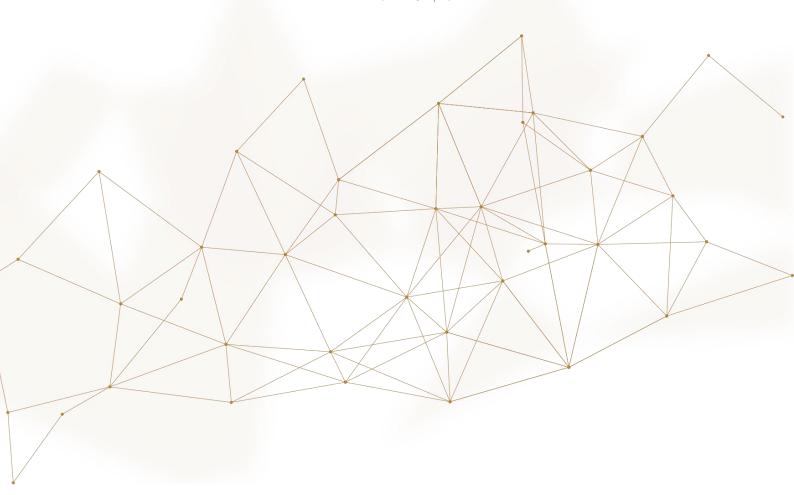
تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية دليل المستخدم

رقم الإصدار:2.0



1. الوصول إلى الخدمة:

للوصول إلى الخدمة انتقل إلى قائمة خدمات المركبات التابعة لفئة الخدمات المرورية ثم اختر خدمة تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.





2. إجراءات الخدمة:

1. اختر لوحة المركبة المراد تقديم الخدمة لها



2. يتم عرض رسوم الخدمة بالإضافة إلى رسوم التوصيل كما هو موضح أدناه، ادخل تفاصيل عنوان التوصيل والتي تشمل:

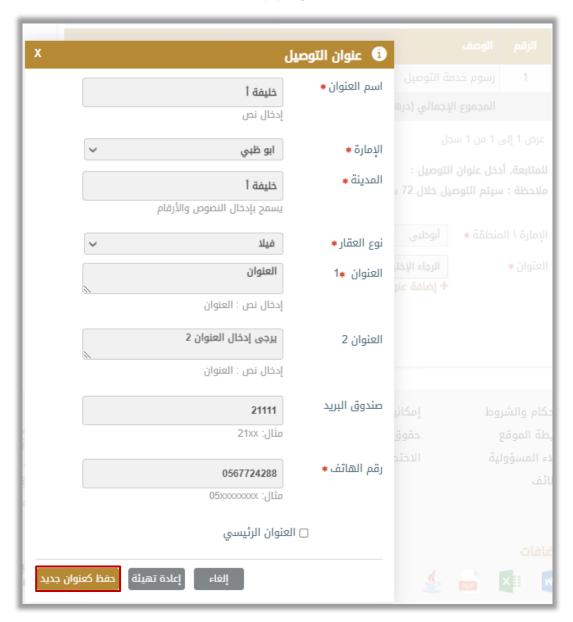
1. اختيار الإمارة أو المنطقة

2. تحديد عنوان التوصيل: حيث يمكنك اختيار إحدى العناوين المسجلة مسبقاً أو إضافة عنوان جديد من خلال الضغط على زر إضافة عنوان جديد.

| بوابة الدفع الإلكتروني | قيود الخدمة رسوم الخدمة | | | |
|--|---|-----------|--|--|
| القيمة (درهم) • | الوصف - | الرقم | | |
| 100 | تغيير بيان في بطاقة ملكية مركبة | 1 | | |
| 15 | رسوم خدمة التوصيل | 2 | | |
| 115 درهم | المجموع الإجمالي (درهم) | | | |
| للمتابعة, أدخل عنوان التوصيل : ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات) | | | | |
| | المنطقة * الرجاء الإختيار 🔻 | | | |
| | الرجاء الإختيار + إضافة عنوان جديد | العنوان • | | |
| التالي | | | | |



2.1. عند الضغط على زر إضافة عنوان جديد تظهر الشاشة الموضحة أدناه والتي من خلالها يمكنك إضافة تفاصيل عنوان التوصيل، ادخل البيانات المطلوبة ثم اضغط زر حفظ كعنوان جديد.





2.2. سيتم عرض العنوان المضاف في قائمة العنوان، حدد العنوان المطلوب ثم اضغط زر التالي.





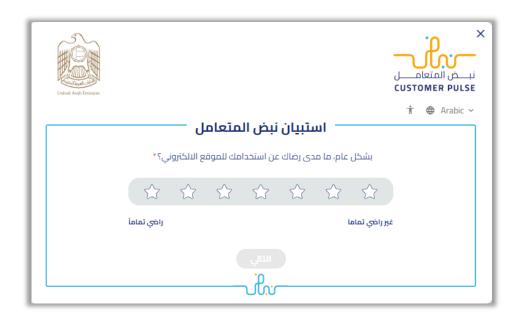
ستظهر رسالة التأكيد الموضحة أدناه اضغط زر موافق للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني.



سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها و إتمام إجراءات الدفع



5. يمكنك تقبيم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



6. لقد تم إنجاز المعاملة بنجاح، يتم عرض بيانات عملية الدفع كما هو موضح أدناه.

| RKLBV42E2C4449903 | رقم القاعدة | 1980200147 | الرمز المروري |
|-------------------------|-------------|----------------------------------|-----------------|
| | | | |
| بوابة الدمْع الإلكتروني | رسوم الخدمة | نيود الخدمة | |
| | | الدفع الإلكتروني | المرحلة: بوابة |
| | | ة الدفع | 👪 نتيجة عملي |
| ✓ | | ملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح | لقد تمت ء |
| | | | بيانات الإيصال: |
| | | 1111111111 | رقم الإيصال |
| | | 18/11/2019 | تاريخ الإيصال |
| | | 12:00 ص | وقت الإيصال |
| | | <u>جاء الضفط هنا</u> | عرض الإيصال الر |
| | | | |