二代机器人调用接口

1. 申请二代机器人接口参数
2. appid: 总公司标识
3. appkey：加密密钥

3、accountid: 子公司编号

4、userid: 子公司内部调用者编号

5、RobotUrl: 机器人引擎访问地址

1. 接口规范
2. 通过http-get获取sessionkey，调用时参数如下：

<http://xxx.xxx.xxx.xxx/robot/RobotOpenSession.aspx?appid=365webcall&accountid=211827&userid=215799&timestamp=1436609441&signature=ca400961ffe2d57f29ef42e4b3f6e>

其中appid,accounted,userid为申请到的接口参数，

timestamp为时间戳

signature检验串，算法如下为：

url参数变小后再加上appkey,做md5变成16进字符串小写。

假如appkey=key123456则，需要做md5的串为： appid=365webcall&accountid=9&userid=5&timestamp=43211556key123456

//最后变成： http://xxx.xxx.xxx.xxx/robot/RobotOpenSession.aspx?appid=365webcall&accountid=9&userid=5&timestamp=43211556&signature=248fee0301681290

调用上面url请求，返回xml串如下：

|  |  |
| --- | --- |
|  | <xml><errorcode></errorcode><sessionkey>mw7m6N66wNmm7NP6wNm0PIImIN6m7z2D60z2D6Nz20m6z3AN6z3AX0m6mbXww6Ibbmb7</sessionkey><expires\_in>7200</expires\_in></xml> |

1. 根据sessionkey，通过http-post调用接口，获取智能应答列表。post地址为：

<http://xxx.xxx.xxx.xxx/robot/RobotQuery.aspx?sessionkey=xxx>

post参数如下：

<xml>

<clientid>4adfaafsdfsadfsf</clientid>

<way>0</way>

<defaultreply>0</defaultreply>

<log>1</log>

<ipaddress>127.0.0.1</ipaddress>

<sentence><![CDATA[你好]]></sentence>

<comparetitle>1</comparetitle>

<includekey>1</includekey>

<includetitle>1</includetitle>

<includeright>1</includeright>

<includekid>1</includekid>

<includenum>1</includenum>

<includeprivate>1</includeprivate>

<maxcount>5</maxcount>

<rightdesc>0</rightdesc>

</xml>

|  |  |
| --- | --- |
| clientid | 访客编号 |
| way | 访客渠道(PC：0,微信：1,APP:2,WAP:3,QQ:4,VOIP:5) |
| defaultreply | 匹配不到，是否回答默认值 |
| log | 是否记录日志 |
| ipaddress | 访客ip地址 |
| sentence | 访客提问的问题 |
| comparetitle | 是否只匹配标题 |
| includeright | 返回列表中包含权重 |
| includekid | 返回列表中包含知识编号 |
| includenum | 返回列表中每句话前面包含自增值编号 |
| includeprivate | 是否搜索私有知识库 |
| rightdesc | 返回列表是否按权重降序排列 |
| maxcount | 匹配到最多知识条数 |

Post成功后返回如下：

<xml>

<errorcode>0</errorcode>

<knowledges>

<knowledge>

<kid>5053</kid>

<key><![CDATA[账号\*注销 注销\*客服 删除\*账户 删除\*客服]]></key>

<title><![CDATA[1.账号如何注销？]]></title>

<content><![CDATA[如果是管理员的话，登录到我们网站，进入管理中心-〉客服管理-&gt;客服账号管理，注销客服，选择对应的客服账号，点击“注销客服”即可；如果需要注销企业账号所有者（第一个管理员），需要提交给自己的客户经理，申请注销账号，申请需提交如下信息：需注销的邮件账号、姓名、联系电话]]></content>

<showassist>1</showassist>

<hide><![CDATA[0]]></hide>

</knowledge>

<knowledge>

<kid>5061</kid>

<key><![CDATA[[e06] 加\*客服 加\*账号]]></key>

<title><![CDATA[2.怎么添加客服？]]></title>

<content><![CDATA[登陆网站管理中心-&gt;客服管理-&gt;客服账号管理-&gt;账号管理-&gt;新增账号。]]></content>

<showassist>0</showassist>

<hide><![CDATA[0]]></hide>

</knowledge>

<knowledge>

<kid>5010</kid>

<key><![CDATA[免费版\*坐席 限制坐席 免费版\*账号 免费版\*客服]]></key>

<title><![CDATA[3.免费版的几个坐席]]></title>

<content><![CDATA[免费版无限坐席，无限咨询数。]]></content>

<showassist>1</showassist>

<hide><![CDATA[0]]></hide>

</knowledge>

</knowledges>

</xml>

|  |  |
| --- | --- |
| errorcode | 0: 表示无错误。其它为错误编号 |
| kid | 知识库编号 |
| key | 关键字 |
| title | 标题 |
| content | 知识正文 |