

INTRODUÇÃO AO UX DESIGN

Grupo 3



Muitas vezes passamos horas navegando em diversos sites diferentes, em busca de um bom curso de tecnologia.



Quando finalmente encontramos algum curso do nosso interesse, as inscrições foram encerradas.



São muitas opções de cursos, mas será que eles são bons?



Problemática

Cursos Grátis

Como encontrar cursos gratuitos de forma fácil e rápida? Tudo em um só lugar? Com comentários de estudantes...

Coleta de dados



Questionário

Para obter dados qualitativos e quantitativos, um questionário com 14 perguntas foi enviado a diversas pessoas que possivelmente, teriam interesse em cursos online.

Questionário sobre dificuldades de encontrar cursos gratuitos na área de tecnologia
(google.com)

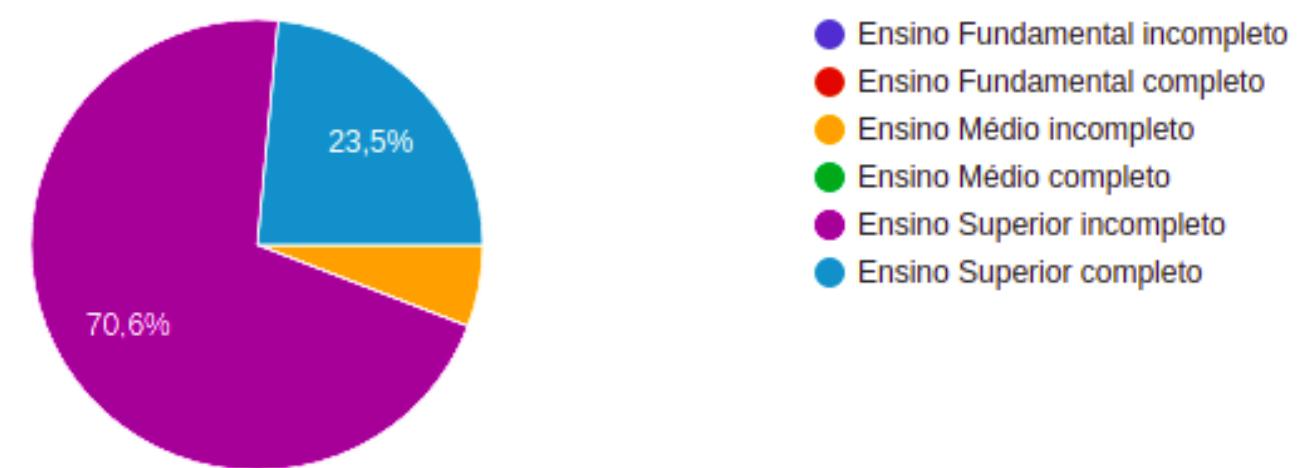
Resultado:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/173ChznJlkjA6TRJriLoF34_ur3Uayor4lSLglsPqlMQ/edit?usp=sharing

Os gráficos apresentados correspondem ao resultado de algumas das perguntas presentes no questionário.

