**生涯人物访谈报告**

1. **简介**

我们小组选择的职业是计算机相关从业人员。

这个方向的职业选择相当多，主要可以分为：最基础的软硬件工程师，与数据相关的网络工程师和数据分析师，负责安全和维护的信息安全员和数据库管理员，以及新兴的人工智能相关领域的研究员。

想要涵盖所有类别的领域几乎是不可能的，因此我们着眼于工作场景：国有事业单位、私人企业。从这两个主要场景中选取了两位典型生涯人物。

第一位是来自浙大信息技术数字基建部的张华，曾在在浙江大学读研究生，后留校工作，类似外面IT公司的运维主管。他负责管理大型机房的日常运营和系统建设项目的招标、采购工作，涉及到机房设备管理、系统软件平台选型与搭建、对接业务方等工作。在这一过程中，他需要深入了解硬件设备和软件平台的技术特点，同时也需要与不同部门协调合作，确保系统的顺利运行和满足业务需求。

第二位是程序员蔡翔，于2013年毕业并开始工作，目前应该是一家软件公司的技术经理。他在前期主要从事软件开发工作，随着工作经验的积累逐渐转向技术经理的角色，负责推动整体研发项目的管理和推进。相比于第一位，他更多地从事软件开发和项目管理方面的工作，包括团队管理、项目规划与执行等。

也就是说，前者更注重于信息技术基础设施的运维与管理，而后者则更专注于软件开发和技术项目管理方面的工作。

1. **路径**

认识到职业发展的路径能帮助我们规划职业生涯。两位生涯人物的职业生涯给了我们很不错的参考。

由于张华的工作位于事业单位，他的职业生涯其实要分为行政部分和技术部分，前者体现着权力和威望的增长（如科员、科长、处长），而后者体现着技术水平的高低（如工程师的初级和高级）。

而蔡翔的单位位于私企，岗位的爬升更多会体现在技术向管理方向的变化。在他的公司，技术方向的最高级是架构师，而管理方面则还有更高级别的岗位。

从这里可以看出：在事业单位，高级职工往往是行政管理和技术执行的双岗位状态；而私企则更体现技术向管理的转变，培养有能力的技术人员为相关管理者。

1. **趋势**

两位都提到了一些相同的内容：激烈的竞争环境、日新月异的技术等等。

（1）人才结构变化：随着技术的不断进步，新兴技术的涌现，对于技术人才的要求也在不断变化。年轻的新同事可能更加具备最新技术的知识和应用能力，而一些老同志可能需要不断学习来跟上技术发展的步伐。

（2）技术融合与应用：未来的发展趋势可能会更加注重新技术的融合与应用，如人工智能、大数据等。对于技术人员来说，学习并快速应用这些新技术，将成为保持竞争力的重要途径之一。

（3）市场机会与前景：在保持市场和盈利状况的基础上，通过运用新技术并将其应用到实际项目中，可以开拓新的市场机会。这需要技术人员具备前瞻性的思维，能够快速响应市场需求并提供创新的解决方案。

**4. 薪水**

综合两位的薪资，能得出以下情况：

初级职位（新手）：

初级职位的年薪大约在15万左右（税前）。

月薪一般定在1万元左右（税前）。

略高级职位（资深员工）：

略高级职位的年薪大约在25万左右（税前）。

高级职位的月薪一般在1.6万至2万元之间（税前）。

但需要注意的是，这只提供一个简单的参考，因为实际薪酬可能会因公司规模、行业竞争、个人经验和技能水平等因素而有所不同。不过基本上能看出薪资水平大致是：国有单位<传统软件公司<互联网企业，但需要注意的是，一般来说竞争压力和就业不稳定性也是后面的要大于前面的。具体选择什么职业，还得根据自身情况判断。

**5. 技能**

从两位生涯人物的访谈记录来看，这类职业需要以下能力或技能：

（1）广泛的兴趣和自主学习能力：对于技术岗位来说，广泛的兴趣和自主学习能力是非常重要的。这种对技术的兴趣不仅体现在课堂学习中，还包括自主探索、实践和尝试新技术、新工具的能力。

（2）实践能力和综合素养：具备实践能力，比如组装电脑、超频等，以及对计算机原理的理解，都是衡量技术人员综合素养的重要因素。这种综合素养包括对计算机体系结构、编程语言等方面的了解。

（3）责任心和承担能力：在技术岗位上，责任心和承担能力至关重要。在面对问题和错误时，能够承担责任并及时解决，是成为一名优秀技术人员的基本素质。

（4）持续学习和适应能力：技术领域日新月异，持续学习和适应新技术、新工具的能力是非常重要的。只有不断学习，才能保持竞争力，并且适应行业的变化。

（5）沟通能力：即使在技术岗位上，良好的沟通能力也是至关重要的。能够清晰地表达自己的想法、理解客户需求并与团队协作，都是成为一名优秀技术人员的重要技能。

（6）基本技能要求：针对技术岗位，基本的编程能力、对计算机体系结构的了解、熟练使用常用的计算机平台软件等都是必备的基本技能。

（7）学历和实际技术能力的关系：虽然一些大公司可能更注重学历，但整体来看，技术行业更看重实际的技术能力。即使学历不高，只要技术过硬，也有机会在行业中取得成功。

**6. 机构**

正如前面所说，两位分别是学校的运维主管和软件公司的技术经理。就业单位也基本在：国有单位、传统软件公司、互联网企业。

**7. 聘用**

从两位生涯人物的访谈记录来看，他们找到工作的方式并不相同：

张华首先在毕业季给校内的企业招聘会投送了简历，但没有得到回复，后参加了浙江大学信息中心开的招聘会，并成功通过面试，顺利入职；蔡翔则是向现在任职的公司投送了简历并得到实习机会，然后转正定岗。

