프로그래머스 데이터 분석 데브코스 3기 션팀 2조

SQL을 활용한 EDA 프로젝트

App Store Game Data EDA

앱 스토어 게임 데이터를 활용한 EDA 분석

프로그래머스 데이터 분석 데브코스 3기 션팀 2조

TABLE OF CONTENTS

목차소개

프로젝트 소개 및 주제 선정 이유

프로젝트 세부 분석

결론 및 마케팅 전략

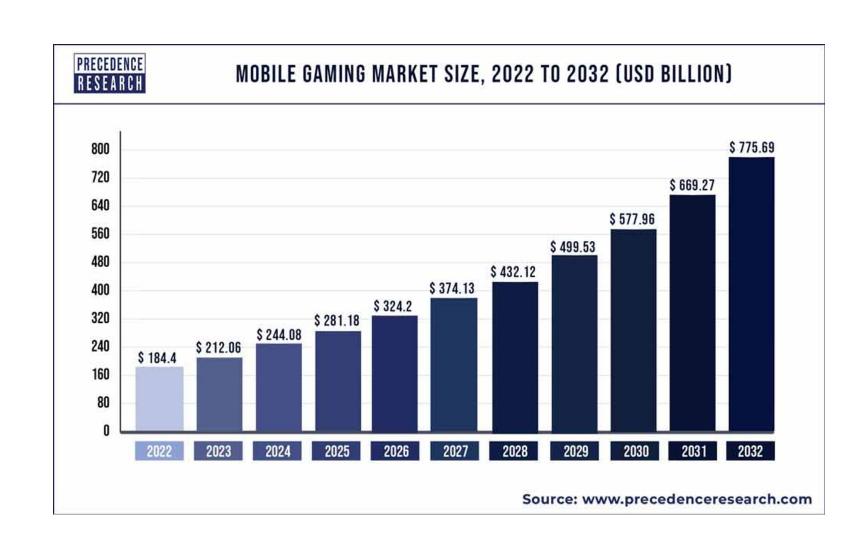
01 프로젝트 소개 및 주제 선정 이유

배경 | 모바일 게임 시장의 성장

- \$184.4 Billion → \$775.69 Billion 가파른 성장 예측
- 전체 게임 산업 매출의 58.9% 차지

기대효과

- 사용자 참여 증진
- 시장 트렌드 파악
- 마케팅 전략 최적화



01 프로젝트 소개 및 주제 선정 이유

핵심 성과 지표(Key Performance Indicator)

사용자 평점 & 사용자 평점 수





01 | 사용자 평점(averageUserRating)

66

- 게임의 품질, 사용자 만족도와 게임 경험을 반영
- 사용자 평균 평점이 높을수록 긍정적인 반응
- 기대효과: 사용자 유입 ↑ & 장기적인 성공

02 | 사용자 평점 수(userRatingCount)

- 게임의 인기와 시장 내 활동성을 반영
- 평점 수가 많을 수록 유저 게임 경험 ↑
- 기대효과: 게임의 인지도 & 시장 점유율 증가

01 프로젝트 소개 및 주제 선정 이유

팀원 소개

윤장원: 게임 카테고리화 및 출시 패턴, 게임 설명 텍스트와 평점 연관성 분석

박서연: 사용자 평점 수와 평균 평점의 상관관계, 파일 크기와 평균 평점 관계

윤정희: 연령 적합성, 최소 요구 OS 버전, 출시 날짜가 평점 개수에 미치는 영향 분석

백승훈 : 애플 로그인 Game Center 연동 여부와 사용자 평가 수 관계 분석

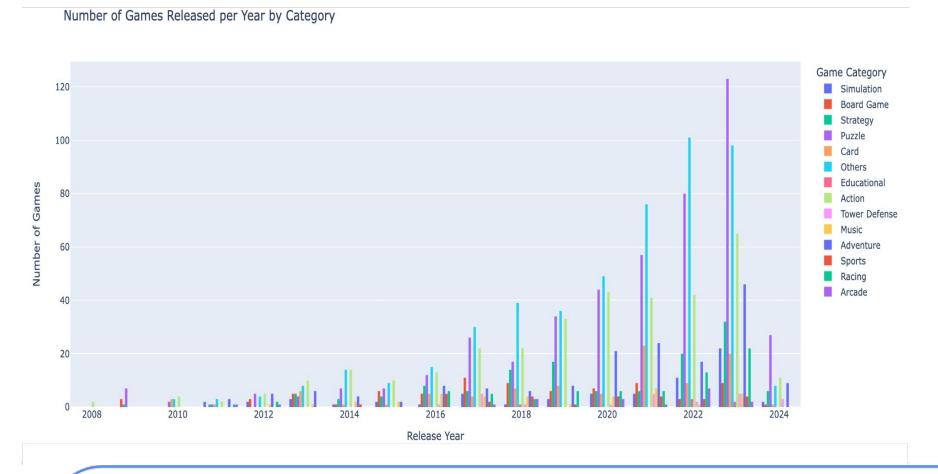
활용 기술



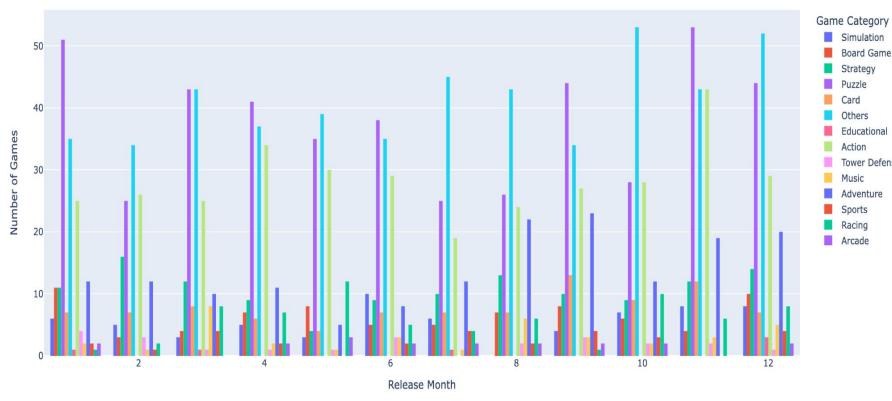




02 게임카테고리별출시 패턴



Count of Games Released per Month by Category



01 | 연도별 게임 출시 패턴

- 2017년부터 증가, 2020년 후로는 급증
- Puzzle, Action, Simulation의 출시 수 높음
- Puzzle 카테고리 180%의 성장률을 기록

