

블루 스크린 오류 문제 해결

장치에 특정 업데이트가 설치된 후 일부 블루 스크린 오류가 발생할 수 있습니다. 업데이트 후 블루 스크린 오류가 발생하면 최근 업데이트를 제거하여 오류를 해결해 보세요.

이렇게 하려면 안전 모드를 사용하여 Windows에 로그인해야 합니다. 안전 모드는 제한된 파일 및 드라이버 집합을 사용하여 Windows를 기본 상태로 시작하고, 문제 해결 단계를 수행 할 수 있도록 합니다.

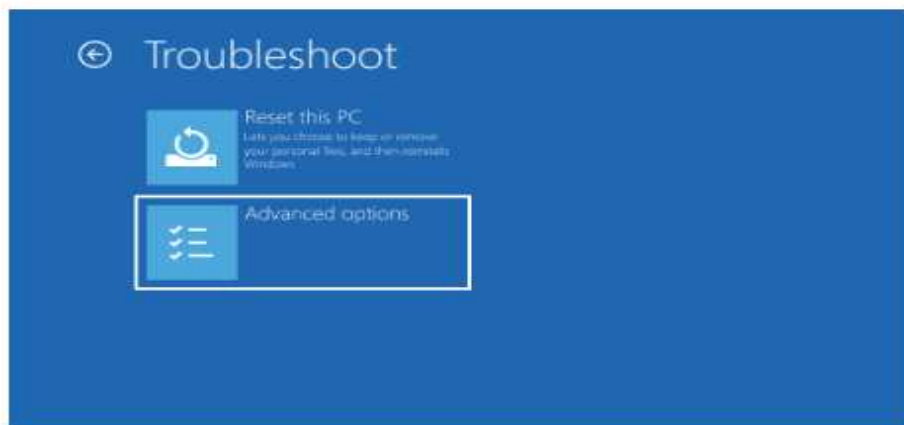
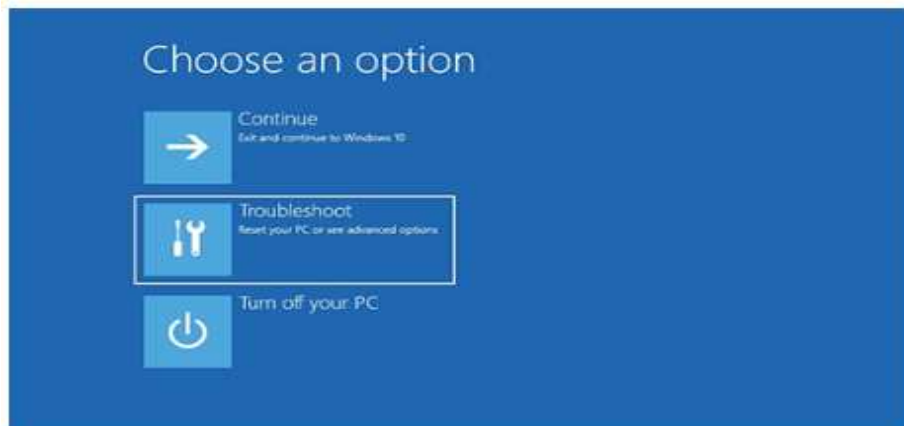
안전 모드로 들어가기 전에 Windows 복구 환경(WinRE)을 시작해야 합니다.

방법은 다음과 같습니다.

1. 전원 버튼을 10초 동안 길게 눌러 장치의 전원을 끕니다.
2. 전원 버튼을 다시 눌러 장치의 전원을 켭니다.
3. Windows가 시작된 첫 번째 신호(예: 일부 장치는 다시 시작할 때 제조업체의 로고가 표시됨)에서 10초 동안 전원 버튼을 길게 눌러 장치를 끕니다.
4. 전원 버튼을 다시 눌러 장치의 전원을 켭니다.
5. Windows가 다시 시작되면 전원 버튼을 10초 동안 길게 눌러 장치의 전원을 끕니다.
6. 전원 버튼을 다시 눌러 장치의 전원을 켭니다.
7. 장치를 완전히 다시 시작하여 WinRE가 시작되도록 합니다.

이제 WinRE에 있으므로 다음 단계에 따라 안전 모드로 이동하세요.

1. 옵션 선택 화면에서 문제 해결 > 고급 옵션 > 시작 설정 > 다시 시작을 선택합니다.



2. 장치가 다시 시작되면 옵션 목록이 표시됩니다. 기본 설정 옵션은 5를 선택하거나, F5 키를 눌러 안전 모드(네트워킹 사용)를 선택하는 것입니다.

장치가 안전 모드에 있으면 아래 단계에 따라 제어판에서 최근 업데이트를 제거하세요.

1. 작업 표시줄의 검색 상자에 제어판을 입력한 다음, 결과 목록에서 제어판을 선택합니다.
2. 프로그램에서 프로그램 제거를 선택합니다. 크게/작게 아이콘 보기를 사용 중인 경우 프로그램 및 기능에서 프로그램 제거를 선택합니다.
3. 왼쪽에서 설치된 업데이트 보기를 선택한 다음 설치 날짜를 선택하여 설치 날짜를 기준으로 업데이트를 정렬해서 최신 업데이트를 봅니다.
4. 제거할 업데이트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 예를 선택하여 확인합니다.
5. 지금 다시 시작을 선택하여 업데이트를 완전히 제거합니다.

안전 모드에서 나가야 하는 경우, 방법은 다음과 같습니다.

1. Windows 로고 키 + R을 누릅니다.
2. 열기 상자에 msconfig를 입력한 다음 확인을 선택합니다.
3. 부팅 탭을 선택합니다.
4. 부팅 옵션에서 안전 부팅 확인란의 선택을 취소합니다.