DEO User Manual

- 1. सर्वप्रथम दिये गये लिंक http://eduportal.cg.nic.in/RTE/Index.aspx पर क्लिक कर पोर्टल खोले।
- 2. लिंक पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदिशत होगा।



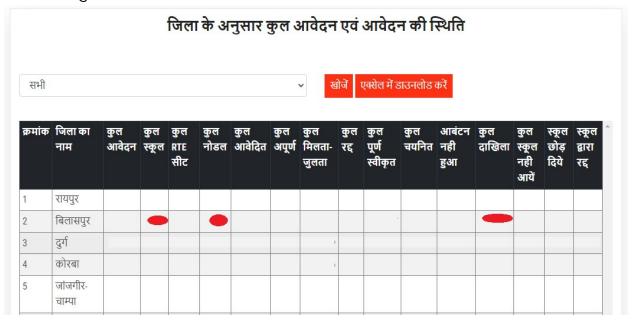
3. दिये गये चित्र में लॉगिन पर क्लिक करें।



- 4. लॉगिन पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होगा। जिसमे :-
 - यूसर आईडी दर्ज़ करें।
 - पासवर्ड दर्ज़ करें।
 - Captcha दर्ज़ कर 'लॉगिन' बटन पर क्लिक करें।

लॉगिन	
🟲 यूजर-आईडी	
प ासवर्ड	
8 S.H.V. 4 P	
लॉगिन करें पासवर्ड रिसेट करें	

5. लॉगिन करने के पश्चात नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होगा। जिसमे जिले अनुसार कुल आवेदन एवं आवेदन की स्थिति की रिपोर्ट प्रदर्शित होती है। जिसमे कुल स्कूल ,कुल नोडल व कुल दाखिला दूसरे रंग से प्रदर्शित होता है। कुल स्कूल में पर जिले के कुल स्कूल की सूची ,कुल नोडल पर क्लिक करने पर जिले के कुल नोडल की जानकारी व कुल दाखिला में क्लिक करने पर वर्तमान सत्र के शेष कुल दाखिले की जानकारी प्रदर्शित होती है।



- 6. डीईओ लॉगिन में मेनू मे सर्व प्रथम विकल्प '**होम**' है। जिस पर क्लिक करने पर क्रमांक 5 के चित्रानुसार प्रदर्शित होता है।
- 7. डीईओ लॉगिन में द्वितीय विकल्प '**मास्टर एंट्री**' है। '**मास्टर एंट्री**' में निम्न विकल्प प्रदर्शित होते है:-
 - नोडल ऑफिसर जोड़ें/ अपडेट करें/ हटाये।
 - नया हैबिटेशन/मोहल्ला जोड़े।
 - नया स्कूल जोड़े।
 - स्कूल प्रकार संशोधन।
 - स्कूल नोडल मैपिंग।
 - स्कूल हैबिटेशन मैपिंग।
 - स्कूल मोबाइल नंबर में सुधार।
 - स्कूल पासवर्ड रिसेट करें।

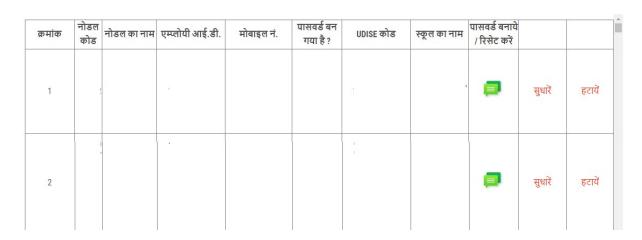


- 8. **'मास्टर एंट्री '** में प्रथम विकल्प '**नोडल ऑफिसर जोड़ें/ अपडेट करें/ हटाये'** पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है।
 - 💠 जिसके लिए यदि नया नोडल जोड़ना हो तो निम्न प्रक्रिया है।
 - जिला का नाम व नोडल कोड़ प्रदर्शित होते है।
 - उसके पश्चात नोडल का नाम व नोडल अधिकारी के कार्यरत स्कूल का UDISE कोड़
 दर्ज़ कर 'देखें' बटन पर क्लिक करने पर स्कूल का नाम प्रदर्शित होगा।

