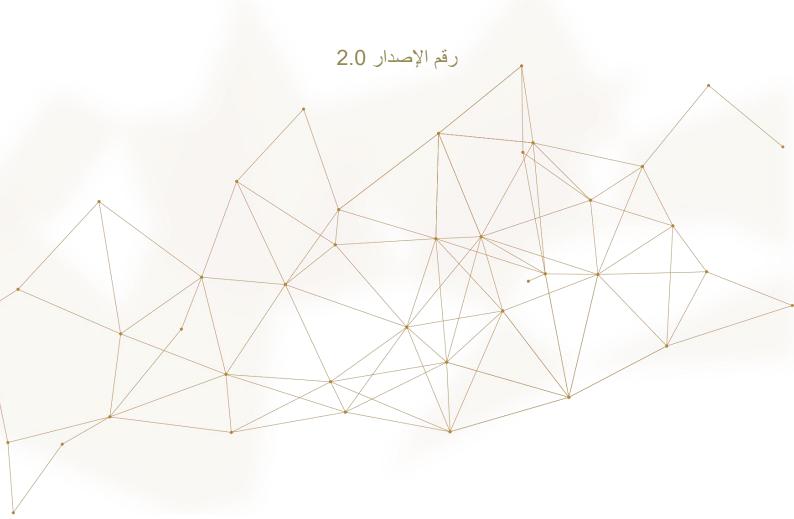


حصنتك للمنازل السكنية

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية دليل المستخدم



1. الوصول إلى الخدمة:

للوصول إلى الخدمة اختر خدمة حصنتك للمنازل السكنية التابعة لخدمات حصنتك المنازل السكنية الوصول إلى الخدمة لخدمات الدفاع المدنى، ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.



2. إجراءات الخدمة:

1. اتقديم طلب حصنتك لمنزلك الخاص اضغط زر طلب جديد.

= حصنتك للمنازل السكنية					
رصف الخدمة					
هي خدمة خاصة بالمنازل يتم بموجبها تركيب جهاز مربوط بأنظمة الحرائق في غرفة المراقبة مما يساهم في تحسين سرعة الاستجابة ومدى فعالية الأنظمة، كما يمكن للمستخدم متابعة الطلبات المقدمة سابقاً.					
		7841981608	319615	رقم الهوية	
يمكنك استعراض قائمة الرسوم من خلال: 1. قائمة أسعار شركات الصيانة والتركيب (عرض الأسعار) 2. قائمة أسعار شركات توريد المعدات (وكيل/موزع) (عرض الأسعار)					
				👪 البحث	
		يرجى إدخال رقم الطلب		رقم الطلب	
	~	الكل		الحالة	
	إعادة تهيئة	بحث			
	رقم الطلب: 2022-1-751602			رقم الطلب: 2-3-751603	
20/01/2022	تاريخ الطلب	-		تاريخ الطلب	
أبوظبي	الإمارة	الشارقة		الإمارة	
9988k	رقم قطعة الأرض	22ffg	الأرض	رقم قطعة	
בּגזּג	الحالة	مسودة		الحالة	

2. يتم عرض بيانات مقدم الطلب والتي تشمل: رقم الهوية، اسم مقدم الطلب، البريد الإلكتروني والهاتف المتحرك، اضغط زر التالي للانتقال إلى الخطوة التالية.

بيانات الطلب متابعة الطلب	بيانات مقدم الطلب			
	🗖 المرحلة: بيانات مقدم الطلب			
784198160819615	رقم الهوية الإمارتية			
راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي	اسم مقدم الطلب			
ghadah@q-pros.com	البريد الإلكتروني			
0565914014	الهاتف المتحرك			
مثال: 05x0cccccx, +9715xcccccccx, 009715xcccccccx				
التالي				

- ادخل بيانات الطلب والتي تشمل: الإمارة، رقم قطعة الأرض ونوع المنزل والذي ينقسم إلى نوعين رئيسين: جديد وقائم.
- 3.1. في حال قمت باختيار نوع المنزل جديد، يتوجب عليك تحديد رقم طلب المخططات الخاص بالمنزل وشركة الصيانة المسؤولة عن تركيب نظام حصنتك في المنزل وإجراءات عقد الصيانة، ثم اضغط زر إرسال لتقديم طلبك بنجاح.



3.2. في حال قمت باختيار نوع المنزل قائم، حدد شركة الصيانة المسؤولة عن تركيب نظام حصنتك في المنزل وإجراءات عقد الصيانة، ثم اضغط زر إرسال لتقديم طلبك بنجاح.



4 لتأكيد إرسال طلبك اضغط زر موافق.





5. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



6. تم إرسال طلبك بنجاح، سيظهر رقم الطلب الخاص بك لمتابعة حالة طلبك لاحقاً.