02 | 월별 게임 출시 패턴

- 주로 10월 부터 1월사이 출시 수 ↑,
- Puzzle, Action 출시 수 높음
- 특히, 11월에 가장 많이 출시

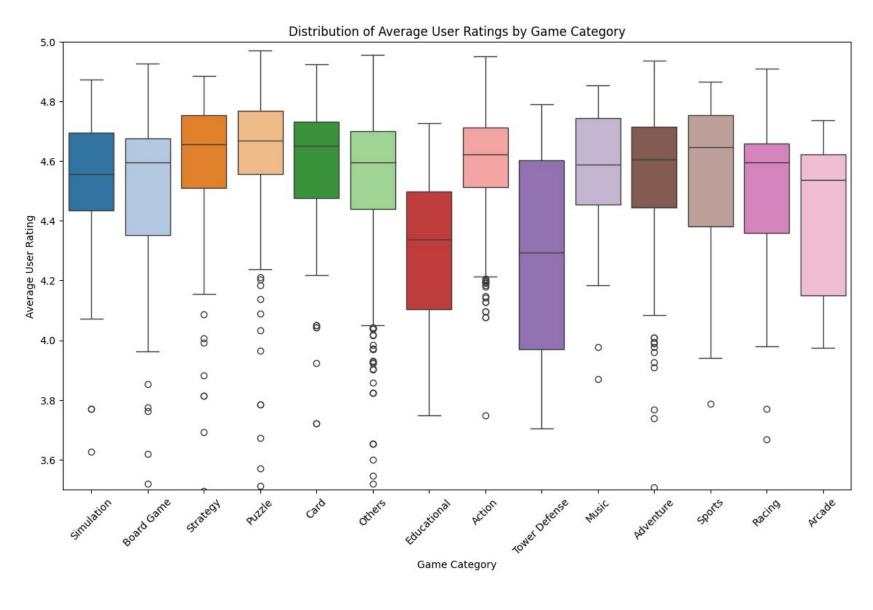
02 카테고리별 평균 사용자 평점

평균 평점은 주로 4~4.8 사이에 위치

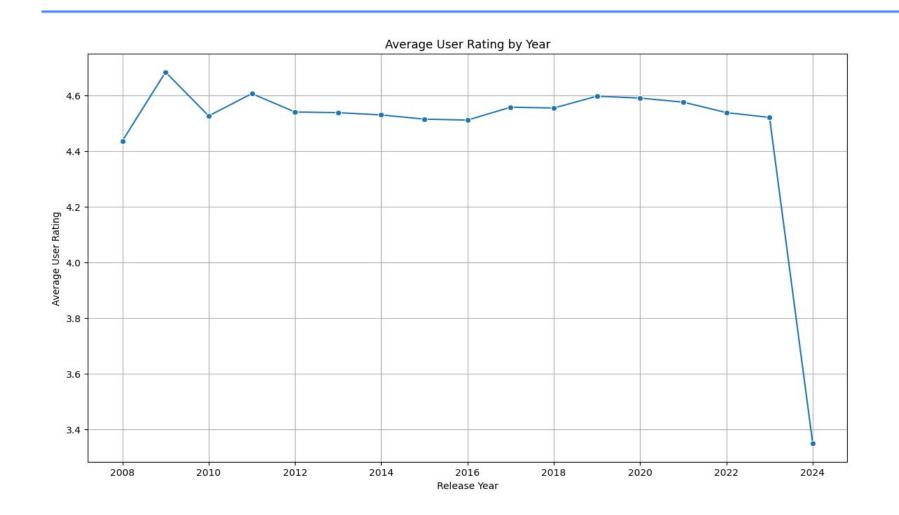
Strategy, Puzzle, Action: 변동성 ↓, 일관된 긍정적인 평가

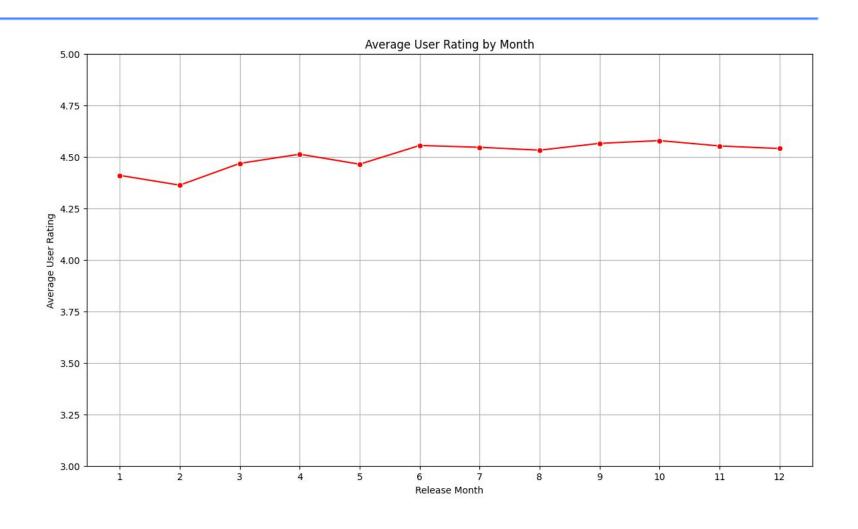
Educational, Tower Defense, Arcade: 변동성 ↑, 다양한 평가





02 연도별 & 월별 사용자 평점 변화





01 | 연도별 게임 사용자 평점 패턴

연도별 큰 변화 없이 일정하게 유지 (4.4~4.6 사이)

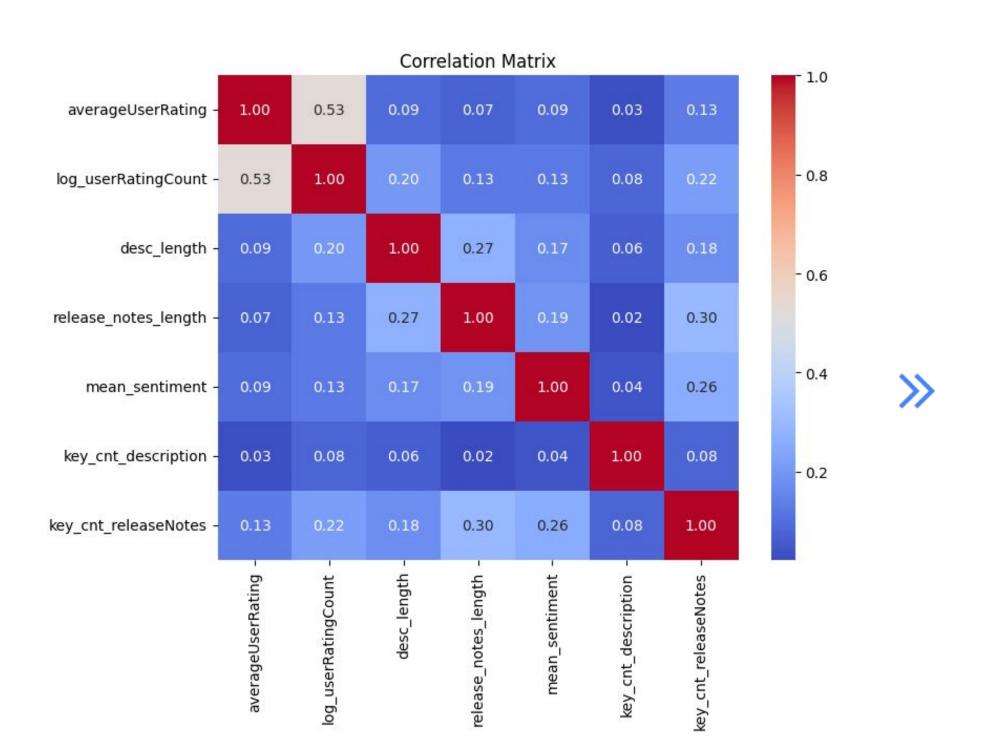
02 | 월별 게임 사용자 평점 패턴

● 월별 큰 변화 없이 일정하게 유지 (4.4~4.6 사이)



사용자 평균 평점은 시간과 관계 없다.

02 게임 텍스트 분석



• 유저 평균 점수:

○ 릴리스 노트 키워드 수와 약간의 상관관계(0.13)

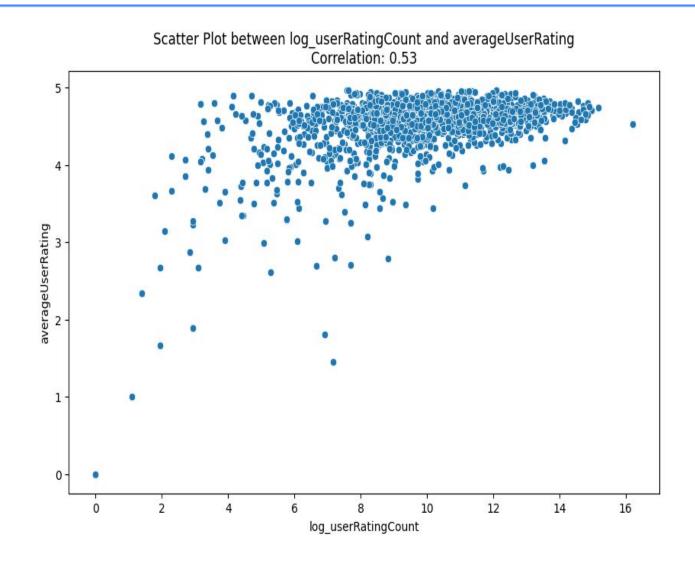
• 유저 평점 개수:

- 설명 및 릴리스 노트 길이와 약간의 상관관계(0.2)
- 평균 감정 점수와 약간의 상관관계(0.13)
- 릴리스 노트 키워드 수와 약간의 상관관계(0.22)

