

グランデはがくれは、より安全・安心のホテルへと生まれ変わります。

～ 新型コロナウイルス等の感染症予防対策として下記の取組みを実施して参ります ～

■ホテル全体の取組み

- ホテル館内(客室、会場、ロビー、ホワイエ等)の定期的な換気を行っております。
- アルコール消毒液をホテルエントランスと各階エレベーター前に設置しております。
- 共用・共有する部分(テーブル、イス等)の定期的な拭き取り消毒を行っております。
- 各会場のドアノブ、手すり、エレベーターボタン等の定期的な拭き取り消毒を行っております。



■従業員の取組み

- マスクの着用、手洗い、うがい、手指消毒を徹底しております。
- 出勤時の体温測定、体調チェックを毎日実施しております。



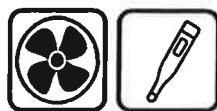
■お客様へのご協力をお願い

- ご来館時にはマスクの着用および手指の消毒をお願いしております。
- 当面の間、ソーシャルディスタンスを確保した座席数での会場予約をお勧めしております。
- お打ち合わせ・お問い合わせは、お電話もしくはメールでのご対応をお願いしております。
- 発熱や咳等を伴うかぜ症状のある方のご入場はご遠慮いただいております。
- ご会食の際は、盃やグラスの回し飲みをお控えいただくようお願いしております。
- マイクをご使用の際には、マスクの着用をお願いしております。



■宿泊に関する取組み

- 新型の空調機器と換気設備を全ての宿泊室に個別に導入いたしました。
- 客室を7部屋新設し、既存の客室も内装を一新し、衛生環境と快適度が向上いたしました。
- 宿泊者への体温測定および体調チェック、渡航者カードの作成、管理を行っております。
- お客様の安心・安全のため、新型の防火設備を備えたエレベーターを導入いたしました。



■宴会・会議・結婚式に関する取組み

- 各会場に新型の空調機器と換気設備を導入いたしました。
- 窓の開閉が可能で換気能力が高い会場を優先的にご案内いたしております。
- 参加人数や滞在時間の制限および座席の間隔に配慮したプランをご提案しております。
- ソーシャルディスタンスを確保したテーブルレイアウトをご提案しております。
- 受付用のアクリルパネルや非接触型の検温器を無料貸出ししております。
- WEB会議やオンラインミーティングの環境を整備するため、新型のWifi設備を導入いたしました。
- ご昼食を伴う会議の際には、テイクアウト弁当もご利用いただけます(事前予約制)。
- 状況によりスタッフがビニール手袋を着用してサービスいたします。
- 宴会料理につきましては、お一人様ずつの御膳スタイルをお勧めいたしております。
*料理をまとめて配膳できるため、会場に入るサービススタッフの人数を最小限にできます。
*主にフタ付きの器で配膳しますので、料理の鮮度を保ち、飛沫感染防止対策にもなります。
- 厨房の全面改装により、厨房機器の性能や調理スタッフの衛生環境が向上いたしました。



※御膳スタイルのイメージ



■レストランに関する取組み

- レストラン内に新型の空調機器と換気設備を導入いたしました。
- テーブル席にアクリルパーテーションを設置いたしました。
- 状況によりスタッフがビニール手袋を着用してサービスいたします。
- 朝食ブッフェの際は、お客様用のビニール手袋をご用意しております。
- お客様より1メートル以上の間隔を空けてご注文を承ります。
- バッシング(後片付け)後は、テーブルやイス、スタンドメニュー等の拭き取り消毒を徹底しております。



HOTEL
グランデはがくれ

ご予約・お問い合わせは
TEL 0952-25-2212

〒840-0815 佐賀市天神2丁目1番36号
<http://www.grande-hagakure.com/>
FAX 0952-24-2727 ※駐車場170台完備