

CrashiQ 서비스 이용약관

시행일자: 2025년 7월 11일

제1조 (목적)

본 약관은 CrashiQ(이하 "회사")가 제공하는 AI 기반 차량 사고 분석 및 리포트 생성 서비스(이하 "서비스")의 이용과 관련하여 회사와 이용자의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (정의)

- ***서비스**라 함은 회사가 제공하는 모든 서비스를 의미하며, 구체적으로 다음을 포함합니다:
 - AI 기반 차량 사고 분석 및 리포트 자동 생성
 - 사고 현장 이미지 분석 및 손상도 평가
 - 보험사 및 정비소 연동 서비스
 - 수리비 견적 및 사고 처리 가이드 제공
- ***이용자**라 함은 본 약관에 따라 회사와 이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 개인 또는 법인을 의미합니다.
- ***계정**이라 함은 이용자의 식별과 서비스 이용을 위하여 이용자가 설정한 문자, 숫자 또는 특수문자의 조합을 의미합니다.
- ***사고 리포트**라 함은 AI 분석을 통해 생성된 차량 사고 관련 종합 보고서를 의미합니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

- 본 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 이용자에게 그 효력이 발생합니다.
- 회사는 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 애플리케이션 내 공지사항 또는 이메일을 통해 공지합니다.
- 변경된 약관에 동의하지 않는 이용자는 서비스 이용을 중단하고 탈퇴할 수 있습니다.

제4조 (서비스의 제공)

- 주요 서비스 내용:
 - 차량 사고 접수 및 현장 정보 수집
 - AI 기반 사고 분석 및 차량 손상도 평가
 - 자동화된 사고 리포트 생성 및 제공
 - 보험사 연동을 통한 보험금 청구 지원
 - 제휴 정비소 연결 및 수리 진행 모니터링

- 사고 처리 프로세스 가이드 및 상담 서비스
2. **서비스 제공 시간:** 연중무휴 24시간 제공을 원칙으로 하나, 시스템 점검 등 운영상 필요한 경우 서비스를 일시 중단할 수 있습니다.
 3. **서비스 이용 환경:** iOS, Android 모바일 애플리케이션을 통해 제공됩니다.
-

제5조 (이용계약의 성립)

1. **이용계약 신청:** 이용자가 약관에 동의하고 회사가 정한 가입 양식에 따라 이용 신청을 하여야 합니다.
 2. **이용계약 승낙:** 회사는 다음 각 호에 해당하지 않는 한 이용계약 신청을 승낙합니다:
 - 실명이 아니거나 타인의 명의를 사용한 경우
 - 허위 정보를 기재하거나 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
 - 미성년자가 법정대리인의 동의를 얻지 않은 경우
 - 기타 회사가 정한 이용신청요건을 충족하지 않은 경우
-

제6조 (개인정보보호)

1. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 개인정보처리방침을 수립하여 시행합니다.
 2. 회사는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하며, 수집된 정보는 서비스 제공 목적으로만 사용됩니다.
 3. **사고 관련 민감정보 처리:**
 - 사고 현장 사진/영상은 AI 분석 목적으로만 사용
 - 위치정보는 사고 지점 확인 및 제휴사 연결에 활용
 - 차량 정보는 손상 평가 및 수리 견적에 활용
-

제7조 (회사의 의무)

1. 회사는 관련 법령과 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 지속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위해 노력합니다.
 2. 회사는 이용자의 개인정보보호를 위해 보안시스템을 구축하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
 3. **AI 분석 정확성:** 회사는 AI 분석의 정확성 향상을 위해 지속적으로 모델을 개선하나, 분석 결과에 대한 절대적 정확성을 보장하지는 않습니다.
 4. **데이터 보안:** 사고 관련 민감정보의 안전한 보관 및 처리를 위해 암호화 등 보안조치를 시행합니다.
-

제8조 (이용자의 의무)

1. **계정 관리:**
 - 이용자는 자신의 계정 정보를 안전하게 관리할 책임이 있습니다

- 타인에게 계정을 양도하거나 대여할 수 없습니다

2. 정보 제공:

