# شهادة حسن سيرة و سلوك - بحث الحالة الجنائية الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية دليل المستخدم



### 1. الوصول إلى الخدمة:

تتوفر خدمة إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية ضمن قائمة خدمات الشهادات والتي تندرج تحت قائمة الخدمات الشرطية.



#### 2. إجراءات الخدمة:

- 1. ادخل بيانات الطلب الرئيسية والتي تختلف باختلاف الغرض من استخدام الشهادة:
- 1.1. في حال اختيار للاستخدام داخل الدولة ، ادخل إمارة إصدار الشهادة ، السبب ، لغة الشهادة ، الجهة الطالبة وطريقة التوصيل ثم اضغط زر التالي.

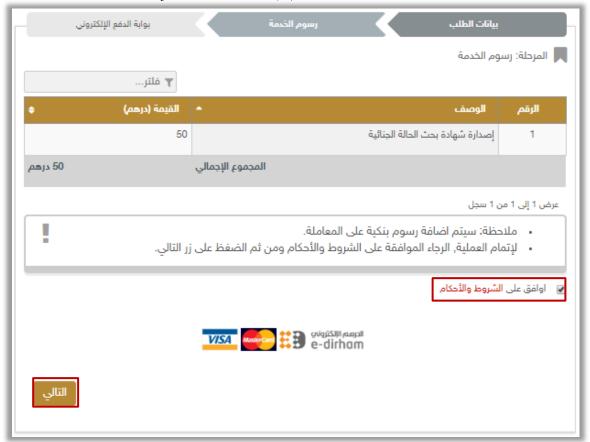




# 1.2. في حال اختيار للاستخدام خارج الدولة، ادخل إمارة إصدار الشهادة، السبب وجهة الطلب ثم اضغط زر التالي.



## 2. سيتم عرض رسوم الخدمة كما هو موضح أدناه، لاستكمال عملية الدفع يجب الموافقة على الشروط والأحكام ثم الضغط على زر التالي.



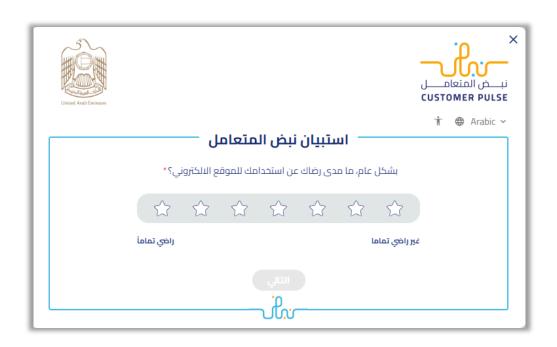
#### 3. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.



#### 4. يمكنك إتمام الإجراءات الخاصة بعملية الدفع.



## 5. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



 6. تمت عملية الدفع بنجاح ، يتم عرض رقم الطلب للمتابعة لاحقاً وتفاصيل الدفع كما هو موضح أدناه.

