

【au ひかり説明事項（共通）】

■ サービス説明

(1) サービス内容について

(1)-1 au ひかり全般

- 停電等により宅内機器（ONU 機器またはホームゲートウェイ機器、セットトップボックス）に電源が供給されない場合は、au ひかりサービスをご利用になれません。

(1)-2 ネットサービス

(1)-2-1 サービスの種類

サービス名称：BIGLOBE 光 au ひかり

サービス種類：FTTH サービス（インターネット接続サービス）

(1)-2-2 通信速度

メニュー	配線タイプ	下り速度※1	上り速度※2
ホーム	—	1Gbps	1Gbps
マンション	タイプV	70Mbps／ 100Mbps	30Mbps／ 35Mbps
	タイプE	100Mbps	100Mbps
	タイプF	—	—
	タイプV (都市機構・デラックス)	70Mbps／ 100Mbps	30Mbps／ 35Mbps
	マンションギガ	1Gbps	1Gbps
マンションミニギガ	—	1Gbps	1Gbps

※1 下り方向における、最大通信速度

※2 上り方向における、最大通信速度

(注) ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は上記のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端から KDDI 設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境、回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

- お客様（au ひかり ホーム、マンションギガおよびマンションミニギガのお客様に限ります）が 1 日あたり 30GB（ギガバイト）以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

(1)-2-3 サービス品質

- マンションタイプVにおけるVDSLによる通信は、棟内各住戸への既設の電話用メタル回線を利用いたします。VDSLによる通信については、棟内や住戸内の配線状態（配線の長さ、分岐、配線の収容状況等）や周辺環境（アマチュア無線、高圧電線、エレベーターのモーター等の電磁波、その他の通信機器等）の影響を受けることがあります。

(2) 請求について

(2)-1 KDDI 請求

(2)-1-1 KDDI 請求にあたって

- BIGLOBE の支払方法で KDDI 請求をご選択いただくことにより、「au ひかり」サービスに対応している BIGLOBE 所定のコース（以下、BIGLOBE 「au ひかり」対応コースといいます。）等で発生したご利用料金を BIGLOBE より KDDI に債権譲渡し、KDDI からお客様に請求されます。
- ※ 初期費用、登録料、モデムレンタル料、au ひかり 電話サービス料金、au ひかり ビデオ・チャンネルサービス料金等の au ひかりの KDDI サービスのご利用料金（以下 au ひかり KDDI 料金）は、KDDI に債権譲渡した BIGLOBE のご利用料金（ネット料金等）と合わせて KDDI から請求されます。
- 既に KDDI から請求されている KDDI サービスご利用料金（au 携帯電話、マイライン、メタルプラス電話等）と BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等を纏めて請求することもできます。纏めるサービスには『KDDI まとめて請求（au 携帯電話／データ通信端末のご利用料金のご請求と纏める）』、『固定通信サービス請求統合（KDDI の固定通信サービスの請求と纏める）』があります。
- KDDI 請求開始後は、BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等のご利用料金について、BIGLOBE の請求に再度変更することはできません。
- KDDI 請求のお支払日は月末日となります。（月末日が土曜・日曜・祝日の場合は、翌営業日となります。クレジットカード支払いの場合は、各クレジットカード会社が指定するお支払日となります。）但し固定通信サービス請求統合の場合は、現状のお支払日が引き継がれます。
- KDDI サービス料金は、毎月 1 日～月末日までのご利用分を翌月に請求させていただきます。なお、ネット料金等、BIGLOBE から債権譲渡を受けた料金は、翌月以降の請求となります。また KDDI が必要と認めるときは、月途中で再請求させていただく場合があります。
- KDDI の支払い期限を過ぎても料金が支払われない場合は、KDDI よりご請求先に事前告知のうえ、BIGLOBE 「au ひかり」対応コースも含めた請求対象の全回線について利用停止します。この場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年 14.5% の割合（年当たりの場合は、閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として、KDDI が指定する期日までに支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して 10 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。また利用停止後に KDDI に料金が支払われた場合でも利用停止の解除に時間を要する場合があります。