- उसके पश्चात नोडल प्राचार्य है या अन्य का चयन करें। यदि नोडल अन्य है तो, पद का नाम ,शिक्षक आई डी, मोबाइल नंबर व ईमेल आईडी दर्ज़ करें।
- सम्पूर्ण जानकारी दर्ज़ करने के पश्चात 'सुरिक्षित करें' बटन पर क्लिक कर नोडल की जानकारी सुरिक्षित करें।



- यदि नोडल की जानकारी में कोई संशोधन करना हो या नोडल की जानकारी हटाना हो तो निम्न प्रक्रिया है।
 - यदि नोडल का पासवर्ड बनाना हो या रिसेट करना हो तो पासवर्ड बनाये /रिसेट करें कॉलम पर
 क्लिक करें।
 - नोडल की जानकारी में सुधार करना हो तो 'सुधारे ' पर क्लिक करें।
 - यदि नोडल हटाना हो तो 'हटाये' पर क्लिक करें।



9. **'मास्टर एंट्री'** में द्वितीय विकल्प 'नया हैबिटेशन/मोहल्ला जोड़े' पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होगा। जिसमे जिला का नाम प्रदर्शित होगा। उसके पश्चात नगरीय निकाय व वार्ड का नाम का चयन कर सब वार्ड/ मोहल्ला का नाम दर्ज़ कर 'सुरक्षित' बटन पर क्लिक कर नया हैबिटेशन /मोहल्ला जोड़े। यदि मोहल्ले में कोई सुधार है तो, 'सुधार' पर क्लिक कर जानकारी में संशोधन करें।



10. **'मास्टर एंट्री'** में तृतीय विकल्प **'नया स्कूल जोड़े'** है। जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होगा। जिसमे मांगी गयी जानकारी दर्ज़ कर 'सुरक्षित' बटन पर क्लिक कर नया स्कूल जोड़े।

	🕶 शहरी/ ग्रामीण	·
विकासखंड चुनें	ग्राम पंचायत	•
JDISE Code	2224	
एजुकेशन ब्लॉक कोड चुनें	• स्कूल का नाम	
स्कूल का प्रकार चुनें	v	٧
नहीं	·	

11. **'मास्टर एंट्री'** में चतुर्थ विकल्प 'स्कूल प्रकार संशोधन' है जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे जिला का नाम प्रदर्शित होगा एवं जिला का ब्लॉक व स्कूल की स्थिति का चयन करने पर जिले व ब्लॉक के सम्पूर्ण स्कूल का नाम व उसके प्रकार की जानकारी प्रदर्शित होती है।



12. **'मास्टर एंट्री'** में पंचवा विकल्प 'स्कूल नोडल मैपिंग' है जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे जिले का नाम प्रदर्शित होगा, ब्लॉक व नोडल का चयन करें। चयन करने के पश्चात नीचे दिये गये सभी स्कूलो की सूची में सभी स्कूल प्रदर्शित होगा। उसके पश्चात मैपिंग करने के लिए स्कूल का चयन करने पर चुने गये स्कूल चुने गये स्कूलो की सूची में प्रदर्शित होंगे। अंतिम में 'स्रक्षित' बटन पर क्लिक कर स्कूल नोडल मैपिंग होगी।



13. 'मास्टर एंट्री' में छः विकल्प 'स्कूल हैबिटेशन मैपिंग' है, जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमें जिले का नाम प्रदर्शित होगा। इसमे विकासखंड, स्कूल व शहरी/ग्रामीण का चयन करने पर चित्र मे प्रदर्शित सभी हैबिटेशन की सूची प्रदर्शित होगी, जिसमे से स्कूल का जिन हैबिटेश से मैपिंग करना है उनका चयन करने पर चुने गये हैबिटेश की सूची प्रदर्शित होगी। उसके पश्चात सुरक्षित बटन पर क्लिक कर स्कूल हैबिटेश मैपिंग की प्रक्षिया सम्पूर्ण होगी।



14. **'मास्टर एंट्री'** में सातवा विकल्प **'स्कूल मोबाइल नंबर में सुधार'** है। जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे स्कूल का UDISE कोड़ व नया मोबाइल नंबर दर्ज़ '**Change'** बटन पर क्लिक कर मोबाइल नंबर बदले।



