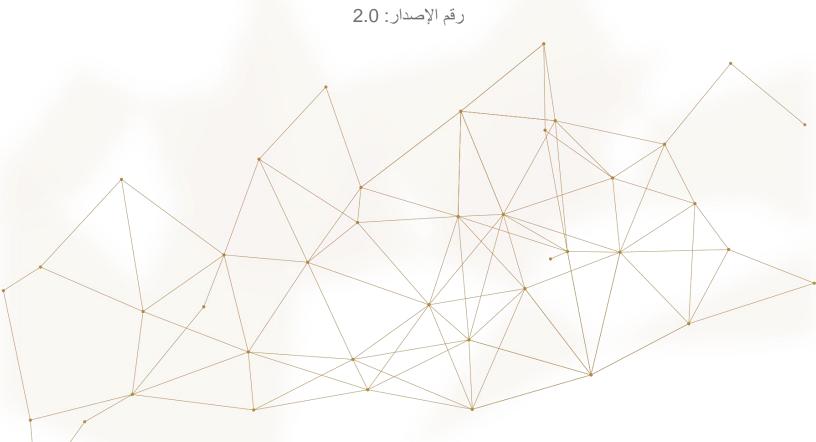
# فتح ملف مروري

# الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية دليل المستخدم



جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية @ 2024

## 1. الوصول إلى الخدمة:

لإنشاء طلب فتح ملف قيادة جديد، اختر أيقونة فتح ملف مروري المتوفر ضمن قائمة خدمات ترخيص السانقين التابعة للخدمات المرورية.





## 2. إجراءات الخدمة:

- 1. لفتح ملف مروري جديد "أول مرة" اتبع الخطوات التالية:
- 1. ادخل بياتات الطلب والتي تشمل: نوع الرخصة، مركز الخدمة، نوع التجربة وغيرها من البيانات الموضحة، ثم اضغط زر التالي.



2.1. في حال قمت باختيار نوع التجربة (جديد -عادي) في الخطوة السابقة عليك فقط إدخال بيانات العنوان، يمكنك تحديث صورتك الشخصية إذا أردت ثم قم بالضغط على زر التالي.



2.2. في حال قمت باختيار نوع التجربة (حاملي رخصة خارجية أو حاملي رخصة خليجية) في الخطوة الأولى: عليك إدخال بيانات عنوان المنزل الموضحة أعلاه بالإضافة إلى بيانات رخصة القيادة الخارجية ثم اضغط زر التالى.

	القيادة الخارجية	👪 بیانات رخصة
	1234567	رقم الرخصة *
	رقم رخصة القيادة. مثال : 123456xxxxx	
<b>▼ x</b>	ابوظبي	المصدر *
~	سيارة خفيفه	نوع الرخصة ٭
~	اوتوماتيك	نوع ناقل الحركة ٭
	2022-01-01	تاريخ الاصدار *
	2022-12-01	تاريخ الانتهاء *

	📰 مرفقات الخدمة					
<ul> <li>یجب ان یکون حجم الصورة اقل من 2,048kb و التوع المسموح به JPG فقط.</li> </ul>						
	الصورة الشخصية *					
	Personal Image.jpg (KB 670.95)					
	iii					
	👪 مرفقات رخصة القيادة الخارجية					
يجب أن يكون حجم الصورة أقل من 2,048kb والنوع المسموح به JPG فقط.						
رخصة القيادة الخارجية (الجهة الخلفية) *	رخصة القيادة الخارجية (الجهة الأمامية   *					
<b>-</b>	<b>b</b>					
التالي						



### 2. لفتح ملف مروري آخر اتبع الخطوات التالية:

1. ادخل بيانات الطلب والتي تشمل: نوع الرخصة، مركز الخدمة، نوع التجربة وغيرها من البيانات الموضحة، ثم اضغط زر التالي.



2.1. في حال قمت باختيار نوع التجربة (عادي – جديد) في الخطوة السابقة: يتم الانتقال الى شاشة مرفقات الخدمة مباشرة، أرفق المستندات المطلوبة ثم اضغط زر التالي.

