# Teil B

Dieses Dokument ergänzt die praktische Umsetzung von Teil A (Leave-Planner) um die begründete Architekturperspektive. Ich habe es so aufgebaut, dass Fach- und Technik-Stakeholder nachvollziehen können, warum die Lösung so gestaltet ist, welche Annahmen gelten, wo die Grenzen liegen und wie die Lösung schrittweise skaliert und weiterentwickelt werden kann.

# Inhalt & Leitfragen:

- **Zielbild & Annahmen:** Zweck, Nutzergruppen, Kernereignisse, Systemgrenzen; explizite Annahmen und Randbedingungen für v1.
- Architektur der Softwarelösung: Schichten, Verantwortlichkeiten, Schnittstellen.
   Architekturentscheidungen (z. B. Ein-Tages-Antrag, projektbezogene Konflikte, serverseitige Guards) sowie der Evolutionspfad (Auth, Services, Outbox, Azure).
- Persistenz & Datenmodell: Kerntabellen und Constraints für Integrität/Idempotenz, Muster für Konsistenz & Parallelität, Optionen für Historisierung.
- **Skalierung & Performance:** Erwartete Lastmuster, mögliche Engpässe und Gegenmaßnahmen (Pagination, Caching, DB-Upgrade, Observability).

# 1) Zielbild & Annahmen

#### 1.1 Zweck

Mitarbeitende sollen eintägige Urlaubsanträge stellen können. Entscheidungsträger\*innen (Approver) sehen dabei Konflikthinweise pro Projekteam am gewählten Tag. So werden gleichzeitige Abwesenheiten in denselben Projekten früh sichtbar und Risiken für Lieferfähigkeit & Planung reduziert.

# 1.2 Ausgangslage & Nutzen (Business Value)

- Ausgangslage: Urlaube werden heute oft verteilt oder verspätet kommuniziert. Erst im Meilenstein fällt auf, dass "die halbe Crew" weg ist.
- Nutzen: Das System zeigt sofort bei Antragstellung bzw. spätestens vor der Genehmigung, ob im gemeinsamen Projekt bereits Abwesenheiten liegen. Approver können begründet entscheiden, Anträge staffeln oder Alternativen schaffen (Vertretung, Prioritäten).

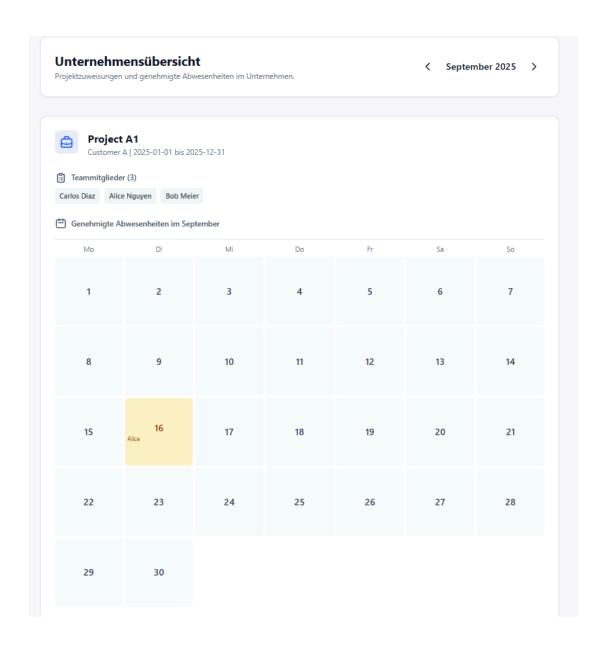
# 1.3 Rollen & Verantwortungen

# **Alle Nutzer**

• User-Auswahl im Header: Setzt die Identität (GUID) für alle nachfolgenden Requests.



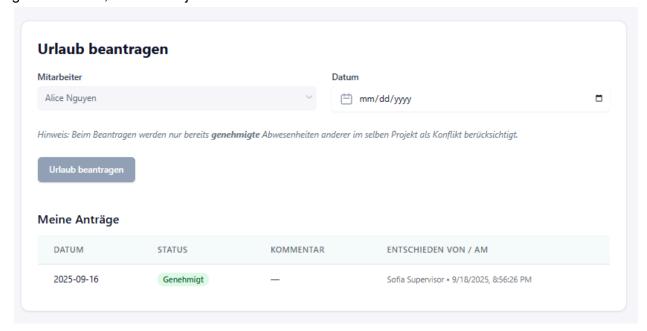
- Company Overview: Sieht alle Projekte der Firma inkl.
  - Kunde, Projektlaufzeit
  - Assignments
  - genehmigte Abwesenheiten im gewählten Monat



# **Employee (Mitarbeitende:r)**

Eintägige Abwesenheiten unkompliziert beantragen und sofort sehen, ob es am gewählten Tag in eigenen aktiven Projekten zu Engpässen kommen könnte.

- Tab "Request Leave": Datum wählen, Antrag absenden. Direkt danach erscheint ein Konflikt-Hinweis (Toast), falls Kolleg:innen im selben aktiven Projekt bereits approved sind.
- Pro (Employeeld, Date) nur 1 Antrag
- **Konfliktcheck bei Antragstellung** nur gegen Approved anderer Teammitglieder in gemeinsamen, aktiven Projekten.



 Notifications Drawer: Posteingang für Ereignisse ("submitted", "approved", "rejected"), Filter "nur ungelesene", Button "alle sichtbaren markieren". Der Header zeigt eine Badge mit Anzahl ungelesener Nachrichten.

Liste der neuesten Benachrichtigungen:

- Icon/Typ: submitted, approved, rejected
- **Datum** (der betroffene Urlaubstag) & **Zeitstempel** (Erzeugung)
- Akteur (wer entschieden hat) & Kommentar (falls vorhanden)
- Statuspunkt: ungelesen (markiert) oder gelesen

#### Primäraktionen:

- Refresh lädt die Liste neu.
- Schließen schiebt den Drawer zu.
- **Filter**: Checkbox "nur ungelesene" (unter den Buttons platziert, um den Fokus auf die Aktionen zu halten).