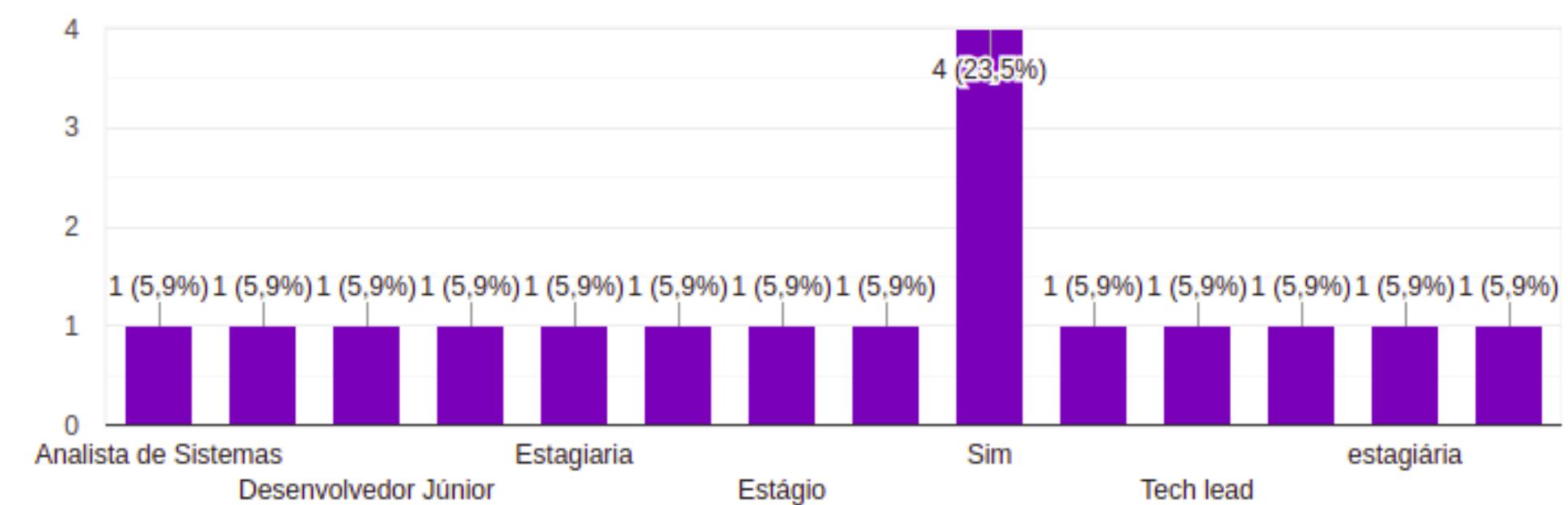
Escolaridade (marque o maior nível de escolaridade que você possui)

17 respostas



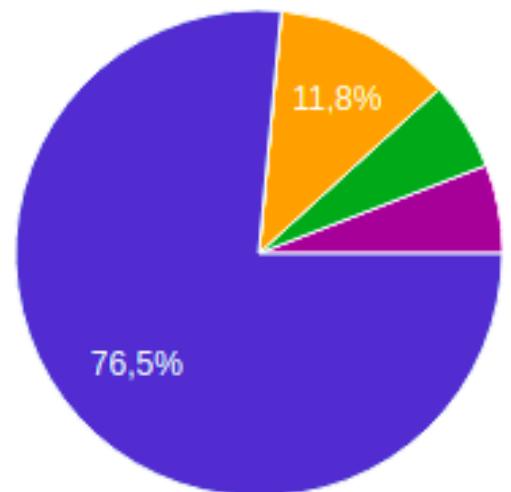
Trabalho

17 respostas



Qual o seu objetivo ao procurar cursos gratuitos na área de tecnologia?

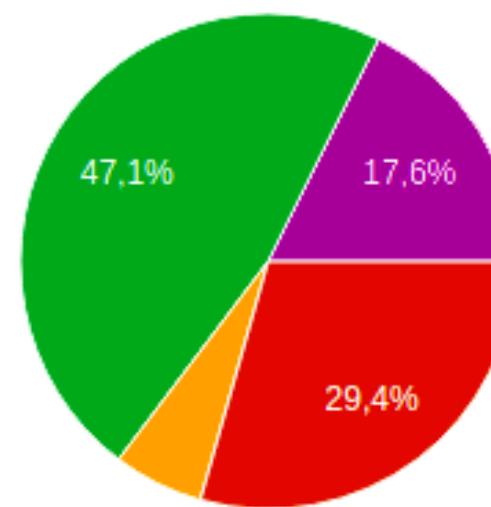
17 respostas



- Desenvolvimento Profissional
- Hobbie
- Transição de carreira
- Por ser uma área q sempre tá mudando e com novos métodos, programas e novidades o objetivo é aprender o q a área oferece, atualização.
- Todos citados acima

Quão relevante é pra você conseguir ter acesso a um curso gratuito de tecnologia?