15. **'मास्टर एंट्री'** में अंठवा विकल्प **'स्कूल पासवर्ड रिसेट करें'** है जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे यूसर आईडी व नया पासवर्ड दर्ज़ कर पासवर्ड रिसेट करें।



- 16. 'डीईओ लॉगिन' के मेनू में द्वितीय विकल्प 'भर्ती संबन्धित कार्य' है। जिनमे निम्न विकल्प है:-
 - चयनित आवेदन की स्थिति बदले।
 - RTE आवेदन को पुनः अनलॉक करें।
 - स्कूल का सत्यापन।
 - नये स्कूल का सत्यापन।



17. 'भर्ती संबन्धित कार्य' में प्रथम विकल्प 'चयनित आवेदन की स्थिति बदले' है। जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे जिला का नाम प्रदर्शित होगा, व नोडल एवं आवेदन की स्थिति बदलने की लिए स्थिति का चयन कर आवेदन क्रमांक दर्ज़ कर 'लॉक किया गया आवेदन देखें' बटन पर क्लिक कर आवेदन देखें।



बटन पर क्लिक करने पर आवेदन क्रमांक की जानकारी नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होगा। जिसमे निम्न जानकारी प्रदर्शित होती है :-

- चयनित आवेदन का RTE आवेदन क्रमांक ,आवेदक का नाम व मोबाइल नंबर आवेदन के विवरण में प्रदर्शित होगी।
- आवेदन की स्थिति व रिमार्क की जानकारी।
- नोडल व चयनीत स्कूल का udise कोड़ प्रदर्शित होता है।
- इसके पश्चात आवेदन की स्थिति बदलने के लिए दो विकल्प दिये गये है। जिसमे बदलने वाले स्थिति का चयन कर 'अनलॉक करें' बटन पर क्लिक कर आवेदन की स्थिति बदल सकते है।



18. 'भर्ती संबन्धित कार्य' में द्वितीय विकल्प RTE 'आवेदन को पुनः अनलॉक करें' है। जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। एवं इसमे केवल आबंटित आवेदनों की स्थिति में सुधार किया जा सकता है। जिसमे जिला का नाम प्रदर्शित होगा। इसमें नोडल का चयन कर एवं आवेदन क्रमांक दर्ज़ कर 'लॉक किया गया आवेदन देखें' बटन पर क्लिक कर आवेदन देखें।



बटन पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होगा। जिसमे आवेदन की स्थिति बदलने के लिए विकल्प दिये गये है। जिसका चयन कर 'अनलॉक करें' बटन पर क्लिक कर आवेदन की स्थिति बदले।



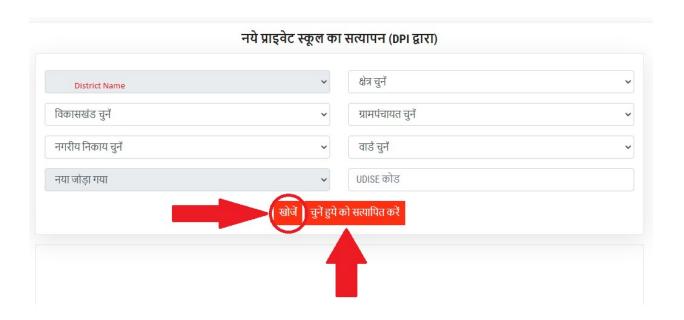
19. 'भर्ती संबन्धित कार्य' में तृतीय विकल्प 'स्कूल का सत्यापन' है जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। स्कूल का आवेदन क्रमांक दर्ज़ कर 'देखें' बटन पर क्लिक करें। बटन पर क्लिक करने पर स्कूल का आवेदन खुलेगा जिसकी सारी जानकारी जाँच कर सत्यापन करें।