- Massenaktion: Button "Alle sichtbaren markieren" (markiert nur die aktuell gefilterten & angezeigten Items als gelesen).
- **Empty State**: Bei leerer Liste deutlicher Hinweis, z. B. "Keine (ungelesenen) Benachrichtigungen".
- Notifications lesen/markieren erfordert gültige Identität → sonst error

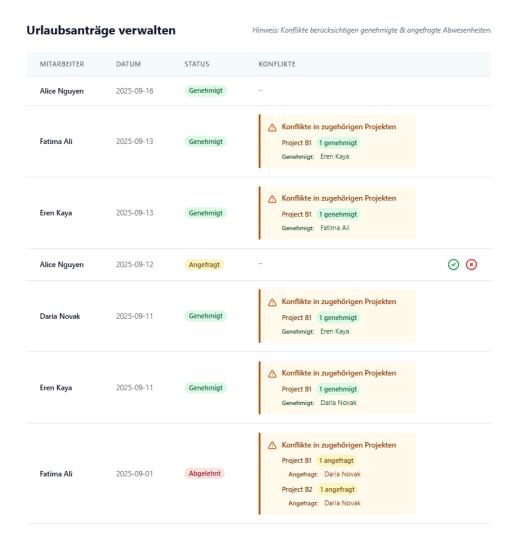


# Approver (z. B. Team-Lead/PO)

Entscheidungen treffen; vor Genehmigung die vollständige Konfliktlage im Team sehen (Approved und Requested anderer am gleichen Tag im gleichen Projekt).

- Tab "Manage Leaves": Offene Anträge prüfen, Approve/Reject.
   Sortierung: nach Datum (aufsteigend).
   Aktionen je Zeile:
  - Konflikte prüfen (optional): zeigt projektbezogene Konflikte (Approved + Requested anderer Teammitglieder am selben Tag)
  - o Approve: genehmigt den Antrag.
  - Reject: lehnt ab (Dialog mit optionalem Kommentar).

Bereits Approved/Rejected Anträge sind nicht entscheidbar; die API liefert in diesen Fällen 409 Conflict.



- Rollen-Guard: Approve/Reject nur für Approver/Admin → sonst 403 Forbidden.
- Self-Approve/-Reject verboten  $\rightarrow$  403 Forbidden.
- Audit-Felder werden gesetzt: DecisionBy, DecisionAt (UTC), optional DecisionComment.
- Nach Entscheidung erzeugt der Server eine Notification für die/den Antragsteller:in.

### **Admin**

Stammdaten & Rollen pflegen; Governance gewährleisten, ohne versehentlich die Admin-Funktionalität unbrauchbar zu machen.

- Tab "Admin Panel":
  - o **Employees**: anlegen, bearbeiten (Name, JobTitle, Role), löschen.

Benutzerverwaltung	Projektverwaltung	Kundenverwaltu	ng		
Benutzer				Benutzer hinzu	fügen
NAME	RO	LLE	JOBTITEL		
Amira Admin	Ad	dmin	Admin	0	Ü
Peter Product	Ge	enehmiger	Approver	0	Ü
Sofia Supervisor	Ge	enehmiger	Approver	0	Ü
Alice Nguyen	М	litarbeiter	Developer	0	⑪
Bob Meier	М	litarbeiter	Developer	0	Ü
Carlos Diaz	М	litarbeiter	Developer	0	Ü
Daria Novak	М	litarbeiter	Developer	0	⑪
Eren Kaya	М	litarbeiter	Developer	0	⑪
Fatima Ali	М	litarbeiter	Developer	0	⑪

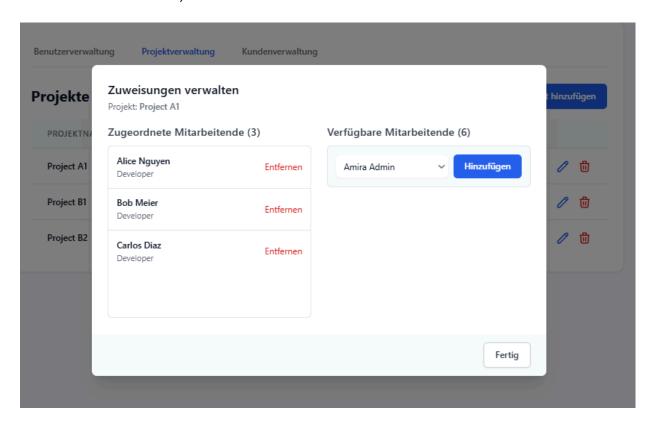
o Customers: anlegen/bearbeiten/löschen.



o **Projects**: anlegen/bearbeiten/löschen (Name, Kunde, Start/Ende).



 Assignments: Mitarbeitende Projekten zuordnen/entfernen (Duplikate verhindert).



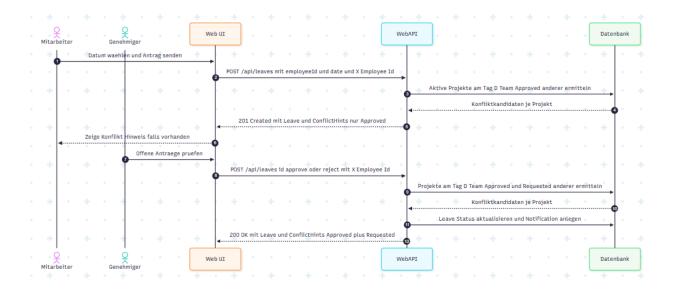
# Governance & Schutzmechanismen Beispiele

- Letzter Admin kann nicht gelöscht oder zu einer Nicht-Admin-Rolle demotet werden → 409 Conflict.
- Rollenumstellung nur mit Admin-Identität → sonst 403.
- Projekt-Plausibilität: EndDate muss leer oder ≥ StartDate sein → sonst 400 Bad Request.
- Eindeutigkeit: (Employeeld, ProjectId) nur einmal (Assignments) → sonst 409.
- Admin darf in Backend fremde Inboxes lesen (GET /api/notifications?userId=...) und fremde IDs als gelesen markieren (Support-Szenarien).