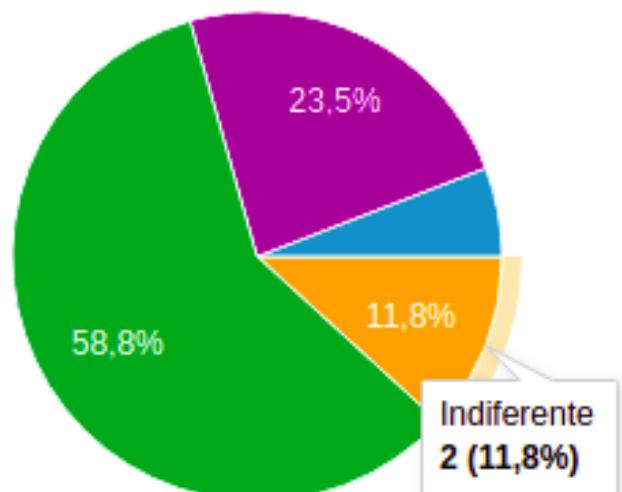
17 respostas



- Pouco relevante
- Relevante
- Indiferente
- Muito relevante
- Indispensável

Se você respondeu sim na pergunta anterior, como você avalia a sua experiência no(s) curso(s) que você participou?

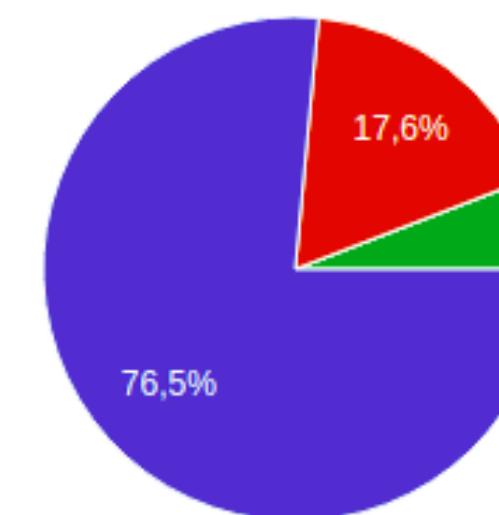
17 respostas



- Péssima
- Ruim
- Indiferente
- Boa
- Ótima
- Não participei de nenhum curso gratuito

Qual seu estado civil

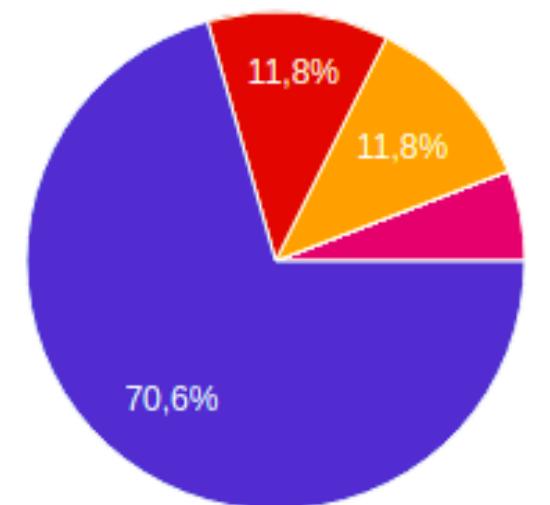
17 respostas



- Solteira/o/e
- Casada/o/e
- Viúva/o/e
- Divorciada/o/e
- Separada/o/e

Quantos filhos você possui

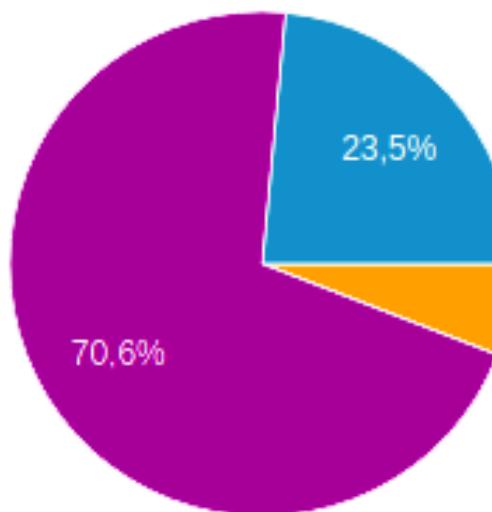
17 respostas



- Não posso filhos
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7 ou mais

Escolaridade (marque o maior nível de escolaridade que você possui)