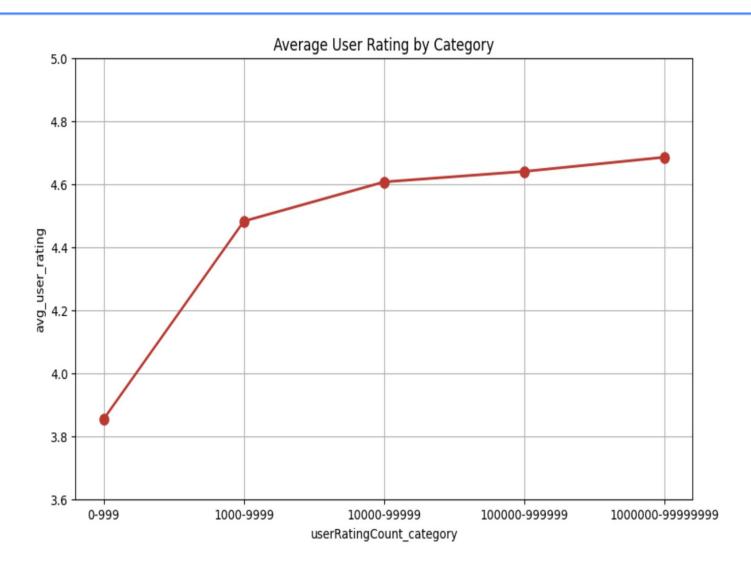
• 높은 상관관계 부재 이유:

○ 부족한 데이터, 비선형의 관계

02 사용자 평가 개수와 평점



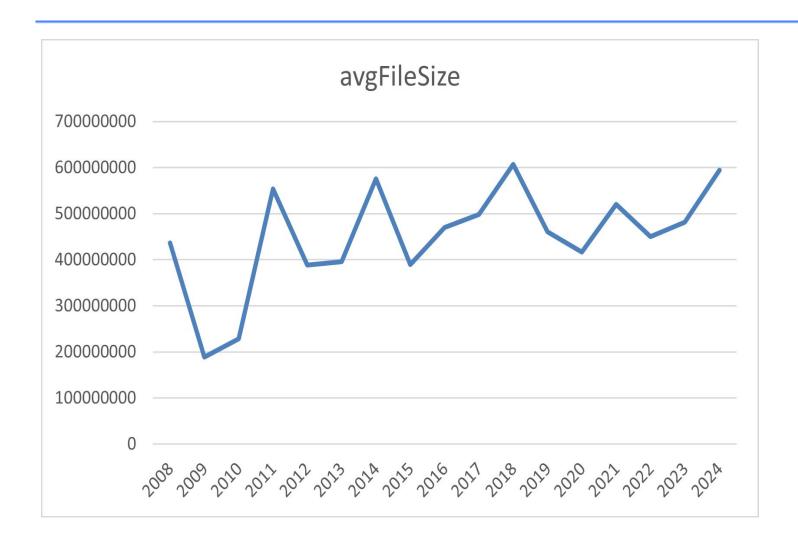
사용자 평가 개수와 평점 간의 상관 관계

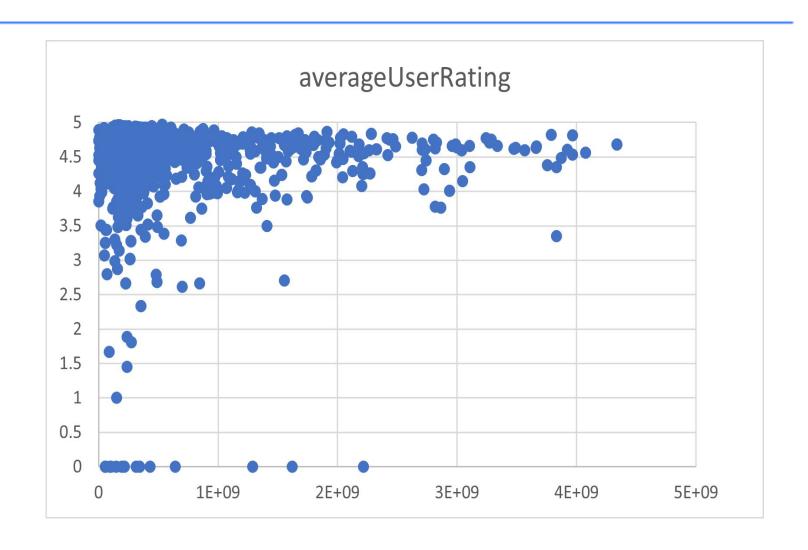


평가 개수 그룹별 평균 평점 추이

- 66 사용자 평가 개수와 평균 평점은 양의 상관 관계이다. ⁹⁹
 - 많은 평가 개수의 게임이 높은 평점을 얻는 경향
 - 어플 평가 독려를 통한 평균 평점 증대 기대

02 파일사이즈와 평점





시간에 따른 파일 사이즈 변화 추이

파일 사이즈와 평점 간의 상관 관계

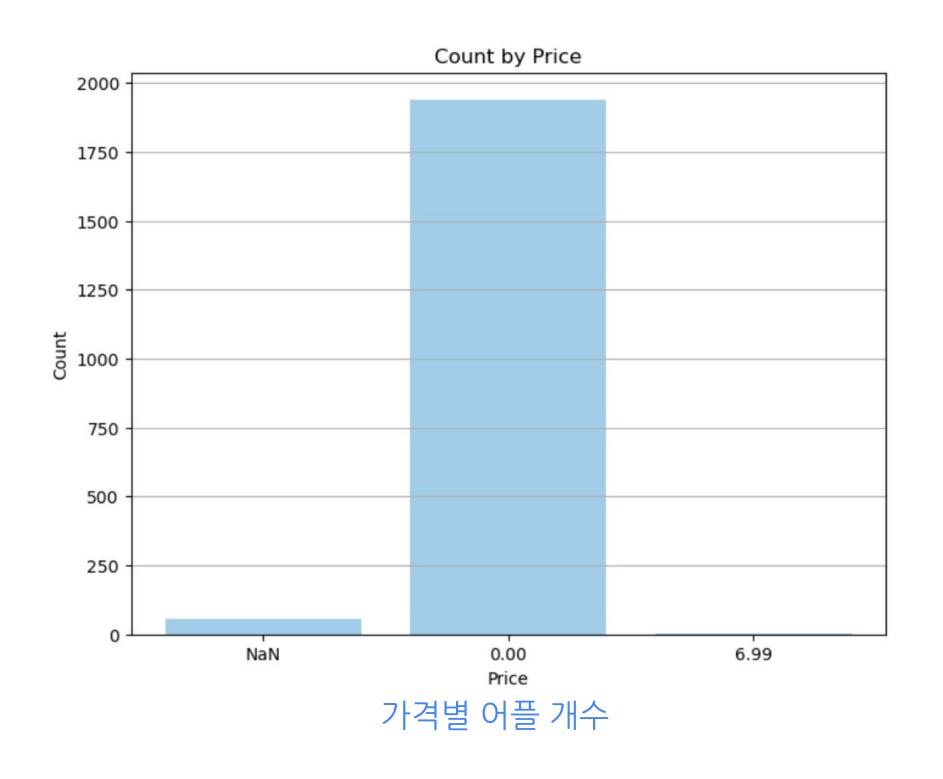
66

파일 사이즈와 평균 평점은 무관하다.