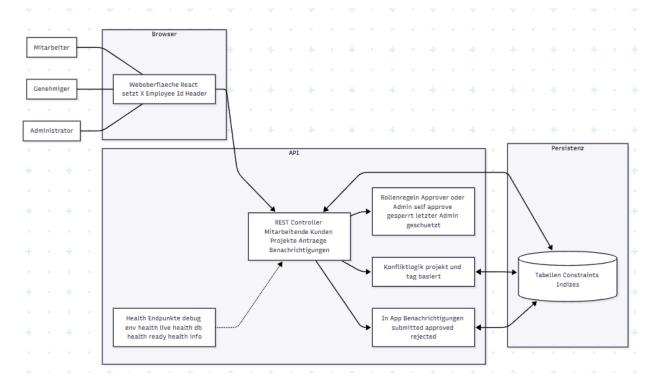
# 1.4 Kernereignisse

- 1. **Antrag erfassen** (mit Datum D): Das System ermittelt die aktiven Projekte der Person an *D* und liefert Konflikthinweise gegen bereits genehmigte Abwesenheiten anderer Teammitglieder.
- 2. **Entscheiden** (Approve/Reject): Vor der Genehmigung wird gegen genehmigte + beantragte Abwesenheiten anderer geprüft (um Überlast vorab zu erkennen).

3. **Benachrichtigen:** Der/die Antragsteller\*in erhält eine In-App-Notification ("eingereicht", "genehmigt" oder "abgelehnt").



# 1.5 Systemgrenzen & Kontext



# Im Umfang v1 (InScope)

- **Eintägige Urlaubsanträge**: Anlegen, Anzeigen, Approve/Reject; Status Requested/Approved/Rejected
- Konflikthinweise (projektbezogen)
  - Bei Antragstellung: Abgleich gegen Approved anderer Teammitglieder am selben Tag.
  - Bei Genehmigung: Abgleich gegen Approved + Requested anderer.
- Rollen & Guards: Employee/Approver/Admin, Self-Approve gesperrt, letzter Admin geschützt.
- **Stammdatenpflege**: Mitarbeitende, Kunden, Projekte (Start/Ende), Projektzuordnungen (Unique).
- In-App-Benachrichtigungen: Inbox mit submitted/approved/rejected, Mark-as-read.
- **Dev-Komfort**: Swagger, Health/Debug-Endpoints, SQLite mit Migration & Seeding.

# Außerhalb des Umfangs v1 (Out of Scope)

- Mehrtägige oder Teilzeit-Anträge (Spannen, Halbtage/Stunden).
- **Kalender-/Kapazitätslogik**: Feiertage, Schichten, Zeitzonen, automatische Kapazitätsrechnung.
- Externe Kanäle & Kalender: E-Mail/Teams-Benachrichtigungen, iCal-Feeds.
- Produktive Auth/SSO & Integrationen:
  - Auth/SSO: Standard für Anmeldung über Microsoft Entra ID. Nutzer melden sich mit Firmenkonto an (Single Sign-On). Die App bekommt ein ID-Token mit Identität + Claims (E-Mail, Name, Rollen/Groups).
  - Multi-Tenant: Eine Installation bedient mehrere Firmen/Mandanten. Daten werden streng getrennt (Tenantld). Jede Firma nutzt ihr eigenes Azure AD & Software System.
  - Mehrsprachigkeit.
- Exporte/Reports (CSV/iCal) und fortgeschrittene Reporting-Funktionen.

https://asana.com/de/resources/scope-management-plan

# 1.6 Explizite Annahmen & Randbedingungen

# **Annahmen (assumptions)**

- A1 Ein Tag je Antrag. Ein Urlaubsantrag betrifft genau einen Kalendertag.
- A2 Projektbezug. Konflikte z\u00e4hlen nur in Projekten, in denen die Person am Tag D
  aktiv ist (Start ≤ D ≤ End bzw. End leer).
- A3 Per Team. Vergleich mit Teammitgliedern desselben Projekts, nicht mit dem ganzen Unternehmen.
- A4 Rollen reichen. Employee / Approver / Admin decken V1 ab; Self-Approve ist verboten.

- A5 Demo-Identität. Lokal/Dev setzen wir die Identität per X-Employee-Id; produktiv kommt OIDC/Azure AD.
- A6 Ein Mandant, eine Zeitzone. Keine Feiertage/Schichten in V1.
- A7 UI ist Demo. React-UI zeigt Kernabläufe (Request, Approve/Reject, Konflikte, Inbox), keine Enterprise-UX.
- A8 In-App-Benachrichtigungen genügen. E-Mail/Teams kann später kommen.
- A9 Datenmengen moderat. Kleine bis mittlere Teams; einfache Listen/Filter genügen in V1.

# Beschränkungen (constraints)

- C1 Eindeutiger Antrag. (Employeeld, Date) ist unique → 1 Antrag je Person & Tag.
- C2 Eindeutige Zuordnung. (Employeeld, ProjectId) ist unique → keine Doppel-Assignments.
- C3 Projekt-Zeitraum. EndDate ist NULL oder ≥ StartDate (DB-Check).
- C4 Server-Guards. Approve/Reject nur Approver/Admin, Self-Approve gesperrt, letzter Admin geschützt.
- C5 Fehlercodes. Klare HTTP-Codes & kurze Texte: 400/401/403/404/409.
- C6 Migrationen/Seeding. DB migriert beim Start; Seeding nur in Development.
- C7 Hosting. Dev: Swagger, CORS. Prod: HTTPS/HSTS, Health-Endpoints.
- C8 SQLite-Grenze. ORDER BY DateTimeOffset wird nicht unterstützt → Notifications DB-seitig filtern, serverseitig sortieren.
- C9 Sicherheit Demo vs. Prod. Header-Identität ist nur für Demo zulässig; produktiv OIDC/JWT + Policies.

