



ZAEL2106001

(2021/06)

Redmi Note 10 Pro 設定ガイド

Redmi Note 10 Pro(以下、本機といいます)の初期設定(APN(アクセスポイント)の接続設定を含む)などについて説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、電源アダプター、USB Type-C ケーブル、SIM取り出しピン、保護ケース(試供品)、ユーザーガイド、保証書、画面保護フィルムがすべてそろっているか確認してください。

※保証書と、BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

「2 本機にSIMカードを取り付ける」を参考にSIMカードを取り付けてください。

「3 本機をセットアップする」の際は、SIMカードを取り付けておく必要があります。

1 本機の準備をする(バッテリーの充電)

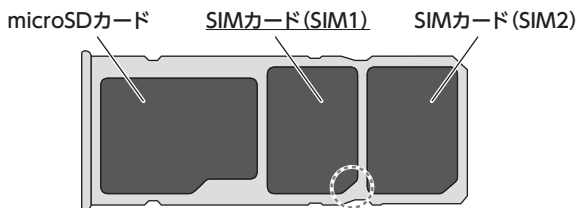
初期設定を始める前に、バッテリーの充電をしてください。

2 本機にSIMカードを取り付ける

SIMカードの取り付け・取り外しは、電源を切ってから行ってください。

2-1. SIM取り出しピンを本機の左上側面の穴に挿入し、SIMカードスロットを取り外します。

2-2. SIMカードを金色の端子が本体背面側を向いた状態でSIMカード(SIM1)に挿入します。
切り欠きの向きにご注意ください。



⚠ SIMカード(SIM1)とSIMカード(SIM2)は、ともにLTE/3G/2Gに対応しておりますが、同時にLTEでデータ通信はできません。

2-3. SIMカードスロットを元に戻します。

文字入力の仕方

「スペース/変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

「文字種切替」

ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。



ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

3 本機をセットアップする

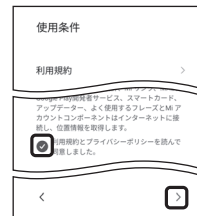
3-1. 電源ボタンを長押しして、本機の電源をONにして、トップ画面の「>」をタップします。言語は「日本語」を選択し、「>」をタップします。地域は「日本」を選択し、「>」をタップします。



3-2. キーボードを選択し、「>」をタップします。



3-3. 「使用条件」をすべて確認のうえチェックを入れて、「>」をタップします。



⚠ 「SIMカードを挿入してください」と表示された場合は

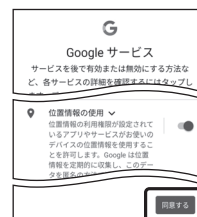
SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。

3-4. 「ネットワークに接続」の設定を行います。



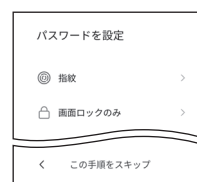
ここでは「スキップ」をタップし、Wi-Fiの設定はスキップします。
後から設定することができます。

3-5. 「Google サービス」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン(右)にして「同意する」をタップします。



「Mi アカウントにサインイン」と表示された場合は、必要に応じて設定を行ってください。

3-6. 端末保護の設定を行います。



必要に応じて、適切な保護設定を行ってください。

3-7. 「追加設定」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン(右)にして「>」をタップします。



裏面 3-8へ

3-8. デフォルトのランチャーを選択し、>をタップします。



3-9. 「設定完了」の画面が表示されたら、> をタップします。
ホーム画面が表示されると、セットアップは完了です。



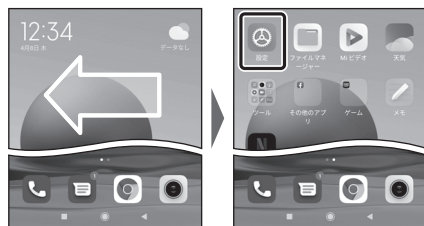
4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。

【タイプDの場合】 <https://www.nttdocomo.co.jp/area/>

【タイプAの場合】 <https://www.au.com/mobile/area/>

4-1. ホーム画面を右から左にスワイプして「設定」をタップします。



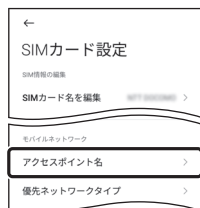
4-2. 「SIMカードとモバイルネットワーク」をタップし、
「SIMカード 1」をタップします。



⚠ 「SIMカードが...」と表示される場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

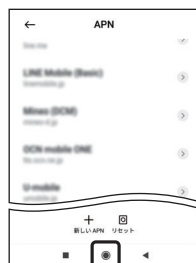
4-3. 「モバイルネットワーク」の「アクセスポイント名」をタップします。



4-4. 「APN」の「BIGLOBE Type D」または「BIGLOBE Type A」を
タップします。



4-5. 画面下部の●をタップして、ホーム画面に戻ります。



5 メールアプリ (Gmail) の設定をする

メールアプリ (Gmail) にBIGLOBE メールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用いただけます。
「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

6 Google アカウントの設定をする

Google アカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Googleのさまざまなサービスを利用するときに必要です。
「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

7 「My BIGLOBE」をインストールする

「My BIGLOBE」は、BIGLOBE が提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信量の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBE モバイル」の各種お手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。
「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

Redmi Note 10 Pro オンラインサポート

<https://support.biglobe.ne.jp/bsma/086/>

設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記のQRコードからもアクセスができます。



Redmi Note 10 Pro 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

シャオミジャパンカスタマーセンター

電話番号: **0120-300-521** (通話料無料)

受付時間: 9:00 ~ 18:00

営業日: 平日、土日受付 (祝日、メーカー指定の休業日を除く)

本紙 (Redmi Note 10 Pro 設定ガイド) に関するお問い合わせ

BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号: **0120-68-0962** (通話料無料)

03-6328-0962 (通話料有料)

※携帯電話、IP 電話の場合

受付時間: 9:00 ~ 18:00 365日受付

ご注意

- 本書は2021年6月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げた設定の変更や操作、それとともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- BIGLOBEは、ビッグロープ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグロープ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2021