



AQUOS sense3 plus SH-M11 設定ガイド

AQUOS sense3 plus SH-M11 (以下、本機といいます)の初期設定(APN(アクセスポイント)の接続設定を含む)などについて説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、急速充電器(ACアダプター)、クイックスタートガイド、保証書がすべてそろっているか確認してください。

※保証書と、BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

「2 本機にSIMカードを取り付ける」を参考にSIMカードを取り付けてください。

「3 本機をセットアップする」の際は、SIMカードを取り付けておく必要があります。

1 本機の準備をする(バッテリーの充電)

「クイックスタートガイド」を参考にバッテリーの充電をしてください。

2 本機にSIMカードを取り付ける

2-1. 本機の左側面のカードトレイを引き抜きます。

カードトレイの背面側のミゾに指の先をかけて手前に引き出してください。

⚠ カードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出したりすると破損の原因になります。

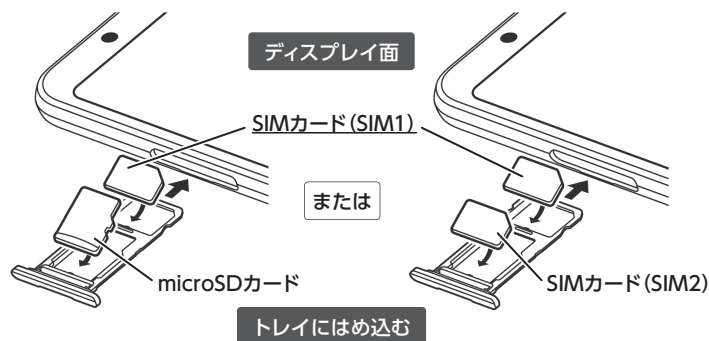
2-2. SIMカードを金色の端子が下(端末本体の裏面)を向いた状態で乗せます。

切り欠きの向きにご注意ください。

本機にはSIMカード1枚とmicroSDカード1枚、あるいはSIMカード2枚を挿入できます。microSDカードとSIMカード(SIM2)を同時に使用することはできません。

2-3. カードトレイを元に戻します。

カードトレイは挿入口に対して水平に入れてください。



⚠ SIMカード(SIM1)とSIMカード(SIM2)は、ともにLTE/3G/2Gに対応しておりますが、同時にLTEでデータ通信はできません。

文字入力のしかた

「文字種切替」

ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。



ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

「入力方法切替」

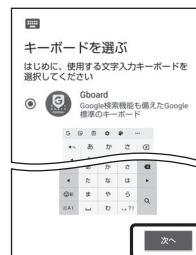
ここをタップすると文字の入力方法を切り替えることができます。

3 本機をセットアップする

3-1. 本機の電源をONにして「日本語(日本)」を選択し、「開始」をタップします。



3-2. 使用するキーボードを選択し、「次へ」をタップします。



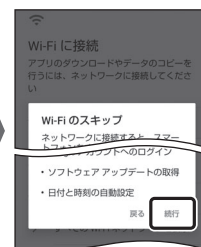
⚠ 「モバイルネットワークへの接続」と表示された場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。

3-3. ネットワークの接続設定を行います。

ここでは「スキップ」をタップしてWi-Fiの設定はスキップし、「続行」をタップします。後から設定することができます。

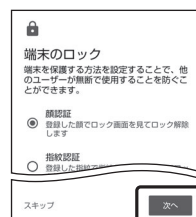
日付と時刻の設定画面が表示される場合、必要に応じて設定します。



3-4. 「Google サービス」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン(右)にして「同意する」をタップします。



3-5. 「端末のロック」の設定を行います。



使用する端末のロック方法を選択して「次へ」をタップし、適切な保護設定を行ってください。

3-6. ホーム画面が表示されるとセットアップは完了です。



裏面へ

4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。

【タイプDの場合】 <https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>

【タイプAの場合】 <https://www.au.com/mobile/area/>

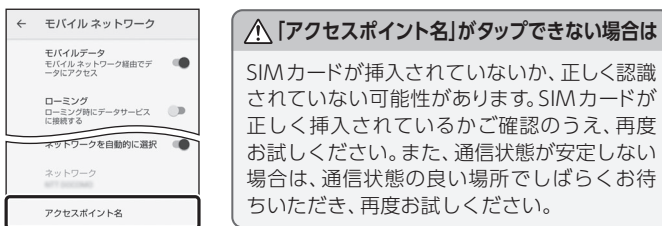
4-1. ホーム画面の(設定)をタップします。



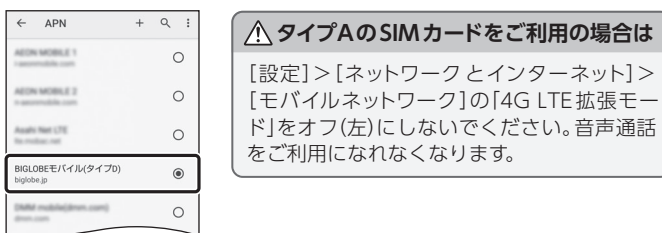
4-2. 「ネットワークとインターネット」をタップし、「モバイルネットワーク」の「詳細設定」をタップします。



4-3. 「アクセスポイント名」をタップします。



4-4. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBE モバイル(タイプD)」または「BIGLOBE モバイル(タイプA)」の右横が●になっていることを確認します。なっていない場合は、○の部分をクリックします。



5 メールアプリ(Gmail)の設定をする

メールアプリ(Gmail)にBIGLOBE メールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用いただけます。
「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

6 Google アカウントの設定をする

Google アカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Google のさまざまなサービスを利用するときに必要です。
「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

7 「My BIGLOBE」をインストールする

「My BIGLOBE」は、BIGLOBE が提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信量の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBE モバイル」の各種手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。
「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

AQUOS sense3 plus SH-M11 オンラインサポート

<https://support.biglobe.ne.jp/bsma/070/>

設定方法(APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記のQRコードからもアクセスができます。



AQUOS sense3 plus SH-M11 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

シャープデータ通信サポートセンター

電話番号: **050-5846-5418** (通話料お客さま負担)
受付時間: 10:00～17:00(12/31、1/1を除く毎日)

本紙(AQUOS sense3 plus SH-M11 設定ガイド)に関するお問い合わせ

BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号: **0120-68-0962** (通話料無料)
03-6328-0962 (通話料有料) ※携帯電話、PHS、IP電話の場合
受付時間: 9:00～18:00 365日受付

ご注意

- 本書は2020年1月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げた設定の変更や操作、それにともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google LLC の商標または登録商標です。
- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- BIGLOBEは、ビッグロープ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグロープ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2020