

SonboGong 개인정보 처리방침

시행일자: 2025년 7월 11일

SonboGong(이하 "회사")은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

가. 회원 가입 및 관리

- 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증
- 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지

나. 사고 접수 및 리포트 생성 서비스 제공

- AI 기반 사고 분석 및 리포트 자동 생성
- 사고 현장 분석을 위한 이미지/영상 처리
- 차량 손상도 평가 및 수리비 견적 산출
- 고객 맞춤형 사고 처리 가이드 제공

다. 제휴사 연동 서비스

- 보험사, 정비소 및 손해사정사와의 정보 공유 및 연동
- 사고 처리 프로세스 간소화를 위한 데이터 전송
- 수리 진행 상황 모니터링 및 고객 알림

라. 서비스 개선 및 AI 모델 고도화

- 사고 패턴 분석 및 서비스 품질 향상
- AI 모델 학습 및 정확도 개선
- 새로운 서비스 개발 및 기존 서비스 개선

2. 개인정보의 처리 및 보유 기간

가. 회원정보

- 처리항목: 이름, 휴대폰번호, 이메일, 운전면허번호, 차량번호
- 보유기간: 회원탈퇴 시까지 (단, 관계법령에 따라 보존이 필요한 경우 해당 기간까지)

나. 사고 관련 정보

- 처리항목: 사고 일시/장소, 사고 경위, 현장 사진/영상, 차량 손상 정보
- 보유기간: 사고 접수일로부터 7년 (자동차손해배상보장법 준용)

다. AI 분석 데이터

- 처리항목: 익명화된 사고 패턴 데이터, 차량 손상 분석 결과
- 보유기간: 서비스 운영 기간 동안 (개인식별정보 제거 후 통계/분석 목적)

3. 개인정보의 제3자 제공

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

가. 제휴 보험사 정보 제공

- 제공받는 자: 이용자가 가입한 보험회사
- 제공목적: 보험금 청구 및 사고 처리 업무
- 제공항목: 사고 리포트, 차량 손상 정보, 수리비 견적
- 보유기간: 보험 처리 완료 시까지

나. 제휴 정비소 정보 제공

- 제공받는 자: 이용자가 선택한 정비소
- 제공목적: 차량 수리 및 정비 서비스 제공
- 제공항목: 차량 정보, 손상 부위, 수리 내역
- 보유기간: 수리 완료 후 1년

4. 개인정보처리 위탁

회사는 서비스 향상을 위해 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무	위탁정보
Amazon Web Services	클라우드 서버 운영	전체 서비스 데이터
Firebase(Google)	푸시 알림, 인증 서비스	기기정보, 로그인정보
네이버 클로바	AI 이미지 분석	사고 현장 이미지

5. 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 개인정보 처리정지 요구권

- 개인정보 처리가 개인정보보호법 제17조 제1항 각 호 어느 하나에 해당하는 경우

나. 개인정보 열람요구권

- 개인정보 처리현황, 개인정보 처리목적, 개인정보의 처리 및 보유기간 등

다. 개인정보 정정·삭제요구권

- 개인정보의 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.

권리 행사 방법: 앱 내 '개인정보 관리' 메뉴 또는 고객센터(support@sonbogong.com)를 통해 서면, 전화, 이메일로 연락

6. 처리하는 개인정보의 항목

가. 필수 수집 항목

- 회원가입: 이름, 휴대폰번호, 이메일, 운전면허번호
- 사고접수: 사고 일시/장소, 차량번호, 사고 경위
- 현장정보: 사고 현장 사진/영상, GPS 위치정보

나. 자동 수집 항목

- 기기정보: 기기 모델, OS 버전, 앱 버전
 - 서비스 이용정보: 접속 로그, 서비스 이용 기록
 - 위치정보: 사고 신고 시 GPS 좌표 (선택적 동의)
-

7. 개인정보의 파기

회사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

파기절차

- 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다.

파기방법

- 전자적 파일: 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용
 - 인쇄물, 서면: 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기
-

8. 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

- 성명: 손성훈
- 직책: CEO
- 연락처: abbeyrd11@naver.com, 010-9435-7054

개인정보 보호담당자

- 성명: 남종수
- 직책: COO/CTO
- 연락처: njs8949@outlook.com, 010-9684-9284

9. 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

- 공고일자: 2025년 7월 4일
- 시행일자: 2025년 7월 11일

10. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

기술적 조치

- 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리
- 접속기록의 보관 및 위변조 방지
- 개인정보의 암호화
- 보안프로그램 설치 및 갱신

관리적 조치

- 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육
- 개인정보 취급방침의 수립 및 시행

물리적 조치

- 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

본 방침은 2025년 7월 11일부터 시행됩니다.

SonboGong은 고객의 개인정보를 소중히 여기며, 안전하고 투명한 서비스 운영을 위해 최선을 다하고 있습니다.