प्राइवेट स्कूल का सत्यापन करें

अवेदन क्रमांक अनुसार देखें

देखें

20. 'भर्ती संबन्धित कार्य' में चतुर्थ विकल्प 'नये स्कूल का सत्यापन' है। जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होगा। जिसमे जिला का नाम प्रदर्शित होगा। इसके अतिरिक्त क्षेत्र, विकासखंड, ग्रामपंचायत, नागरीनिकाय, वार्ड, नया जोड़ा गया व स्कूल का UDSE कोड़ दर्ज़ कर 'खोजें' बटन पर क्लिक करें। यदि स्कूल जोड़ा दिया गया होगा तो उसकी जानकारी नीचे प्रदर्शित होगी। जिसका चयन कर 'चुने हुये स्कूल को सत्यापित करें' बटन पर क्लिक कर सत्यापित करें।



21. **'डीईओ लॉगिन'** के मेनू में अगला विकल्प **'वर्तमान कार्य'** है। जिसमे निम्न विकल्प दिये गये है;-

- पासबूक की स्थिति देखें।
- RTE आवेदन में सुधार।
- स्कूल की जानकारी का सत्यापन।
- ड्रॉपआउट छात्र विवरण स्थिति।
- सत्रवार छात्र विवरण स्थिति।
- ऑनलाइन लॉटरी चयन सूची।
- स्कूल रिक्ट्रेशन कार्य शेष।
- छात्र विवरण सूची।



22. **'वर्तमान कार्य'** में प्रथम विकलप '**पासबूक की स्थिति देखें'** है। जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे जिले के सभी स्कूलो के बैंक खातो की जानकारी है। जिसमे जिले द्वारा दर्ज़ की गयी जानकारी डीईओ द्वारा जाँच कर सत्यापन किया जाता है।



23. 'वर्तमान कार्य' में द्वितीय विकल्प 'RTE आवेदन में सुधार' है। जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे छात्र का आवेदन क्रमांक व जन्म तिथि दर्ज़ कर 'संशोधन करें' बटन पर क्लिक करने पर आवेदन फॉर्म खुलता है जिसमे संशोधन कर सुरक्षित करने पर संशोधन होता है।

RTE आवेदन में संशोधन

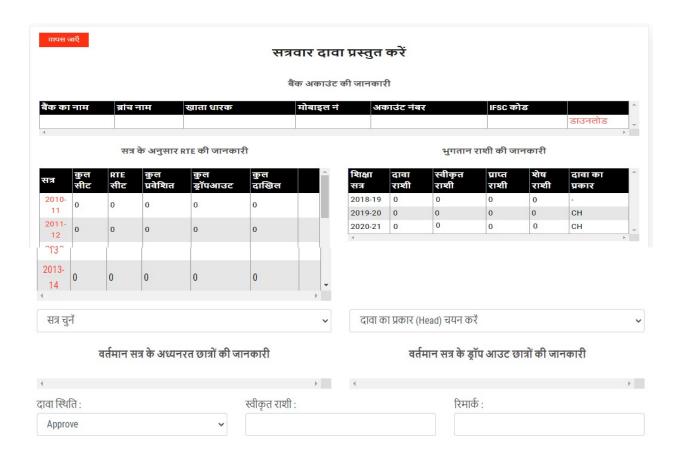


- 24. '**वर्तमान कार्य'** में तृतीय विकल्प '**स्कूल की जानकारी का सत्यापन'** करना है। जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है।
 - जिसमे सत्रानुसार स्कूल की दावा राशि, प्राप्त राशि, शेष राशि एवं DEO द्वारा स्वीकृत राशि की जानकारी होती है।

जिला अनुसार RTE अंतर्गत दावा राशी,प्राप्त राशी,शेष राशी एवं DEO द्वारा स्वीकृत राशी की जानकारी

S.No.	जिला का नाम	सत्र	दावा राशी	प्राप्त राशी	स्वीकृत राशी	शेष राशी	DPI द्वारा आबंटित राशी
1	,	2010-11	0	0	0	0	0
2		2011-12	0	0	0	0	0
3		2012-13	0	0	0	0	0
4		2013-14	0	0	0	0	0

