



# moto g7 設定ガイド

moto g7 (以下、本機といいます) の初期設定 (APN (アクセスポイント) の接続設定を含む) などについて説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Android のバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

## ⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、USB 充電器、USB ケーブル、ヘッドセット、カバー、SIM 取り出しピン、クイックスタートガイド、LG (法令/安全/規制) がすべてそろっているか確認してください。

※BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

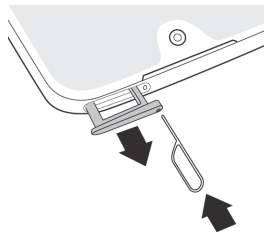
「2 本機に SIM カードを取り付ける」を参考に SIM カードを取り付けてください。

「3 本機をセットアップする」の際は、SIM カードを取り付けておく必要があります。

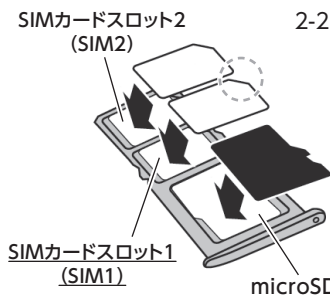
## 1 本機の準備をする (バッテリーの充電)

「クイックスタートガイド」を参考にバッテリーの充電をしてください。

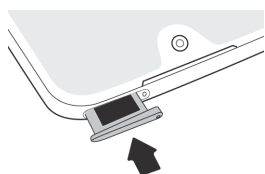
## 2 本機に SIM カードを取り付ける



2-1. SIM 取り出しピンをトレイの穴に挿入し、トレイを取り出します。



2-2. SIM カードを金色の端子が下を向いた状態で SIM カードスロット1 (SIM1) に乗せます。  
切り欠きの向きにご注意ください。



2-3. トレイを元に戻します。

⚠ SIM カード (SIM1) と SIM カード (SIM2) は、ともに LTE/3G/2G に対応しておりますが、同時に LTE でのデータ通信、VoLTE での通話、待ち受けはできません。

## 文字入力のしかた

### 「スペース／変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

### 「文字種切替」

ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップすることにより、ひらがな、英字、数字に切り替わります。



ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

## 3 本機をセットアップする

3-1. 電源ボタンを長押しして、本機の電源を ON にして「日本語 (日本)」を選択し、「開始」をタップします。



### ⚠ 「モバイルネットワークに接続する」と表示された場合は

SIM カードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIM カードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。

3-2. ネットワークの接続設定を行います。

ここでは「スキップ」をタップして Wi-Fi の設定はスキップし、「続行」をタップします。後から設定することができます。



3-3. 「Google サービス」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン (右) にして「同意する」をタップします。



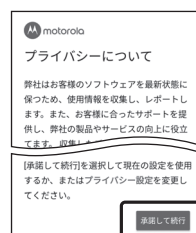
日付と時刻の設定画面が表示される場合、必要に応じて設定します。

3-4. 指紋を使ったロック解除の設定を行います。

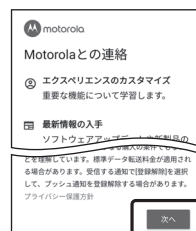


「セットアップ」をタップし、画面の手順のとおり設定を行ってください。

3-5. 「プライバシーについて」の内容をすべて確認し、「承諾して続行」をタップします。



3-6. 「Motorola との連絡」の設定を行います。



ここでは必要に応じて同意、メールアドレスの入力を行い、「次へ」をタップします。

3-7. ホーム画面が表示されるとセットアップは完了です。



#### 4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。

【タイプDの場合】 <https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>

【タイプAの場合】 <https://www.au.com/mobile/area/>

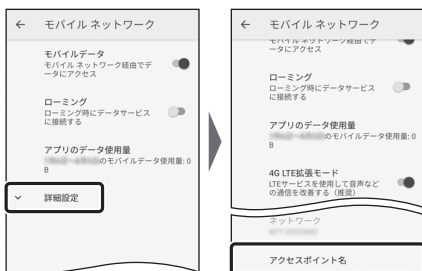
4-1. ホーム画面を下から上にスワイプして「設定」をタップします。



4-2. 「ネットワークとインターネット」をタップし、「モバイルネットワーク」をタップします。



4-3. 「モバイルネットワーク」の「詳細設定」から「アクセスポイント名」をタップします。



##### ⚠「詳細設定」がタップできない場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているか確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

4-4. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBEモバイル タイプD」または「BIGLOBEモバイル タイプA」の右横が●になっていることを確認します。なっていない場合は、○の部分をクリックします。



##### ヒント

しばらくお待ちいただいても、モバイル通信がつかない場合は、本機を再起動してください。

#### 5 メールアプリ(Gmail)の設定をする

メールアプリ(Gmail)にBIGLOBEメールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用いただけます。

「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

#### 6 Googleアカウントの設定をする

GoogleアカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Googleのさまざまなサービスを利用するときに必要です。

「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

#### 7 「My BIGLOBE」をインストールする

「My BIGLOBE」は、BIGLOBEが提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信量の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBEモバイル」の各種手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。

「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

##### moto g7 オンラインサポート

<https://support.biglobe.ne.jp/bsma/064/>

設定方法(APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記のQRコードからもアクセスができます。



##### moto g7 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

##### モトローラカスタマーセンター

電話番号: **0120-227-217** (通話料無料)

受付時間: 月曜～金曜 9:00～18:00

(土日、祝日、年末年始、メーカー指定の休業日を除く)

##### 本紙(moto g7 設定ガイド)に関するお問い合わせ

##### BIGLOBEカスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号: **0120-68-0962** (通話料無料、携帯電話・PHS可)

受付時間: 9:00～18:00 365日受付

※IP電話など上記番号が利用できない場合は  
03-6328-0962 (通話料お客さま負担)

##### ご注意

- 本書は2019年7月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げた設定の変更や操作、それによって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google+、Google+ ロゴ、Google ウォレット、Google ウォレットロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- BIGLOBEは、ビッグロブ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグロブ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2019