- 시간에 따른 파일 사이즈의 뚜렷한 변화 없음
- 파일 사이즈와 평균 평점 간 매우 낮은 상관관계 (-0.026)

99

02 가격과 평점



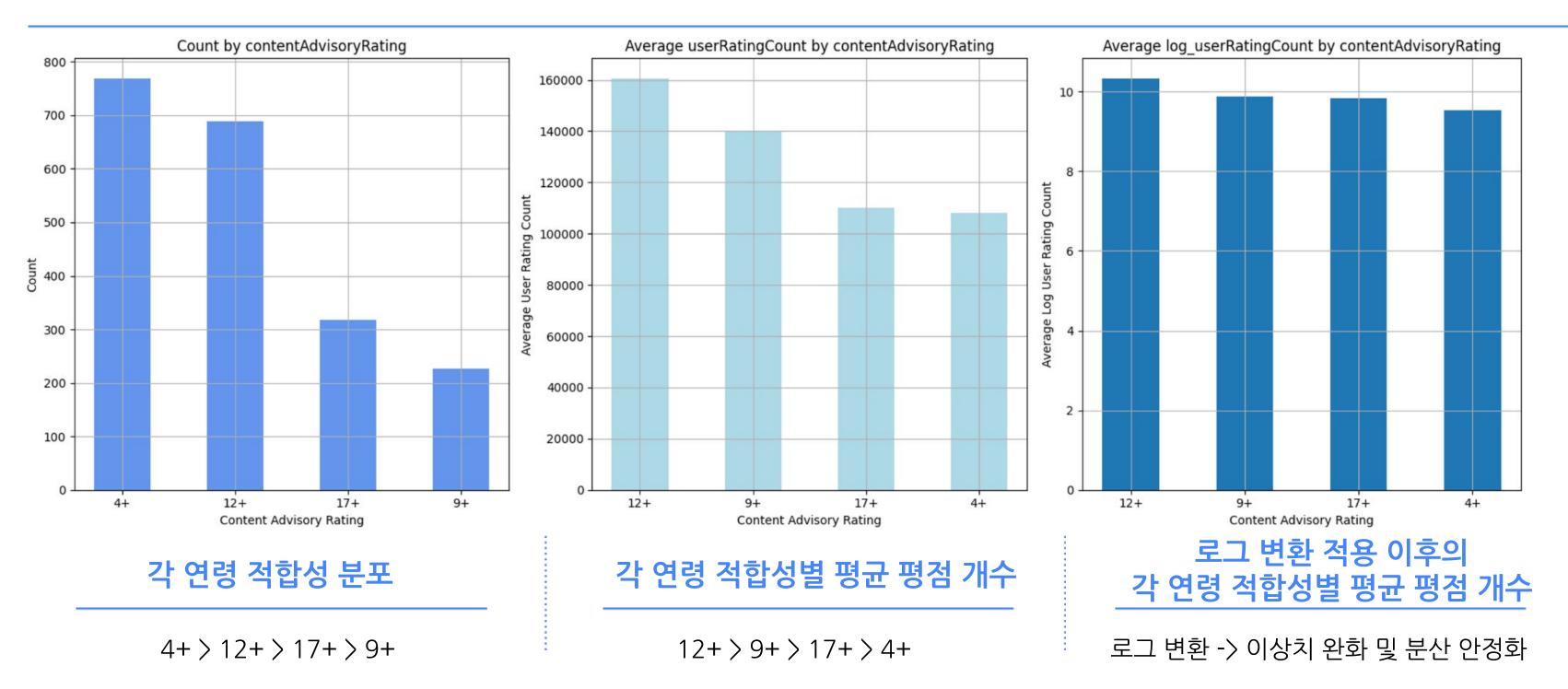
66

가격과 평점 간의 관계는 확인이 불가하다.

99

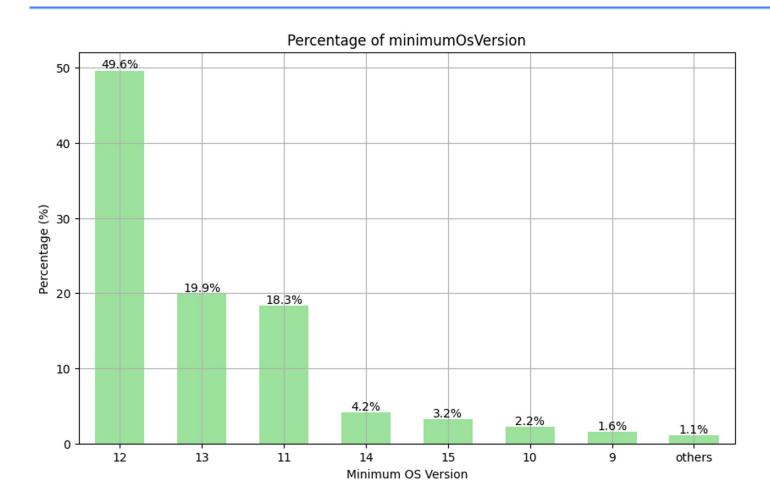
- 가격 (price) 칼럼에 0 값이 대부분 (1941/2000)으로 해당 칼럼을 이용한 EDA는 어려움
- 많은 게임들은 다운로드 유도를 위해 무료로 앱스토어에 출시하고 인앱 결제를 유도하는 것으로 보임

02 연령 적합성과 평점 개수



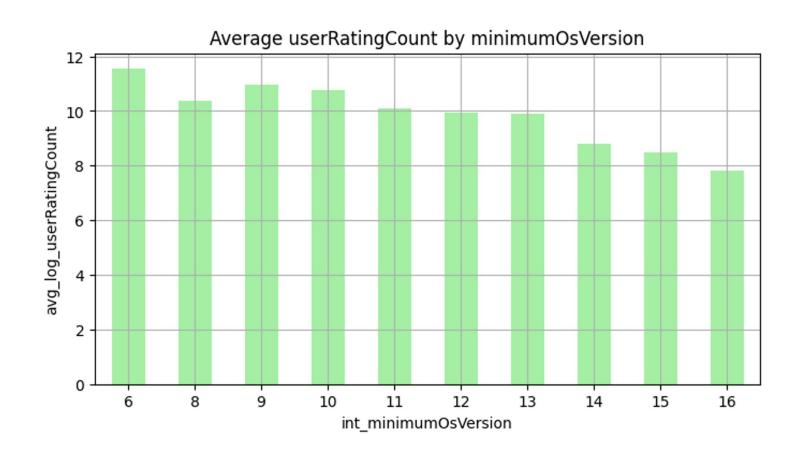
66 연령 적합성과 평점 개수는 무관하다. 99 두 속성간 상관계수 = 0.091

최소 요구 OS 버전과 평점 개수



각 최소 요구 OS 버전 분포

• iOS 12, 13, 11이 대부분을 차지하며, 특히 iOS 12는 거의 절반의 비율을 차지함



로그 변환 적용 이후의 각 최소 요구 OS 버전별 평균 평점 개수

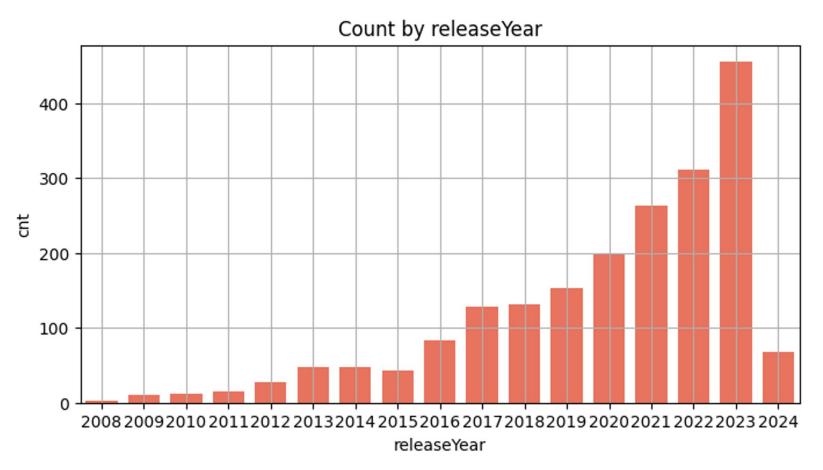
• 최소 요구 OS 버전이 낮을수록 평점 개수가 높은 경향을 보임



66 최소 요구 운영체제 버전과 평점 개수는 무관하다.

