



ZAEI2110001

AQUOS sense4 plus 設定ガイド

(2021/10)

AQUOS sense4 plus (以下、本機といいます)の初期設定(APN (アクセスポイント)の接続設定を含む)などについて説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、急速充電器 (ACアダプター)、クイックスタートガイド、保証書、SIM取り出しツール (試供品) がすべてそろっているか確認してください。
※保証書と、BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

- 「2 本機にSIMカードを取り付ける」を参考にSIMカードを取り付けてください。
「3 本機をセットアップする」の際は、SIMカードを取り付けておく必要があります。

1 本機の準備をする (バッテリーの充電)

初期設定を始める前に、バッテリーの充電をしてください。

2 本機にSIMカードを取り付ける

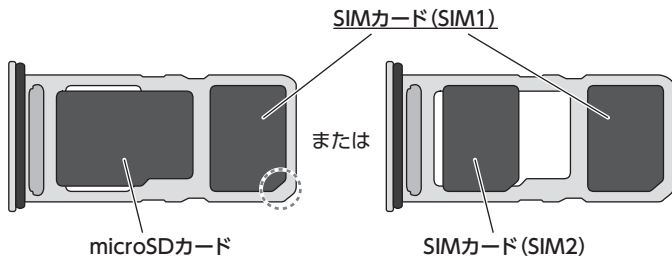
SIMカードの取り付け・取り外しは、電源を切ってから行ってください。

- 2-1. SIM取り出しツールを本機の左上側面の穴に挿入し、SIMカードスロットを取り外します。

- 2-2. SIMカードを金色の端子が本体背面側を向いた状態でSIMカード (SIM1) に挿入します。

切り欠きの向きにご確認ください。

本機にはSIMカード1枚とmicroSDカード1枚、あるいはSIMカード2枚を挿入できます。microSDカードとSIMカード (SIM2) を同時に使用することはできません。



⚠ SIMカード (SIM1) とSIMカード (SIM2) は、ともにLTE/3G/2Gに対応しておりますが、同時にLTEでデータ通信はできません。

- 2-3. SIMカードスロットを元に戻します。

文字入力のしかた

「文字種切替」

ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。



ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

「入力方法切替」

ここをタップすると文字の入力方法を切り替えることができます。

3 本機をセットアップする

- 3-1. 本機の電源をONにして「日本語 (日本)」を選択し、「開始」をタップします。

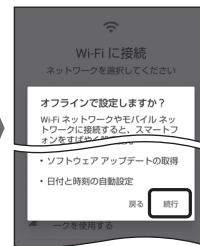


⚠ 「モバイルネットワークへの接続」と表示された場合は

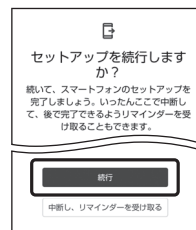
SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。

- 3-2. ネットワークの接続設定を行います。

ここでは「オフラインで設定」をタップしてWi-Fiの設定はスキップし、続けて「続行」をタップします。後から設定することができます。

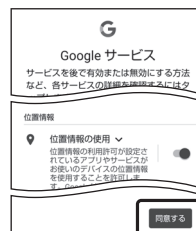


- 3-3. セットアップを行います。

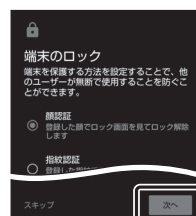


ここでは「続行」をタップします。
日付と時刻の設定画面が表示される場合、必要に応じて設定します。

- 3-4. 「Google サービス」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン (右) にして「同意する」をタップします。



- 3-5. 「端末のロック」の設定を行います。



使用する端末のロック方法を選択して「次へ」をタップし、適切な保護設定を行ってください。

- 3-6. ホーム画面が表示されるとセットアップは完了です。



裏面へ

4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。

[タイプDの場合] <https://www.nttdocomo.co.jp/area/>

[タイプAの場合] <https://www.au.com/mobile/area/>

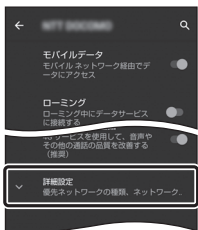
4-1. ホーム画面の  (設定) をタップします。



4-2. 「ネットワークとインターネット」をタップし、「モバイルネットワーク」をタップします。



4-3. 「詳細設定」をタップします。



⚠ 「詳細設定」が表示されない場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

4-4. 「アクセスポイント名」をタップします。



4-5. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBEモバイル(タイプD)」または「BIGLOBEモバイル(タイプA)」の右横が●になっていることを確認します。なっていない場合は、○の部分をつまみます。



⚠ タイプAのSIMカードをご利用の場合は

[設定]>[ネットワークとインターネット]>[モバイルネットワーク]の「4G回線による通話」をオフ(左)にしないでください。音声通話をご利用になれなくなります。

4-6. 画面を下から上にスワイプして、ホーム画面に戻ります。



5 メールアプリ(Gmail)の設定をする

メールアプリ(Gmail)にBIGLOBEメールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用いただけます。

「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

6 Googleアカウントの設定をする

GoogleアカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Googleのさまざまなサービスを利用するときに必要です。

「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

7 「My BIGLOBE」をインストールする

「My BIGLOBE」は、BIGLOBEが提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信量の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になります。また、「BIGLOBEモバイル」の各種お手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。

「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

AQUOS sense4 plus オンラインサポート

<https://support.biglobe.ne.jp/bsma/082/>

設定方法(APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記のQRコードからもアクセスができます。



AQUOS sense4 plus 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

シャープデータ通信サポートセンター

電話番号: **050-5846-5418** (通話料お客さま負担)
受付時間: 10:00～17:00 (12/31、1/1を除く毎日)

本紙(AQUOS sense4 plus 設定ガイド)に関するお問い合わせ

BIGLOBEカスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号: **0120-68-0962** (通話料無料)
03-6328-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP電話の場合
受付時間: 9:00～18:00 365日受付

ご注意

- 本書は2021年10月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げた設定の変更や操作、それにともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
- 「AQUOS/アクオス」「リッチカラーテクノロジーモバイル/Rich Color technology Mobile」「エモパー/emopa」「AQUOS」ロゴ、「AQUOS sense4 plus」ロゴ、「COCORO EMOPA」ロゴは、シャープ株式会社の登録商標または商標です。
- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- BIGLOBEは、ビッグロープ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグロープ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2021