

【名称】
BIGLOBE サービス「ビッグロフ光テレビ」

【概要】
「ビッグロフ光テレビ」はビッグロフ株式会社（以下、「当社」といいます）が提供する「ビッグロフ光」および「ビッグロフ光テレビ」、スカパーJSAT 株式会社（以下、「スカパーJSAT」といいます。）の提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約により、地上/BS/CS デジタル放送等が受信できるようになるサービスです（対応したテレビまたはチューナーが必要）。

- ・ビッグロフ光テレビのご利用には、以下FTTHサービスのいずれかの契約が必要です。
 - ービッグロフ光 ファミリータイプ
 - ービッグロフ光 マンションタイプ
 - ※宮城県エリア、山形県エリア、岩手県エリアは、マンションタイプのご利用はできません。
- ・ビッグロフ光テレビで利用できる回線は以下の2種類となります。
 - ①ビッグロフ光で提供する、東日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ（光回線方式）/マンション・ギガラインタイプ（光回線方式）/マンション・ハイスピードタイプ（光回線方式）/マンションタイプ（光回線方式）」
 - ②ビッグロフ光で提供する、西日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」
- ・本サービスのサービス提供エリアは以下のエリアとなります。
 - ①東日本エリア
東京都 神奈川県 千葉県 埼玉県 茨城県 栃木県 群馬県 長野県 新潟県 福島県 宮城県 山形県 岩手県 北海道の各都道府県の一部地域
 - ②西日本エリア
大阪府 和歌山県 京都府 奈良県 滋賀県 兵庫県 愛知県 静岡県 岐阜県 三重県 富山県 石川県 福井県 岡山県 広島県 香川県 徳島県 愛媛県 福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 沖縄県の各府県の一部地域

なお、提供エリア内でも設備状況等により、サービスのご利用をお待ちいただくことやご利用いただけないことがあります。

【料金】
・金額はすべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、ご利用時点の税率に基づき計算します。ただし、初期費用および工事費用に計算する消費税等相当額については、工事を実施した設置工事日または移転工事日の料金起算日における税率に基づき計算します。

◆初期費用

新規にビッグロフ光テレビをお申し込みの場合	
テレビ視聴サービス登録料	3,080円
ビッグロフ光テレビ工事費	
（ビッグロフ光 回線新設開通と同時の場合）	3,300円
（ビッグロフ光テレビ単独の場合）	8,250円
ビッグロフ光テレビ屋内同軸ケーブル工事費	880円～
※ 工事の内容によって工事費が決まります。 工事内容ごとの料金は、以下ページをご確認ください。 https://support.biglobe.ne.jp/jimu/ryokin/course/bighikari/tv_initialcost.html	
※ テレビ接続工事をお客様ご自身で行っていただく場合は、屋内同軸ケーブル工事費はかかりません。	
NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ・テレビを転用する場合	不要
※屋内同軸ケーブル工事などの工事をお申し込みされた場合は、別途工事費がかかります。	
事業者変更元事業者のフレッツ・テレビ相当サービスを事業者変更する場合	不要
※屋内同軸ケーブル工事などの工事をお申し込みされた場合は、別途工事費がかかります。	

◆月額費用
月額料金
・テレビ視聴サービス利用料：330円/月
・ビッグロフ光テレビ伝送サービス利用料：495円/月
※ なお、2023年8月31日までは以下のとおりとなります。
・ビッグロフ光テレビ：825円/月
テレビ視聴サービス利用料として330円が含まれます。
※ ビッグロフ光テレビの開通工事日が別途の場合、開通工事日を含む月（初月）の月額料金は無料です。
※ 別途で解約された場合は、解約月の月額料金を請求させていただきます（日割りは行いません）。
※ 月額料金はご利用の有無にかかわらず、翌月に請求させていただきます。

- 【解約・契約変更の方法】
- ・BIGLOBE を退会またはビッグロフ光テレビのご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。ただし、事業者変更（転出）手続きをしたい場合は、ビッグロフ光 事業者変更窓口へお問い合わせください。
 - ・ビッグロフ光を解約すると、ビッグロフ光テレビも利用できなくなります。
 - ・ビッグロフ光およびビッグロフ光テレビを解約した場合、NTT 東日本/NTT 西日本または当社から直接レンタルしている機器については、回収させていただきます。期日までご返却いただけない場合、機器相当額の料金を当社から請求する場合があります。（移転する場合などで、機器が変更となる場合も同様です。）
 - ・機器相当額の料金は最大で38,000円（不課税）となります。実際のご請求額は機器の種類や利用年数などによって変わります。
 - ・ビッグロフ光テレビを解約した場合、テレビ視聴サービスも廃止となります。お客様からスカパーJSAT への連絡は不要です。ただし有料チャンネルをご利用の場合は別途、ご契約の放送事業者に解約の手続きが必要です。