두 속성간 상관계수 = - 0.148 (예상대로 음수(-)로 나왔지만 절댓값이 작아 무관하다고 판단함)

02 출시 날짜와 평점 개수



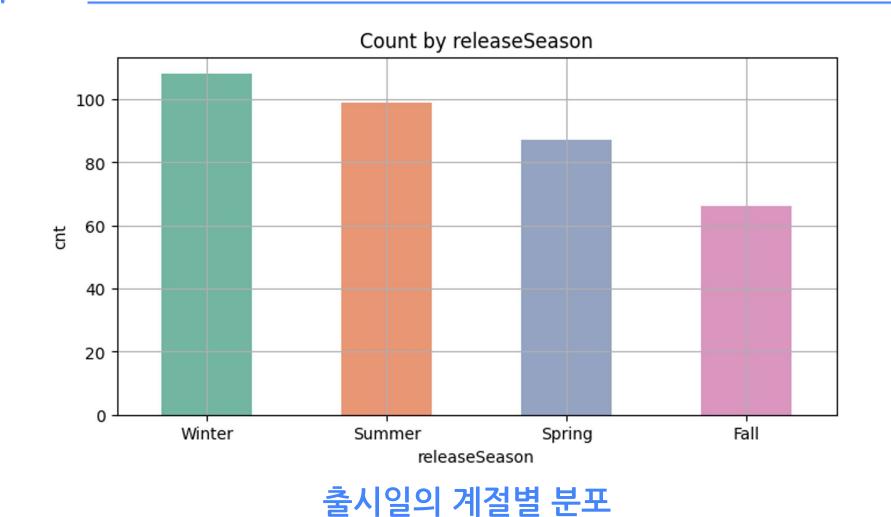
출시일의 연도별 분포

- 해가 갈수록 점점 더 많은 앱이 출시되는 경향
- 데이터의 마지막 업데이트 = 2024년 2월
 - 2024년도엔 2023년도보다 더 많은 앱들이 출시될 것으로 예상

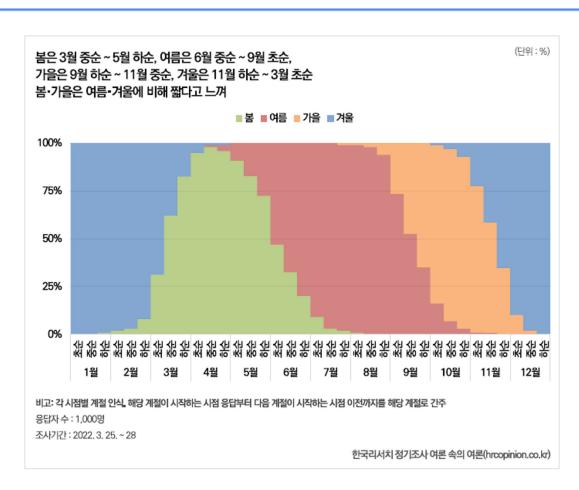


- 11월, 12월에 출시된 앱들이 가장 많고,
 2월에 출시된 앱들이 가장 적음
 - 실제로 2월은 열두 달 중 가장 짧은 달

02 출시 날짜와 평점 개수



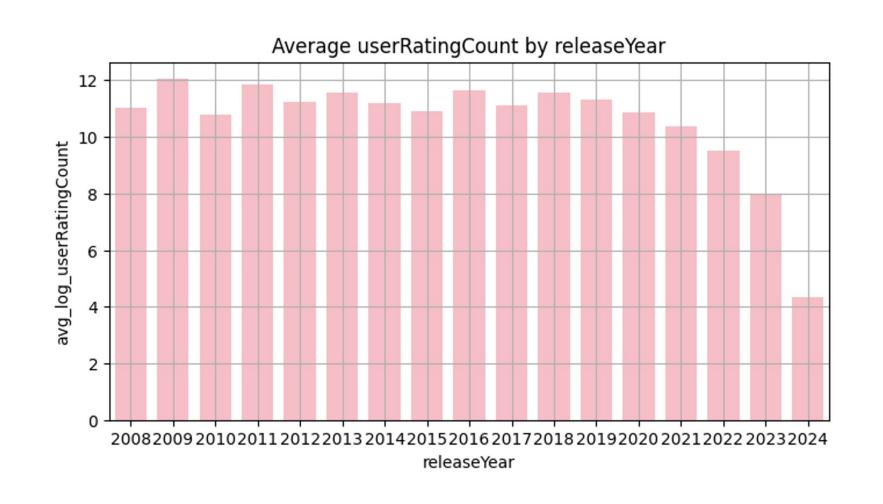
겨울 > 여름 > 봄 > 가을 순서로 출시된 앱이
 많음



참고 자료

- 계절별 체감 길이를 반영하여 계절 구분
- https://hrcopinion.co.kr/archives/21702

02 출시 날짜와 평점 개수



로그 변환 적용 이후의 각 출시 연도별 평균 평점 개수

- 2008년도~2017년도까지는 약간의 변동 있음
- 2018년도부터는 계속해서 평균 평점 개수 감소 추세를 보이고 있음

66

출시 날짜와 평점 개수는 음의 상관관계를 가진다.

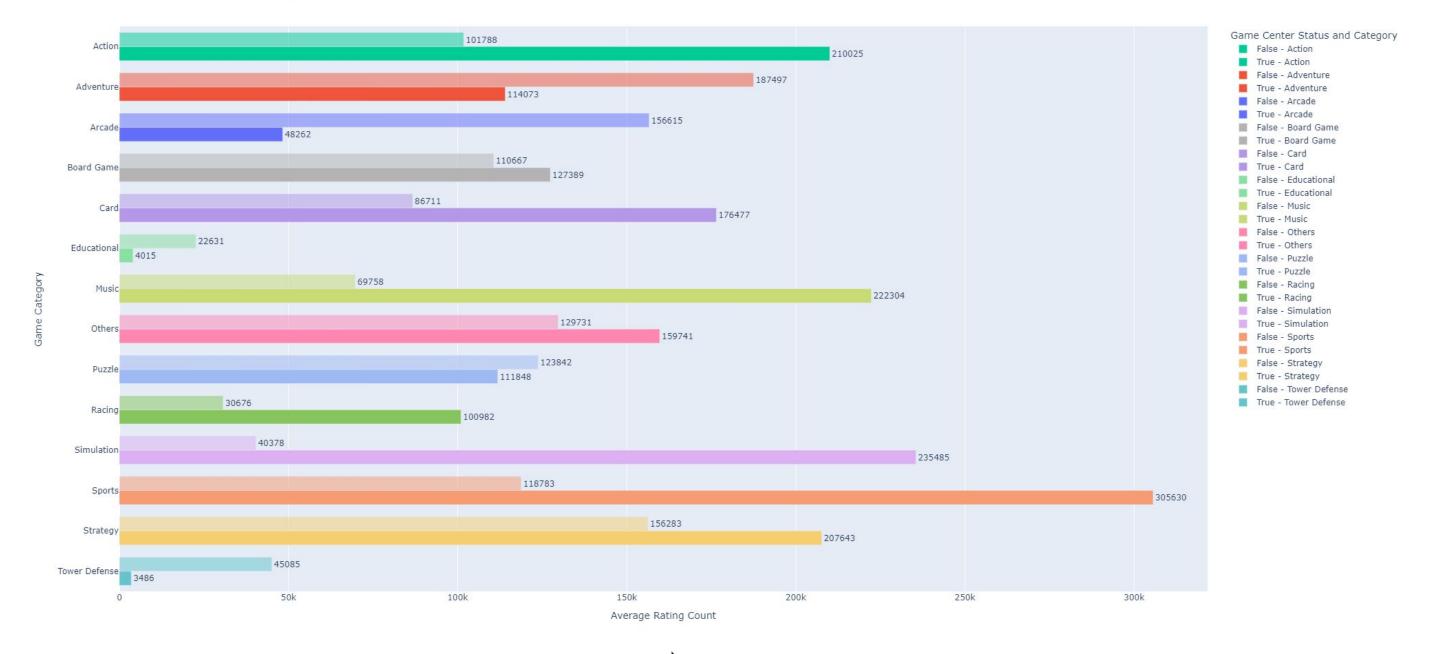
두 속성간 상관계수 = - 0.509

(출시 날짜가 빠를수록 평점 개수가 높다. ↔ 출시 날짜로부터 오래됐을수록 평점 개수가 높다.)