- BIGLOBE 「au ひかり」対応コースで KDDI 請求をご利用のお客様は、インターネット上でご利用料金等が確認できる KDDI 提供の WEB de 請求書でのご請求となります。「紙請求書」をお申込みでない窓口払いのお客様は口座振替・クレジットカードでのお支払い手続き完了後、郵送でのご請求書は発送されません。
- KDDI 請求のお客様については、『KDDI まとめて請求』が適用されている場合のみ「au まとめてトーク」が適用されます。『固定通信サービス請求統合』および BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等の単独での KDDI 請求の場合は適用となりません。
- 現在 BIGLOBE のお支払い方法は KDDI 請求に引き継ぐことはできません。
- KDDI 請求完了通知到着後 1 週間から 10 日程度でお支払い方法の登録用紙を別途お送りいたします。なお、お支払いはクレジットカードまたは口座振替からお選びいただけます。クレジットカードまたは口座振替のお手続きをされない場合、紙請求書の発行手数料 52 円が発生します。なお、窓口でお支払いいただく場合、窓口支払手数料 105 円がかかります。

(2)-1-2 『KDDI まとめて請求』／『固定通信サービス請求統合』をお申込みにあたってのご案内事項

- 『KDDI まとめて請求』／『固定通信サービス請求統合』は、纏める先のご契約が口座振替、クレジットカードでのお支払いのお客様がお申込みできます。
- 既に KDDI で複数のご契約の請求を纏めている場合は、そのご請求と BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等を全て一つに纏めて請求させていただきます。
- お申込みされるご契約者は、一つに纏める au 携帯電話等纏め先の KDDI サービスご契約者全員に対してのお申込み内容についての同意と、ご請求先の方に対してのお支払いしていただくことについての同意を得たうえで申込みいただきます。
- 纏めるサービスのご契約者名義が同一または家族の範囲でお申込みいただけます。同一名義もしくは同一住所・同一姓でない場合は、KDDI 請求となりますが、BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等の単独でのご請求となり、既にご利用中の KDDI サービスの請求とは纏まりません。この場合、KDDI より家族関係証明書類の提出をお願いする書面が送付され、KDDI に再申込が必要となります。
- 纏める先のご契約がぶりペイドの au 携帯電話や法人のお客様、および BIGLOBE 以外からの請求代行サービスをご利用されているか、ご契約者と実際のご利用者が異なり、再販を目的としたご契約の場合は、当該回線については請求を纏められません。
- J:COM まとめて請求に加入中、または、加入手続き中はお申込みできません。
- KDDI または BIGLOBE のお支払い期限をすぎても料金が支払われていない場合等、お申込みをいただいても『KDDI まとめて請求』／『固定通信サービス請求統合』にできない場合があります。
- 纏める先のご契約がお支払い期限を過ぎても料金が支払われていない状態で『KDDI まとめて請求』／『固定通信サービス請求統合』が完了した場合、BIGLOBE 「au ひかり」対応コース及びその他の BIGLOBE サービスについても利用停止の対象となる場合があります。

(お申込み後の手続きについて)

- お手続きに際して不備等がない場合は、初回請求より統合されます。不備が発生した場合は BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等の単独での KDDI 請求となり、既にご利用中の KDDI サービスの請求とは纏まりません。不備内容を解消の上で、KDDI へ再申込が必要となります。なお、お手続きの結果については KDDI より書面にてお知らせいたします。

(お手続き完了後のご請求、お支払いについて)

