全网数据加密传输功能。

#### 配置引导

#### 1. 查看 HTTPS 配置

登录 CDN 控制台,进入【域名管理】,找到您需要编辑的域名所在行,单击操作栏的【配置】,在"HTTPS 配置"页面,可以看到配置信息。

#### 2. 开启 HTTPS 配置

要从 HTTP 升级 HTTPS 协议加速,单击【编辑】按钮,选择要使用的证书,证书状态为"正常"即出现在证书列表中,若无可以证书,需要进入 SSL 证书管理 上传。

← : ■iii	in the second			
基础配置	缓存配置 HTTPS配置			
HTTPS设置				
证书信息				
选择证书	######################################			
	点击SSL证书管理查看托管证书详	情		

## 刷新

#### 什么是刷新

刷新即强制清理 CDN 节点的缓存。包含以下两种方式:

文件刷新:强制将刷新的 URL 在 CDN 节点上删除,当有新的请求时会重新回源抓取内容。

目录刷新:在 CDN 节点上面把目录下的所有文件置为过期。当有新的请求时再回源校验,并根据文件过期处理的机制进行处理。

#### 为什么需要刷新

当缓存到 CDN 节点的资源到期后,节点会将内容标志为过期,但是不删除也不主动回源。当有用户请求到过期内容时,节点会回源校验文件的 last-modified (最后变更时间)。如果节点上的内容与源站内容的 last-modified 一致,则认为源站的文件没有更新,节点会将之前缓存的文件直接返回给用户;如果源站

文件的 last-modified 与节点不一致,则认为源站文件已更新,节点会重新在源站抓取一份内容返回给用户并缓存在 CDN 节点上,将之前的过期内容删除。 所以当源站内容更新后需要用户尽快看到最新内容时,需要通过手动提交刷新将内容置为过期,从而使用户访问到最新的内容。

#### 操作引导

#### 1. 提交刷新任务

登录控制台, 点击左侧导航栏【刷新】进入刷新页面。



- 1) 选择任务所属用户账号
- 2) 选择刷新类型
- 3) 在文本框中输入需要刷新的 URL (需要输入协议头 "http://" 或 "https://" ),每行输入一个,如

文件刷新:<u>http://www.abc.com/test</u> 目录刷新:https://www.def.com/image/

4) 完成后点击【提交】即可。

#### 注意:

单次提交的文件刷新数量最多不超过 20 条,一天最多不超过 500 条;单次提交的目录刷新数量最多不超过 20 条,一天最多不超过 500 条;

刷新任务一般 10 分钟生效。

#### 2.查看刷新记录

您可以在页面下发查看一段时间内的刷新记录。完成用户、刷新 URL、时间、操作类型、状态的填写与选择,点击【查询】即可查看。



对于刷新失败的任务支持刷新重置,注意重置后会新生成一条刷新任务显示在 列表中。

# 预加载

#### 什么是预加载

预加载即在所有 CDN 节点上模拟用户的首次请求,让特定的内容缓存到各个节点中。这样用户第一次请求就不会因为节点上没有内容而回源,CDN 节点直接返回用户请求的资源。

### 操作引导

#### 1. 提交预加载任务

登录控制台,点击左侧导航栏【预加载】进入预加载页面。



- 1) 选择任务所属用户账号
- 2) 在文本框中输入需要预加载对象的 URL (注意需加协议头 "http://" 或 "https://" ) , 每行输入一个, 如

http://www.abc.com/test.html https://www.def.com/test.jpg

3) 完成后点击【提交】即可。

#### 注意:

单次提交的预加载 URL 数量最多不超过 30 条,一天最多不超过 1000 条, 预加载任务一般 10 分钟生效。

#### 2.查看预加载记录

您可以在页面下发查看一段时间内的预加载记录。完成用户、URL、时间、状态的填写与选择,点击【查询】即可查看。



对于失败的任务支持重置,注意重置后会新生成一条预加载任务显示在列表中。

# 统计分析

# 流量带宽明细

登陆控制台,点击左侧导航栏【统计】,点击【流量带宽明细】进入页面查看。

ChinaCache	N	ovaCDN							@ English	4.0	<b>-</b>   0
用户账号管理	_	统计									
用户账号列表		流量带宽明细	状态码分析								
用户操作记录		//с <u>ше</u> (р. 36-735 <sub>44</sub>	וווי בל פייז גמו אי								
CMS客户绑定		用户		加速域名	全部		~				
CDN业务管理	•	选择日期 近24小时	今天	昨天	近7天	近30天	上月	2019-10-27 15:23:59 - 2019-10-28 15:23	:59 [::]		
CDN用户列表		服务商 🗸 所有 🗸	蒸汛								查询
域名列表		383313									
统计											