 $\underline{https://www.linkedin.com/advice/0/how-do-you-define-project-assumptions-constraints?lang=de\&originalSubdomain=degrees assumptions-constraints?lang=de\&originalSubdomain=degrees assumptions-constraints.$ 

# 1.7 Beispiel Indikatoren (Erfolg messen)

### **Business-Wirkung**

#### Durchlaufzeit Antrag → Entscheidung

Definition: Median Zeit von Create bis Approve/Reject.

Ziel Beispiel: ↓ auf < 2 Arbeitstage.

Erhebung: Timestamps LeaveRequests.Created (implizit via Insert) → DecisionAt.

#### • Konfliktarme Genehmigungen

Definition: Anteil genehmigter Anträge ohne Konflikthinweis bei Genehmigung.

Ziel Beispiel: ≥ 80 %.

Erhebung: ConflictHints-Länge bei /approve Response.

#### • Vermeidung kritischer Doppel-Abwesenheiten

Definition: Anzahl Fälle "≥2 Approved im selben Projekt am selben Tag".

Ziel Beispiel: ↓ trendend gegen 0.

*Erhebung:* Query über LeaveRequests(Status=Approved) gruppiert nach (ProjectId, Date).

# **Nutzung & UX**

# • UI-Adoption

Definition: Aktive Nutzer/Woche (distinct Employees mit Anträgen/Entscheidungen).

Ziel: Steigend über die Einführungswochen.

Erhebung: Requests pro Employeeld.

### Zeit bis Notification gelesen

Definition: Median Zeit von Notification CreatedAt bis IsRead=true.

Ziel: ≤ 1 Arbeitstag.

Erhebung: Notifications.CreatedAt vs. Mark-Read-Zeitpunkt (Serverzeit).

#### • Fehlerfeedback-Quote

Definition: Anteil Requests mit 4xx/5xx, getrennt nach 401/403/409.

Ziel: 4xx nur bei echten Regelverletzungen; 5xx ≈ 0.

Erhebung: API-Statuscodes in Telemetrie.

https://asana.com/de/resources/kev-performance-indicator-kpi

# 2) Architektur der Softwarelösung

# 2.1 Stil & Leitplanken

#### Zielbild:

Eine schlanke, wartbare REST-API (ASP.NET Core) mit klaren Verantwortlichkeiten. Persistenz via EF Core (Dev/Demo: SQLite). Eine React-UI demonstriert die Kernabläufe.

#### Stilprinzipien

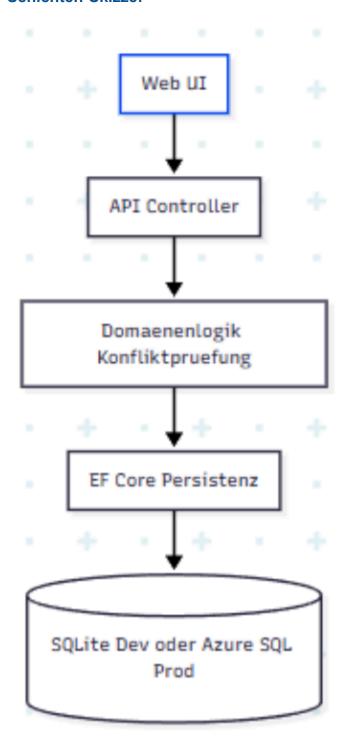
- Einfachheit vor Vollständigkeit: Wenige Schichten, dafür klare Regeln im Backend.
- **Serverseitige Governance:** Kritische Prüfungen (Rollen, Self-Approve-Sperre, "letzter Admin") laufen stets im Backend.
- **Vorhersehbare DTOs & Fehlercodes:** Flache, konsistente Contracts; standardisierte 4xx/5xx-Antworten.
- **Migrationen & Health by default:** DB wird beim Start migriert; Health-Endpoints zeigen Betriebszustand.

#### Layers

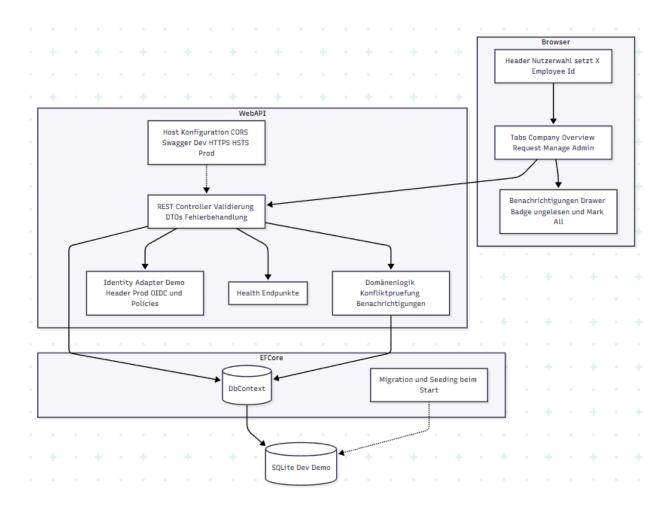
- **UI (React, optional):** steuert User-Kontext (X-Employee-Id), ruft JSON-APIs, zeigt Konflikthinweise & Inbox.
- API-Controllers (ASP.NET Core): Validierung, Rollenprüfungen, Orchestrierung der Domänenlogik, Fehlerhandling.
- Domänenlogik (nah am Controller): Konfliktprüfung, Benachrichtigungen, Guards.
- Persistenz (EF Core): Entitäten, Constraints/Indizes, DbContext, Migrationen.

- **Stil:** Leichtgewichtige REST-API (ASP.NET Core), Persistenz per EF Core, in Dev/Demo SQLite (Migration & Seeding beim Start).
- **UI:** Eine React-UI demonstriert die Kernabläufe (Antrag, Entscheidung, Konflikthinweise, Inbox).
- **Leitplanken:** klare Verantwortlichkeiten, vorhersagbare DTOs, serverseitige Regeln für Sicherheit/Governance, einfache Erweiterbarkeit.