- सत्र में क्लिक करने पर स्कूल अनुसार दावा राशि, प्राप्त राशि, शेष राशि एवं DEO द्वारा स्वीकृत राशि की जानकारी प्रदर्शित होती है।
- UDISE कोड़ पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे
 स्कूल के बैंक अकाउंट की जानकारी, सत्र अनुसार आरटीई की जानकारी एवं भुगतान
 राशि की जानकारी दी गयी है
- उसके पश्चात दावा स्वीकृत करने के लिए सत्र का चयन एवं दावा के प्रकार का चयन करें।
- सत्र एवं दावा का प्रकार का चयन करने के पश्चात वर्तमान सत्र के छात्रों की जानकारी व ड्रॉप आउट छात्रों की जानकारी प्रदर्शित होती है।
- यदि दावा राशि सही है तो नीचे दिये गये दावा स्थिति से दावा राशि अप्रूव या रिजैक्ट का चयन कर दावा राशि व रिमार्क दर्ज़ कर 'सुरिक्षित करें' बटन पर क्लिक कर जानकारी सुरिक्षित करें।



25. **'वर्तमान कार्य'** में चतुर्थ विकल्प **'ड्रॉपआउट छात्र विवरण की स्थिति'** है। जिसमें क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होती है। इसमे स्कूल अनुसार कक्षा अनुसार ड्रॉपआउट छात्र की जानकारी प्रदर्शित होती है।

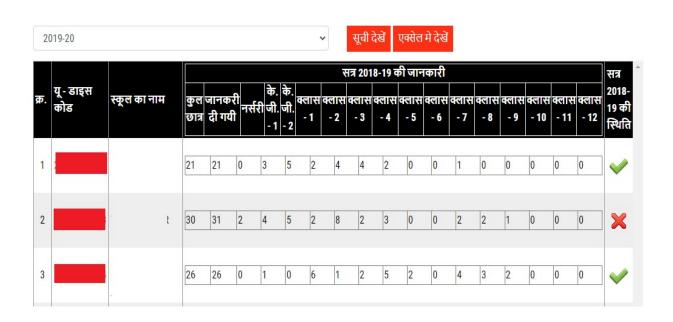


26. **'वर्तमान कार्य'** में पंचवा विकल्प **'सत्रवार छात्र विवरण स्थिति'** है। जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिन स्कूलो ने छात्र विवरण की जानकारी का कार्य समाप्त कर लिया है उन स्कूलो के सत्र की स्थिति में

व जिन स्कूलो का कार्य शेष है तो सत्र की स्थिति में

प्रदर्शित होता है।

सत्रवार छात्र विवरण स्थिति देखें



27. **'वर्तमान कार्य'** में छटवा विकल्प **'ऑनलाइन लॉटरी चयन सूची'** है। जिसमे क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे जिले में कुल शेष आबंटन छात्रो की सूची प्रदर्शित होती है।

एक्सेल में डाउनलोड करें

क्रमांक आवेदन क्रमांक छात्र का नाम मोबाइल नं. पिता का नाम Code

Alloted School Udise Code

Alloted School School Name

ऑनलाइन चयनित छात्र आबंटन सूची

28. **'वर्तमान कार्य'** में सातवाँ विकलप **'स्कूल रजिस्ट्रेशन कार्य शेष'** है। जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होगा।

- 29. **'वर्तमान कार्य'** में आठवाँ विकल्प **'छात्र विवरण सूची'** जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है।
 - प्रदर्शित चित्र में स्कूल का Udise कोड़ ,स्कूल का नाम व कुल RTE छात्रों की संख्या प्रदर्शित होती है।



• Udise कोड़ पर क्लिक करने पर स्कूल में स्थित RTE बच्चो की जानकारी जाति ,लिंग व कक्षा अनुसार प्रदर्शित होती है।



- 30. 'DEO लॉगिन' के मेनू में अगला विकल्प 'भुगतान कार्य' है। जिसमे निम्न विकल्प है:-
 - जिला अनुसार भुगतान की जानकारी।
 - Excel से प्राप्त भूगतान की जानकारी।

- राज्य से आबंटित राशि की जानकारी।
- DEO के बैंक अकाउंट की जानकारी।
- भुगतान संबन्धित पत्र अपलोड करें।
- स्कूल की जानकारी में संशोधन।

