

Нестандартная ситуация

Задачи

Объясните работу уровня приложений в поддержке приложений конечных пользователей.

- Учащимся необходимо представить, что произойдет в рабочей среде при отсутствии доступа к сетевым приложениям. Кроме того, они могут оценить, во что обойдётся невозможность использования таких приложений в течение короткого периода времени.

Исходные данные/сценарий

Начало рабочей недели. Ваш работодатель принял решение установить на вашем рабочем месте IP-телефоны, в результате чего сеть не будет работать вплоть до следующей недели.

При этом вам необходимо выполнять свою работу. Вам нужно отправить электронные сообщения и составить коммерческие предложения, которые должны быть утверждены менеджером. Из-за возможных проблем безопасности вам запретили пользоваться персональными или внешними компьютерными системами, а также другим оборудованием и системами, которые бы позволили завершить работу.

Ваш инструктор может попросить вас ответить на вопросы по двум ситуациям, приведённым ниже, или выбрать одну из них (А. Сообщения электронной почты или В. Коммерческое предложение для последующего утверждения менеджером). Дайте развёрнутые ответы на вопросы по данным ситуациям. Приготовьтесь обсудить свои ответы в аудитории.

А. Электронная почта

- Как вы можете вести переписку?

- Как отправить одно сообщение нескольким получателям?

- Как при необходимости отправить объёмное вложение нескольким получателям?

- Являются ли эти способы рентабельными для вашей компании?

- Нарушают ли они какие-либо правила политик безопасности, действующих в вашей компании?

В. Коммерческое предложение для последующего утверждения менеджером

- На вашем ПК установлен пакет программного обеспечения приложений для настольной системы. Сможете ли вы без особого труда составить коммерческое предложение, которое необходимо вашему менеджеру к концу следующей недели для нового контракта? С какими ограничениями можно столкнуться при составлении данного коммерческого предложения?

- Каким образом вы представите это коммерческое предложение на утверждение менеджеру? Каким способом, по вашему мнению, он или она воспользуется для отправки данного коммерческого предложения заказчику для окончательного утверждения?

Нестандартная ситуация

- Являются ли эти способы рентабельными для вашей компании? Обоснуйте свой ответ.

Вопросы на закрепление

1. Какие шаги являлись для вас значимыми при взаимодействии в том случае, если сетевые приложения на вашем рабочем месте были бы недоступны в течение недели? Какие шаги были менее важными? Обоснуйте свой ответ.