# Schichten-Skizze:



# 2.2 Hauptkomponenten & Verantwortungen



## **Controllers (REST)**

- **EmployeesController**: CRUD Mitarbeitende (Name, JobTitle, Role lesen), Standardvalidierung "Name erforderlich".
- CustomersController: CRUD Kunden, Validierung "Name erforderlich".
- ProjectsController:
  - CRUD Projekte (Name, Customerld, Start/Ende mit Check-Constraint EndDate ≥ StartDate oder NULL).
  - Assignments: POST /{projectId}/assignments (Zuordnen), GET (listen),
     DELETE (entfernen). Eindeutigkeits-Index (Employeeld, ProjectId) verhindert
     Doppelzuordnung.
  - GetAll liefert Kunde eingebettet (UI-freundlich); GetByld flach (bewusster Trade-off, README erklärt's).
- LeavesController:
  - o POST /api/leaves (Beantragen, 1 Tag), GET/GET (id) (lesen).

- POST /{id}/approve / POST /{id}/reject: Approver/Admin-Guard,
   Self-Approve-Sperre, Auditfelder (DecisionBy, DecisionAt, DecisionComment).
- Konfliktlogik: Bei Beantragung nur gegen Approved anderer; bei Genehmigung gegen Approved + Requested anderer. Ergebnis als conflictHints gruppiert pro Projekt.

#### NotificationsController:

- GET /api/notifications?onlyUnread=...&userId=... mit Identitätsprüfung (Self erlaubt; fremde Inboxes nur Admin).
- DB-seitige Filterung, Sortierung nach CreatedAt in-memory (DateTimeOffset/ORDER BY-Limit). -> SQLite-Workaround
- POST /api/notifications/mark-read (nur eigene IDs; Admin darf fremde markieren – Support-Use-Case).

# Domänenlogik

- Konfliktprüfung: Datum → aktive Projekte der Person → Team ohne Antragsteller:in →
  Leaves am D mit erlaubten Status → Gruppierung je Projekt → Liste betroffener
  Kolleg:innen.
- Benachrichtigungen: Erstellung auf Submit/Approve/Reject inkl. Actor-Metadaten.

## Persistenz (EF Core / SQLite)

- Entitäten: Employee, Customer, Project, ProjectAssignment, LeaveRequest, Notification
- Indizes/Constraints:
  - o **Unique**: (Employeeld, Date) (ein Leave je Person & Tag).
  - o **Unique**: (Employeeld, ProjectId) (keine Doppelzuordnung).
  - Check: EndDate NULL ODER ≥ StartDate.
  - Indizes auf häufigen Pfaden (Notifications: UserId, IsRead, CreatedAt).
- Migrationen beim Start, Seeding in Dev (Stammdaten; optionale Leave-Seeds für Demo-Konflikte).

## **Host/Infra (Program.cs)**

- **Dev:** CORS für http://localhost:5173/3000, Swagger-UI, Seeding.
- **Prod:** HTTPS/HSTS aktiviert, Swagger deaktiviert; Health-Endpoints aktiv.
- Health: /debug/env, /health/live, /health/ready, /health/db, /health/info.

# 2.3 Schnittstellen (auf Gruppen-Ebene)

• REST/JSON-Ressourcen:

/api/employees, /api/customers, /api/projects (+ /assignments),
/api/leaves (create/get/approve/reject), /api/notifications (list/mark-read)

- Identität (Demo): X-Employee-Id: <GUID> ist für Notifications & Entscheidungen obligatorisch.
- Fehlerbilder: Details zu Entitäten in Kap. 4.

# 2.4 Architekturentscheidungen & Evolutionspfad

# Basiseinheit "Ein-Tages-Antrag"

### **Entscheidung:**

- Ein Antrag entspricht genau einem Kalendertag.
- DB-Eindeutigkeit: UNIQUE(EmployeeId, Date).
- Konfliktprüfung ist deterministisch (Tag D → aktive Projekte → Team → Leaves).

#### Wirkung:

- Minimale Geschäftsregeln, klare UX, schneller MVP.
- Vermeidet früh Komplexität (Feiertage, Teilzeit, Schichten, Zeiträume).
- Anwender können viele einzelne Tage hintereinander beantragen (Usability).

#### **Eskalation**

- Architekturänderung -> API akzeptiert (startDate, endDate); Server expandiert in einzelne Werktage.
- Datenmodell -> Weiterhin eine Zeile pro Tag (wiederverwendet die existierende Konfliktlogik). Vielleicht "Batchld" zur Klammerung eines Zeitraums.
- Schritte:
  - POST /api/leaves/range einführen; Validierung: start <= end, nur Werktage.
  - Serverseitige Expansion → pro Tag LeaveRequest schreiben (Transaktion).
  - Konfliktprüfung pro erzeugtem Tag (identische Logik).
- Betrieb/Monitoring durch App Insights Event: "RangeCreated" inkl. Anzahl expandierter Tage, oder Warnung bei sehr großen Zeiträumen (>20 Werktage).

# Konflikte sind projektbezogen

#### **Entscheidung:**

- Ein Konflikt entsteht nur, wenn am selben Tag im selben aktiven Projekt bereits Leaves anderer Teammitglieder vorliegen.
- Bei Genehmigung wird gegen Approved + Requested geprüft; bei Beantragung nur gegen Approved.

#### Wirkung:

- Fachlich relevant ist die Team-Kapazität im gleichen Projekt.
- Klarer Hinweis: pro Projekt gruppiert (ConflictHints).

#### Risiken

• Projektübergreifende Abhängigkeiten bleiben unsichtbar (Portfolio-Sicht).

#### **Eskalation**

- Option A Portfolio-Indikator (separat):
  - Approver sehen beim Genehmigen zusätzlich zur projektbezogenen Konfliktprüfung eine übergreifende Kapazitätsampel für den Tag (z. B. "Portfolio-Kapazität angespannt"). Das hilft, Entscheidungen am Ort des Geschehens zu verbessern.
  - Zusätzlicher Endpunkt /api/capacity/portfolio?date=... liefert eine aggregierte Sicht je Kunde/Produktlinie.
  - SQL-View oder Materialized View (Azure SQL) zur Voraggregierung (z. B. "Abwesenheiten je Projektfamilie").
  - UI: Separater Hinweis im Approve-Dialog ("Portfolio-Kapazität angespannt").

