



上汽通用汽车纯正附件
GENUINE ACCESSORIES FROM SAIC-GM

产 品 使 用 说 明 书

适用车型：凯迪拉克XT4

零件名称：人脸识别车辆解锁及启动系统

热线电话：400-877-9200

目录

产品概述.....02

产品性能参数.....04

系统初始化.....05

 准备工作.....05

 进入系统初始化.....06

 关于免责声明.....07

 输入初始密码.....07

 绑定管理员信息.....08

 个性化设置.....11

 系统初始化完成.....14

正常使用.....15

 唤醒系统.....15

 重启系统.....16

 进入系统.....17

 用户主界面.....19

 用户管理界面.....24

 用户信息设置.....27

 重置密码.....31

 锁屏.....34

使用注意事项.....35

用户服务协议.....39

 用户行为要求.....39

 免责声明.....39

常见故障排除.....41

服务与维修.....43

产品概述

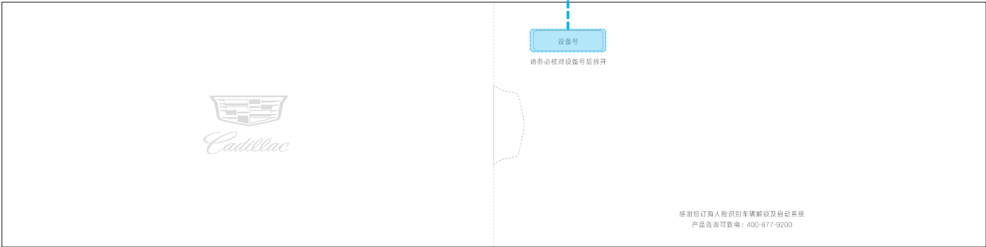
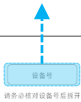
本套人脸识别车辆解锁及启动系统（以下简称“本系统”）是用户通过人脸、指纹及密码组合认证的方式，在不携带原车钥匙的情况下，实现上锁、解锁、点火启动车辆等操作，提高车辆使用便利性。

产品安装在驾驶员侧B柱位置，安装时，替换原B柱饰板。该产品通过相关车规级实验要求，您可正常进行洗车等常规保养作业。请勿自行对产品进行拆装，如有需要，请致电400-877-9200售后服务热线或凯迪拉克特约售后服务中心进行相关操作。



购买该产品时，您将同时获取到一份车主函，其中包含有一份产品快速使用说明书及产品初始密码。请注意检查车主函设备号和产品设备号是否一致（用户可以通过保修卡、外包装或机台标签查询产品设备号）。请务必妥善保管该车主函，如有异常请联系您购买该产品的凯迪拉克特约售后服务中心。

设备号



车主函

产品性能参数

系统用户数	1-8人	包含1位管理员用户
单个用户认证信息允许录入数	1套人脸信息 1-3枚指纹信息 1组密码	三种认证信息必须完整录入系统以完成用户注册，不可缺失
人脸识别、指纹识别、密码输入错误次数	5次	超过错误次数后系统锁屏
系统锁屏时间	30分钟	人脸、指纹或密码错误超过5次进入锁屏，锁屏时间内系统禁止操作
人脸识别距离适用范围	0.5~0.9米	离摄像头水平距离
人脸识别身高适用范围	1.4~1.9米	
人脸识别角度适用范围	±60 °	垂直于摄像头中心线
蓝牙唤醒适用距离	10~20米半径范围	
蓝牙唤醒允许设备数	0-8个（1用户1个）	

注意：

以上适用范围仅供参考，不同使用环境将影响具体数值，请以实际为准。

系统初始化

首次运行本系统，需要进行初始化操作，请根据显示屏提示内容进行操作。系统初始化将绑定管理员车主，除了可通过本系统实现解锁、上锁等的功能外，管理员车主还拥有管理普通用户和查看日志信息的权限，详情请参考【正常使用】关于“管理员权限”的详细说明。

准备工作

在进行系统初始化前，请先由凯迪拉克特约售后服务中心专业人员完成安装工作和系统学习。

完成安装和学习工作后，您需要准备好您的车主函。为了保障您的个人财产和信息安全，每一套产品出厂时都会在产品包装内放置一份车主函，内含有产品唯一的初始密码。请注意保管好您的车主函信息，切勿透露给非相关人员。初始密码为该产品在初始化中系统唯一认可的密钥，车主函为获取该密钥的唯一途径。客户无法通过其他途径进行查询，任何公司或机构包括上汽通用汽车都不存储密钥信息。如若使用错误密码或非产品对应密码（即车主函设备号与产品设备号不一致），都将无法完成系统初始化导致系统无法使用。该密钥无法进行重置，在完成初始化后即刻失效。

人脸识别车辆解锁及启动系统快速使用指南

尊敬的用户，感谢您选择购买并使用本产品。
为了您能够更好的使用本产品，请您在正式使用前仔细阅读本指南，以及产品使用说明书。

① 补光灯
② 摄像头（识别范围：正前方50-90cm内。）
③ 显示屏（本系统在不使用或完成使用后，系统会自动息屏进入休眠状态。）
④ 指纹感应钮

首次启动系统，需要输入初始密码。请在显示屏界面，输入下方初始密码并点击“确认”。

①

②

③

④

初始密码

初始密码

进入系统初始化

通过触摸指纹感应钮或长按驾驶员车门把手上的上锁/解锁按钮2秒唤醒系统，显示屏点亮，点选“系统初始化”进入到初始化过程。初始化过程中，若30秒无操作，系统将自动退出初始化流程，进入系统休眠。如需再次进入初始化，请再次唤醒系统，点亮显示屏。若因意外或其他原因退出初始化导致没有完成管理员信息绑定（密码、人脸、指纹），系统在下次唤醒启动后，需要从“输入初始密码”重新开始系统初始化。



关于免责声明

仔细阅读免责声明条款，点击每条链接可查看该条声明的详细说明。

用户只有勾选了“我已详细阅读并同意用户协议和免责说明。”，点击“确认”按钮，系统进入到下一个流程【输入初始密码】。点击“返回”则退出初始化流程。

免责声明

1. [车辆落锁确认；](#)

2. [用户隐私保护；](#)

3. [生物识别技术局限性；](#)

4. [禁止未成年或无驾驶证者使用。](#)