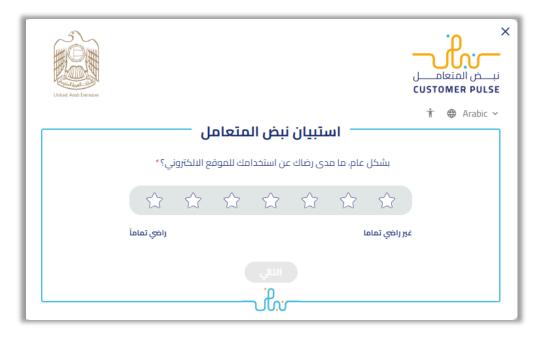
بيانات الطلب قيود الخدمة بوابة الدفع الإلكتروني —	
ات الخدمة	👪 مرفق
ن يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.	🐧 يجب
خصية <b>*</b>	الصورة الش
Personal Im (KB 670 آم	age.jpg
	<del>lll</del>
التالي	

2.2. أما في حال قمت باختيار نوع التجربة (حاملي رخصة خارجية أو حاملي رخصة خليجية) عليك إدخال بيانات رخصة القيادة الخارجية، إضافة مرفقات الخدمة ومرفق الرخصة الخارجية ثم الضغط على زر التالي.

بوابة الدفع الإلكتروني	قيود الخدمة	لطلب	بیانات ا
		0501670089	رقم الجوال *
		مثال: 05xxxxxxx	
		ghada@mailinator.com	البريد
		email@email.com : مثال	الإلكتروني *
		القيادة الخارجية	👪 بیانات رخصة
		يرجى إدخال رقم الرخصة	رقم الرخصة *
	123456xxx	رقم رخصة القيادة. مثال : xx	
	~	الرجاء الإختيار	المصدر *
	~	الرجاء الإختيار	نوع الرخصة •
	~	الرجاء الإختيار	نوع ناقل الحركة *
		يرجى إدخال تاريخ الاصدار	تاريخ الاصدار *
		یرجی إدخان تاریخ الانتدار	
		يرجى إدخال تاريخ الانتهاء	تاريخ الانتهاء •
فقط	المائة المسامة المسامة المائة	دمة 	<b>اا</b> مرفقات الذ
JP	ر اللوع المستوع يه ا		
			الصورة الشخصية *
			•
		Pe	rsonal Image.jpg (KB 670.95)
		E	ŵ
		عة القيادة الخارجية	ដ مرفقات رخد
id.	نوع المسموح يه JPG ف	الصورة اقل من 048kbو2 وال	یجب ان یکون حجم
جية (الجهة الخلفية) *	رخصة القيادة الخار	بية (الجهة الأمامية ) *	رخصة القيادة الخارد
<b>-</b>		<b>=</b>	
التالي			



#### 3. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



 4. تم تقديم الطلب بنجاح، سيظهر رقم الطلب للمتابعة لاحقاً. سيتم إرسال رسالة نصية بالموافقة أو الرفض مع سبب الرفض.



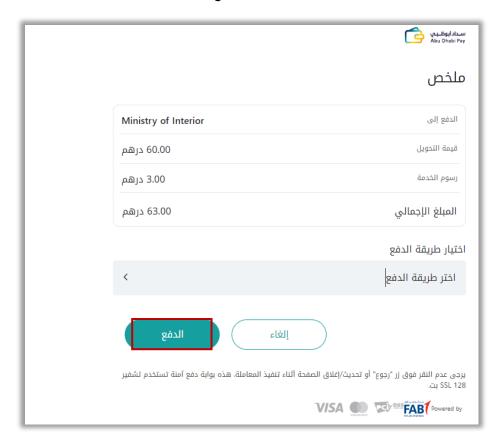
- عند استلام رسالة نصية بالموافقة على طلبك، يتوجب عليك الانتقال إلى خدمة فتح منف مروري مرة أخرى واتباع الخطوات التالية:
- 1. بتم عرض رسوم الخدمة كما هو موضح أدناه، اضغط زر التالي للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني.



2. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.



# 3. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع الموضحة أدناه، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها ثم اضغط زر الدفع.



#### 4. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق



#### 5. تمت عملية الدفع بنجاح، سيتم عرض تفاصيل الطلب والدفع كما هو موضح أدناه.