- 既存 KDDI サービスと請求を纏める手続きをご希望で、お手続きに不備があった場合には BIGLOBE 「au ひかり」対応コース単独でのご請求となり、既にご利用中の KDDI サービスの請求は纏まりません。不備内容を解消の上で、KDDI への再申込が必要となります。
- 一通に纏めたご利用料金等は、纏める先のご請求先氏名宛に KDDI より請求されます。ご請求先の方は、『KDDI まとめて請求』／『固定通信サービス請求統合』の全契約分のご利用料金等を KDDI にお支払いいただきます。ご請求先の方が毎月料金お支払い方法に本人名義以外の金融機関口座・クレジットカード等を指定されている場合、その金融機関口座等のご名義人の方（口座・カード名義人）が、全契約分のご利用料金等を KDDI にお支払いいただきます。なお、口座・カード名義人の方が、万一料金のお支払いを滞納した場合等は、ご請求先の方が KDDI にお支払いいただきます。
- KDDI のご請求先名義の変更がある場合、現在のご請求先の方は、変更後の KDDI のご請求先となるご契約者に対して、『KDDI まとめて請求』／『固定通信サービス請求統合』の全契約分のご利用料金等を支払うことを説明し、同意をえたうえでお申込みいただきます。
- KDDI は、請求を纏めた各サービスのご契約者から、請求額の開示要求があった場合は、纏めた請求の請求額全額を通知します。また、新たに請求を纏めた際に加わったご契約者から開示要求があった場合は、加わる以前の全体の請求金額を通知することがあります。
- 2 次元バーコード支払サービス「コンビエン（combien）」はご利用いただけなくなります。

- 沖縄セルラー電話株式会社の au 携帯電話のご利用料金につきましては、沖縄セルラー電話株式会社より KDDI が債権譲渡を受け、KDDI より請求を行います。なお、沖縄セルラー電話株式会社の au 携帯電話のお支払い方法を引継ぐことはできません。
- ### (3) WEB de 請求書
- #### (3)-1 全般について
- KDDI 請求によるご利用料金のお支払いはインターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります。(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)
 - ※ KDDI 請求で「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申込みが必要です。また、紙請求書発行手数料 (50 円 (52 円) /1 通) がかかります。詳細は「紙請求書の発行について」をご参照ください。
 - KDDI 請求で「紙請求書」を発行しない特典として 1 請求あたり 20 円 (21 円) の割引が適用されます。また同一請求内の au 携帯電話 1 回線あたり 20 円 (21 円) の割引が適用されます。ただし、KDDI 請求の請求金額が割引額を下回った場合は、その月の KDDI 請求額を最大値として割引されます。
 - WEB de 請求書をご利用時のインターネット接続料はお客様のご負担となります。ただし、au 携帯電話での EZweb 接続にかかるパケット通信料は無料となります。
 - KDDI 請求の請求金額情報は、直近の請求分を含む最大過去 6 ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
 - KDDI 請求の通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去 3 ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
 - ※ au 携帯電話の EZweb から通話明細情報の閲覧はできません。
 - au 携帯電話の EZweb から KDDI 請求の料金等請求情報を閲覧する場合、一部閲覧できない情報があります。
 - KDDI 請求で au ひかりの料金支払い方法を口座振替・クレジットにされた場合、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。
 - KDDI 請求で au ひかり解約月以降「紙請求書」が必要な場合は別途お申込みが必要となります。
- #### (3)-2 「紙請求書」の発行について
- KDDI 請求で「紙請求書」をお申込みされた場合、および窓口払いのお客様は、紙請求書発行手数料をご負担いただきます。
 - ※ KDDI 請求で窓口払いのお客様は、振込用紙のお届けが必要のため「紙請求書」を発行します。また紙請求書発行手数料 50 円 /1 通 (52 円 /1 通) が発生します。なお、窓口でお支払いいただく場合、窓口支払手数料 105 円がかかります。
 - 以下の場合は、KDDI 請求の紙請求書発行手数料が無料となります。
 - ・法人名義でお申込みの場合
 - ・通話明細送付手数料をお支払いいただいている場合
- #### (3)-3 その他
- 『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』にお申込みされるご契約者は、通話明細の発行をお申込みの場合、各ご契約者の通話明細書も一通の請求書内に同封してご請求先の方宛にお送りすること、また、ご請求先名義の変更があった場合も、変更後のご請求先名義に通話明細をお送りすることに同意のうえ、お申込みいただきます。通話明細のみを各回線ご契約者宛に別送することはできません。(沖縄セルラー電話株式会社の au 携帯電話も同様です。)
- ### (4) 解約について
- au ひかり ホーム (ギガ得) は定期利用契約となります。契約期間は 24 ヶ月単位で、初回は au ひかりのご利用開始翌月を 1 ヶ月目としたときの 24 ヶ月目を、以降はその翌月から 24 ヶ月目ごとを、契約更新月とします。定期契約は、お客様からの申し出が無い限り自動更新となり、契約期間が 24 ヶ月間延長されます。契約更新月以外に、au ひかり ホーム (ギガ得) の解約をされた場合、契約解除料 9,500 円 (9,975 円) を請求させていただきます。ただし、以下の場合に限り契約解除料のご請求はいたしません。
 - ・お引越先でも BIGLOBE を継続してご利用いただいた場合に限ります。
 - ・お引越先で au ひかり ホーム (ギガ得)・マンション・マンションギガ・マンションミニギガにご加入いただいた場合に限ります。お引越先がマンションの場合はお引越し元の au ひかり ホーム (ギガ得) での 2 年契約の残期間が継続しますので、2 年契約の期間内にお引越し先の au ひかり マンションを解約された場合、契約解除料をご請求させていただきます。
 - ・BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクへお引越しのご連絡をしていただいた場合に限ります。
 - au ひかり マンション・マンションミニギガ・マンションギガについては、最低利用期間を設定します。最低利用期間は、au ひかりのご利用開始日から au ひかりのご利用開始日が属する月の翌月を 1 カ月目として 24 カ月目の末日までとなります。最低利用期間の満了前に BIGLOBE を退会された場合、違約金 2,000 円 (不課税) を請求させていただきます。ただし、キャンペーン等の特例が適用される場合はこの限りではありません。
 - au ひかり ホームの初期費用 37,500 円 (39,375 円) は、分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 1,250 円 (1,312.5 円) ずつを au ひかりの月額ご利用額と合わせて 30 ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支