02 Game Center 활성 여부와 평가 수

Game Center 활성 여부에 대한 평균 평가 수

Average Rating Count by Game Center Status and Category



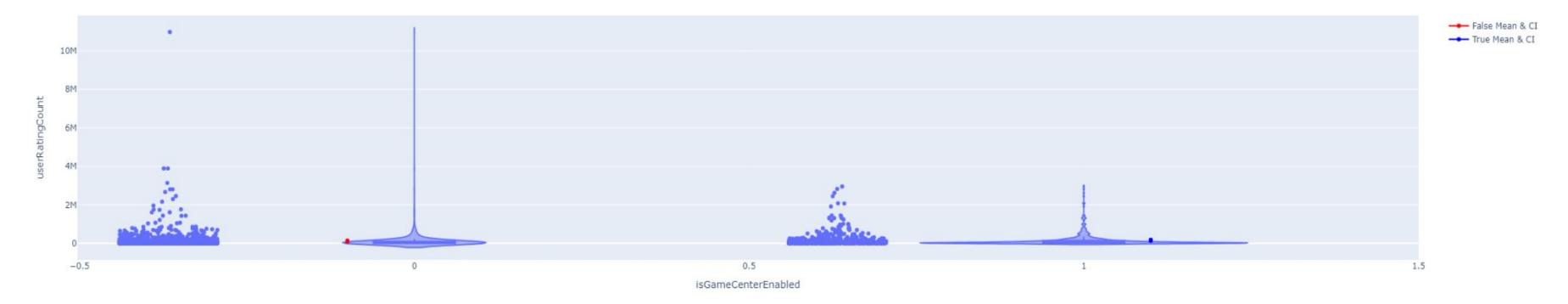
• Game Center 활성 게임 평균 평가 수 > Game Center 비활성 게임 평균 평가 수

02 Game Center 활성 여부와 평가 수

Game Center 활성 여부에 대한 평균 평가 수 상관관계

포인트 바이스리얼 상관계수(Point-Biserial Correlation) 검증 방법 Mann-Whitney U 검정

Violin Plot of userRatingCount by isGameCenterEnabled



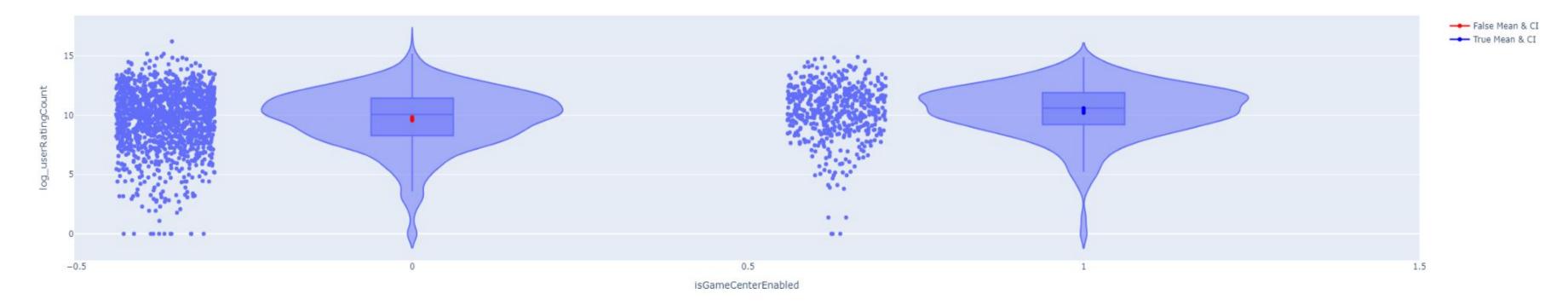
- U통계량: 473,409.0 U 값이 높을수록 두 그룹 간의 차이가 큼 U 값의 범위는 두 그룹의 표본 크기에 따라 달라지며, 주어진 p-value와 함께 해석
- P-value: 6.99e-09 p-value는 귀무가설이 참일 확률을 나타내며, 매우 작은 값(0.05보다 작음)은 귀무가설을 기각할 수 있음
- 귀무가설 기각: Game Center 연동 여부가 사용자 평가 수에 유의미한 영향을 미침 Game Center 연동된 앱이 평균적으로 더 많은 사용자 평가 수를 가짐

①2 Game Center 활성 여부와 평가 수

Game Center 활성 여부에 대한 평균 평가 수 상관관계-로그 변환

포인트 바이스리얼 상관계수(Point-Biserial Correlation) 검증 방법 T-검정

Violin Plot of log_userRatingCount by isGameCenterEnabled

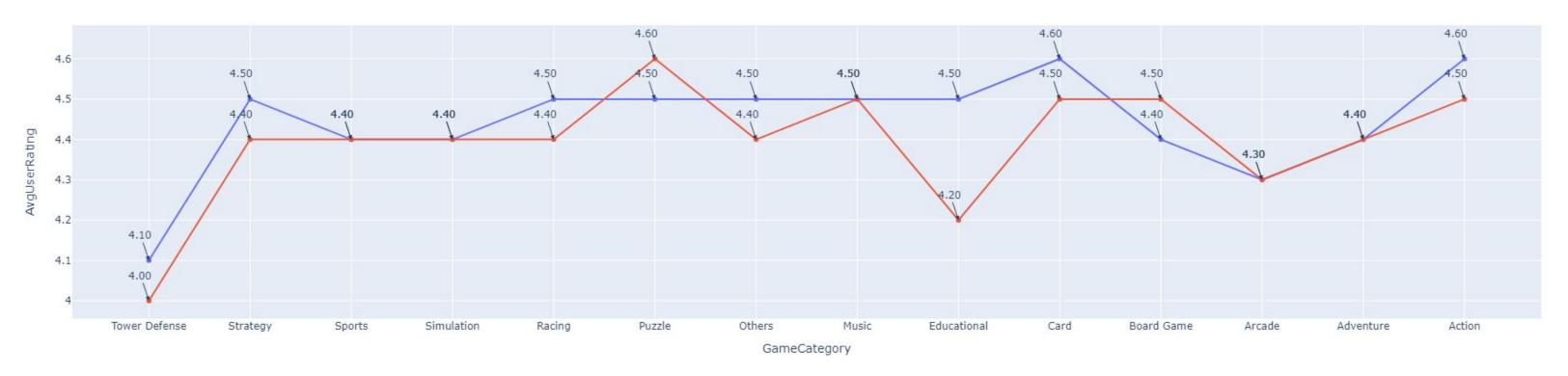


- T-검정 통계량: 6.09 일반적으로 2보다 크면 두 그룹 간의 차이가 유의미함, 6.09는 매우 큰 차이를 의미
- P-value: 6.99e-09 p-value는 귀무가설이 참일 확률을 나타내며, 매우 작은 값(0.05보다 작음)은 귀무가설을 기각할 수 있음
- 귀무가설 기각: Game Center 연동 여부가 사용자 평가 수에 유의미한 영향을 미침 Game Center 연동된 앱이 평균적으로 더 많은 사용자 평가 수를 가짐

①2 Game Center 활성 여부와 평점 평균

Game Center 활성 여부에 대한 카테고리별 평균 평점 & 상관관계

Average User Rating by Game Center Status and Category



True_AvgUserRating

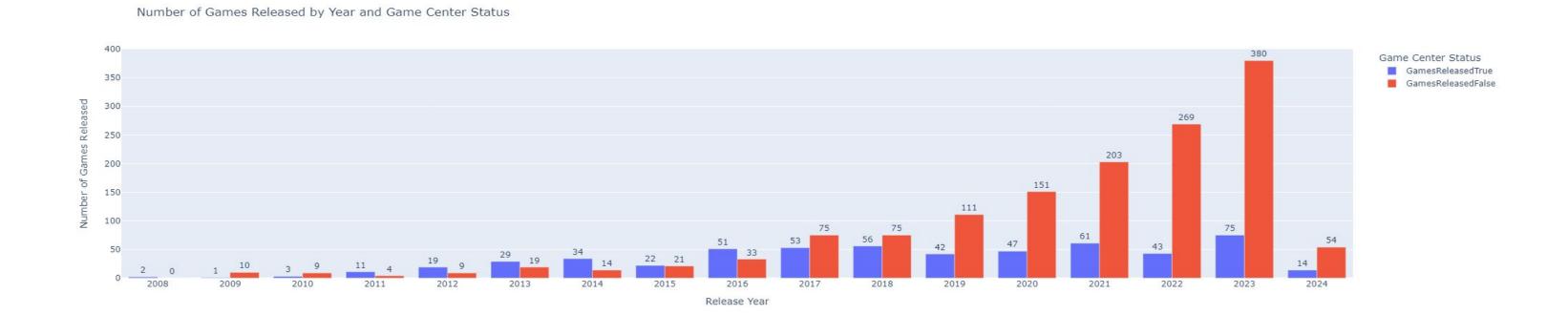
False_AvgUserRating

- Game Center 활성 게임의 카테고리별 평균 평점의 변동성이 낮고 유의미한 차이를 보이지 않음
- T-검정 통계량: -0.665 일반적으로 2보다 크면 두 그룹 간의 차이가 유의미함, -0.665는 차이가 없음 의미
- P-value: 0.5061287730249664
 p-value는 귀무가설이 참일 확률을 나타내며, 매우 작은 값(0.05보다 작음)은 귀무가설을 채택
- 귀무가설 채택: Game Center 연동 여부가 사용자 평점에 유의미한 영향이 없음

