



moto e32s 設定ガイド

(2022/09)

moto e32s(以下、本機といいます)の初期設定(APN(アクセスポイント)の接続設定を含む)などについて説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、カバー、SIM取り出しピン、ガイド類、LG(法令/安全/規制)がすべてそろっているか確認してください。

※BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

「2 本機にSIMカードを取り付ける」を参考にSIMカードを取り付けてください。

「3 本機をセットアップする」の際は、SIMカードを取り付けておく必要があります。

1 本機の準備をする(バッテリーの充電)

初期設定を始める前に、バッテリーの充電をしてください。

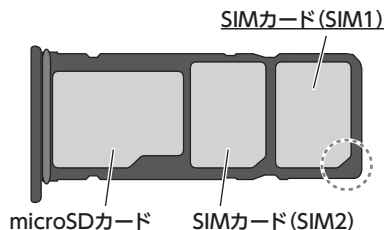
2 本機にSIMカードを取り付ける

SIMカードの取り付け・取り外しは、電源を切ってから行ってください。

2-1. SIM取り出しピンを本機の左上側面の穴に挿入し、SIMカードスロットを取り外します。

2-2. SIMカードを金色の端子が本体背面側を向いた状態でSIMカード(SIM1)に挿入します。

切り欠きの向きにご注意ください。



⚠ SIMカード(SIM1)とSIMカード(SIM2)は、ともに4G/3G/2Gに対応しておりますが、同時に4Gでのデータ通信はできません。

2-3. SIMカードスロットを元に戻します。

文字入力 の仕方

「スペース/変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

「文字種切替」

ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップすることにより、ひらがな、英字、数字に切り替わります。



ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

3 本機をセットアップする

3-1. 電源ボタンを長押しして、本機の電源をONにして「日本語(日本)」を選択し、「開始」をタップします。



⚠ 「モバイル ネットワークへの接続」と表示された場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。

💡 ヒント

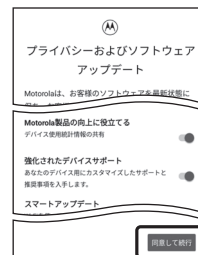
途中でアクセスポイント名の設定画面が表示される場合があります。一覧上で「BIGLOBE モバイル タイプD」または「BIGLOBE モバイル タイプA」の右横の○をタップして●になっていることを確認し、画面上部の←をタップしてください。

3-2. ネットワークの接続設定を行います。

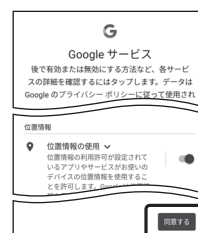
ここでは「オフラインで設定」をタップしてWi-Fiの設定はスキップし、「続行」をタップします。後から設定することができます。



3-3. 「プライバシーおよびソフトウェアアップデート」の内容をすべて確認し、「同意して続行」をタップします。

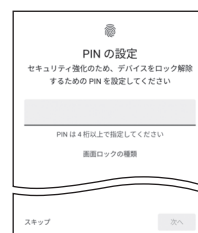


3-4. 「Google サービス」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン(右)にして「同意する」をタップします。



日付と時刻の設定画面が表示される場合、必要に応じて設定します。

3-5. 画面ロックの設定を行います。

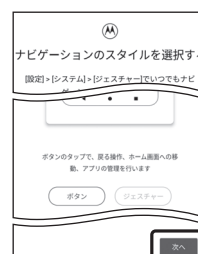


画面の手順のとおり設定を行ってください。

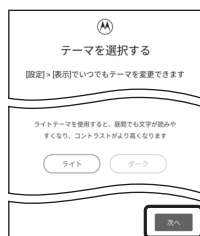
3-6. 必要に応じて各内容の設定を行います。



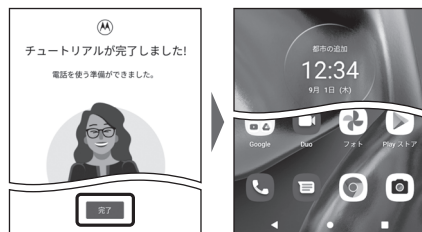
3-7. ナビゲーションを選択し、「次へ」をタップします。



3-8. テーマを選択し、「次へ」をタップします。



3-9. 「チュートリアルが完了しました!」と表示されたら、「完了」をタップします。ホーム画面が表示されるとセットアップは完了です。



4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。

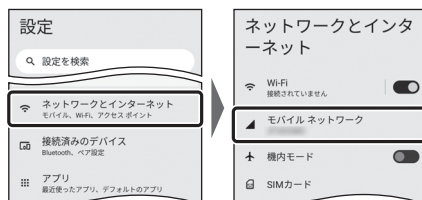
【タイプDの場合】 <https://www.docomo.ne.jp/area/>

【タイプAの場合】 <https://www.au.com/mobile/area/>

4-1. ホーム画面を下から上にスワイプして「設定」をタップします。



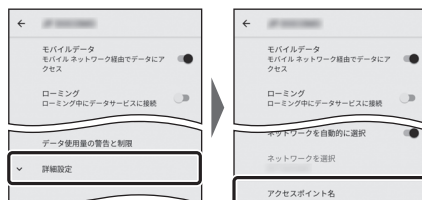
4-2. 「ネットワークとインターネット」をタップし、「モバイルネットワーク」をタップします。



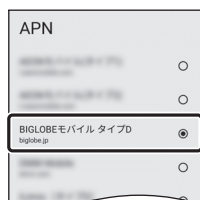
⚠️「モバイルネットワーク」がタップできない場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているか確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

4-3. 「詳細設定」から「アクセスポイント名」をタップします。



4-4. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBE モバイル タイプD」または「BIGLOBE モバイル タイプA」の右横が●になっていることを確認します。なっていない場合は、○の部分をクリックします。



💡 ヒント

しばらくお待ちいただいても、モバイル通信がつかまらない場合は、本機を再起動してください。

4-5. 画面下部の●をタップして、ホーム画面に戻ります。



5 メールアプリ (Gmail) の設定をする

メールアプリ (Gmail) に BIGLOBE メールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用いただけます。「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

6 Google アカウントの設定をする

Google アカウントは Play ストアからアプリをインストールするときや、Google のさまざまなサービスを利用するときに必要です。「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

7 「My BIGLOBE」をインストールする

「My BIGLOBE」は、BIGLOBE が提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信量の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBE モバイル」の各種手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

moto e32s オンラインサポート

<https://support.biglobe.ne.jp/bsma/098/>

設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記の QR コードからもアクセスができます。



moto e32s 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

モトローラカスタマーセンター

電話番号: **0120-227-217** (通話料無料)

受付時間: 9:00 ~ 18:00

営業日: 平日、土日、祝日受付 (第1・第3日曜日、年末年始、GW、お盆期間、メーカー指定の休業日を除く)

本紙(moto e32s 設定ガイド)に関するお問い合わせ

電話・メールのほかに、チャットでお気軽にお問い合わせいただけます。AIチャットは24時間対応。

ビッグロープ お問い合わせ

検索

<https://support.biglobe.ne.jp/ask/>



ご注意

- 本書は2022年9月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げた設定の変更や操作、それによって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- BIGLOBEは、ビッグロープ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグロープ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2022