- 払日は au ひかりの月額ご利用額と同じです。
- 分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、au ひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- au ひかり マンション・マンションミニギガ・マンションギガの初期費用 30,000 円 (31,500 円) は分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 1,250 円 (1,312.5 円) ずつを au ひかりの月額ご利用額と合わせて 24 ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日は au ひかりの月額ご利用額と同じです。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、au ひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
 - 宅内機器を送付した後でお申込みの取消しを行った場合、または解約を行った場合は、速やかに宅内機器のご返却を行ってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDI から別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDI が指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合は送料は、お客様負担となります。
 - 一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、下表に定める違約金を請求させていただきます。
 - 2008 年 10 月 1 日以降のお申込みで、引込み工事において光コンセントの設置を行ったお客様は、宅内機器 (ONU 機器、ホームゲートウェイ機器) を光コンセントから切り離してご返却を行ってください。光コンセントおよび引込線の撤去をご希望の場合のみ、撤去工事費 10,000 円 (10,500 円) がかります。
 - au ひかり ホーム (ギガ得) で、光ケーブルの引込み工事実施後、お客様のご都合により課金開始前に申込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用相当額 37,500 円 (39,375 円) を請求させていただきます。
 - au ひかり マンション・マンションミニギガ・マンションギガで、光ケーブルの引込み工事実施後、お客様のご都合により課金開始前に申込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用相当額 30,000 円 (31,500 円) を請求させていただきます。
 - 契約のご変更、解約のお手続き方法については BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクにてご案内します。一部ご契約内容の変更は、セルフページ (<http://www.auhikari.jp/support/isp/>) でも受付します。