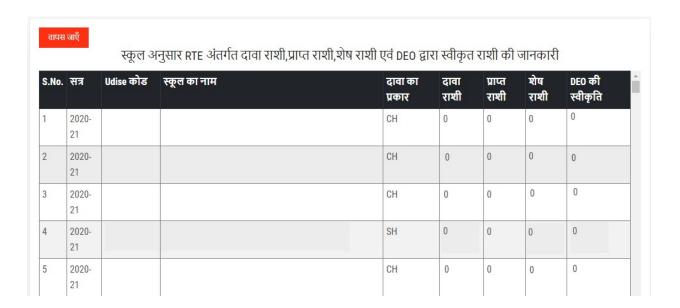


31. **'भुगतान कार्य'** में प्रथम विकल्प '**जिला अनुसार भुगतान की जानकारी'** है । जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होगा। जिसमे सत्र अनुसार राशि की जानकारी प्रदर्शित होती है।

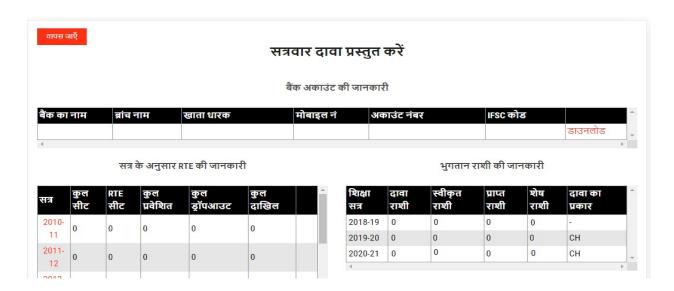
जिला अनुसार RTE अंतर्गत दावा राशी,प्राप्त राशी,शेष राशी एवं DEO द्वारा स्वीकृत राशी की जानकारी

S.No.	जिला का नाम	सत्र	दावा राशी	प्राप्त राशी	स्वीकृत राशी	शेष राशी	DPI द्वारा आबंटित राशी
1		2010-11					
2		2011-12					
3		2012-13					
4		2013-14	×				
5		2014-15					
6		2015-16					
7		2016-17					

 सत्र में क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे स्कूल अनुसार दावा राशि व स्वीकृत राशि की जानकारी प्रदर्शित होती है।



- UDISE कोड़ पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे
 स्कूल के बैंक अकाउंट की जानकारी ,सत्र अनुसार आरटीई की जानकारी एवं भुगतान
 राशि की जानकारी दी गयी है
- उसके पश्चात दावा स्वीकृत करने के लिए सत्र का चयन एवं दावा के प्रकार का चयन करें।
- सत्र एवं दावा का प्रकार का चयन करने के पश्चात वर्तमान सत्र के छात्रों की जानकारी व ड्रॉप आउट छात्रों की जानकारी प्रदर्शित होती है।
- यदि दावा राशि सही है तो नीचे दिये गये दावा स्थिति से दावा राशि अप्रूव या रिजैक्ट का चयन कर दावा राशि व रिमार्क दर्ज़ कर 'सुरक्षित करें' बटन पर क्लिक कर जानकारी सुरक्षित करें।





32. **'भुगतान कार्य'** में द्वितीय विकल्प **'Excel से प्राप्त भुगतान की जानकारी'** है। जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है।

भुगतान की जानकारी

क्रमांक	यू-डाइस कोड	स्कूल का नाम	दावा राशी	स्वीकृत राशी	प्राप्त राशी	शेष राशी	बैंक का नाम	ब्रांच	IFSC कोड
1							1		
2									
3			1						
4									

33. **'भुगतान कार्य'** में तृतीय विकल्प **'राज्य से आबंटित राशि की जानकारी'** है। जिस पर क्लिक करने पर निचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है।

वापस जाए एक्सेल में डाउनलोड करें

प्रथम चरण भुगतान की जानकारी

क्रमांक	यू-डाइस कोड	स्कूल का नाम	खाता नंबर	भुगतान योग्य राशी	भुगतान स्टेटस	रिमार्क्स
1						
2						
3						
4					!	

