



ZAEX2208001

(2022/09)

# Redmi Note 11 Pro 5G 設定ガイド

Redmi Note 11 Pro 5G (以下、本機といいます)の初期設定 (APN (アクセスポイント)の接続設定を含む) などについて説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

## ⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、ACアダプタ (試供品)、USB Type-Cケーブル (試供品)、SIM取り出しツール (試供品)、保護ケース (試供品)、クイックスタートガイド、保証に関するお知らせがすべてそろっているか確認してください。

※保証に関するお知らせと、BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

「2 本機にSIMカードを取り付ける」を参考にSIMカードを取り付けてください。

「3 本機をセットアップする」の際は、SIMカードを取り付けておく必要があります。

## 1 本機の準備をする (バッテリーの充電)

初期設定を始める前に、バッテリーの充電をしてください。

## 2 本機にSIMカードを取り付ける

SIMカードの取り付け・取り外しは、電源を切ってから行ってください。

2-1. SIM取り出しツールを本機の下部左側の穴に挿入し、SIMカードスロットを取り外します。

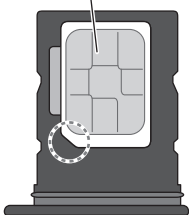
2-2. SIMカードを金色の端子が本機表側を向いた状態でSIMカード (SIM1) に挿入します。

切り欠きの向きにご注意ください。

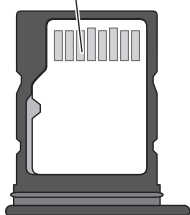
本機にはSIMカード1枚とmicroSDカード1枚を挿入できます。

SIMカード (SIM1)

microSDカード



SIMカードスロット (表面)



SIMカードスロット (裏面)

⚠ SIMカード (SIM1) とeSIMは、ともに5G/4G/3G/2Gに対応しておりますが、同時にデータ通信はできません。

2-3. SIMカードスロットを元に戻します。

### 文字入力 の仕方

#### 「スペース／変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

#### 「文字種切替」

ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。



ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

## 3 本機をセットアップする

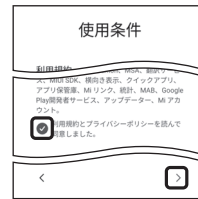
3-1. 本機の電源をONにして、トップ画面の > をタップします。

言語は「日本語」を選択し、> をタップします。

地域は「日本」を選択し、> をタップします。



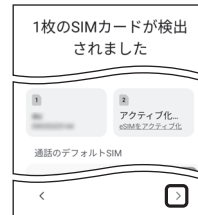
3-2. 「使用条件」を確認のうえチェックを入れて、> をタップします。



### ⚠ 「SIMカードを挿入してください」と表示された場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。

3-3. 「1枚のSIMカードが検出されました」と表示されたら、> をタップします。



3-4. 「ネットワークに接続」の設定を行います。



ここでは「スキップ」をタップし、Wi-Fiの設定はスキップします。

後から設定することができます。

3-5. 「アプリとデータのコピー」の画面が表示された場合、既に使用しているスマートフォンがあれば、必要に応じてデータをコピーしてください。

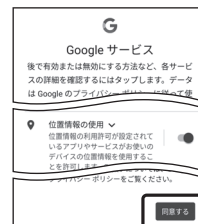


ここではデータのコピーは行わず、「コピーしない」を選択します。後から設定することができます。

Google アカウントのログイン画面が表示された場合は、設定を行います。

ここでは「スキップ」をタップします。「アカウントの設定をスキップしますか?」と表示されたら、再度「スキップ」をタップします。後から設定することができます。

3-6. 「Google サービス」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン (右) にして「同意する」をタップします。



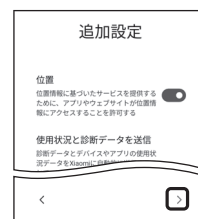
「Mi アカウントにサインイン」や「追加するアプリ」の画面が表示された場合は、必要に応じて設定を行ってください。

3-7. 端末保護の設定を行います。



必要に応じて、適切な保護設定を行ってください。

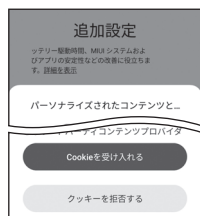
3-8. 「追加設定」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン (右) にして > をタップします。



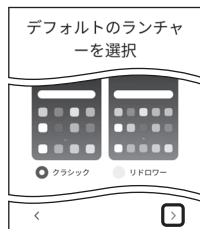
「再考されたロック画面」と表示された場合は、必要に応じて同意してください。

裏面 3-9へ

3-9. 「パーソナライズされたコンテンツと...」と表示された場合は、必要に応じてCookieの設定をしてください。



3-10. デフォルトのランチャーを選択し、>をタップします。



3-11. 「設定完了」の画面が表示されたら、> をタップします。ホーム画面が表示されると、セットアップは完了です。



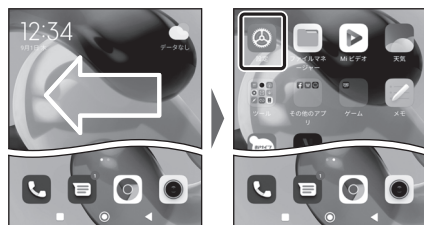
## 4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。

【タイプDの場合】 <https://www.docomo.ne.jp/area/>

【タイプAの場合】 <https://www.au.com/mobile/area/>

4-1. ホーム画面を右から左にスワイプして「設定」をタップします。



4-2. 「SIMカードとモバイルネットワーク」をタップし、「SIMカード 1」をタップします。



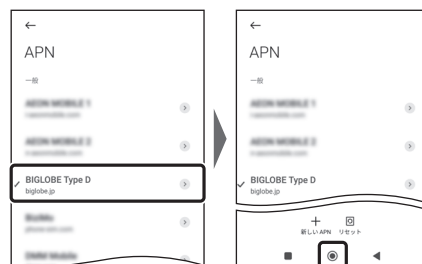
### ⚠️「SIMカードが...」と表示される場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

4-3. 「モバイルネットワーク」の「アクセスポイント名」をタップします。



4-4. 「APN」の「BIGLOBE Type D」または「BIGLOBE Type A」をタップします。画面下部の●をタップして、ホーム画面に戻ります。



## 5 メールアプリ (Gmail) の設定をする

メールアプリ (Gmail) にBIGLOBE メールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用いただけます。「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

## 6 Google アカウントの設定をする

Google アカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Googleのさまざまなサービスを利用するときに必要です。「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

## 7 「My BIGLOBE」をインストールする

「My BIGLOBE」は、BIGLOBEが提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信量の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBE モバイル」の各種お手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

### Redmi Note 11 Pro 5G オンラインサポート

<https://support.biglobe.ne.jp/bsma/096/>

設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記のQRコードからもアクセスができます。



### Redmi Note 11 Pro 5G 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

シャオミジャパンカスタマーセンター

電話番号: **0120-300-521** (通話料無料)

受付時間: 9:00 ~ 18:00

営業日: 平日、土日、祝日受付 (メーカー指定の休業日を除く)

### 本紙 (Redmi Note 11 Pro 5G 設定ガイド) に関するお問い合わせ

電話・メールのほかに、チャットでお気軽にお問い合わせいただけます。AIチャットは24時間対応。

ビッグロブ お問い合わせ

検索

<https://support.biglobe.ne.jp/ask/>



### ご注意

- 本書は2022年9月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げた設定の変更や操作、それにともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- BIGLOBEは、ビッグロブ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグロブ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2022