宅内機器の違約金及び代品購入代金相当額について

【違約金】		1 台ごとに
本機器の種別	利用期間	違約金金額
ホームゲートウェイ機器	～13 ヶ月未満	8,000 円 (8,400 円)
	13 ヶ月～25 ヶ月未満	4,000 円 (4,200 円)
	25 ヶ月～37 ヶ月未満	2,000 円 (2,100 円)
	37 ヶ月以上	1,000 円 (1,050 円)
VDSL モデム内蔵 ホームゲートウェイ機器 (マンションタイプ V のみ)	～13 ヶ月未満	18,200 円 (19,110 円)
	13 ヶ月～25 ヶ月未満	12,000 円 (12,600 円)
	25 ヶ月～37 ヶ月未満	5,700 円 (5,985 円)
	37 ヶ月以上	2,000 円 (2,100 円)
ONU 装置 (マンションタイプ F のみ)	～13 ヶ月未満	14,000 円 (14,700 円)
	13 ヶ月～25 ヶ月未満	11,900 円 (12,495 円)
	25 ヶ月～37 ヶ月未満	9,700 円 (10,185 円)
	37 ヶ月以上	7,500 円 (7,875 円)

(5) au ひかり ホームの工事について

- サービスのご利用には、必ずご自宅への光ケーブルの引込み工事が必要です。また、工事にはお客様の立会いが必要となります。
- 土曜・日曜・祝日に工事を実施される場合、追加派遣料 (3,150 円) が必要となります。
- お客様宅内への光ケーブル引込み工事において、光ケーブルの引留め、固定用の金具を設置 (既設のエアコンダクトまたは電話用配管などを利用) およびお客様宅内に光コンセントを設置させていただきます。
- ※ 既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通 (直径約 10mm) 等の施工を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
- ※ お客様宅前までの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合 (鉄筋コンクリート造等) など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。
- 賃貸住宅にお住まいの場合は、事前にお客様より工事について建物所有者のご承諾を得ていただきます。
- オプションで以下の宅内工事をご提供しています。開通日程調整の際にお申込ください。

メニュー	内容	料金
訪問費	作業員がお客様のお宅に伺います。	3,600 円 (3,780 円)
作業費	ケーブル敷設工事	基本工事費 (10m 以内) : 7,800 円 (8,190 円) 延長工事費 (10m 以上) : 500 円 (525 円) /m
	LAN モジューラージャック	1,800 円 (1,890 円)
	電話モジューラージャック	1,400 円 (1,470 円)

部材費	モール	ケーブル配線を保護するカバーです。	500 円（525 円）／m
	LAN モジュラージャック	LAN ケーブルの接続に用いるコネクターです。	1,800 円（1,890 円）
	電話モジュラージャック	電話線の接続に用いるコネクターです。	1,000 円（1,050 円）

(6) au ひかり マンションミニギガの工事について

- サービスのご利用にあたり、ご自宅に KDDI が設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引込み工事が必要です。
光ケーブルの引込み工事では、マンションに設置された光成端ユニットから電話配管等を使ってお客様宅内に光ケーブルを引込み、光コンセントを設置させていただきます。工事にはお客様の立会いが必要となります。
- ※ お客様がお住まいのマンションまでの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合（鉄筋コンクリート造等）など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。
- 建物所有者（オーナー様等）との設備設置契約は KDDI にて交渉を行います。ただし、建物所有者様（オーナー様等）より設備設置のご承諾をいただけない場合はご利用いただけません。

(7) au ひかり マンションギガの工事について

- サービスのご利用にあたり、ご自宅に KDDI が設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引込み工事が必要です。
光ケーブルの引込み工事では、マンションに設置された光成端ユニットから電話配管等を使ってお客様宅内に光ケーブルを引込み、光コンセントを設置させていただきます。工事にはお客様の立会いが必要となります。
- ※ お客様がお住まいのマンションまでの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合（鉄筋コンクリート造等）など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