可以看到，计算机方向的求职者找工作方式多样，实习、招聘会（甚至是他人内推）都是不错的选择。

而关于该领域内实习经历对找工作的帮助，二人则提出以下见解：

（1）实习在当前就业形势下可能并不比找正式工作容易，实习对找工作的作用有限。

企业招聘实习生可能会注重简历、履历和学历等静态方面，同时对于实习生的教育和培养可能会有所保留。

（2）实习期间自身的积极主动性非常重要，需要自己争取机会和学习资源。

（3）获得一份好的实习经历需要提前规划，大三下半年可以了解社会招聘情况，大四时应决定未来发展方向，避免不确定性导致精力分散。

（4）在行业中，获得好的实习经历需要展现自己的特色，可以通过参加专项竞赛、研究项目等方式，以及准备面试的面筋。

**8.条件**

由于两位生涯人物的工作职责不尽相同，二者的工作条件也有着一定的区别：

对于在事业单位工作的张华来说，行政部分“采购过程中多家竞争的情况和中标结果不符预期的结果”，以及技术部分“在面对新领域时需要快速学习，掌握新技术平台的使用方法”分别是他工作中比较会带来压力的部分。而对于工作中采取行动和解决问题的自主程度，他认为在解决问题时，个人有较高的自主程度，可以采取多种方式解决问题；但在建设项目时，容易受到限制，如公开招标的不确定性、领导偏好、预算等因素都会影响最终决定。

而在私企工作的蔡翔则认为，在开发工作中，挑战性主要体现在通用业务开发和软件专项功能的研发上，尤其是攻克技术难点；在管理工作中，挑战则在于如何提高整个团队的开发进度和研发质量。而在工作管理方面，就目前的岗位而言，技术层面的工作上报到一定节点后便结束了，有关管理和资源协调的工作则可能会上报给更高级部门或老板。

**9.培训**

做好对未来职业的规划能更好地帮助求职者找到适合自己的岗位，在这个方面上，两位访谈人物有着不同的经历：

张华谈及自己大学时缺乏对未来的规划，对本科所读复合专业（计算机+金融）的了解不够深入，甚至不知道该专业的目标和方向，直到大四才稍微明晰了一点。而蔡翔则是毕业时就较明确地将技术方面定位为自己的优势，因此找工作时投的简历基本往软件开发这个岗位上投，后续也经历过跳槽，但也基本是在该行业内工作。

除了对未来的职业规划外，二位生涯访谈人物也提到了计算机方向的学生应当为工作做哪些方面的培训和准备：

（1）经典的数学、物理知识，以及基础的计算机相关知识等，可以跟随课堂学习或进行相关的培训。同时也要注意计算机专业领域的知识更新较快、时效性强，需要不断学习新知识，因为课堂教学有可能会滞后于最新发展。

（2）技术层面应达到基本要求，这一点依托于平日的动手实践。

（3）逻辑思维能力，可以通过多读书或是养成复盘的习惯来提高。

（4）社交能力、沟通能力、领导力、判断力，以及情商等能力需要在日常活动中逐渐培养。这些技能在学校教育中较少强调，但在社会中至关重要，可以通过积极参与社团活动和社会交流来提升。

**10.资格**

根据两位生涯人物的回答，计算机方向的求职者一般在资格证书方面没有硬性要求。甚至对于基础能力较好的求职者来说，学历也并不构成求职的约束条件。

但是，由于新技术发展快速且计算机领域内知识和技术有着极强的时效性，计算机行业的工作者对于IT新资讯需要保持较高的好奇心和接受度，不断学习计算机领域的新知识。这一点是不以工作地区的差别为转移的，从某种程度上来说，也可以看作是一种无期限的在职培训。

**11.前景**

根据两位生涯人物的访谈内容，总体而言，计算机领域仍然是一个充满活力和机遇的行业。持续学习、关注新技术、不断提升自身能力以及适应市场需求是保持竞争力和抓住机遇的关键。更具体来说，可以从以下三点细谈计算机行业的前景：

（1）技术更新与转型：计算机行业快速发展，新技术如人工智能（AI）、大数据等不断涌现。技术人员需要不断学习和适应这些新技术，将其运用到实际项目中。对于技术管理者来说，能够快速融合新知识并将其落地到项目中将具有竞争优势。

（2）市场机会和前景：保持市场和盈利状况对于整个行业的发展至关重要。技术人员应该关注行业趋势，抓住新技术带来的机会，积极应用于实际项目中，并向客户展示其价值。这种前瞻性思维和行动能够确保在行业中获得更多的市场机会。

（3）地域影响：计算机领域的发展在不同地区可能存在差异。一些地区可能更加注重特定领域的技术发展，如硬件制造、软件开发或云计算等。因此，了解当地的产业布局和需求对于选择职业发展方向至关重要。

**12.影响**

工作对个人生活的影响，或者说工作和生活的平衡问题一直以来都是备受关注的问题，而两位生涯人物也一致谈到处在工作状态下时会比较忙，这是计算机领域工作者的常态。

更具体来说，处在事业单位的张华认为自己的工作较为“松弛有度”，虽然项目期较忙，在学校处于7\*24小时应急状态，但是寒暑假和项目间隙期可以放松许多。

而在私企工作的蔡翔则认为工作会带来一定的心理压力，有时会不可避免地把工作任务或工作不顺利的情绪带回家里，同时该行业工作也较忙，有常态性加班行为。为了平衡工作和生活，也为了防止家庭角色失职，蔡翔一般将工作任务安排在工作日，以此保证双休日的时光能和家人一起度过。