



ZenFone Live(L1)(ZA550KL) 設定ガイド

(2020/01)

ZenFone Live(L1)(ZA550KL) (以下、本機といいます)の初期設定 (APN(アクセスポイント)の接続設定を含む) などについて説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、USB ACアダプターセット、SIM イジェクトピン、ZenEar、ユーザーマニュアル、製品保証書がすべてそろっているか確認してください。

※製品保証書と、BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

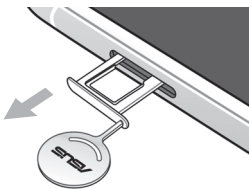
「2 本機にSIMカードを取り付ける」を参考にSIMカードを取り付けてください。

「3 本機をセットアップする」の際は、SIMカードを取り付けておく必要があります。

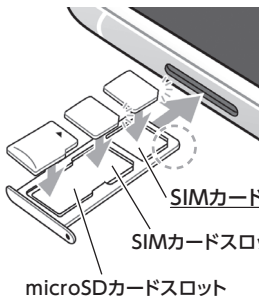
1 本機の準備をする (バッテリーの充電)

「ユーザーマニュアル」を参考にバッテリーの充電をしてください。

2 本機にSIMカードを取り付ける



2-1. 本機付属のイジェクトピンをイジェクトホールに挿入し、カードトレイを取り出します。

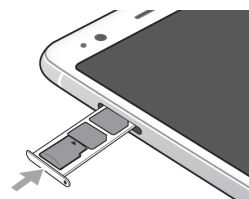


2-2. SIMカードを金色の端子が下を向いた状態でSIMカードスロット1(SIM1)に乗せます。
切り欠きの向きにご注意ください。

SIMカードスロット1(SIM1)

SIMカードスロット2(SIM2)

microSDカードスロット



2-3. カードトレイを元に戻します。

⚠ SIMカードスロットはSIM1、SIM2ともにLTE/3G/2Gに対応しています。ただし、SIMカードを2枚挿入して、LTEを同時に使用することはできません。

文字入力のしかた

「スペース／変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

「文字種切替」

ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップすることにより、ひらがな、英字、数字に切り替わります。



ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

3 本機をセットアップする

3-1. 電源ボタンを長押しして、本機の電源をONにして「日本語」を選択し、「次へ」をタップします。



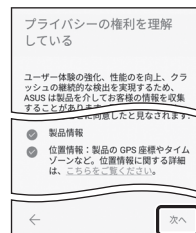
ヒント

途中で「優先モバイルネットワーク」についての画面が表示された場合は、「SIM1」を選択して「OK」をタップします。

3-2. 「モバイルネットワークとWi-Fi」を選択し、「次へ」をタップします。
「Wi-Fi」の選択では「次へ」をタップし、Wi-Fiの設定はスキップします。後から設定することができます。

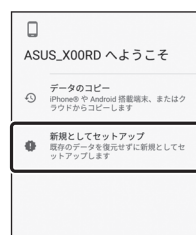


3-3. 「プライバシーの権利を理解している」を確認し、必要に応じてチェックして「次へ」をタップします。



「製品保証の記録とユーザ体験の向上」についての画面が表示された場合は、必要に応じて選択してください。

3-4. 本機のセットアップを行います。既に使用しているスマートフォンがある場合は、必要に応じてデータをコピーしてください。



ここではデータのコピーは行わず、「新規としてセットアップ」を選択します。

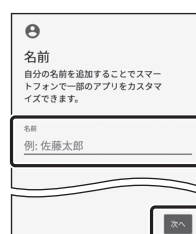
Google アカウントの設定画面が表示された場合は「スキップ」をタップし、続けて「スキップ」をタップします。

日付と時刻の設定画面が表示される場合、必要に応じて設定します。

⚠ 「新規としてセットアップ」が表示されない場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているか確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所ですばらくお待ちいただき、再度お試しください。

3-5. 本機に自分の名前を登録する場合、名前を入力し、「次へ」をタップします。

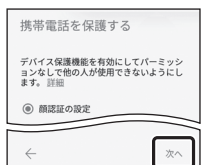


裏面 3-6へ

- 3-6. 「Google サービス」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン(右)にして「同意する」をタップします。



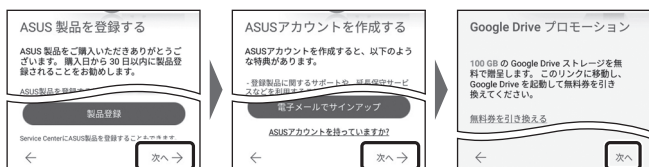
- 3-7. 本機の保護設定を行います。



使用するデバイス保護機能を選択して「次へ」をタップし、適切な保護設定を行ってください。

- 3-8. 必要に応じて各内容を設定し、「次へ」をタップします。

ASUS製品を登録すると、ASUSが提供するサービスがご利用いただけます。ご希望の場合、設定してください。
「ネットワーク接続なし」と表示された場合は「キャンセル」をタップし、「4 APN(アクセスポイント)の設定をする」の完了後に設定してください。



- 3-9. 「セットアップ完了」と表示されたら「完了」をタップします。ホーム画面が表示されるとセットアップは完了です。



4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。

【タイプDの場合】 <https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>
【タイプAの場合】 <https://www.au.com/mobile/area/>

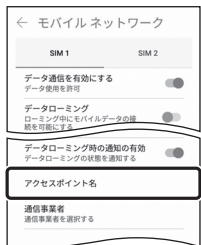
- 4-1. ホーム画面を下から上にスワイプして「設定」をタップします。



- 4-2. 「無線とネットワーク」をタップし、「モバイルネットワーク」をタップします。



- 4-3. 「SIM1」の「アクセスポイント名」をタップします。



⚠️「アクセスポイント名」がタップできない場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

「通信事業者」の設定は必要ありません。

- 4-4. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBEモバイル タイプD」または「BIGLOBEモバイル タイプA」の右横が●になっていることを確認します。なっていない場合は、○の部分の部分をタップします。



💡 ヒント

しばらくお待ちいただいても、モバイル通信がつかない場合は、本機を再起動してください。

5 メールアプリ(Gmail)の設定をする

メールアプリ(Gmail)にBIGLOBEメールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用いただけます。
「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

6 Google アカウントの設定をする

GoogleアカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Googleのさまざまなサービスを利用するときに必要です。
「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

7 「My BIGLOBE」をインストールする

「My BIGLOBE」は、BIGLOBEが提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信量の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBEモバイル」の各種お手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。
「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

ZenFone Live(L1) (ZA550KL) オンラインサポート

<https://support.biglobe.ne.jp/bsma/054/>

設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記のQRコードからもアクセスができます。



QRコードを読み取るには、専用のアプリが必要です。

ZenFone Live(L1) (ZA550KL) 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

ASUSコールセンター

電話番号: **0800-123-2787** (通話料無料)

受付時間: 9:00 ~ 19:00 365日受付

※携帯電話、PHSなど、上記番号をご利用できない場合は

0570-783-886 (通話料お客さま負担)

※故障の際は、保証書と納品書が必要です。

本紙(ZenFone Live(L1) (ZA550KL) 設定ガイド)に関するお問い合わせ

BIGLOBEカスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号: **0120-68-0962** (通話料無料)

03-6328-0962 (通話料有料)

※携帯電話、PHS、IP電話の場合

受付時間: 9:00 ~ 18:00 365日受付

ご注意

- 本書は2020年1月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げた設定の変更や操作、それにともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
- ASUSおよびZenFoneはASUSTeK Computer Inc.の登録商標です。
- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- BIGLOBEは、ビッグロブ株式会社商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグロブ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2020