(8) その他

- 『au ひかり ホーム』は、一戸建てにお住まいの方を対象としたサービスです。
- 『au ひかり マンションミニギガ』は、3 階建て以下の集合住宅^{（注1）}（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県）にお住まいの方を対象としたサービスです。
（注1） 公営住宅・公社住宅・都市機構住宅を除く
- お客様宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が、3～4 週間よりも遅れる場合がございます。
現在、他社サービスをご利用中の場合、ご利用中のサービスの解約は本サービスご利用開始日以降に手続きいただくことをお勧めいたします。
- 宅内工事の実施前に、お客様より申込み取消のご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求いたしません。申込み取消の際は、BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクへご連絡ください。尚、度重なる申込み・キャンセルを行う場合はキャンセル料を請求させていただく場合があります。
- au ひかりのご契約に伴い、ご利用されなくなった接続サービス等（KDDI が提供する接続サービス等を含みます）のご解約手続きは、お客様ご自身で行ってください。ただし、NTT 回線等から番号ポータビリティで au ひかりの電話サービスをご契約の場合は、au ひかりの電話サービスのご利用開始後にご解約手続きを行ってください。

■本サービスを提供する会社

- ・au ひかり：NEC ビッグロープ、KDDI

■お問合せ先

- BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスク
 受付時間 9:00～21:00（365 日受付）
 0120-86-0962（一般電話の場合 通話料無料）
 03-6385-0962（携帯電話など上記番号が利用できない場合 通話料お客様負担）
 KDDI 請求に関する問い合わせ
 KDDI お客様センター
 0077-777（無料／9:00～20:00／土・日・祝日も受付）※
 ※ 携帯電話・PHS からご利用いただけます。

■本紙記載内容について

本紙記載の内容は、2013 年 12 月～2014 年 1 月に au ひかりサービスにお申込みいただいた場合に適用されます。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

■料金についてのご注意

料金は、税抜額と（ ）内に税込額を併記しています。

■請求についてのご注意

税抜き額の合計から税率乗算し、端数の扱いにつきましてはお客様が選択された請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきます。記載表示額の合計とは異なる場合がありますが、あらかじめご了承ください。

■個人情報のお取扱いについてのご注意

KDDI は、新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報について、以下の目的に利用いたします。詳細は、KDDI ホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

1. 利用料金等に関する業務
2. 契約審査に関する業務
3. お客様相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. オプションの追加・変更に関する業務
6. サービス休止に関する業務
7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
8. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
12. 銀行代理業による「じぶん銀行」の口座開設案内業務
13. 保険代理業による保険募集業務
14. KDDI の関係会社である中部テレコミュニケーション株式会社（CTC）、UQ コミュニケーションズ株式会社（UQ）、ジャパネットエレクトロニクス株式会社（JCN）及び株式会社ジョビターテレコム（J:COM）の提供するサービスに関する情報提供業務
15. その他、契約約款等に定める目的

【au ひかり説明事項（電話サービス、ビデオ・チャンネルサービス）】

■サービス説明

(1) サービス内容について

(1)-1 電話サービス

(1)-1-1 サービスの種類

IP 電話サービス

(1)-1-2 サービス品質

- 電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合（マンションタイプ V の場合のみ）や、FTP 等で大きなデータを送受信している場合など、通信回線の状態により通信品質が低下し音声が届き取りづらくなる事があります。

