

**LAPORAN PEMENUHAN PERSYARATAN LOMBA
DI LINGKUNGAN PERADILAN UMUM
TAHUN 2022**

Sehubungan dengan Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Nomor : 76/DJU/HM.02.3/1/2022 perihal Pengumuman Lomba Bagi Satuan Kerja di Lingkungan Peradilan Umum Tahun 2022 dan hasil rapat bersama Bapak Wakil Ketua Pengadilan Tinggi Surabaya tanggal 10 Maret 2022 perihal pengikutsertaan lomba di lingkungan Peradilan Umum bagi Pengadilan Negeri Se-Wilayah Jawa Timur. Bersama ini Pengadilan Negeri Surabaya telah memenuhi persyaratan untuk dapat diikutsertakan dalam perlombaan sebagai berikut :

1. Lomba PTSP

Dokumen persyaratan yang telah dipenuhi sebagai berikut :

No	Persyaratan	Data Dukung
1	Video Profil Pengadilan Terbaru	Video PTSP 2021, Untuk terbaru masih proses pembuatan sampai dengan tanggal 31 Maret 2022
2	Dokumen Standar Pelayanan	- SK Standar Pelayanan 2022 - Manual Book PTSP 2021 - Buku Pemenuhan Syarat Lomba PTSP 2021
3	Laporan Bulanan Monev Penanggung Jawab PTSP	- Laporan Simonik (Sistem Monitoring Elektronik) PTSP Tahun 2021 - Dashboard Simonik (Sistem Monitoring Elektronik) Tahun 2021
4	SK Pengawas PTSP	- SK Pengawas dan Supervisor PTSP Tahun 2021 - SK Pengawas dan Supervisor PTSP Tahun 2022 - SK Tim Pengelola PTSP Tahun 2022
5	Laporan Bulanan Hasil Pengawasan oleh Pengawas PTSP	Laporan Hakim Pengawas Bidang PTSP Bulan September 2021 s.d Februari 2022
6	Hasil Survey tahun 2021	Survey IKM Triwulan I s.d IV
7	Komunikasi Pelanggan (Instagram, Facebook) komunikasi satu arah dan dua arah	- Dokumentasi komunikasi satu arah social media Instagram - Dokumentasi dua arah social media Instagram - Dokumentasi satu arah social media twitter dan facebook - Dokumentasi dua arah Inovasi Aplikasi SIPINTER - Dokumentasi dua arah Inovasi Pengaduan Layanan dan Konsultasi ICCS (Integrated Chat Center System)
8	Uraian inovasi layanan	Manual Book Inovasi Layanan Tahun 2021 (Sipinter, Supeman, Persalinan, Saolins, E-PPD, PTSA Siola, Sidang Trisakti, Kartu Prioritas, One Hours System, Laboratorium Hukum)

2. Pemberian Penghargaan Untuk Pelaksanaan Akreditasi Terbaik

Dokumen persyaratan yang telah dipenuhi sebagai berikut :

No	Persyaratan	Data Dukung
1	Nilai Akreditasi Terbaik	SK Dirjen BAdilum Nomor : 02/DJU/OT01.3/1/2022 Tentang Nilai Akreditasi Penjaminan Mutu pada Pengadilan Tinggi, Pengadilan Negeri Kelas IA Khusus dan IA Tahun 2021
2	Sosialisasi APM PN	<ul style="list-style-type: none"> - Rapat monev SOP 2021 - Rapat Persiapan Internal Assesment 2021 - Rapat Tinjauan Manajemen 2021 - Sosialisasi APM PN 2021
3	Tingkat pemahaman pelaksanaan akreditasi seluruh jajaran	<ul style="list-style-type: none"> - Pemasangan struktur tim Penjaminan Mutu PN Surabaya - Pigora Kebijakan Mutu, Komitmen Bersama, Visi dan Misi, Motto dan Budaya 5R pada setiap ruangan kerja Pegawai
4	Pengelolaan dokumen akreditasi	<ul style="list-style-type: none"> - Manual Mutu - Prosedur Mutu - SOP Layanan Utama - SOP Layanan Pendukung - SOP Manajemen Resiko - Dokumen Pendukung (Kebijakan Mutu, Komitmen Bersama, Pakta Integritas, Saran Mutu, Rencana Mutu, Matriks Dokumen) - Dokumen SAKIP - Dokumen SK - Dokumen Notulensi - Dokumen Pembangunan Zona Integritas

3. Penilaian Pelaksanaan E-Litigasi

Dokumen persyaratan yang telah dipenuhi sebagai berikut :

No	Persyaratan	Data Dukung
1	Sosialisasi E-Litigasi	Proses Pemenuhan
2	Monitoring dan evaluasi E-Litigasi	Proses Pemenuhan
3	Jumlah Putusan E-Sign	Proses Pemenuhan

Surabaya, 14 Maret 2022