- 【注意事項】
- ビッグロフ光テレビについて
- ・ビッグロフ光テレビのご利用は、個人会員のみです。法人会員はお申し込みいただけません。
 - ・ビッグロフ光テレビのご利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外でのご利用はできません。
 - ・スカパーJSAT が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要となります。ビッグロフ光テレビをお申し込みいただくことで、当社がその契約手続きを代行します。
 - ・NTT 東日本設備/NTT 西日本設備または放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
 - ・お申し込み後お送りする確認書の発送から10日以内に、書面でのお申し出により、契約を解除することができます。詳しくは確認書に同封の「クーリングオフに関するお知らせ」をご確認ください。
 - また、ビッグロフ光回線も合わせて契約を解除となりますので、ご了承ください。

- 転用について
- ・NTT 東日本/NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する光回線に契約を変更されることを転用といいます。
 - ・ご利用中のNTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ・テレビは、光回線の転用と同時に自動的に「ビッグロフ光テレビ」に転用されます。

- 事業者変更（受入）について
- ・他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光をご利用されているお客様が、当社の提供する光回線に契約を変更されることを事業者変更（受入）といいます。
 - ・ご利用中の他社光コラボレーション事業者のフレッツ・テレビ相当サービスは、光回線の事業者変更と同時に自動的に「ビッグロフ光テレビ」に事業者変更されます。
 - ・事業者変更元事業者が提供する光回線設備等は、原則事業者変更（受入）後も継続してご利用いただけます。

- 事業者変更（転出）について
- ・当社の提供する光回線をご利用されているお客様が、他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光または NTT 東日本/NTT 西日本で提供しているフレッツ光に契約を変更されることを事業者変更（転出）といいます。
 - ・ご利用中の「ビッグロフ光テレビ」は、光回線の事業者変更と同時に自動的に他社光コラボレーション事業者のフレッツ・テレビ相当サービスまたは NTT 東日本/NTT 西日本で提供しているフレッツ・テレビに事業者変更されます。

- 必要機器および工事について
- ・「ビッグロフ光テレビ」のご視聴には、地上デジタル/BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。
 - ・「ビッグロフ光テレビ」で新4K8K 衛星放送を視聴するには対応機器/受信設備等が必要です。また、BS/110度CS 左旋4K・8K 放送の視聴には専用アダプター（有料）が別途必要です。
 - ・ビッグロフ光テレビ工事の際に、NTT 東日本/NTT 西日本がお客様のご利用形態にあったタイプの映像用の回線終端装置（ONU）をお客様ご自宅内に設置いたします。
 - ・映像用回線終端装置（ONU）からテレビまでの接続工事は、お客様ご自身で行っていただく場合とNTT 東日本/NTT 西日本が実施する場合があります。
 - ・NTT 東日本/NTT 西日本が屋内同軸ケーブル工事を行う場合、お客様ご自宅内設備の状況により、増設器（ブースター）の設置、同軸ケーブルの張替えが必要となる場合は、別途工事費がかかります。屋内同軸ケーブル工事にかかわる費用は、工事内容により異なります。

- ・テレビ接続工事をお客さまご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客さまご自身でご用意いただく必要がございます。
- ・なお、同軸ケーブルは5C+FBもしくはS-5C+FBの規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものを推奨いたします。

■有料チャンネルのご利用とご解約について

- ・有料チャンネル放送の受信には、別途放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要になります。放送事業者へのお申し込み、および料金のお支払いが必要です。
- ・「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」の有料サービスのご利用には、スカパーJSAT へのお申し込みと料金のお支払い、および対応する専用機器が必要になります。詳細はスカパーJSAT にご確認ください。
- ・宮城県エリア、山形県エリア、岩手県エリアは、「スカパー！プレミアムサービス光」を利用できません。
- ・「WOWOW プライム」「WOWOW ライブ」「WOWOW シネマ」の有料サービスのご利用には、WOWOW へのお申し込みと料金のお支払い、および対応する専用機器が必要になります。詳細はWOWOW にご確認ください。
- ・ビッグローフ光テレビを解約されても自動的にご契約の有料チャンネルが解約になることはありません。別途、有料チャンネルをご契約の放送事業者への解約手続きが必要となります。
- ・お客さまが「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」のサービスをスカパーJSAT と契約している場合は、スカパーJSAT への解約の連絡が必要です。
- ・お客さまからの「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」の解約申込等により、お客さまがスカパーJSAT と締結する「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」契約の解除となった場合、当社はスカパーJSAT からの通知に基づき、ビッグローフ光テレビ契約を解除する場合があります。

■法人向けのサービスとビッグローフ光テレビのお申し込みについて

- ・個人会員のお客さまでも NTT 東日本/NTT 西日本で法人向けのサービス（例：「タウンページ」へ掲載）をご利用されている場合、ビッグローフ光テレビをお申し込みできません。また、すでにビッグローフ光テレビをご利用いただいているお客さまが、先述の条件で法人向けのサービスをご希望される場合、ビッグローフ光テレビの解約の手続きが必要です。

■移転するときのビッグローフ光テレビ契約について

- ・NTT 東日本/NTT 西日本で法人向けのサービスとフレッツ・テレビ同時にご契約されていた方が、転用により、ビッグローフ光テレビとしてご利用いただいているときに、NTT 東日本のエリアからNTT 西日本のエリアへ、あるいは、NTT 西日本からNTT 東日本のエリアへ移転するとき、移転先でビッグローフ光テレビを継続のご利用はできません。