☐ 我已详细阅读并同意用户协议和免责说明。

返回

确认

免责声明

1. [车辆落锁确认；](#)

2. [用户隐私保护；](#)

3. [生物识别技术局限性；](#)

4. [禁止未成年或无驾驶证者使用。](#)

☒ 我已详细阅读并同意用户协议和免责说明。

返回

确认

输入初始密码

在显示屏界面，输入刮刮卡上的初始密码并点击“确认”。如果输入过程输错密码，按“删除”重新输入。连续验证失败超过5次，系统将锁屏30分钟并无法进行其他操作。

请输入初始密码

○ ○ ○ ○ ○ ○

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

删除

退出

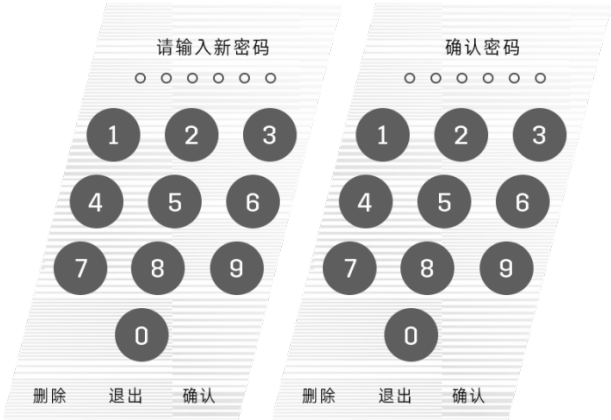
确认

绑定管理员信息

系统将收集录入一个用户的相关信息并默认其为管理员。请注意管理员有且只有一位，请慎重选择，建议使用车主本人信息。管理员权限后期如需发生转移，必须由管理员本人进行相关操作，详情请参考【正常使用】中的【[用户信息设置](#)】相关描述。

【新密码设置】

初始密码输入正确后，进入用户个人密码设定。务必请由车主本人操作。用户输入六位数字做为用户新密码。该密码将被用于管理员身份的识别认证，请谨记该密码。输入中如果需要修改密码，按“删除”重新输入新密码。



第一次输入新密码后，需要再次确认密码。用户需重新输入用户密码并点击“确认”。如果两次输入密码不一致，系统将提示重新输入用户新密码，若连续失败不超过5次，将返回到【请确认密码】；若连续验证失败超过5次，系统将锁屏30分钟并无法进行其他操作。锁屏结束后，系统将返回至【请输入初始密码】重新开始系统初始化作业。

【人脸录入】

用户确认新密码后，系统提示用户进行人脸录入。用户点击“开始录入”，摄像头开始录入人脸信息。人脸录入过程中请尽量保持脸部不要大幅度晃动，以避免影响人脸信息录入成功。



注意：

1. 注册人脸时，请务必使用真实的人脸进行注册，不得使用头套、假人等虚假信息进行注册。如果使用虚假信息进行注册，则会导致非法攻击者使用假人进行人脸识别，绕过活体检测进行非法攻击等，甚至可能会导致误识别成功，由此带来严重的车辆财产安全风险。
2. 在录入人脸时，请尽量选择光线良好的环境下，不要带口罩、墨镜、礼帽等，以免影响人脸完整录入和识别。
3. 录入人脸时，请站在摄像头正前方50~90cm范围内，保持站立姿势，抬头正视摄像头。
4. 如果在强光、逆光的环境下进行人脸识别，可能会导致人脸识别成功率或准确率有所降低，甚至无法识别，在此情景下，请尝试用头部或其他物体遮挡太阳光，以减少强光、逆光对人脸识别的影响。

【用户头像】

人脸录入中，系统会拍摄一张头像照作为该用户的ID头像。该头像将用于用户ID区分，在识别成功后显示在【用户主界面】和【用户管理】功能页中，您可根据需求，选择更换或保留现有头像。



【指纹录入】

用户根据系统动画和文字提示，将手指放置于指纹识别模块上，进行指纹录入。请按照显示屏提示，手指交替放置和移开指纹感应钮，请勿长时间放置指纹感应钮上不移动，否则可能会导致指纹感应钮无法采集到完整指纹信息。



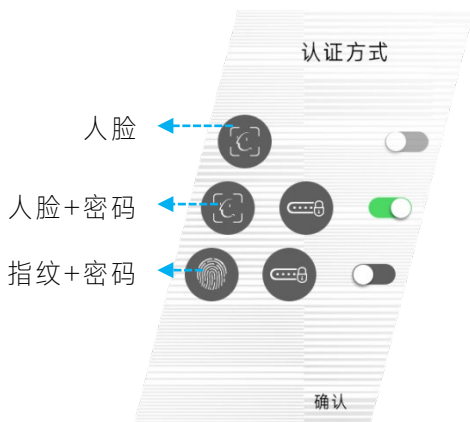
录入完成后，系统将反馈此次录入是否成功，如录入失败则需要重新录入。首次录入指纹信息时默认录入一枚指纹，如需增加指纹枚数，可在【**指纹管理**】添加指纹，详情请参考【**指纹模块**】章节说明。

个性化设置

上述【**绑定管理员信息**】步骤完成后，原则上已完成系统初始化，进入到个性化设置。该功能主要用于对用户习惯偏好的设置。若在该过程中任何一个环节未正常完成而退出的，都将以默认值设置，完成系统初始化作业。下一次系统启动认证将以绑定的车主信息和用户使用习惯执行操作。若后续需要进行修改，请参考【**用户管理界面**】执行相关操作。

【认证方式选择】

认证方式是指用户在使用过程中，允许采用一种或两种验证方式完成认证进入系统。系统默认为“人脸+密码”的认证方式，用户亦可根据个人喜好进行选择。



系统提供三种认证方式：



通过人脸识别就可以完成的认证方式。



通过人脸识别成功后，再输入用户设定的数字密码的认证方式。



通过指纹识别成功后，再输入用户设定的数字密码的认证方式。

注意：

1. 用户可以选择一种或两种认证方式。
2. 选择按钮为灰色，代表不可选择。

比如选择了“人脸”，则“人脸+密码”选择钮是灰色不可选，“指纹+密码”是可以选。
3. 如果选择一种认证方式，用户在识别时只能按这一种方式完成认证。
4. 如果选择二种方式，在认证时，任选一种认证方式先达成即完成认证。例如，选择“人脸”及“指纹+密码”，“人脸”认证成功后即可开启，若“人脸”失败，则自动进入“指纹+密码”的认证。
5. 用户选择了认证方式后，管理员也可以通过【**用户管理**】中的【用户认证方式设置】对任意用户认证方式进行更改，详情请见【**正常使用**】中的【用户认证方式设置】。