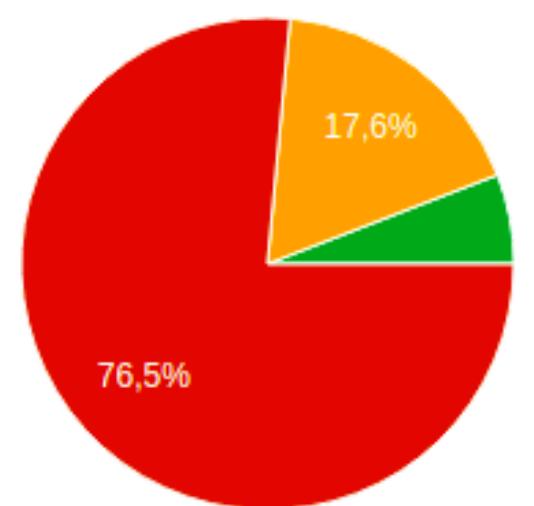
17 respostas



- Ensino Fundamental incompleto
- Ensino Fundamental completo
- Ensino Médio incompleto
- Ensino Médio completo
- Ensino Superior incompleto
- Ensino Superior completo

Idade

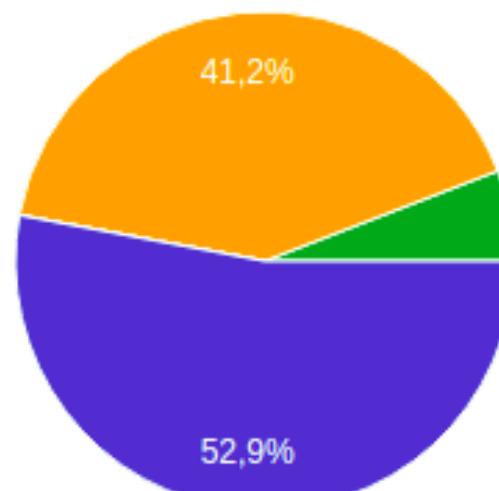
17 respostas



- Menor de 18 anos
- 19 a 30 anos
- 31 a 40 anos
- 41 a 50 anos
- 51 a 60 anos
- 60+

Por qual meio você mais acessa a internet?

17 respostas



- Celular próprio
- Celular compartilhado
- Computador próprio
- Computador compartilhado

Resultado

O perfil das pessoas que responderam à pesquisa, em sua maioria, foram mulheres com idade de 19 a 40 anos, 70,6% delas não tem filhos e 70,6% têm ensino superior incompleto. No geral, buscavam cursos para o desenvolvimento profissional e encontravam dificuldades devido à falta de orientação, clareza, didática, acessibilidade por não serem em português e boa organização de conteúdo. Já em relação a gratuidade de cursos na área de tecnologia, consideram muito relevante. Além disso, a grande maioria já participou de pelo menos um e tiveram boa experiência neles. Para ter acesso aos cursos, a maior parte utiliza o celular próprio, ao todo 56,9% das entrevistadas. Outro ponto relevante é que 76,5% são solteiras e procuram lazer, descanso e estudo no tempo livre. Mediante a grande quantidade de resposta similares, apenas dois perfis principais foram identificados transcritos em personas.

Persona

A criar uma persona, é "materializar" informações "abstratas", sendo estas dados qualitativos e quantitativos e transforma-las em possíveis usuários.



Missão da Equipe

Fazer a leitura dos dados obtidos através do formulário e materializa-los através da criação personas.

Personas



Zendaia Costa

Líder de Equipe



Cris Nunes

Estagiária

ZENDAIA

36 anos

Profissional de tecnologia

Solteira

Não tem filhos

Ensino superior completo

Busca desenvolvimento profissional

Faz uso do computador diariamente

No tempo livre, gosta de ler e estudar e ficar
com a família



CRIS NUNES

22 anos

Estagiária

Solteira

Não tem filhos

Ensino superior incompleto

Busca cursos gratuitos de qualidade que auxiliem
no desenvolvimento profissional;
Usa celular próprio para os estudos

Como forma de lazer gosta de assistir filmes e séries



Eliane Santos

Jéssyka Yuky

Mariana Amina

Michelle de Souza

Noelle Vilar

Conclusão

Com base nos dados colocados acima, conseguimos identificar que a problemática analisada também é percebida pelos respondentes e as 2 pessoas listadas e suas relações com o meio em que se encontram podem ser utilizadas para se chegar a uma possível resolução do problema posteriormente.