(1)-1-3 現在お使いの NTT 東日本・NTT 西日本等の電話番号を継続して電話サービスでご利用（以下、「番号ポータビリティ」といいます）の場合

- お客様がご利用の NTT 回線の種類を必ずご確認ください。
 - ・電話加入権をお持ちのお客様は、「NTT 加入電話」または「INS ネット 64」いずれかでご利用されておりますので、au ひかり 電話サービスへのご加入で電話加入権は「利用休止」となります。
 - ・電話加入権をお持ちでないお客様は「NTT 加入電話・ライトプラン」または「INS ネット 64・ライト」いずれかでご利用されておりますので、au ひかり 電話サービスへのご加入で「解約」となります。
 - ・「利用休止」または「解約」に関する NTT 等への手続きについては、KDDI が代行いたします。
- ※ 電話加入権をお持ちのお客様が、申込書記入の際に NTT 回線の種類で「ライトプラン」または「ライト」を選択された場合、お客様の電話が解約となりますので十分にご注意ください。
- NTT 電話サービスのご利用終了にあたり、工事費 2,000 円（2,100 円）が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客様に請求されます。
- ご利用いただけなくなるサービスがあります。
 - ・NTT のすべてのサービス（NTT フレッツ・ADSL 等インターネット接続サービス／ナンバー・ディスプレイ等）はご利用いただけなくなります。^{（＊）}
 - ・ISDN 回線のサービスはご利用いただけなくなります。
- ※ ISDN 専用の電話機、専用端末はご利用いただけなくなります。
- ※ DSU（回線終端装置）、TA（ターミナルアダプタ）は必ず取り外してご利用ください。
- ・NTT に加えて他社の提供する ADSL サービスはご利用いただけなくなります。
- （＊）別途 KDDI より代替りのサービスを提供させていただきます。
- NTT 東日本・NTT 西日本から通信機器端末（フレッツ・ADSL モデム／黒電話等）をレンタル中の場合は、返却または買取りのお手続きが必要となりますので、必ず NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番に速やかにご連絡ください。

(1)-1-4 NTT 加入電話以外他社電話サービスから番号ポータビリティする場合

- au ひかり 電話サービスが利用できるタイミングは他社サービスにより異なります。（なお、NTT 加入電話以外で新しく発番された番号は、番号ポータビリティができません。）

au ひかりお申込み 他社ご利用 中の電話サービス	ホーム／ マンション（マンションギ ガのみ）／ マンションミニギガ	マンション（マン ションギガ除く）
NTT ひかり電話	工事完了後機器を接続して から約 10 日～2 週間 ^{*1, 2, 3}	工事完了当日 ^{*4}
J:COM PHONE／おとくライン	工事完了後機器を接続して から約 10 日～2 週間 ^{*1, 2}	工事完了後機器を接 続してから約 10 日 ～2 週間 ^{*1, 2}
上記以外他社電話サービス	工事完了後機器を接続して から約 10 日～2 週間 ^{*1, 2}	工事完了当日 ^{*4}

- ※1 上記ご利用開始までのタイミングは、目安となります。番号ポータビリティの手続き上、お申込み情報の確認等のため時間がかかる場合があります。
- ※2 番号ポータビリティ完了までの間は、他社サービスをご利用いただくことができません。（料金はかかりません。）
- ※3 ホームの東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、群馬県、山梨県、茨城県の一部以外の地域では、工事完了当日に番号ポータビリティします。マンションミニギガは工事完了当日に番号ポータビリティをする場合があります。
- ※4 タイプ E・タイプ F へお申込のお客様につきましては、一旦、NTT 加入電話へ切替えた後、工事完了後機器を接続してから約 7 日～10 日後にご利用可能となります。

- 他社電話サービスは、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります（切り替わる前にお客様ご自身で解約手続きをされますと、切り替えができなくなりますのでご注意ください）。なお、電話サービス以外（インターネットや映像サービス）もご利用の場合は、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、お客様ご自身で解約手続きを行ってください。
- (1)-1-5 ケーブルプラス電話でご利用中の電話番号を継続利用する場合
- 現在ご利用中のケーブルプラス電話サービスは、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります。
 - ただし、電話サービス以外（インターネットや映像サービス）は解約になりませんので、今後ご利用にならない場合は、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、お客様ご自身で解約手続きを行ってください。
- (1)-2 ビデオ・チャンネルサービス
- ビデオ・チャンネルサービスは、音声／映像入力端子のあるテレビが必要です。
 - ビデオ・チャンネルサービスは、地上波放送は視聴いただけません。

(2) 料金について

(2)-1 基本利用料

(2)-1-1 登録料

メニュー	登録料
ホーム	800 円（840 円）
マンション	800 円（840 円）
マンションミニギガ	800 円（840 円）

※ ネットサービス・電話サービス（2 回線目も含みます）・ビデオ・チャンネルサービスを同時にお申込みの場合、登録料はお申込みのサービス数にかかわらず 840 円となりますが、別々にお申込みの場合はお申込みの都度 840 円の登録料が発生いたします。
*au ひかり マンションタイプF、およびマンションギガではご利用いただけません。

