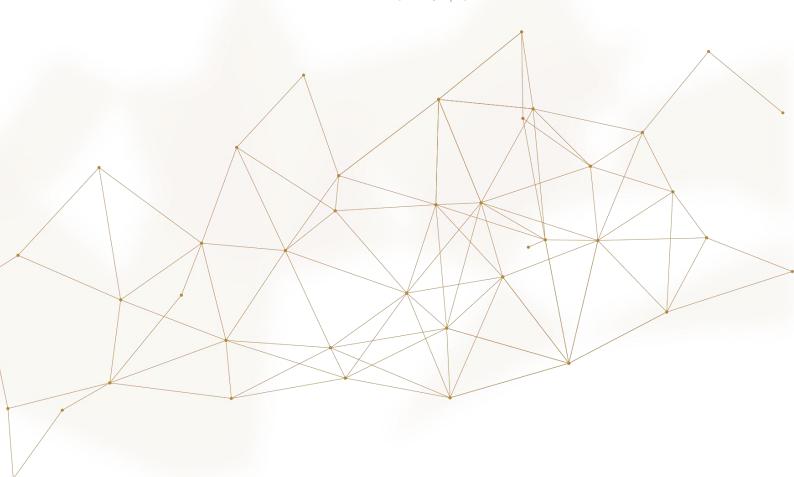
فتح البلاغات المرورية الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



1. الوصول إلى الخدمة:

لتقديم بلاغ مروري جديد عبر الموقع الإلكتروني، انتقل إلى قائمة البلاغات الذكية التابعة للخدمات الشرطية، اختر خدمة فتح البلاغات المرورية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.



2. إجراءات الخدمة:

1. تأكد من قراءة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة ثم اضغط على موافق.



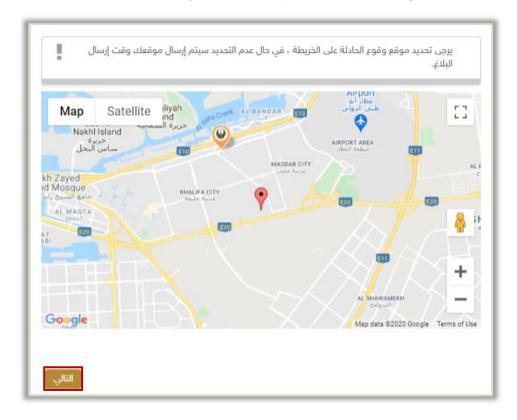


2. ادخل تفاصيل البلاغ والتي تشمل التالي:

2.1. يتم عرض البيانات الشَّخصية والتيَّ تشمل الاسم، رقم الهاتف والبريد الإلكتروني لمقدم الطلب تلقائياً، ادخل تفاصيل البلاغ في الحقل المخصص له.



2.2 . حدد موقع الحادثة على الخريطة ثم اضغط على التالي.





3. أضف المرفقات إن وجدت (صورة، صوت، فيديو) ثم اضغط على إرسال ليتم إرسال البلاغ الخاص بك.



4. بعد ارفاق المرفقات اضغط على موافق لتأكيد طلبك.





5. أضف تقييمك للخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.





6. تم إرسال بلاغك بنجاح، يتم عرض رقم الطلب للمتابعة لاحقاً.



للاستعلام عن البلاغ يرجى اتباع الخطوات التالية:

1. اختر خدمة الاستعلام عن البلاغات من قائمة البلاغات الذكية التابعة للخدمات الشرطية ثم اضغط على ابدأ الخدمة.



2. اختر نوع البلاغ من القائمة ، اختر البلاغ الخاص بك ثم اضغط على التفاصيل لعرض تفاصيل البلاغ.



3. يتم عرض تفاصيل الطلب كما هو موضح أدناه، يمكنك إضافة توضيحات حول البلاغ (إن وجدت) وإرسالها عن طريق الضغط على اسئال سؤال.

		ية	🔡 فتح البلاغات المرور
وصف الخدمة			
من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب فتح بلاغ مروري على كل من النظام المروري الاتحادي والنظام الجنائي الموحد.			
		70/400400040045	241.02.0.4
		784198160819615	رقم الهوية الاماراتية
		راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي	الاسم
202201000008	رقم الطلب	الامارات	الجنسية
ghadah@q-pros.com	البريد الالكتروني	0565914014	رقم الهاتف
10/01/2022	تاريخ الطلب	مروري	نوع البلاغ
784198160819615	رقم الهوية الاماراتية	رقم الهوية الاماراتية	وثيمَة التعريف
		البلاغ	التفاصيل
ة. التحميل التحميل	في الحجم ومن نوع m4a فقط.	رة نقل من 2048 كيلويايت (2 ميفا ييت) ني نقل من 2048 كيلويايت (3 ميفاييت) في را نقل من 3048 كيلويايت (3 ميفاييت) في أحميل	 يجب ان يكون المثن الضيال الميديو الها يجب ان يكون المثن المنيني الها تحميل الميديو آحميل الصور
لا يوجد سجلات مسترجعة			
		الرجاء إضافة التوضيحات	الرجاء إضافة التوضيحات *
		يسمح بإدخال النصوص والأرقام	
		اسأل سؤال	