- 34. **'भुगतान कार्य'** में चतुर्थ विकल्प **'DEO के बैंक अकाउंट की जानकारी '** है। जिस पर क्लिक करने पर निचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे
 - डीईओ द्वारा डीईओ के बैंक अकाउंट की जानकारी दर्ज़ कर सुरक्षित करनी होगी।
 - यदि बैंक अकाउंट की जानकारी में कोई संशोधन है तो 'सुधार' में क्लिक कर संशोधन किया जा सकता है।
 - यदि बैंक अकाउंट की जानकारी देखनी होगी तो 'डाउनलोड करें' में क्लिक कर डाउनलोड कर जाँच कर सकते है।

जिला शिक्षा अधिकारी कार्याल	प के बैंक अकाउंट की जानकारी
State Bank of India	ब्रांच
खाता धारक	अकाउंट नंबर
आई एफ एस कोड	मोबाइल नंबर (बैंक मे)
पासबुक की फोटो Choose File N file ch	osen
	—————————————————————————————————————
बैंक का नाम ब्रांच खाता धारक अकाउंट	नंबर IFSC कोड मोबाइल नंबर सुधारें
	सुधारे (डाउनलोड करे

35. **'भुगतान कार्य'** में तृतीय विकल्प **'भुगतान संबन्धित पत्र अपलोड करें'** है। जिस पर क्लिक करने पर निचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे:-

- सर्व प्रथम वर्ष का चयन करे।
- पत्र जिनके पर जमा करना है उनका चयन करें। (जैसे:- DPI या ट्रेसरी)
- उसके पश्चात पत्र कर्मांक दर्ज़ करें।
- पत्र दिनांक दर्ज़ करें।
- Choose file से पत्र का चयन करें।
- अंत में रिमार्क दर्ज़ कर 'अपलोड' बटन पर क्लिक कर पत्र अपलोड करें।
- इसमे अपलोड बटन के नीचे वर्ष, कुल मांग, कुल अनुमोदित व कुल प्रतिपूर्ति राशि की जानकारी प्रदर्शित होती है।

DPI / ट्रेसरी में जमा किए जाने वाले पत्र की जानकारी



36. **'भुगतान कार्य'** में अंतिम विकल्प **'स्कूल की जानकारी में संशोधन'** है। जिस पर क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है। जिसमे सत्र अनुसार स्कूल अनुसार दावा राशि, प्राप्त राशि, शेष राशि व डीईओ द्वारा स्वीकृत राशि की जानकारी प्रदर्शित होती है।



 UDISE पर क्लिक करने पर स्कूल की सत्र अनुसार RTE की जानकारी, भुगतान राशि की जानकारी व स्कूल के बैंक अकाउंट की जानकारी प्रदर्शित होती है।





37. **'डीईओ लॉगिन'** में अगला विकल्प **'समस्या निवारण'** है। जिसमे निम्न विकल्प है:-

• समस्या निवारण करें।

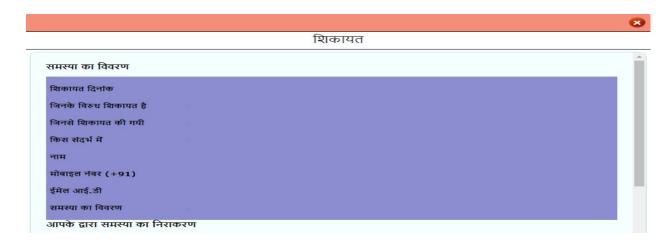


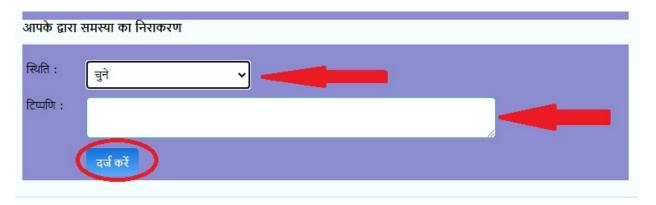
38. **'समस्या निवारण करें'** में क्लिक करने पर नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होता है।



	कुल शिकायत की संख्या : 4630										
					1 2 3 4 5 6	7 8 9 10					_
क्रमांक	Ticket ID	जिला	जिनके विरुध शिकायत है	जिनसे शिकायत करना है	किस संदर्भ में	नाम	मोबाइल नंबर	शिकायत दिनांक	शिकायत प्राप्त अवधि	निर्धारित अवधि से अधिक समय	स्थिति
1	T'										Open
2	T		٠				j				Open