### • Option B - Reporting/BI:

- Trends, Saisonalität, kritische Teams und historische Muster erkennen. Das ist nicht für die momentane Entscheidung im Approve-Dialog gedacht, sondern für Planung, Controlling und Management (wöchentliche/monatliche Auswertungen).
- Export: Genehmigte Leaves regelmäßig in Azure Data Lake/Blob oder Power Bl Dataset schreiben.

## **Serverseitige Guards und Login**

#### **Entscheidung:**

 Rollenprüfung (Approver/Admin), Verbot Self-Approve/-Reject, Schutz "letzter Admin" sind serverseitig erzwungen (403/409). Das sind Sicherheits- und Geschäftsregeln, die immer auf dem Server geprüft werden, nicht nur in der Oberfläche.

## Wirkung:

- Auch wenn jemand die UI ändert oder direkt HTTP-Aufrufe schickt der Server lässt unzulässige Aktionen nicht durch.
- Eindeutige, konsistente Fehlerbilder; Revision sicher.
- **Approver** können nur fremde Anträge entscheiden keine "Abstimmung mit sich selbst".
- Admin-Governance bleibt erhalten niemand "verliert" aus Versehen den letzten Admin.

#### **Eskalation**

- Login: Nutzer melden sich über Microsoft Entra ID an (Single Sign-On).
   Die Web-App bekommt ein JWT-Token mit Nutzer-ID und Rollen/Ansprüchen.
- API-Schutz: Die API prüft jedes eingehende Token automatisch
- "Approver/Admin"-Zugriff als Policy.
- Governance: Letzter-Admin-Schutz bleibt eine serverseitige Regel (unabhängig vom Login). Änderungen an Rollen sind nur Admins erlaubt.
- Betrieb/Transparenz: Application Insights protokolliert fehlgeschlagene Logins, verbotene Aufrufe und ungewöhnliche Muster.

# Service-Layer (ConflictService, NotificationService)

# **Entscheidung:**

Jetzt ist Logik controller-nah. Perspektivisch Services für klare Verantwortungen & Tests.

## Wirkung:

wenig Boilerplate, schnelle Änderung.

#### Risiken:

• Wachsende Codebasis → Wiederholungen im Controller.

#### **Eskalation:**

- Schnittstellen: IConflictService (Projekte am Tag D → Team → Konflikte),
   INotificationService (erzeugen/listen/mark-read, später Outbox).
- DI & Tests: Unit-Tests auf Service-Ebenen, Controller nur Orchestrierung/DTO-Mapping.
- Wartbarkeit: Open-Closed (neue Konfliktregeln isoliert erweiterbar).

# Benachrichtigungen extern

### **Entscheidung:**

Jetzt nur In-App (Inbox). Kein externer Versand (Mail/Teams) im Requestfluss.

### Risiken:

 Stakeholder außerhalb der App bleiben uninformiert; synchroner Versand würde Requests verlängern.

#### **Eskalation:**

- Outbox-Tabelle, die "Versandaufträge" sammelt + Warteschlange in der Cloud. Der Hintergrunddienst nimmt neue Aufträge von dort ab (Azure Service Bus) + Worker -> kleines Programm im Hintergrund, das Nachrichten aus der Queue holt, z. B. über Microsoft Graph E-Mails/Teams sendet, und den Auftrag als erledigt markiert.
- API schreibt Outbox in derselben Transaktion; Worker liest, sendet via Microsoft Graph (Mail/Teams), markiert verarbeitet.

# **Pagination & Caching (Listen stabilisieren)**

#### **Entscheidung:**

Derzeit vollständige Listen ohne serverseitige Pagination; Stammdaten ungecached.

#### Wirkung:

• Simpler Start; bei wachsenden Daten potenziell träge.

#### Risiken:

• Lange Ladezeiten/hoher Payload (Notifications/Leaves).

#### **Eskalation:**

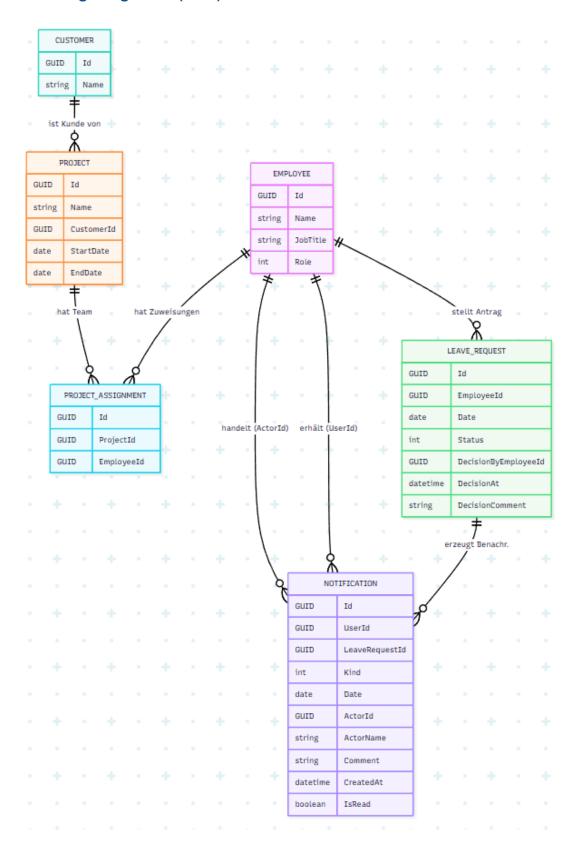
- API: ?skip=&take= auf /api/notifications und /api/leaves, sinnvolle Defaults (50/100).
- Client: "Weitere laden "/Infinite-Scroll.
- Caching: Stammdaten mit E-Tag/If-None-Match; optional Redis für Hot-Sets.
- Indizes: sicherstellen, dass Filter/Sort-Spalten indexiert sind.
- Telemetry: p95-Latenzen der Listen, Bytes-pro-Response, Fehlerquote.