【手机蓝牙绑定】

本系统配备蓝牙远程唤醒功能。当系统处于休眠状态下，绑定蓝牙用户靠近装备有本系统的车辆，在保持手机蓝牙打开的状态下，通过手机蓝牙和本系统蓝牙完成配对连接，自动唤醒并启动系统。减少用户使用过程中系统从唤醒到完成启动的等待时间，方便用户使用。



您可按照系统提示进入手机蓝牙配对流程，配对成功后，系统自动提示蓝牙绑定成功，系统提示初始化完成。

您也可点击“跳过”，选择暂不进行蓝牙绑定，系统提示初始化完成。若需要开启蓝牙远程唤醒功能，您可通过【用户管理】中【手机蓝牙绑定】进行配对操作。

请保持手机蓝牙开启，且手机蓝牙没有和其他蓝牙设备连接，否则手机蓝牙无法唤醒系统。

不同品牌、不同系统或不同型号的手机，唤醒本系统的距离、时间可能会有差异。

蓝牙连接受到使用环境例如障碍物形状、大小等的影响，每次唤醒本系统的距离和时间会有差异，有些使用环境下甚至无法通过手机蓝牙唤醒本系统。如遇到无法通过蓝牙唤醒本系统的情形，请选择其他唤醒方式，详情请参考【正常使用】中的【唤醒系统】相关说明。

系统初始化完成

用户根据系统显示屏上提示完成以上所有操作后，界面提示“系统初始化完成”，用户就可以正常使用本系统的功能了。



正常使用

当您在完成系统初始化操作后，系统即可正常使用。

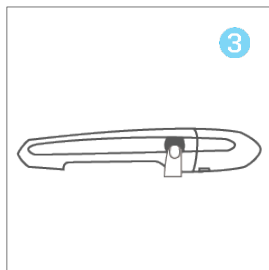
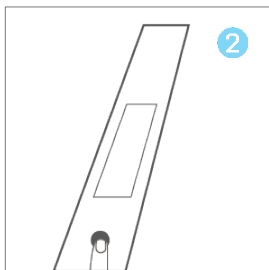
当系统处于休眠时，显示屏处于息屏状态。您需要唤醒系统，将显示屏点亮才可进行操作。

注意：

系统判定人脸或指纹或密码认证连续失败5次，系统将进入30分钟的锁屏状态。如果系统处于锁屏状态，显示屏通过任何方式点亮后仍将停留在锁屏界面，用户将无法进行任何操作，直至锁屏倒计时结束。

唤醒系统

您可以通过以下几种方式唤醒系统：



- ① 手机蓝牙唤醒
- ② 指纹感应钮唤醒
- ③ 驾驶员车门上锁/解锁按钮唤醒

【手机蓝牙唤醒】

当用户携带蓝牙开启的配对手机靠近本系统时，手机蓝牙会提前唤醒系统。您需要通过初始化流程或新增用户流程或【用户信息设置】中【手机蓝牙绑定】操作设置完成蓝牙配对，才能使用该功能。详见【手机蓝牙绑定】说明。

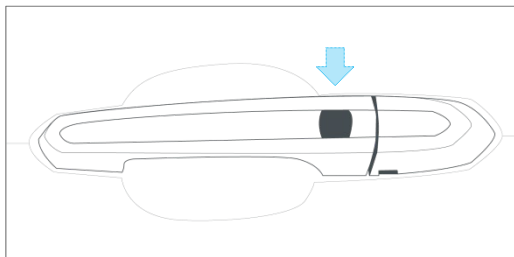
【指纹感应钮唤醒】

用户需将手指覆盖指纹感应钮●上，唤醒本系统。

如果感应钮上有雨水、污渍等，可能会对识别唤醒有影响，请擦拭干净后重试。

【驾驶员车门上锁/解锁按钮唤醒】

长按驾驶员车门把手上的上锁/解锁按钮2秒唤醒本系统。



注意：

若用户长时间未使用本系统，系统将进入深度休眠。再次唤醒，系统需要进行重新加载，用时将较常规唤醒延长，屏幕也将有相应提示。该情况属于正常现象，完成加载后，系统即可正常使用。

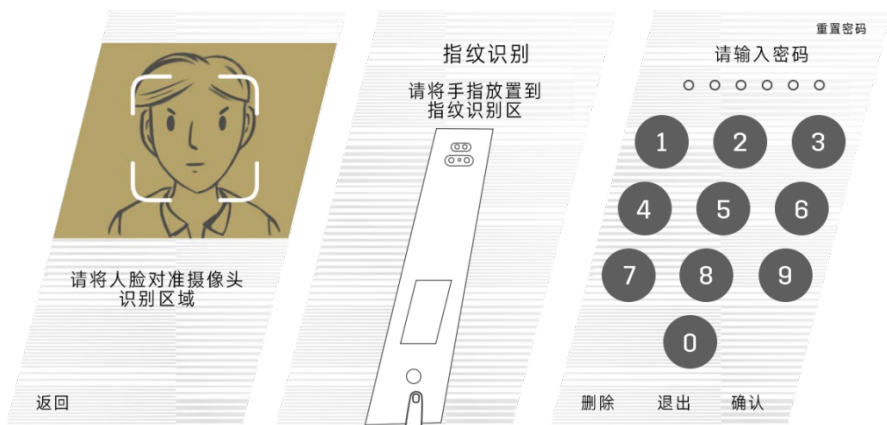
重启系统

用户可以长按驾驶员车门把手上的上锁/解锁按钮20秒自行重启系统。重启系统无法解除锁屏状态，系统将持续计时，直至30分钟锁屏时效结束。

进入系统

用户唤醒系统后，显示屏会点亮，系统进入运行状态，执行身份认证。系统会根据用户设定的认证方式，对用户身份合法性进行认证工作。请根据屏幕提示进行操作。

显示屏可能分别出现人脸识别界面、指纹识别界面、密码输入界面等，当识别成功后即可登录至用户主界面，并默认解锁车门。关于认证方式，详情请参考【系统初始化】中的【认证方式】。