#### 查询条件

1) 选择所属用户账号

2) 加速域名:支持指定域名查询

3) 时间区间:单次查询的时间跨度最长为31天

4) 支持分服务商查询

## 结果数据

选择查询条件后,点击【查询】,您可以查看所选时间区间内的总流量、回源流量、总请求数、回源请求数,以及 CDN 带宽和回源带宽曲线。支持下载报表供您查看详细带宽数据。



- 1.流量、带宽统计最小粒度均为5分钟。
- 2.指定时间区域内,无法查询到尚未接入 CDN 服务或已接入并删除域名的流量 带宽明细。

## 状态码分析

登陆控制台,点击左侧导航栏【统计】,点击【状态码分析】进入页面查看。

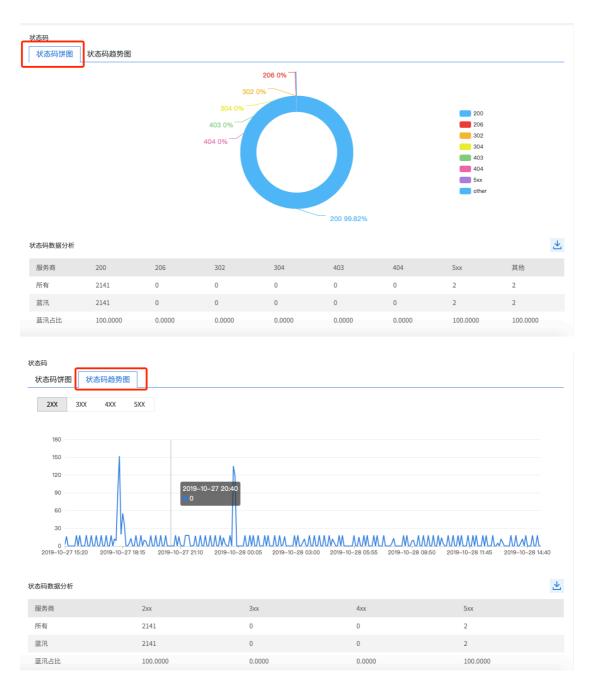


#### 查询条件

- 1) 选择所属用户账号
- 2) 加速域名:支持指定域名查询
- 3) 时间区间:单次查询的时间跨度最长为31天
- 4) 支持分服务商查询

#### 结果数据

您可以查看返回状态码分布饼图和状态码趋势图。



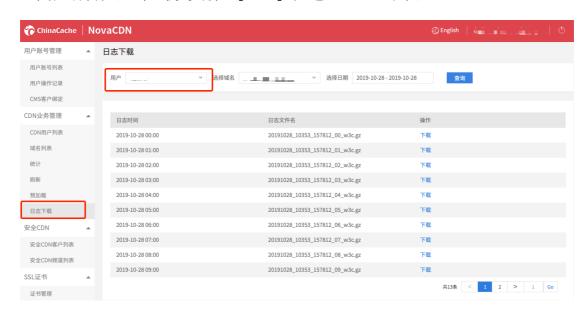
- 1) 支持 2XX 、3XX 、4XX 、5XX 的状态码统计,上述以外的状态码统计用 其他概括
- 2) 状态码分布:查看状态码及其请求数明细、请求百分比。
- 3) 状态码统计数据最小粒度均为 5 分钟。

4) 指定时间区域内,无法查询到尚未接入 CDN 服务或已接入并删除域名的状态码统计数据。

# 日志下载

#### 日志下载

登陆控制台,点击左侧导航栏【日志】,进入日志下载页面。



选择要获取日志的域名和时间,点击【查询】获取日志下载链接。

- 1.支持最近一个月的日志下载
- 2.提供按天打包的日志供下载
- 3.当天的日志需延迟到第二天才可下载

#### 日志字段说明

日志中对应的字段顺序及含义如下表所示

顺序	日志内容
1	时间戳
2	响应时间,单位:毫秒
3	访问域名的客户端 IP

4	边缘服务器状态 / 响应客户端的 HTTP 状态码
5	发送给客户端的响应字节数,单位:字节
6	请求方式
7	文件请求路径
8	客户端认证请求的 username,一般是" - "
9	回源信息,没有回源是"NONE/-";有回源是"DIRECT/{源站的 IP 地址 或域名}"
10	响应数据类型
11	Refer 信息
12	User-Agent 信息
13	Cookie 信息

