# فتح البلاغات الجنائية الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية دليل المستخدم

رقم الإصدار:2.0



#### 1. الوصول إلى الخدمة:

تتوفر خدمة فتح البلاغات الجنائية ضمن قائمة خدمات البلاغات الذكية والتي تندرج تحت الخدمات الشرطية.



#### 2. إجراءات الخدمة:

#### 1. اقرأ الشروط والأحكام وفي حال الموافقة عليها اضغط زر موافق.





## ادخل تفاصيل البلاغ والتي تشمل التالي: يتم عرض البيانات الشخصية والتي تشمل الاسم، رقم الهاتف والبريد الإلكتروني لمقدم الطلب تلقائياً، ادخل تفاصيل البلاغ في الحقل المخصص له.



2.2 . حدد موقع الحادثة على الخريطة ثم اضغط زر التالي.



### 3. أضف المرفقات إن وجدت أو يمكنك استكمال البلاغ عن طريق الضغط على زر إرسال.

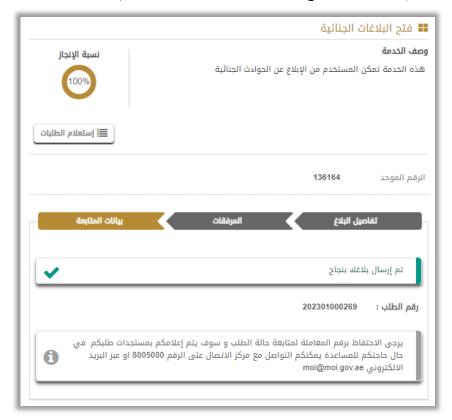


4. تظهر رسالة التأكيد الموضحة أدناه، للانتقال إلى الخطوة التالية اضغط على زر موافق.





5. تم ارسال طلبك بنجاح و يمكنك متابعة الطلب من خلال رقم الطلب.



6. أضف تقييمك للخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

