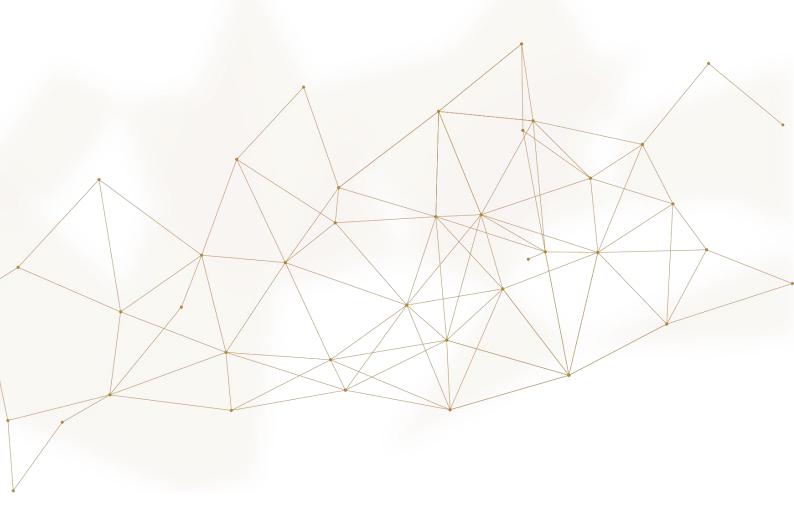
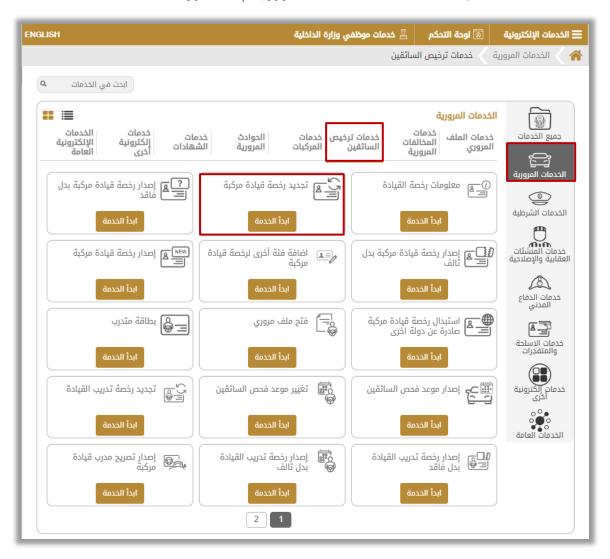
تجديد رخصة قيادة مركبة الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



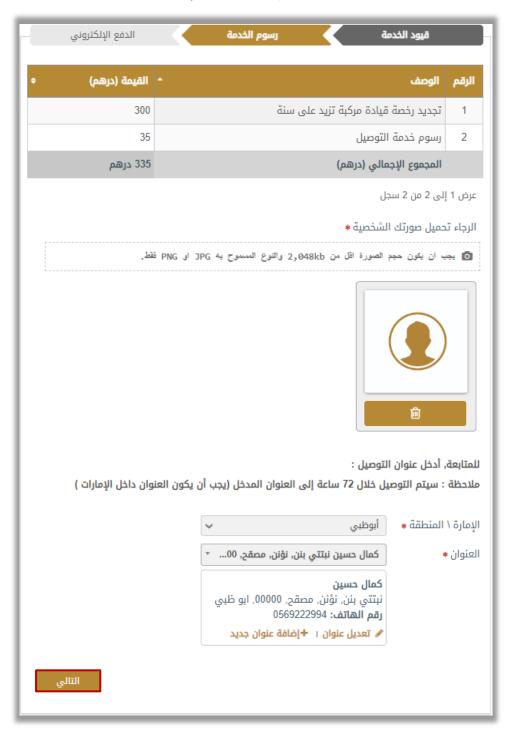
1. الوصول إلى الخدمة:

1. لتقديم طلب تجديد رخصة قيادة مركبة اختر خدمة تجديد رخصة قيادة مركبة من قائمة خدمات ترخيص السائقين التابعة للخدمات المرروية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة



2. إجراءات الخدمة:

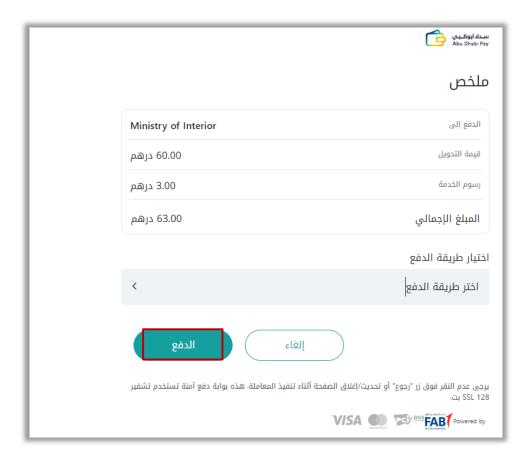
1. في حال وجود قيود أو مخالفات ستظهر شاشة توضح تفاصيل القيود، وفي حالة عدم وجود قيود أو مخالفات ستظهر الشاشة التالية حيث يتم عرض رسوم الخدمة والتوصيل كما هو موضح أدناه. يتم عرض صورتك الشخصية من الملف الخاص بك كما يمكنك أيضاً تحميل صورة جديدة، ادخل تفاصيل عنوان التوصيل ثم اضغط زر التالي.



2. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني ، اضغط زر موافق.



3. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها ثم اضغط زر الدفع.





4. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



بعد إتمام عملية الدفع بنجاح، يتم عرض تفاصيل الطلب بالإضافة إلى مرفق الإيصال
كما هو موضح أدناه