# SSL 证书管理

您工人的证书将用于推送至 CDN 服务。

# 操作引导

# 1. 上传证书

点击左侧导航栏【SSL证书】->【证书管理】页面,点击【上传证书】,进入填写证书信息。

← 上传证书	
- 用户	请选择或搜索
▶证书名称	
<b>→</b> 证书	请将证书内容(包含证书链)复制后粘贴在这里
•私钥	请将私钥内容复制后私贴在这里
备注	
• 联系邮箱	
到期时间提醒	不提醒
	提交

填写所属用户、证书名称,将证书内容、私钥内容粘贴入文本框,您可以给证书添加备注信息以便区分。填写联系邮箱,我们会根据您设置的提醒时间在证书即将过期前给您发送通知。单击【提交】,CDN会将证书下发到边缘节点。您可以在【证书管理】页面查看证书配置状态。

#### 注意

- 请上传有效期 >30 天的证书
- 证书内容需要为 PEM 格式, 其他格式请前往

https://myssl.com/cert\_convert.html 转换。

• 当您的证书有证书链时,请将 CA 证书(PEM 格式)内容贴入域名证书 (PEM 格式)尾部,来补齐证书链。

#### 2. 查看证书详情

证书管理列表页面,在对应证书的操作列点击【详情】,进入查看证书信息,以 及关联的 CDN 服务实例。

← 证书 😅 🗀 🗀 🗀 🗀 🗀 🗀 🗀 🗀 🗀 🗀 🗀 🗀 🗀				
证书信息				
用户 ————				
证书名称				
证书来源 自有证书				
创建时间 2019-07-24 00:00				
到期时间 2020-09-2112:00				
证书状态 正常				
联系邮箱				
备注				
CDN服务				
关联域名	状态			
	已启动			
	已启动			
- Make at the second	已启动			
操作记录				
时间	操作	操作人	操作状态	操作详情
2019-10-18 05:02:02			成功	蓝汛: 成功

## 3. 更新证书

当您的证书即将过期时,为了不影响业务的正常使用,请及时更新证书。

证书管理列表页面,在对应证书的操作列点击【更新】进入。

将新的证书内容、私钥内容粘贴入文本框,您可以选择性修改备注信息和到期 提醒设置。

单击【提交】,CDN 会将证书下发到边缘节点,同时修改该证书关联 CDN 服务实例的证书配置,您可以在【证书管理】页面查看证书配置状态。

← 更新证书	
▶用户	
• 证书名称	La Maradage
• 证书	请将证书内容(包含证书链)复制后粘贴在这里
■私钥	请将私钥内容复制后帖贴在这里
备注	cert1827
• 联系邮箱	I former or a sec
到期时间提醒	不提醒 提交

## 注意

- 请上传有效期 >30 天的证书
- 证书内容需要为 PEM 格式, 其他格式请前往

https://myssl.com/cert\_convert.html 转换。

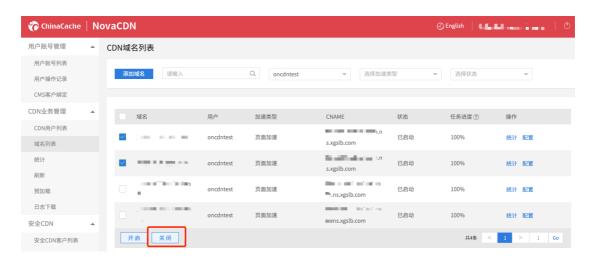
• 当您的证书有证书链时,请将 CA 证书(PEM 格式)内容贴入域名证书 (PEM 格式)尾部,来补齐证书链。

# 测试客户服务关闭

当用户的某一服务测试结束,且没有转商,本文介绍关闭服务需要操作的步骤。

# 1. 关闭资源实例的服务

登录融合平台,进入需要关闭服务下的【域名列表】页面,如 CDN 业务管理->域名列表。选中所有域名,点击关闭,确定关闭所选域名的 CDN 服务后,将保留 CDN 配置,同时执行关闭 CDN 加速操作。关闭操作将在第二天生效。



#### 2. 取消操作权限

关闭用户对该服务的操作权限。

登录融合平台,选择左侧菜单栏的【用户账号列表】,点击需要操作的用户,进入用户详情页面。操作权限栏目,找到需要此项服务的授权,



如让客户继续能够查看服务实例,但不能对域名进行增删改服务,点击操作栏的【编辑】, 此处以 CDN 为例子:

- 1) 操作名称选择【特定操作】
- 2) 取消选中域名的刷新、预加载和下载日志和添加域名操作
- 3) 确定

此时用户登录后依然能看到 CDN 服务域名,相关历史数据,但不能继续创建域名,使用 CDN 服务。