02 Game Center 활성 여부와 게임 분포

Game Center 활성 여부에 대한 게임 분포

Game Center 활성 게임의 평가 수가 많다는 것은 Game Center 활성 게임의 수가 많다는 것을 의미한다고 판단



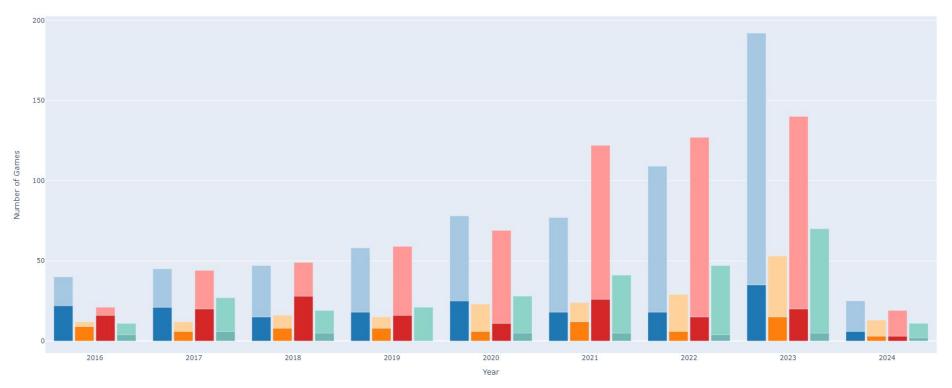
- 2017년부터 Game Center 활성 여부의 역전 현상이 시작되어 큰 차이를 보여주고 있으며 Game Center 활성 게임이 증가 추세를 보이긴하지만 일정한 변동성을 보이는 반면, Game Center 비활성 게임은 변동성이 급격하게 커지는 현상 확인
- 이를 통해 Game Center 활성화 여부는 평점과 평점 개수에 영향을 미치는 필수 조건이 아님을 알 수 있음
- 따라서 Game Center 비활성화 게임이 압도적으로 많은 점에 대해 의문을 가지고 이어지는 다음 가설 제시

02 Game Center 활성 여부와 특정 유형 & 특정 유저 기반 게임

Game Center 활성 여부에 대한 특정 유저 기반 게임 & 상관관계

연도별 이용 연령 등급 Game Center 활성 여부(2016_2024)

Yearly Distribution of Games by Game Center Status and Age Rating



- 저연령층 이용 등급 게임에서 Game Center의 비활성 게임에 대한 값이 상대적으로 높은 값으로 나타남
- Chi-square 통계량: 28.14
 클수록 두 변수 간의 차이가 크다는 것을 의미. 특정 값이 클지 여부는 자유도와 데이터의 크기에 따라 다름 일반적으로, Chi-square 값이 높으면 두 변수 간의 관계가 유의미한 영향이 있음
- P-value: 1.13e-07 p-value는 귀무가설이 참일 확률을 나타내며, 매우 작은 값(0.05보다 작음)은 귀무가설을 기각
- 귀무가설 기각: 저연령층 게임과 Game Center 비활성화 여부 간에 유의미한 상관관계가 있음

데이터 범위 제한

■ True - 4+

데이터의 완전성 및 신뢰성

- 2008년부터 2015년까지의 데이터는 불완전 하거나 카테고리별로 게임이 고르게 분포하지 않음.
- 분석 결과의 신뢰성을 떨어뜨릴 수 있음.
- 2016년 이후의 데이터는 보다 완전하고 신뢰할 수 있는 데이터일 가능성이 높음.

데이터의 최신성

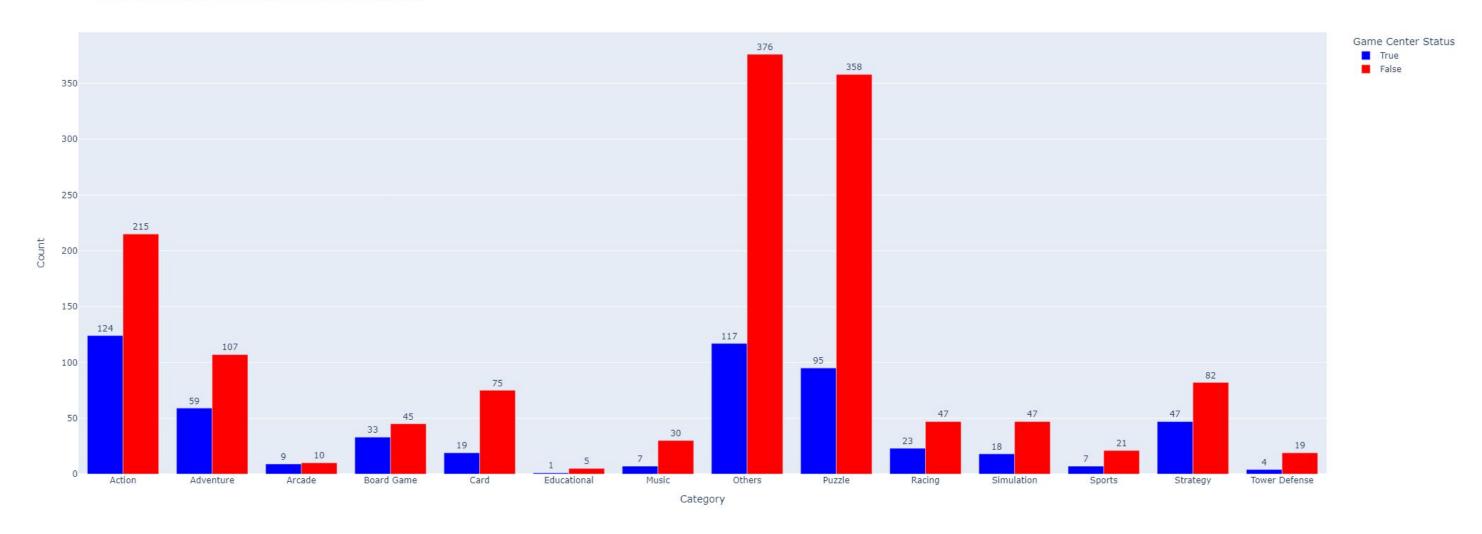
- 최신 데이터는 최근의 사용자 행동 및 게임 출시 패턴을 더 잘 반영
- 2016년 이후의 데이터를 분석하면 현재 시장 상황을 더 잘 이해하고 예측할 수 있음

02 Game Center 활성 여부와 특정 유형 & 특정 유저 기반 게임

Game Center 활성 여부에 대한 특정 유형 게임

카테고리별 Game center 활성 여부

Count of Games by Game Center Status and Category



● 전반적으로 Game Center 비활성 게임 수가 더 많았으며, 특정 유형의 게임에서 Game Center 활성화 여부에 따른 차이가 두드러지게 나타남

02 Game Center 활성 여부와 특정 유형 & 특정 유저 기반 게임

Game Center 활성 여부에 대한 특정 유형 게임 & 상관관계

카테고리별 Game center 활성 여부

카테고리: Action

Chi-square test statistic: 65.84907927034259

P-value: 2.4244638713748544e-08

귀무가설 기각: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 있습니다.

카테고리: Board Game

Chi-square test statistic: 21.21706414797324

P-value: 0.06874481892831955

귀무가설 채택: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 없습니다.