注意：

1. 系统进入运行状态后，会主动搜索人脸。当搜索到已注册人脸，将根据其认证方式的设置提示操作。例如，用户设定的是人脸识别的认证方式，系统则直接进入主界面并解锁车辆。此时显示屏端不会出现“人脸识别框”及提示，系统为无感识别。如果系统长时间没有搜索到已注册人脸，则显示屏端会出现“人脸识别框”及提示。
2. 在进行人脸识别时，请尽量不要带口罩、墨镜、礼帽、反光眼镜等，以免影响人脸识别。请面对站在驾驶员侧B柱正前方50~90cm 范围内，保持站立姿势，不要左右晃动或走动，抬头正视摄像头。离摄像头太远或太近，角度太偏或高度不在识别范围内，均无法成功识别。（人脸识别参数详见【产品性能参数】描述。）

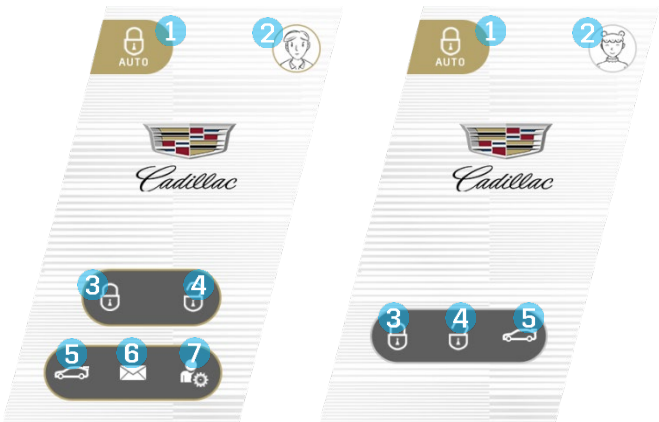
3. 当系统在30秒内没有检测到人脸和指纹信息，系统将自动息屏进入休眠状态。如需进入系统需重新进行唤醒，详情请参考【唤醒系统】。
4. 在每个识别周期内，如果累计活体检测失败次数超过10次，系统即记录为1次“非法攻击”，随即系统停止本次识别并进入息屏休眠。当连续超过5次“非法攻击”或连续5次指纹识别失败或连续5次密码输入错误，系统则进入到30分钟的锁屏界面。锁屏界面，用户无法使用本系统，详情请参考【正常使用】中的【锁屏】。
5. 本系统采用红外摄像头识别，在昏暗的环境下，对识别没有影响。但如果摄像头或补光灯表面有雨水或污渍，或者被遮挡，或者处于强光、逆光的环境，则会影响人脸识别，请处理后再尝试进行人脸识别。
6. 如果感应按钮表面有雨水或污渍，或者用户指纹有破裂，则会影响指纹识别，请处理后尝试。
7. 密码认证时，用户如果忘记密码，若您是管理员，您可选择重置密码，详情请参照【正常使用】中的【重置密码】；若您为普通用户请联系管理员在管理员界面用户信息设置中更改。
8. 身份认证成功后，系统默认解锁驾驶员车门或所有车门（如设置）。用户可在CUE屏“车辆个性化设置”中进行设置，详情请参考XT4用户手册中“车辆个性化设置”。

用户主界面

身份认证完成后进入到用户主界面。用户身份分“管理员”和“普通用户”两类，系统根据用户身份进入到不同的主界面，并有不同的权限。

权限	管理员	普通用户
解锁	√	√
上锁/关机	√	√
举升门开关	√	√
日志信息	√	×
用户管理	√	×
蓝牙唤醒系统	√	√
自动上锁设置	√	√

- ① 自动上锁设置
- ② 用户头像
- ③ 上锁/关机
- ④ 解锁键
- ⑤ 举升门开关
- ⑥ 日志信息
- ⑦ 用户管理









【管理员主界面】






【普通用户主界面】

【用户头像】：显示当前用户头像。如需更换头像照片，请参考【用户管理界面】中的【更换头像】相关描述。

【解锁键】：点击  按钮，汽车车门解锁。

1. 您可至车辆CUE屏“车辆个性化设置”自定义  解锁哪些车门。（请参考XT4用户手册中“车辆个性化设置”。）
2. 如原车装备，按住  1秒可展开后视镜。自动后视镜折叠功能仅在启用后才会工作。（请参考XT4用户手册中“车辆个性化设置”。）
3. 如原车装备，按住  直到车窗完全打开。车窗仅在遥控车窗操作启用后才会工作。（请参考XT4用户手册中“车辆个性化设置”。）
4. 点击  也会解锁燃油加注口门。
5. 如加装上汽通用汽车纯正附件电动折叠后视镜并打开自动折叠展开功能，点击  后视镜将自动展开。（请参考纯正附件电动折叠后视镜相关说明。）



【上锁/关机键】：点击  按钮可上锁所有车门并退出系统。

1. 点击  后，转向信号指示灯可能会闪烁和/或喇叭可能会鸣响，以指示车辆已上锁。（请参考XT4用户手册中“车辆个性化设置”。）
2.  点击也可能启用防盗系统。（请参考XT4用户手册中“车辆警报系统”。）
3. 如原车装备，按住  1秒可折叠后视镜。自动后视镜折叠功能仅在启用后才会工作。（请参考XT4用户手册中“车辆个性化设置”。）
4. 点击  也会上锁燃油加注口门。
5. 如加装上汽通用汽车纯正附件电动折叠后视镜并打开自动折叠展开功能，点击  后视镜将自动展开。（请参考纯正附件电动折叠后视镜相关说明。）

【举升门开关】：点击  可打开或关闭举升门。

注意：

需要原车装备电动尾门。如装备但本系统此图标显示为灰色无法点击操作，请与购买本系统的凯迪拉克特约售后服务中心联系。由凯迪拉克特约售后服务中心专业人士协助完成设置即可。

【自动上锁设置】：为了用户的生命财产安全，本系统具备在满足“自动上锁”的条件下系统执行自动上锁的功能，每次系统完成身份认证进入系统默认该功能开启。开启时，按钮为金黄色 ，可以点击此按钮关闭或打开自动上锁功能。当用户选择“关闭”时，系统会警告提示，如“确认”，按钮为深灰色 ，系统即时关闭所有自动上锁功能直至下一次用户重新开启该功能或重新完成身份认证进入系统。