# 4) Persistenz & Datenmodell

# 4.1 Informationsmodell (Kernentitäten)

- Employee Name, JobTitle, Role
- Customer Name
- **Project** Name, CustomerId, StartDate, EndDate?
- **ProjectAssignment** (EmployeeId, ProjectId)
- LeaveRequest EmployeeId, Date, Status, DecisionBy?, DecisionAt?, DecisionComment?
- Notification UserId, LeaveRequestId, Kind, Date, ActorId?, ActorName?, Comment?, CreatedAt, IsRead

# Beziehungsdiagramm (ERD)



#### 4.2 Constraints

- Pro Mitarbeiter und Datum darf es nur einen Leave geben.
- Pro Mitarbeiter und Projekt darf es nur eine Assignment-Zuordnung geben.
- Projekte haben die Bedingung: EndDate >= StartDate.

#### 4.3 Probleme / Grenzen:

#### 1. Skalierung & Parallelität:

- SQLite eignet sich nur für Entwicklung
- Keine echte Connection-Pooling-Strategie.
- Schreibkonflikte bei mehreren gleichzeitigen Requests.

#### 2. Datenqualität:

- Keine Soft Deletes: Einträge verschwinden endgültig, Nachvollziehbarkeit fehlt.
- Löscht man ein Projekt, bleiben ggf. Leaves bestehen → Inkonsistenzen möglich.
- Zeit- und Datumsfelder: als string gespeichert → UI und Persistenz können auseinanderlaufen (Zeitzonenproblem).
- Fehlende Audit-Logs → wer hat wann einen Antrag genehmigt/abgelehnt?
- Kein historischer Verlauf → Statusänderungen überschreiben sich.

#### 3. Multi-Tenancy fehlt:

 In v1 ist nicht vorgesehen, wenn das Projekt in Prod freigegeben, mehrere Kundenmandanten isoliert zu betreiben -> Daten von Kunde A können mit Kunde B kollidieren.

#### 4.4 Zukunft Vision

#### Datenbankwahl & Betrieb

- Wechsel von SQLite in dev → SQL Server oder PostgreSQL in prod.
  - Hochverfügbarkeit, automatische Backups.
  - Elastic Pools für mehrere Mandanten (Kostenoptimierung).
  - Transparent Data Encryption (TDE) für Datensicherheit.
- Für sensible Tabellen (z. B. Employees bei Rollenänderungen, Projects bei Laufzeit)
  plane ich eine Concurrency-Spalte so wenn zwei Personen gleichzeitig ändern, schlägt
  die zweite Speicherung mit "Concurrency conflict" fehl → die UI zeigt "Bitte Seite
  aktualisieren".

### Migration & Schema-Management

 Einsatz von Entity Framework Core Migrations (CI/CD integriert) -> Dev/Prod-Trennung über Azure DevOps Pipelines

### **Historisierung & Nachvollziehbarkeit**

- Audit-Tabelle
- Event Sourcing: Speicherung jeder Statusänderung als Event → für Reporting & Replay.

# Erweiterungen & Domänenlogik

- Notifications: eigene Tabelle UserNotifications, triggerbasiert oder via ServiceBus.E-Mail/Teams Notifications werden asynchron über Outbox + Queue versendet. So bleibt der fachliche Zustand sofort konsistent; externe Zustellung darf nachlaufen
- Logs: zentrale Ablage in Azure Application Insights.
- Multi-Tenant-Isolation:
  - Spalte TenantId in allen Entities.
  - o Abfragefilterung über EF Core Global Query Filter.
  - o Pro Tenant eigene Datenbank (z.B. mit Azure SQL Elastic Pool).

# **Skalierung**

- Horizontale Skalierung
  - API auf Azure App Service/Kubernetes, mehrere Instanzen, stateless.
  - Worker (Azure Functions/.NET Worker) skaliert nach Queue-Last.
  - o Service Bus (Queue/Topic) puffert Lastspitzen stabil weg.
- Datenbank-Skalierung
  - Azure SQL: Größere SKU, Read-Replica für BI, Partitionierung großer Tabellen (z. B. Leaves, Notifications nach Jahr/Tenant).
  - o Ältere Daten **archivieren** (Kaltpfad), nur aktuelle Jahrgänge "heiß" halten.

#### **Sicherheit**

- Transparent Data Encryption (TDE) für alle Datenbanken.
- Retention-Policies (z. B. "Notifications 180 Tage" → Archiv-Tabelle/Blob).
- Pseudonymisierung/Anonymisierung der Audit-Daten nach Vorgabe (DSGVO).

#### **Beobachtbarkeit & SLOs**

- Application Insights: p95-Latenzen, Throughput, Fehlerraten, Slow Queries.
- Alerts: DLQ > 0, DB-CPU > x%, 5xx-Rate > y, Latenz > SLO.

Chaos/Load-Tests auf Kernpfaden (Create/Approve/Reject, Notifications-Listen).

# 7) Skalierung & Performance

## 4.1 Datenbank

• **Indexe** auf wichtige Spalten (z. B. Mitarbeiter-ID, Projekt-ID, Datum). → Suchen und Vergleichen gehen schneller.

#### 4.2 API

- Batch-Endpunkte statt viele kleine Abfragen. Beispiel: Statt 100 Mal "welche Mitarbeitenden sind in Projekt X?" → eine Abfrage liefert alle Projekte inkl. Zuweisungen.
- Optional: langfristig GraphQL, wo das Frontend genau die Daten anfordern kann, die es braucht.

# 4.3 Caching

Häufig gebrauchte Daten (z. B. Stammdaten wie Kunden oder Projekte) werden im
 Cache (z. B. Redis) für einige Minuten gespeichert → reduziert Last auf die Datenbank.

