

## 【有個台灣家】台灣銀行時光倒流30年

【文化籽：有個台灣家】在[移民台灣](#)剛到埗的時候，第一件事便是跑到銀行開戶口，因為我們不是住在台北等大城市，而且知道台灣銀行的規定是，在哪一間銀行分行開戶，之後便要在同一間分行提款或處理所有銀行櫃檯事宜，所以我們只好在家附近的銀行開戶口。

請用中文正楷簽名

由於社區內的銀行很少辦理外國人公司開戶，所以銀行職員花了大半天才弄清楚所需文件。其實台灣銀行的職員相當有耐心和親切，只是台灣人不急不忙的處事作風和效率，對於急性子的香港人來說是「快要瘋掉了」。開辦銀行戶口當然要簽署一大堆文件，那時候我們才知道原來在台灣銀行的開戶必須用大小印章，他們不接受像香港那樣用簽名開戶，於是我們跑到銀行附近的文具店，即時做了一套大小印章，但由於那套印章只是用電腦印出來，所以只要有人知道你的名字，就可以雕出一套完全一樣的印章！那不是很危險嗎？我們當然有向銀行解釋我們的憂慮，搞了半天，最後銀行同意讓我們在開戶印章旁邊加上簽名。台灣的印章不是原子印，要用紅色或藍色印台印出來，這確實讓我們有種時光倒流三十年的感覺……

「小姐，你不可這樣簽名哦，要簽中文字！」銀行職員對我說。我的簽名為甚麼不可以按我喜歡的寫呢？算了算了，於是我問銀行職員借了一張白紙練習中文簽名，大概很多香港人和我一樣，平常習慣用英文名字簽名，於是我們又弄了一陣子，勉強練習出用中文簽名。「小姐，你這樣簽中文也不行，我們看不清楚你的名字，你的簽名必須用中文正楷，讓我們可清楚看見你的中文全名呢！」OMG！在香港這叫做寫名不是簽名！這樣寫名不是很容易被人模仿嗎？單單為簽名模式和他們爭拗了半天，他們說，就算是不懂中文的外國人來開戶口，也需要寫正楷中文做簽名。最後我們只好屈服，充份體驗了台灣銀行的文化！

銀行存摺走天下

之後，當我們第一次拿着提款卡到銀行準備做滙款時，才發現銀行下午三時半便休息！惟有隔天再去。當我們終於成功走到櫃檯前面時，「小姐，滙款等所有櫃檯服務必須用銀行存摺才可以做到！」「為甚麼呢？我有帶銀行提款卡了！」「銀行提款卡只可以在櫃員機使用，櫃檯服務必須用銀行存摺呢！」如果直接在提款機做轉賬，每天最高轉賬額只有兩萬元台幣（約五千多港元），但我趕着滙款，可以怎麼辦？「你可以拿提款卡到外面櫃員機提款，每次提款卡只可提出三萬元台幣（約七千多港元），假如你要滙十萬台幣，便要在提款機連續提款四次，然後把錢拿到櫃檯找我，才可以幫你滙款呢！」銀行職員詳細的跟我說。

那時候我們才深深感受到香港銀行的先進和便利，幾乎所有交易都可以透過網上銀行處理，或許在台北等大城市的銀行處事作風會比較接近香港？這個我們真的不知道，那一刻我真的投降了，我只有笨笨的按着銀行職員指示去提款和滙款。

撰文：Cass（King Kong媽媽）

80後爸媽，兩年抱兩後，做了全職爸媽陪伴孩子成長，2017年5月學家[移民台灣](#)，重新出發，帶著孩子找另一片新天地！facebook：King Kong全職爸媽大作戰

編輯：彭錦明