- यह शिकायत जो समाधान कर्ता है उनके रिजस्टर मेल आईडी पर ई -मेल के माध्यम व RTE पोर्टल पर लॉगिन करने पर प्रदर्शित होगा। जो नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होगा।
- समाधान कर्ता के पास केवल 10 दिन होंगे, प्राप्त समस्या का समाधान कर आवेदन कर्ता को उसका उत्तर देने के लिए।
- समस्या का समाधान करने के लिए 'समस्या निवारण करें' में प्रदर्शित Ticket ID पर क्लिक करने पर पॉपअप विंडो खुलेगा, जिसमे शिकायत कर्ता की जानकारी व समस्या का विवरण प्रदर्शित होगा। जिसमे शिकायत की स्थिति में परिवर्तन कर एवं शिकायत का हल लिख 'दर्ज़ करें' बटन पर क्लिक करें। शिकायत की स्थिति में परिवर्तन के लिए निम्न विकल्प दिये गये है :-
- **Open :-**जब शिकायत समाधानकर्ता के लॉगिन में प्रदर्शित होती है तो वह open की स्थिति में होती है।
- In-Progress:-यदि शिकायत के समाधान में विलंब हो तो इसे in –progress की स्थिति में दर्ज़ करें। ताकि उसका सम्पूर्ण समाधान किया जा सके।
- Closed:-यदि शिकायत का सम्पूर्ण समाधान कर हो गया है तो इसे closed में दर्ज़ करें।





- यदि समाधान कर्ता प्राप्त समस्या का समाधान 10 दिनो में नहीं करते है तो इसके पश्चात समस्या समाधान कर्ता के उच्च अधिकारी (जिला शिक्षा अधिकारी) के पास चली जायेंगी। उच्च अधिकारी (जिला शिक्षा अधिकारी) के पास भी केवल 10 दिनो काही समय होगा।
- यदि उच्च अधिकारी (जिला शिक्षा अधिकारी) द्वारा भी शिकायत का समाधान 10 दिनों के भीतर नहीं किया गया तो उसके पश्चात यह शिकायत उच्च अधिकारी (लोक शिक्षण संचनालय) के पास चली जाएगी। उसके पश्चात समस्या का समाधान लोक शिक्षण संचनालयद्वारा किया जाएगा, एवं शिकायत के समाधान में हुये विलंब का कारण सिहत जिला शिक्षा अधिकारी द्वारा पत्र मांगकर उचित कार्यवाही की जायेगी।
- 39. **'DEO लॉगिन'** में अगला विकल्प **'रिपोर्ट'** है। जिस पर क्लिक करने पर जिला व स्कूल संबन्धित सम्पूर्ण रिपोर्ट प्रदर्शित होती है। जो नीचे दिये गये चित्रानुसार प्रदर्शित होती है।



- 1. स्कूल व हैबिटेशन का लिस्ट
- 2. हैबिटेशन व स्कूल का लिस्ट
- 3. जिला व नोडल के अनुसार आवेदन
- 4. स्कूल व नोडल अनुसार आवेदन
- 5. दाखिला वाले RTE आवेदन रिपोर्ट
- 6. स्कूल लिस्ट
- 7. हैबिटेश लिस्ट
- 8. नोडल लिस्ट
- 9. नोडल स्कूल मैपिंग हुई
- 10. प्राइवेट स्कूल रजिस्ट्रेशन रिपोर्ट
- 11. जाति / वर्ग अनुसार रिपोर्ट
- 12. स्कूल सीट की जानकारी
- 13. जिला एवं ब्लॉक अनुसार स्कूलो की संख्या
- 14. नोडल /मैप स्कूल की जानकारी
- 15. लिंग अनुसार रिपोर्ट
- 16. जिला अनुसार आवेदन रिपोर्ट
- 17. सत्र अनुसार कक्षा अनुसार RTE छात्रों की जानकारी।
- 40. '**DEO लॉगिन**' में अगला विकल्प '**यूसर मैनुअल/ अधिसूचना**' है। जिसकी सहायता से डीईओ लॉगिन में स्थित सम्पूर्ण प्रक्रिया स्पष्ट हो जाएगी।
- 41. '**DEO लॉगिन**' में अंतिम विकल्प '**लॉग आउट'** है। जिसकी सहायता से डीईओ लॉग आउट कर सकते है।