↑ 开启状态

↑ 关闭状态

↑ 警告提示

注意：

若关闭自动上锁功能，系统将不会自行上锁车辆并退出系统，请务必在离开车辆前手动上锁退出。

如自动上锁功能开启，本系统在以下几种情况下会执行自动上锁：

1. 识别成功进入系统后，如果显示屏或者驾驶员车门无操作，系统会在15秒后息屏并自动上锁。
2. 识别成功进入系统后，如果仅显示屏有操作，主驾门无开关动作，在主驾门关闭状态下，系统会在显示屏无操作后30秒息屏并自动上锁。
3. 识别成功进入系统后，如果显示屏无操作，主驾门有开关动作，在主驾门关闭后且点火开关一直保持为OFF（关闭）状态，30秒后自动上锁。
4. 当使用本系统进入或启动车辆后，当点火开关从ON/RUN（点火/运行）或ACC/Accessory（附件）状态变到OFF（关闭）状态，驾驶员车门开关后，在主驾门关闭状态下，15秒后自动上锁。

系统上锁后，将无法从车门外打开车门进入车辆，但用户仍可以通过车门内门把手从车内打开车门。该操作可能会出发车辆防盗警报，您可通过再次完成身份认证解除警报。若设置了安全锁的车辆将无法从后排打开，仅能从前排离开，详情请参考XT4用户手册中“车辆个性化设置”。


【举升门开关】：点击  可打开或关闭举升门。

注意：

需要原车装备电动尾门。如装备但本系统此图标显示为灰色无法点击操作，请与购买本系统的凯迪拉克特约售后服务中心联系。由售后服务中心专业人士协助完成设置即可。

【日志信息】：系统会自动保存最近1000条左右识别失败或异常的信息，管理员可以上下切换逐一查看。日志信息包含异常信息的时间、识别失败类型等。但不记录保存正常识别成功的信息。如果有新增异常信息，在主界面日志信息图标有提示。

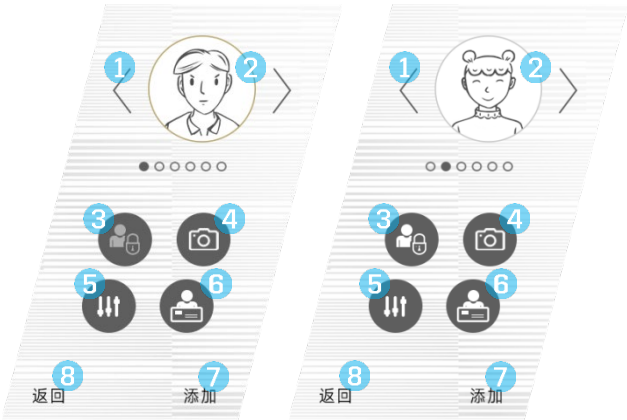


【用户管理】：点击  ，管理员可以设置、查看、修改、添加、删除用户信息等。详见【正常使用】中的【用户管理界面】章节说明。

用户管理界面

在管理员识别成功的主界面，点击，输入管理员密码，进入到“用户管理界面”。

- ① 切换用户
- ② 用户头像
- ③ 锁定/解锁用户
- ④ 更换头像
- ⑤ 用户认证方式设置
- ⑥ 用户信息设置
- ⑦ 新增用户
- ⑧ 返回用户界面




【管理员】


【普通用户】

【切换用户】：点击“<”、“>”切换用户。


【用户头像】：显示为当前选择用户头像。通过左右翻页切换用户，查看、修改等某一用户信息，需先通过切换用户按钮，选中用户即显示此用户头像。

【锁定/解锁用户】：管理员信息界面下不可以进行锁定/解锁操作，管理员可以对其他普通用户锁定/解锁操作。

点击，该用户被锁定，无法继续使用本系统，并解绑该用户的蓝牙设备（如绑定），但该用户信息保留。

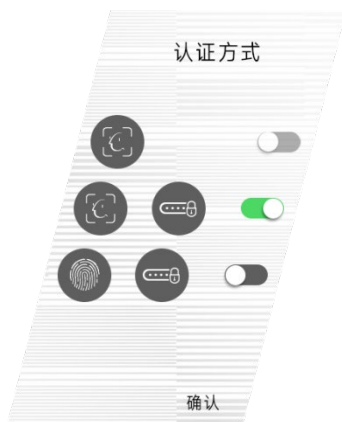
点击，用户被解锁，可以继续使用本系统，但该用户因被锁定而解绑的蓝牙设备需要重新绑定，才能使用蓝牙唤醒功能，详情请参考【正常使用】中的【手机蓝牙绑定】。




【更换头像】：点击，可以对当前选中用户更换头像，用户可重新拍照来更换头像。



【用户认证方式设置】：可重新设置认证方式，用户可选择一种或两种认证方式。详情请参考【系统初始化】中的【认证方式选择】。



【用户信息设置】：点击 ，进入到当前选中用户的基本信息设置，包含人脸更改、指纹更改、数字密码更改、蓝牙绑定等。详见【用户信息设置】说明。

【新增用户】：点击“添加”，进入新增用户流程。新增用户，需要录入该用户的人脸信息、指纹信息、设定数字密码、选择认证方式等，请参考初始化流程，按系统提示操作。完成新增用户后，系统将返回【用户管理界面】。

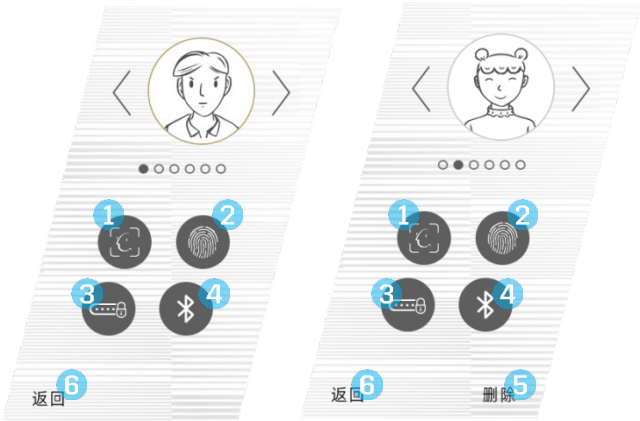
注意：

1. 普通用户最多只能添加7位，请不要重复进行注册。
2. 新增用户时需要完整的录入该用户人脸、指纹和设置数字密码才算成功录入。如果管理员在添加用户过程中意外退出或停止操作，系统不会保存已录入的信息。

