

Informe tabulación de encuesta implementación SAIA en CENTRO TECNICO AUTOMOTRIZ S.A.S



SISTEMA AUTONOMO DE INFORMACIÓN AUTOMOTRIZ

GAES 5

Sergio Fernando Limas Gutiérrez

Sergio Andrés León

Brayan Stiven Chavarro Morales

Tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de información

Centro de electricidad, electrónica y telecomunicaciones

SENA

Bogotá D.C

Diciembre 2021

Tabla de contenido

Introducción	3
1. Datos recopilados	4
Conclusión.....	6

Introducción

Este informe se realiza con el fin de tabular la información recopilada en la encuesta realizada como instrumento de levantamiento de información a la empresa CENTRO TECNICO AUTOMOTRIZ S.A.S más explícitamente a su gerente Johan Anderson Herrera quien muy amablemente se presto para colaborar con nuestro proyecto SAIA.

En el mismo se encontrará las preguntas realizadas y las respuestas generadas desde la encuesta como instrumento de decisión para la intervención de los procesos que se expondrán luego como base para la construcción del sistema de información.

1. Datos recopilados

La encuesta fue realizada a Johan Anderson Herrera Gerente de la empresa Centro técnico automotriz S.A.S. Y estas fueron las preguntas y datos recopilados.

Sección 1: Datos generales	
Pregunta	Respuesta
Nombre de la organización	CENTRO TECNICO AUTOMOTRIZ S.A.S
Nombres y apellidos	JOHAN ANDERSON HERRERA
Cargo que ocupa en la empresa	GENRENTE GENERAL

En esta sección se tabularon los datos generales como nombre de la organización, de la persona encuestada y el cargo que ocupa en la empresa.

Sección 2: Empresa y tecnologías que utiliza	
Pregunta	Respuesta
¿Qué objetivo u objetivos desarrolla la organización hoy en día?	PRESTAR SERVICIO DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ MOTOS Y CAPACITACIÓN
¿Qué sistema o sistemas de información utilizan actualmente en su organización? y ¿en qué áreas los emplean?	REDES SOCIALES Y SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
En su empresa ¿Quién se encarga de las tecnologías?	El coordinador de sistemas
Mencione brevemente el organigrama de su organización	GERENTE, JEFE DE TALLER, COORDINADOR, DOCENTE, TECNICOS, AUXILIAR TECNICO
¿Considera que un sistema de información a la medida le sería útil para el control y automatización de los procesos que se realizan en su empresa?	SI

En esta sección tabulamos los datos de los objetivos que ejecuta la empresa, su organigrama de forma breve y que sistemas de información utilizan hoy en día en la misma.

Sección 3: Identificación de procesos	
Serán 5 procesos con 5 opciones de respuesta, por cada uno elija la importancia en la escala dada siendo 5 la más importante y 1 la menos importante.	
Pregunta	Respuesta
Generar proceso mediante el cual se controle la trazabilidad de trabajo del técnico.	3
Generar proceso que gestione la compra y venta de repuestos y productos para el mantenimiento.	4
Generar proceso de gestión de inventarios de los productos, repuestos y herramienta.	2
Generar proceso de gestión de activos de la empresa	1
Generar proceso de gestión de empleados	5

En esta sección se recopilan los datos de identificación de los procesos que se tuvieron en cuenta para la organización desde una calificación de 0 a 5 para poder seleccionar los 3 mas importantes para la gerencia de la organización, teniendo que el mas importante o que mas preocupa a la gerencia de la organización es el proceso de gestión de empleados, seguido por el sistema de compra y venta de repuestos, seguido de la trazabilidad de trabajo del técnico que este será incluido al proceso de gestión de empleados y finalizando por el proceso de inventarios que será el tercer a tener en cuenta en nuestro sistema de información.

El gerente consideró que faltaban algunos procesos como proceso de salarios y dotación personal y sistema de egresos e ingresos, que serán tenidos en cuenta en los módulos de gestión de empleados y compras y ventas de repuestos generalizando este a un proceso mas grande donde sean tenidos en cuenta los gastos de la empresa en cuanto a arriendos, pago de servicios y compra y venta de herramientas y consumibles.

Conclusión

Pudimos concluir que en 3 procesos debidamente gestionados podemos generar un sistema de información de calidad para el cliente, así que los distribuimos de la siguiente manera

1. Proceso de inventarios: en este proceso tendremos en cuenta los inventarios de activos de la empresa, herramientas y equipos, repuestos y materiales consumibles.
2. Proceso de compra y venta de repuestos, ingresos y costos por mantenimiento a vehículos y gastos de la empresa.
3. Proceso de gestión de empleados, ingreso y trazabilidad salarial, dotación y funciones.