



UNIDAD IZTAPALAPA		DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES		1 / 3	
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION					
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE ANALISIS DE DECISIONES			CRED.	8
221192				TIPO	OBL.
H.TEOR. 4.0	SERIACION 213244			TRIM. V	
H.PRAC. 0.0					

OBJETIVO(S) :

Objetivos Generales:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Comprender a la toma de decisiones como un proceso sistematizado con un enfoque sistémico.
- Identificar a la toma de decisiones como una forma equivalente de solucionar problemas en la administración.

Objetivos Específicos:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Realizar la estructuración de problemas de decisión en la administración, seleccionar y aplicar en problemas de administración el modelo de decisión.
- Buscar y ponderar información relevante en fuentes diversas.
- Argumentar una propuesta crítica sobre un tema específico.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Introducción.
2. Metodología del proceso de decisión.
3. Relación información - proceso de decisión.
4. Tipología de los problemas de decisión.
5. Estructuración de un problema de decisión.
6. Modelos de decisión.
 - a. Modelo de norma mínima
 - b. Modelo de scoring
 - c. Árboles de decisión

d. Matriz de pagos.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará a cabo de una manera dinámica; el profesor será conductor de este proceso y promoverá la participación activa de los alumnos. A partir de la lectura previa por parte de los alumnos, el profesor iniciará las sesiones haciendo una introducción al tema, planteará preguntas, ejes de discusión y abrirá el debate al grupo.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. El profesor promoverá el uso de la lógica, la argumentación y la creatividad.

Se impulsará la reflexión de los alumnos y la expresión de sus ideas, dudas y puntos de vista, mediante preguntas y comentarios. Se aclararán las dudas surgidas, se profundizarán los aspectos requeridos o se ampliará la información necesaria, haciendo un esfuerzo por llegar a conclusiones; además de otras modalidades que proponga el profesor y que serán dadas a conocer al inicio del curso.

MODALIDADES DE EVALUACION:**Evaluación Global:**

Al menos dos evaluaciones periódicas escritas aplicadas de manera individual, y, en su caso, evaluación terminal. Las primeras podrán realizarse a través de participación en clase, elaboración de fichas, controles de lectura, exposiciones individuales o de grupo y elaboración de trabajos de investigación.

Evaluación de Recuperación:

Incluirá una evaluación escrita que podrá ser global o complementaria con base en los contenidos del programa y un trabajo que deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluaciones de recuperación aprobado por el Consejo Académico.

NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION		3/ 3
CLAVE 221192	ANALISIS DE DECISIONES	

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

Gaither, Norman y Fraizer Greg (2002), Operations management, 2a. Ed. Thomson Learning, Texas, USA.

Hillier. F., et al. (2002), Investigación de operaciones, McGraw-Hill, 7a. Ed., México.

Krajewski, L. J. y Ritzman, L. P. (1996), Operations management strategy and analysis, 4a. Ed. Addison Wesley, USA.

Ríos Insua, Sixto (1999), Fundamentos de los sistemas de ayuda a la decisión, 2a. Ed. Editorial Rama, España.

S. Gallagher (1994), Métodos cuantitativos para la toma de decisiones, 4a. Ed. McGraw-Hill, México.

Taha, A Hamdy (2004), Investigación de operaciones, 7a. Ed. Prentice Hall, México.