### 4.4 Echtzeit-Kommunikation

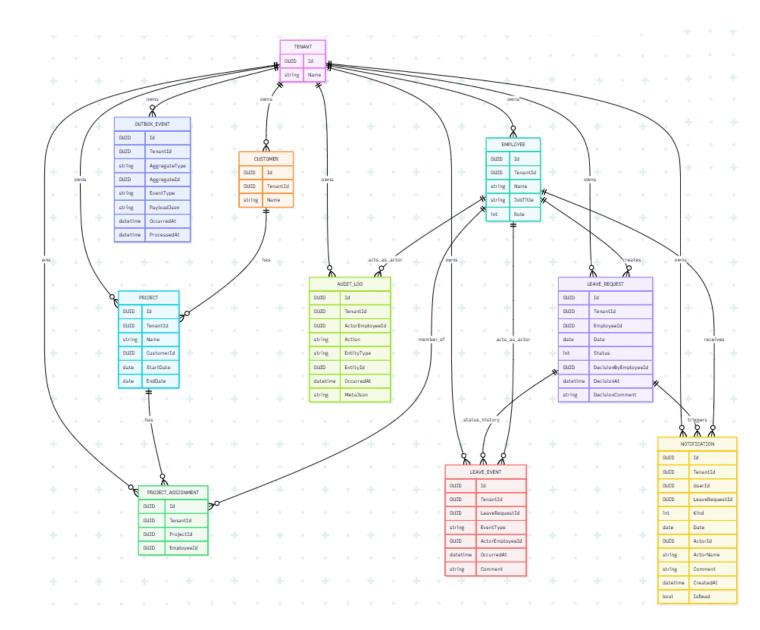
• Statt Polling, SignalR oder WebSockets nutzen -> Benachrichtigungen landen sofort im Frontend, ohne dass es ständig nachfragen muss.

#### 4.5 Architektur & Betrieb

- Containerisierung (Docker, Kubernetes) → die Anwendung kann auf mehreren Servern parallel laufen ("horizontale Skalierung").
- **Monitoring & Logging** (z. B. Prometheus, Grafana, strukturierte Logs) → wird sofort gesehen, wo Engpässe oder Fehler auftreten.

# 4.6 Beziehungsdiagramm (ERD)

- **Mandantenfähigkeit (**TENANT**):** Mehrere Firmen/Teams in einer Installation sauber trennen.
- **Status-Historie** (LEAVE\_EVENT): Jede Statusänderung eines Antrags wird als Ereignis protokolliert.
- Outbox-Muster (OUTBOX\_EVENT): Fachereignisse verlässlich für Integrationen & Benachrichtigungen festhalten.
- Audit-Trail (AUDIT\_LOG): speichert technische/administrative Aktionen (z. B. "Employee.Role updated", "Project deleted"), Actor, Entity, Zeit, Meta (JSON).
- Konsequente Indizes & Keys: Eindeutigkeit und schnelle Abfragen auch bei großen Datenmengen.



# 4.7 Komponenten-Diagramm

#### 1. Browser $\rightarrow$ Gateway $\rightarrow$ API

Alle HTTP-Requests gehen über Ingress/API-Gateway an eine horizontale Menge API-Pods (Load-Balancing).

→ Hohe Verfügbarkeit & einfache horizontale Skalierung (mehr Pods bei Last).

### 2. API nutzt Cache und DB richtig

- Redis Cache für häufige Reads (z. B. Kunden/Projekte).
- Managed SQL als "Source of Truth" für Schreib-/Lesevorgänge mit korrekter Transaktionssicherheit.
  - → Weniger DB-Last, schnellere Antwortzeiten (4.3 Caching, 4.1 Indexe).

#### 3. Outbox-Events sichern Fachereignisse

Bei wichtigen Aktionen (z. B. "Urlaub genehmigt") schreibt die API zusätzlich einen Datensatz in **Outbox** (in derselben DB-Transaktion wie der Business-Write).

→ **Verlustfrei**, auch wenn Downstream gerade nicht erreichbar ist (4.6 Outbox-Muster).

## 4. Worker entkoppelt Integrationen

Der **Background Worker** liest die **Outbox** in eigenem Takt, triggert **Notifier** (E-Mail, Webhooks) und **Realtime-Push** via **SignalR Hub**.

→ Lastspitzen werden geglättet; API bleibt schlank und schnell (kein Warten auf externe Systeme).

# 5. SignalR Hub → Echtzeit statt Polling

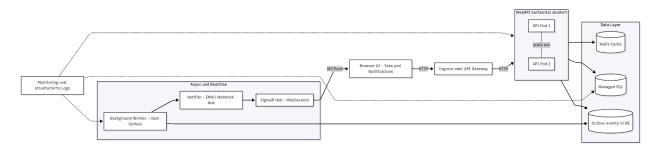
Der Hub pusht Benachrichtigungen direkt in den Browser (WebSockets).

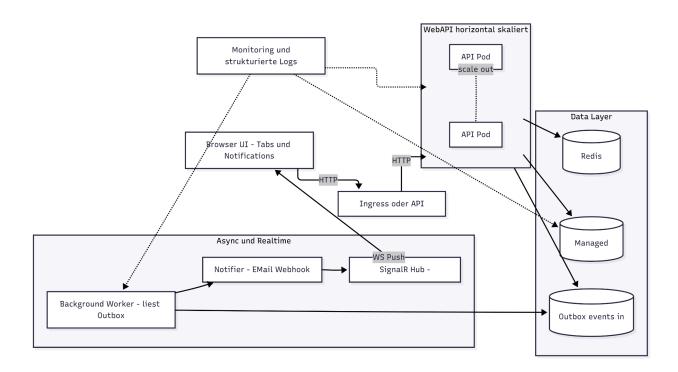
→ Sofortige Updates; **kein Polling**, dadurch weniger Netz-/API-Last (4.4 Echtzeit).

### 6. Observability überall

Monitoring & strukturierte Logs betrachten API, DB und Worker.

ightarrow Du siehst Bottlenecks (Queries, Throughput, Latenzen) sofort; schnellere Fehleranalyse (4.5 Monitoring & Logging).





<sup>\*\*</sup>Die beiden Diagramme stellen dieselbe Architektur dar – es gibt keine inhaltlichen Unterschiede, weil Bei der zweiten Variante war es schwieriger, alle Pfeile sauber auszurichten