




JAN ZERNISCH

Freelance Software Engineer

(+49) 177 6889291 · jan@izernisch.com

ÜBER MICH

 Ich bin Jan, leidenschaftlicher Fullstack-Web-Entwickler mit Fokus auf Python, Ruby und React. Ich habe Erfahrung sowohl mit größeren event-basierten Microservice-Architekturen, als auch mit Monolithischen Frameworks wie Django oder Ruby on Rails. Neben Software Design und Architektur interessiere ich mich auch für Agile Methoden, war für einige Zeit auch als Agile Coach tätig, was mir in vielen Bereichen hilft, rollenübergreifend zu denken und Brücken zu schlagen. Hohe Qualität ist mir sehr wichtig, dazu gehört neben gutem Design auch Testing, weshalb ich gerne testgetrieben (TDD) entwickle.

ERFAHRUNG

PwC Deutschland GmbH, Düsseldorf

März 2020 – September 2022

Chatbot-Plattform (Frontend- & Backend-Entwicklung)

Es wurde eine interne Chatbot-Plattform entwickelt, die es ermöglicht, zu einem gegebenen Kontext einen neuen Chatbot mit minimalem Aufwand bereitzustellen. Kontexte waren beispielsweise Human Capital (PwC Deutschland) oder Learning and Development (übergreifendes Projekt verschiedener europäischer PwC Länderorganisationen). Für PwC Deutschland bediente die Plattform 12000+ User und war dank NLP- und Machine Learning-Methoden in der Lage, flexibel auf verschiedenste User-Anfragen adäquat zu antworten. Neben der Kernfunktionalität war es auch wichtig, flexibel Schnittstellen für unterschiedliche Kanäle anbinden zu können (verschiedene Messenger-Dienste, E-Mail oder Ticketsysteme). Darüberhinaus wurde ein User Interface entwickelt, dass den jeweiligen Kollegen der Fachabteilungen die Möglichkeit gibt, den Chatbot durch neue Beispiel-Fragen zu trainieren, die Chatbot-Performance auszuwerten, sowie den Chatbot nachträglich korrektiv verbessern zu können.

Technologien: Python · RASA · Flask/Flask-RESTX · Django · React JS · TypeScript · SQLAlchemy · Alembic · PostgreSQL · Docker · Kubernetes · Gitlab CI/CD

Agile Transformation (Agile Coaching)

Als Mitglied des Transformationsteams "Team Zero", welches direkt dem CIO unterstellt war, unterstützte ich den Bereich Technology & Transformation durch Organisationsentwicklung und Agile Coaching. Ziel war es, die Organisation wertstrom-basiert auszurichten, und Business Agilität zu fördern. Dazu halfen wir bei Gründung und Aufbau von crossfunctional Teams, coachten diese sowie das Leadership, führten OKRs auf allen Ebenen ein und organisierten die Arbeit über Kanban Flight Levels.

Valtech Mobility GmbH, Düsseldorf

Januar 2019 – Februar 2020

"Projekt e.GO Mobile" (Agile Coach & Interim Product Owner)

Für den Aachener E-Auto-Hersteller e.GO wurde das Connected Car Backend, eine Mobile App und eine Webapplikation für Service-Werkstätten entwickelt. Neben dem Coaching des Entwicklungs-Team der Valtech Mobility GmbH galt es die erfolgreiche Zusammenarbeit diverser weiterer beteiligter Dienstleister zu koordinieren.

InVision AG, Düsseldorf

Juli 2011 – Dezember 2018

InVision bietet das Produkt [injixio](#) an, einer führenden SaaS-Workforce-Management-Lösung für Contact Center, die den dort üblichen sehr komplexen Personalplanungsprozess nahezu vollständig automatisiert. Hier war ich in unterschiedlichen Teil-Projekten tätig, unter anderem:

Automatische Prognose von Anruaufkommen in Contact Centern (Frontend- & Backend-Entwicklung)

Die Kernkomponente von injixio bildet [injixio Forecast](#), welches basierend auf historischen Anrufrufen mit Hilfe von Machine Learning Methoden präzise und vollautomatisiert Anruaufkommen vorhersagen kann, auf denen anschließend ein optimales Staffing berechnet wird, welches auf der einen Seite Service Level Agreements berücksichtigt, auf der anderen Seite sicherstellt, dass Mitarbeiter nicht überlastet werden.

Technologien: Ruby · Sinatra · Rails · Python · Flask · Numpy/Pandas · Tensorflow · R · React JS · PostgreSQL · Redis · RabbitMQ · Docker · Kubernetes · Jenkins · Github

Automatisiertes Handling von Urlaubsanträgen (Frontend- & Backend-Entwicklung)

Erarbeiten einer Lösung für automatisiertes Annehmen und Ablehnen von Urlaubsanträgen in Contact Centern, basierend auf heuristisch berechneten Schichtplänen.

Technologien: Ruby · Rails · PostgreSQL · Go · Backbone JS · Ember JS · RabbitMQ · Docker · Kubernetes · Jenkins · Github



Algorithmen für Call Center Forecasting (R&D, Backend-Entwicklung)

Entwurf von Algorithmen für Forecasting, die später in die erste Version von injixo Forecast einfließen.

Technologien: Ruby · C · C++ · ALGLIB

Institut für Diskrete Mathematik, Bonn

April 2009 – Oktober 2010



VLSI - Very Large Scale Integration (R&D, Backend-Entwicklung)

Konzeption und Implementierung von Algorithmen für das Design von VLSI Mikrochips, insbesondere für das "Port-Assignment Problem", bei dem es darum geht, die Ports eines Chip-Bauteils nach dem "Placement" (Festlegung der Bauteil-Positionen) so zu anzuordnen, dass das Bauteil beim anschließenden "Routing" optimal verdrahtet werden kann. Das Projekt entstand im Rahmen einer Kooperation der Universität Bonn und IBM.

Technologien: C · C++ · CPLEX · SCIP · Tcl

BILDUNGSWEG



Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität, Bonn – *Diplom-Mathematiker*

Oktober 2003 – Januar 2011

- Schwerpunkt: Diskrete Mathematik
- Nebenfach: Informatik
- Note: "Sehr gut" (1,5)