- 정확하고 완전한 사고 정보를 제공해야 합니다
- 허위 정보 제공 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다

3. 금지행위: 이용자는 다음 행위를 하여서는 안 됩니다:

- 타인의 정보 도용 또는 허위 정보 입력
- 서비스의 정상적인 운영을 방해하는 행위
- 다른 이용자의 서비스 이용을 방해하는 행위
- 회사의 지적재산권을 침해하는 행위
- 관련 법령에 위반되는 행위

제9조 (서비스 이용료 및 결제)

1. 서비스 이용료:

- 기본 사고 접수 및 리포트 생성: 무료
- 프리미엄 분석 서비스: 별도 요금제 적용
- 제휴사 연동 서비스: 파트너십에 따라 결정

2. 결제 방법: 신용카드, 계좌이체, 모바일 결제 등 회사가 제공하는 방법으로 결제할 수 있습니다.

3. 환불 정책:

- 서비스 이용 전: 100% 환불
- 서비스 이용 후: 회사의 귀책사유가 있는 경우에 한해 부분 환불 가능

제10조 (지적재산권)

1. 서비스에 포함된 AI 모델, 알고리즘, 소프트웨어, 콘텐츠 등 모든 지적재산권은 회사에 귀속됩니다.
2. 이용자가 서비스를 이용하여 생성한 사고 리포트의 저작권은 이용자에게 있으나, 회사는 서비스 개선을 위해 익명화된 형태로 활용할 수 있습니다.

제11조 (서비스 이용의 제한 및 중단)

1. 이용 제한: 회사는 다음의 경우 사전 통지 없이 서비스 이용을 제한하거나 중단할 수 있습니다:

- 본 약관을 위반한 경우
- 서비스의 정상적인 이용에 지장을 주는 행위를 한 경우
- 기타 회사가 서비스 제공을 부적절하다고 판단하는 경우

2. 서비스 중단: 다음의 경우 서비스를 일시적으로 중단할 수 있습니다:

- 시스템 점검, 보수, 교체, 고장, 통신두절 등의 경우

- 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 등의 경우

제12조 (손해배상)

1. 회사는 무료 서비스와 관련하여 이용자에게 발생한 손해에 대해서는 배상책임을 지지 않습니다. 단, 회사의 고의 또는 중과실로 인한 손해는 예외로 합니다.
2. **AI 분석 결과 면책:** AI 분석 결과는 참고용이며, 실제 보험금 지급이나 법적 분쟁 시 절대적 기준이 되지 않습니다.
3. 회사의 배상책임은 유료 서비스의 경우 해당 서비스 이용료 범위 내로 제한됩니다.

제13조 (면책조항)

1. 회사는 천재지변, 전쟁, 기간통신사업자의 서비스 중지 등 불가항력으로 인한 서비스 중단에 대해 책임을 지지 않습니다.
2. 회사는 이용자 간 또는 이용자와 제3자 간에 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임이 없습니다.
3. **제휴사 서비스:** 보험사, 정비소 등 제휴사가 제공하는 서비스에 대한 책임은 해당 제휴사에 있습니다.

제14조 (분쟁해결)

1. 본 약관에 관한 분쟁은 대한민국 법령에 따라 해석되고 처리됩니다.
2. 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용자 간에 분쟁이 발생한 경우, 상호 협의를 통해 해결하며, 협의가 이루어지지 않을 경우 관련 법령에 따라 해결합니다.
3. 본 약관과 관련된 소송은 회사의 본사 소재지를 관할하는 법원을 전속관할 법원으로 합니다.

제15조 (기타)

1. 본 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 관련 법령 또는 상관례에 따릅니다.
2. 본 약관의 일부 조항이 무효화되더라도 나머지 조항의 효력에는 영향을 주지 않습니다.

부칙

제1조 (시행일) 이 약관은 2025년 7월 11일부터 시행됩니다.

고객센터

- 이메일: njs8949@outlook.com
- 전화: 010-9684-9284
- 운영시간: 평일 09:00-18:00 (토/일/공휴일 제외)

CrashiQ는 혁신적인 AI 기술로 더 나은 사고 처리 경험을 제공합니다.