카테고리: Puzzle

Chi-square test statistic: 40.56994715162068

P-value: 0.00037178604394093876

귀무가설 기각: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 있습니다.

카테고리: Strategy

Chi-square test statistic: 35.232470684174025

P-value: 0.0007797705780564212

귀무가설 기각: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 있습니다.

카테고리: Card

Chi-square test statistic: 16.511019820081604

P-value: 0.2226318845492597

귀무가설 채택: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 없습니다.

카테고리: Others

Chi-square test statistic: 96.00873010606932

P-value: 2.747304075467082e-14

귀무가설 기각: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 있습니다.

카테고리: Adventure

Chi-square test statistic: 32.01448789278405

P-value: 0.002390445811291058

귀무가설 기각: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 있습니다

카테고리: Arcade

Chi-square test statistic: 7.444179894179895

P-value: 0.38414034180280593

귀무가설 채택: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 없습니다.

카테고리: Racing

Chi-square test statistic: 20.97030936993934

P-value: 0.012782906132182815

귀무가설 기각: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 있습니다.

카테고리: Simulation

Chi-square test statistic: 39.87821477183179

P-value: 0.0001446142779179281

귀무가설 기각: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 있습니다.

카테고리: Music

Chi-square test statistic: 25.26571428571428

P-value: 0.008334020559388635

귀무가설 기각: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 있습니다.

카테고리: Sports

Chi-square test statistic: 17.59999999999998

P-value: 0 024433630495543302

귀무가설 기각: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 있습니다.

카테고리: Tower Defense

Chi-square test statistic: 9.078947368421051

P-value: 0.24703755488983178

귀무가설 채택: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 없습니다.

카테고리: Educational

Chi-square test statistic: 2.4000000000000004

P-value: 0.3011942119122021

귀무가설 채택: 이 카테고리에서 Game Center 비활성화 여부와 유의미한 상관관계가 없습니다.

● Game Center 비활성화 여부에 대한 카테고리별 게임의 유의미한 상관관계를 확인 할 수 있음

카테고리 별 출시 전략

- 시즌별 전략:
 - 겨울 시즌에 맞추어 게임 출시 (11월)
- 인기 카테고리 활용:
 - Puzzle & Action 카테고리로 출시
 - 인기가 높으며 안정적인 수요 O
- 평점 관리:
 - 개발 초기 단계 사용자 경험 최적화 필요

게임 설명 관련 전략

- Release Notes 전략:
 - 디테일한 업데이트 노트 작성 필요
 - 업데이트 키워드를 넣어 작성
 - 긍정적인 텍스트로 작성
- 게임 설명 전략:
 - 자세하고 긴 설명 작성 필요
 - 긍정적인 텍스트로 작성

평점 개수와 평균 평점 간의 관계

- 사용자들에게 팝업, 푸쉬 등을 통한 게임 평가 독려하여 높은 평점 기대
- 사용자들이 게임에 대해 충분히 경험했을 때 만족도 조사
 - 만족 응답 시에만 어플 평가 요청
 - 불만족 응답 시 피드백 요청

가격과 평균 평점 간의 관계

- 더 많은 다운로드 유도를 위해 앱스토어에는 0원으로 출시
- 인앱 결제를 통해 돈 지출은 꺼리는 가벼운 사용자들이 게임을 떠나지 않게 하고 동시에 유료 사용자들에게 서는 매출 기대 가능

연령 적합성과 평점 개수

- 12+ 등급의 타겟팅 강화 ○ SNS 광고, 인플루언서 마케팅 등
- 4+, 9+ 등급을 타겟팅하고자 한다면,
 가족 친화적 마케팅 및 부모 참여 유도
 교육적 요소, 안전성 강조
- 성인 사용자 대상 고급 기능 제공 및
 소셜 미디어 활용

최소 요구 OS 버전과 평점 개수

- iOS 11 또는 iOS 12를 최소 요구 운영체제로 설정
- iOS 호환성을 위한 정기적 업데이트 및 사용자 피드백 반영

출시 날짜와 평점 개수

- 봄과 가을 출시 고려, 겨울과 여름에는 특별 프로모션
 - 겨울과 여름에는 게임 앱 출시가 가장 많으므로 시장 내 경쟁 치열
- 사용자 리뷰 유도 및 인센티브 제공
 - ex: 게임 내 보상

Game Center 연동과 평가 수, 평균 평점의 마케팅 전략

- 마케팅 전략
 - 커뮤니티 전체가 일정 목표 평점 수를 달성하면, 모든 참여자에게 보상을 제공하는 이벤트 개최
 - 매달 가장 창의적이고 도움이 되는 리뷰를 남긴 사용자를 선정하여 '리뷰왕' 칭호와 보상을 제공
 - 간단한 설문조사를 통해 사용자 경험을 평가하고, 긍정적인 평가를 유도하는 질문 포함

Game Center 연동과 특정 유저, 특정 유형 게임의 마케팅 전략

- 마케팅 전략
 - 교육적 요소를 게임 내 통합하여 부모들이 자녀에게 게임을 허용하는 데 긍정적 영향을 미치도록 함
 - 학습과 재미를 동시에 제공하는 콘텐츠 개발
 - 인기 카테고리 게임 출시

04 기대효과와 한계점

기대 효과

- 고도화된 게임 시장 분석
 - 사용자 선호도, 행동 패턴, 게임 평가에 대한 인사이트 제공
 - 출시와 마케팅 전략 계획 및 실행에 도움
- 사용자 만족도 향상
 - 키워드 및 감정 분석을 통한 게임 이해도 및 기대치 명확화
 - 평점과 사용자 만족도 증대
- 경쟁 우위 확보
 - 기술적 요소 분석을 통한 독특한 가치 제안 개발
 - 게임의 독창성과 매력 향상
 - 시장 점유율 확대 및 브랜드 인지도 상승
- 리스크 관리 및 예측 강화
 - 소셜 통합 기능의 사용자 참여 및 만족도 영향 분석
 - 개발 및 마케팅 비용 효율적 관리
 - 프로모션 전략 최적화
- 결론
 - 데이터 분석은 게임 개발 및 마케팅 전략 성공에 중요한 정보 제공
 - 사용자 경험과 시장 수용성에 대한 이해 심화
 - 전략적 의사결정을 통한 경쟁력 강화 및 시장 점유율 확대
 - 혁신적인 제품과 서비스 제공에 필요한 전략적 기반 마련

한계점(Limitation)

- 선택 편향 및 측정 편향
 - 데이터 샘플의 편향 가능성
 - 데이터 전처리 및 측정 과정에서의 오류 가능성
- 상관관계와 인과관계 혼동
 - 상관관계가 인과관계를 의미하지 않음
 - 숨겨진 변수의 영향 가능성
- 다양한 데이터의 필요성
 - 한정된 지표만을 분석
 - 더욱 심층적이고 다각적인 분석의 제한
 - 그래픽 데이터, 광고 효과 데이터, 수익 데이터 등의 필요성

출처

- Gajamuthu, K. (n.d.). GameSphere 2000 App Store Insights & Ratings. Kaggle. https://www.kaggle.com/datasets/kanchana1990/gamesphere-2000-app-store-insights-and-ratings
- Precedence research. (2023, July). Mobile Gaming Market (By Platform: IOS, Android: By Age Group: Below 24 Years, 24-44 Years, Above 44 Years: By Business Model: Freemium, Paid, Free, Paymium) - Global Industry Analysis, Size, Share, Growth, Trends, Regional Outlook, and Forecast 2023-2032. Precedence. https://www.precedenceresearch.com/mobile-gaming-market
- ▶ 한국콘텐츠진흥원. (n.d.). *글로벌 게임산업 성장둔화 속 국내 게임산업 성장 유지' 콘진원, 〈2023 대한민국* 게임백서〉 발간. 한국콘텐츠진흥원.
- https://www.kocca.kr/kocca/koccanews/reportview.do?menuNo=204767&nttNo=659
- Matt Galligan, The right way to ask users to review your app, Medium, 2014.12.05
 https://medium.com/circa/the-right-way-to-ask-users-to-review-your-app-9a32fd604fca
- 엘리스테어 크롤, 벤저민 요스코비츠, "린 분석", 한빛미디어, (2014)

nank You.