【返回】：点击“返回”，返回【用户主界面】。

用户信息设置

- ① 人脸更改
- ② 指纹管理
- ③ 密码更改
- ④ 手机蓝牙绑定
- ⑤ 删除用户信息
- ⑥ 返回



【管理员】 【普通用户】

【人脸更改】：点击 ，重新录入人脸。请参照【系统初始化】中的【人脸录入】。

【指纹管理】：点击 ，进入指纹管理界面。


- ① 编辑
- ② 删除选中指纹
- ③ 新增指纹
- ④ 返回



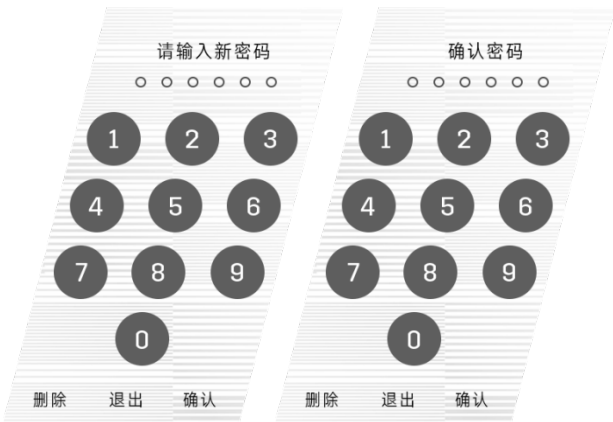
指纹数代表该用户已经录入的指纹数量，每位用户最多可录入存储三枚指纹。


当用户用已注册指纹进行重复注册时，系统会提示该指纹已经注册。



点击“添加”，进入新增指纹录入，请参照【系统初始化】中的【指纹录入】。
用户需先点击“编辑”，点击编辑后弹出指纹管理界面，可对已录入指纹进行删除。
点击 ，出现提示，点击“删除”即删除当前选中的指纹信息。选择“取消”则返回【指纹管理】。

【密码更改】：点击 ，更改用户密码。



【手机蓝牙绑定】：点击，可对用户手机蓝牙进行管理。如果用户已经绑定过手机蓝牙，则可对已绑定的手机蓝牙进行删除；如果该用户没有进行手机蓝牙绑定，则可进行手机蓝牙绑定。请参照**【系统初始化】**中的**【手机蓝牙绑定】**。



注意：

当用户处于被锁定的状态时，如果该用户绑定过手机蓝牙，则管理员锁定该用户时，该用户蓝牙信息也会被删除。如果管理员解锁该用户，需要使用蓝牙唤醒功能，请重新绑定蓝牙设备。

【删除用户信息】：点击“删除”，当前选中的用户信息，包含人脸、指纹、密码蓝牙信息将会被删除，并不能恢复。



注意：

管理员信息无法删除，如需替换管理员信息，请参考【用户信息设置】，将管理员的所有信息，包括人脸、指纹、密码、蓝牙设备进行全部替换，以保证权利的完全交割。信息替换的不完全可能会造成不可挽回的人员安全和个人财产损失。

【返回】：点击“返回”，返回【用户信息设置】。

重置密码

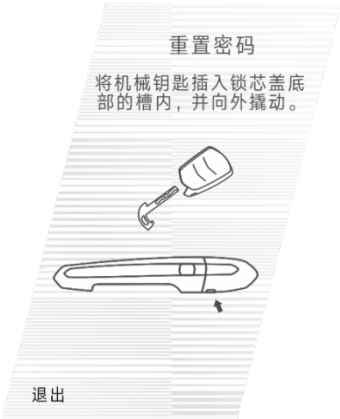
当普通用户忘记密码时无法自行进行重置，需要联系管理员在用户管理界面“用户信息设置”中进行修改，详情见【[用户信息设置](#)】中的【[密码更改](#)】操作说明。管理员用户忘记密码无法登陆系统或修改用户信息时，请在密码输入界面，点击右上方“重置密码”，重新设置密码。



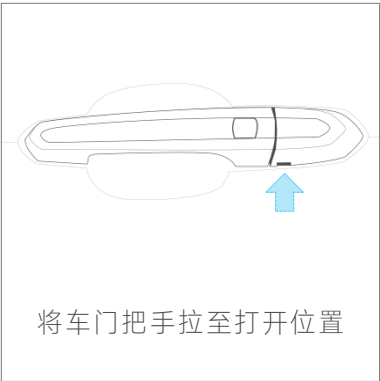
重置密码需要确保是管理员本人操作，并需要验证机械钥匙信息、管理员人脸信息和指纹信息。



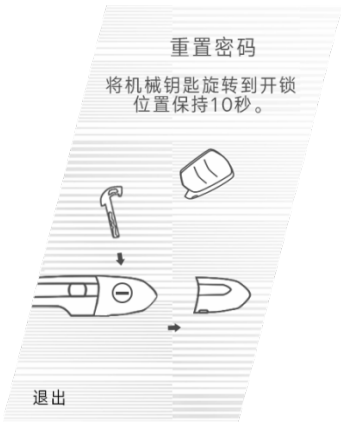
点击“重置密码”按钮按照显示屏提示，确认是管理员本人后点击“确认”，再分别进行人脸验证、指纹认证和机械钥匙的验证。



请参照车辆“用户手册”中的“使用驾驶员车门锁芯解锁车门”章节说明操作，将机械钥匙插入驾驶员车门锁芯中。



插入后请将机械钥匙旋转到开锁位置，并保持10秒。



系统检测到信号后，即可进入【**新密码设置**】。

以上验证都完成后，即可重新设置用户新密码，请参照【**系统初始化**】中的【**新密码设置**】操作。

注意：

整个重置过程中，系统身份识别功能将始终运行以确保为管理员本人操作，故务必由管理员本人进行全部重置操作以避免不必要的锁屏。若按照提示步骤无法进行正常的重置密码操作，请联系购买本系统产品的凯迪拉克特约售后服务中心。

锁屏

用户在使用系统时，超过规定的操作次数，比如：密码输入错误、指纹识别错误超过5次等，系统将进入锁屏界面，锁屏时间30分钟。在锁屏结束前用户无法进行其他操作，直到锁屏结束。



使用注意事项





1. 本系统具备原车遥控钥匙的解锁、上锁和无钥匙点火（识别成功后）功能，但不具备原车遥控钥匙的其他某些功能（对于配备了此功能的车辆），如车辆遥控启动、车辆定位、紧急警报、折叠/展开后视镜、遥控车窗操作等功能。即（如装备且在启用的情况下）远程启动自动座椅通风和远程启动自动座椅加热功能，无法通过过本系统实现此功能。无法通过本系统实现车辆定位（反馈）和紧急警报反馈。也无法实现遥控车窗操作。
2. 如原车装备近车自动解锁，用户可以通过遥控钥匙，使用驾驶员车门把手上的按钮解锁车辆，并可选择哪些车门解锁。在用户没有携带原车钥匙的情况下使用本系统进入或启动车辆，原车遥控钥匙近车自动解锁功能（对于配备了此功能的车辆）、车门把手上按钮无钥匙上锁/解锁功能等无法使用。使用本系统进入&启动车辆时，本系统有本身设计的“离车自动上锁”功能（如用户开启），详见请参考本用户使用手册【**离车自动上锁**】章节说明。
3. 原车设置的“离车自动上锁”功能无法使用（如用户在“车辆个性化设置”里开启了“离车自动上锁”功能）。
4. 如果用户在车辆端设置了“钥匙遗忘提醒”，当用户通过本系统进入车内，车内IP台显示“钥匙尚在车内”，该提醒会在启动车辆后消除，不影响本系统使用。
5. 使用本系统使用车辆时，在没有携带原车钥匙情况下，原车“免手操作”举升门功能（对于配备了此功能的车辆）和“投影徽标”功能均无法使用。即使用本系统，在后保险杠感应范围内也无法使用免手操作举升门和投影徽标。
6. 原车如装备或设置车门延迟上锁，在使用遥控钥匙时，在车门打开的情况下，按下电动门锁开关上的上锁按钮时，蜂鸣器将鸣响三次，表示延时车门锁定已激活。在所有车门关闭五秒钟后，车门将自动上锁。如使用本系统，并没有携带原车钥匙情况下，车门延迟上锁功能失效。

7. 如原车装备自动记忆调用功能，车辆会识别当前驾驶员的遥控钥匙编号（1或2），当自动记忆调用已在车辆个性化设置中开启，且点火开关置于“ON（打开）”位置或从“OFF（关闭）”位置切换至“ACC/ACCESSORY（附件）”位置时，将自动调用储存在记忆按钮1或2的位置。使用本系统无法通过人脸识别结果调取用户记忆设置信息，也就无法使用自动记忆调用功能。
8. 系统初始化时，在输入出厂初始密码后需要设置用户新密码，请务必设置自己能记住的密码，密码无法通过手机找回等方式找回密码，一旦忘记密码，只能用户自己重置密码。
9. 在系统初始化录入人脸时，请尽量选择在光线良好的环境下录入人脸，保证用户头像清晰。录入人脸和人脸识别时，请不要戴口罩、墨镜、礼帽、反光眼镜等，以免影响人脸完整录入或人脸识别效果。
10. 录入人脸时，请务必使用真实的人脸进行录入和注册。在录入人脸和人脸识别时，请站在摄像头正前方50~90cm范围内，保持站立姿势，抬头正视摄像头。如果在强光、逆光的环境下进行人脸识别，可能会导致人脸识别成功率或准确率有所降低，甚至无法识别，在此情景下，请尝试用头部或其他物体遮挡太阳光，以减少强光、逆光对人脸识别的影响。
11. 录入指纹时，请确保手指干净，如手指或指纹识别模块上有雨水、污渍等，请先擦拭干净再录入或识别。
12. 系统初始化时，用户可以绑定手机蓝牙，以方便在使用本套人脸识别系统时，手机蓝牙能提前唤醒识别系统，减少用户在使用时本系统启动的等待时间。不同品牌、不同系统或不同型号的手机，可能唤醒系统的距离、时间可能会有差异。在使用手机蓝牙唤醒本系统时，请保持手机蓝牙开启状态。
13. 使用本系统时，请尽量规避强光对准摄像头的环境下使用。
14. 使用本系统时，在系统被唤醒启动后，系统会优先进行人脸扫描和人脸识别，人脸识别成功即直接解锁车辆，进入车内后即可启动车辆。当没有扫描到人脸或人脸识别没有成功时，如果用户有触摸指纹识别模块，则会进入指纹识别，如指纹识别成功，则需要用户输入密码即可进入系统。

15. 在使用指纹识别时，如果指纹识别模块上有雨水、污渍等，可能会对识别有影响。请擦拭干净后重试。
16. 录入的人脸或指纹，如果在录入时受到环境等影响，或者随着时间的变化，可能会导致识别不是很灵敏，用户可以在“用户管理”界面更新，重新录入人脸或指纹。
17. 显示触摸屏是电容式屏幕，在少量雨水情况下也是能正常使用，但如果雨水较多，会影响触摸效果，请擦拭后使用。
18. 指纹识别失败超过5次，或者输入密码5次，都会导致本系统被锁定，锁定后30分钟内无法再使用本系统，如用户在锁定期内要用车辆只能用原车遥控钥匙。
19. 使用本系统，系统在某些情况下会自动上锁车辆，但不是每次都自动上锁（详见请参考本用户使用手册【**离车自动上锁**】章节说明），用户也可以通过识别成功显示屏端主界面的“上锁”按钮上锁车辆。无论哪种上锁方式，请务必确保上锁成功了再离开车辆，以免造成不必要的财产损失。

车辆是否成功上锁，会根据您在“XT4用户手册中“车辆个性化设置”的上锁反馈给出相应的灯光或警报反馈，转向信号指示灯可能会闪烁和/或喇叭可能会鸣响，以指示车辆已上锁。（请参考XT4用户手册中“车辆个性化设置”。）
20. 请务必在退出系统前检查车内，不要让乘客独自留在车内，可能会造成严重伤害甚至死亡。若不慎被锁在车内，可通过车门内门把手打开车门。对于设置了后门安全锁的乘客，仅可使用前开车门内门把手从车门内打开车门。
21. 如无意触发了“车辆警报系统”，比如本系统自动上锁开启，在系统自动上锁后，大约30秒左右车辆进入布防状态，如果此时无意触发了警报，请通过本系统识别成功或登录成功后，系统即可解除警报。

22. 【关于转让】

- 如果涉及车辆转让，或本系统产品转让，或管理员权限转让，需有管理员权限的转让人（管理员）和被转让人（新管理员）均在现场，由转让人（管理员）识别登录到本系统。
- 在【用户管理】下的【用户管理界面】里更换头像，在【用户信息设置】里依次通过  将人脸更换为新管理员人脸，通过  将已录入的指纹删除，录入新管理员指纹，通过  更换为新管理员数字密码，通过  重新进行手机蓝牙绑定。
- 更换完成后，即完成转让操作。
- 新管理员也可以通过【用户认证方式设置】更换认证方式等。

用户服务协议

用户行为要求

用户理解并同意，在使用本系统服务时，应遵守所有适用的法律、法规、规章、规范、政策、行政命令及社会公序良俗。

用户理解并同意，如果因为您违反法律法规或本用户服务条款而造成损害，引起任何和全部索赔、请求、损失、责任和费用，用户自行承担因此产生的全部后果和损失，包括但不限于罚款、赔偿金、诉讼费、律师费等，上汽通用对此不承担任何责任。

免责声明

本系统是作为原车遥控钥匙的辅助工具，通过本系统，用户可以在不携带原车遥控钥匙情况下进入或启动车辆。

为了更好的为用户提供服务，请您在开始使用本系统及相关服务之前充分阅读本免责声明的内容，特别是涉及免除或限制责任的条款和信息使用条款。如您不同意本免责声明的，将导致上汽通用无法为您提供完整的产品和服务，您可以选择停止使用。如您自主选择同意或者使用本系统及相关服务的，则视为您已充分理解并接受本免责声明。

1. 本系统在某些极端条件下可能无法成功完成识别，或者在识别系统失效情况下，如您没有携带原车钥匙，则无法正常解锁、启动或落锁车辆。当使用本系统落锁车辆时，请确保每次落锁后均成功落锁，如因此导致的任何损失，上汽通用不承担任何责任。
2. 上汽通用将会尽最大的努力向您提供服务，确保本系统使用的连贯性和安全性，本系统采用了多重严格的金融安全等级的防护。但上汽通用不能随时或始终预见和防范法律、行业技术以及其他有可能导致的服务中断、不能正常使用本系统服务以及其他的损失和风险，包括但不限于未知的非法攻击和破解手段等。

3. 生物识别有着极高的识别通过率和可靠性，但生物识别本身技术瓶颈的原因，存在误识别的风险，虽然这种风险极低，如人脸识别百万分之一的误识率，但不代表能完全排除被误识别的可能。

以下情形，需要您充分认知了解并及时做出相应处理，以便继续使用本系统。

- 注册人脸时，请务必使用真实的人脸进行注册，不得使用头套、假人等虚假信息进行注册。如果使用虚假信息进行注册，则会导致非法攻击者使用假人进行人脸识别，绕过活体检测进行非法攻击等，甚至可能会导致误识别，由此带来严重的车辆财产安全风险。
- 因您生理特性（面部特征）随着年龄的变化可能会发生变化，因您面部生理特性随着年龄的变化，或长时间没有更新录入的人脸，可能会导致识别通过率降低，甚至无法完成人脸识别的。因此您需要定期更新重新录入新的人脸或指纹以确保正常识别使用本系统。
- 因两个或多个具备高度相似脸部生理特性的人，比如同卵双胞胎或多胞胎，脸部特征高度相似，人脸识别系统难以甄别区分，导致可能存在的误识别。
- 因您指纹磨损、损伤或手指潮湿等原因导致无法完成指纹识别的。
- 因您在暴雨、大雾、大雪等恶劣天气情况下可能会本系统识别率降低，极端情况下甚至可能导致无法完成人脸识别或指纹识别。

4. 禁止向未成年人或无合法驾驶证者授权使用本系统。

常见故障排除

手机无法唤醒本系统

1. 请检测本系统是否和手机蓝牙完成绑定，如没有绑定，在用户管理界面完成手机蓝牙绑定。详情请参考【[手机蓝牙绑定](#)】章节说明。
2. 请检测手机蓝牙是否打开或者手机蓝牙是否和其他蓝牙设备连接中，如没开启手机蓝牙，请开启；如手机蓝牙若与其他蓝牙设备连接中，请断开与其他设备的连接。

人脸识别不成功或者要多次人脸识别才成功

1. 请检测摄像头表面是否有污渍等，请及时进行擦拭再进行识别。
2. 识别距离太远或太近影响识别，请保持在离摄像头50~90cm的范围内，尽量在摄像头正前方，不要大幅晃动身体，正视摄像头进行识别。
3. 人脸被遮挡等影响识别，人脸识别时请摘下墨镜、礼帽等。
4. 强光直射摄像头导致摄像头过曝等不能识别，请用其他物体遮挡下强光再试。
5. 录入的人脸效果欠佳不能识别或识别率低，请通过其他方式进入后系统后，在“用户管理”界面更新人脸。

指纹识别不成功或者要多次识别才成功

1. 指纹识别模块或手指有雨水、污渍等影响识别，请擦拭干净重试。
2. 指纹放置不正确导致，请尝试摆放规范。
3. 尽量多录入指纹。每个用户账号允许录入3枚指纹。您可在【[指纹管理](#)】中添加指纹，详情请参考【[指纹管理](#)】章节说明。
4. 录入的指纹效果欠佳不能识别或识别率低，请通过其他方式进入后系统后，在“用户管理”界面更新指纹。详情请参考【[指纹管理](#)】章节说明。

显示触摸屏触摸或输入不灵敏

触摸屏表面雨水污渍较多影响触摸输入，请擦拭后重试。

识别成功但无法解锁车门，无法点火车辆

可能是通讯出现问题或者控制模块启动了自毁，请联系凯迪拉克特约售后服务中心寻求解决或更换控制盒。

服务与维修

本产品享受3年/10万公里售后维修服务。

使用前请仔细阅读产品使用手册及相关文档，使用过程中如出现疑问或售后问题，请致电400-877-9200售后服务热线或至凯迪拉克特约售后服务中心进行相关操作。

产品使用中出现售后问题，请及时与用户凯迪拉克特约售后服务中心联系。