(2)-1-2 月額利用料（ホーム、マンション、マンションミニギガ共通）

メニュー	月額利用料
電話サービス	500 円（525 円）※1 ※2
ビデオ・チャンネルサービス	セッットップボックス STB（ST1100R）レンタル料金※3 500 円（525 円） オプションサービス料金※4 (2)-3 ビデオ・チャンネルサービス提供料金を参照

※1 電話サービス（2 回線目）は、450 円（472 円）となります。
※2 電話オプションパックにお申込みの場合は、1,050 円となります。付加サービスを 2 種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申込みいただいたこととなります。なお、電話サービス 2 回線目をお申込みの場合、2 回線合計で付加サービスを 2 種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申込みいただいたこととなります。
※3 セッットップボックス（ST1100R）のレンタル料金で、有料ビデオ 1 本（一部ビデオを除きます）の視聴が可能です。
※4 お客様のご希望に応じてオプションサービス（(2)-3 ビデオ・チャンネルサービス提供料金を参照）を別途 KDDI セルフページ(<http://www.auhikari.jp/support/isp/>)よりお申込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

(2)-2 電話サービス提供料金

(2)-2-1 通話料

発着区分	種別	通話料
発信	国内加入電話向け通話	
	国際通話	8 円（8.4 円）／3 分
		例：アメリカ本土宛 9 円（免税）／1 分 フィリピン宛 35 円（免税）／1 分 中国宛 30 円（免税）／1 分
	携帯通話向け通話	au 宛 15.5 円（16.275 円）／1 分
		上記以外宛 16 円（16.8 円）／1 分
	PHS 向け通話	
	IP 電話向け通話※1	
	020 番号向け通話※2	
	特別番号への通話	10 円（10.5 円）／1 分、別途 10 円（10.5 円）／1 通話
		8 円（8.4 円）／3 分
		10 円（10.5 円）／40 秒、別途 40 円（42 円）／1 通話
		8 円（8.4 円）／3 分
		8 円（8.4 円）／3 分
		100 円（105 円）／1 番号案内
		電報 NTT 東日本・NTT 西日本設定料金
	災害用伝言ダイヤル	8 円（8.4 円）／1 分
		ナビダイヤル（NTT コミュニケーションズ）NTT コミュニケーションズ設定料金
		テレドーム（NTT コミュニケーションズ）NTT コミュニケーションズ設定料金

※1 050 番号サービス（KDDI-IP 電話）をお申込みされると、KDDI が提供する IP 電話サービスの 050 番号（050 番号サービス（KDDI-IP 電話）等）ならびに提携 ISP（無料接続）の加入者への通話が無料になります。
※2 接続先は東京テレメッセージ株式会社の提供する「D-FAX」番号への FAX 送信のみとなります。

(2)-2-2 050 番号（KDDI-IP 電話）

機能・サービス種別	月額料金	初期費用（登録料）
050 番号サービス（KDDI-IP 電話）	150 円（158 円）	無料

(2)-2-3 ユニバーサルサービス料

請求項目	金額（1 契約番号あたり月額）
ユニバーサルサービス料	3 円（3.15 円）※1

※1 毎月月末時点においてご契約中の電話番号が対象です。請求額は変更になる場合があります。請求額の詳細については、ユニバーサルサービス支援機関のホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）にて公表されております。

(2)-2-4 通話料の割引（au まとめトーク）

通話料の割引（au まとめトーク）	au ひかりの請求と au 携帯電話／データ通信端末の請求をひとつにまとめる「KDDI まとめて請求」をお申込みの場合、その電話サービスからの発信について、以下の通話料相当額を割引し、無料といたします。
① au ひかり 電話サービス※1・au ひかり ちゅら 電話サービス・ADSL one 電話サービス※1・メタルプラス電話・ケーブルプラス電話・J:COM PHONE プラス・050 番号サービス（KDDI-IP 電話）※2・コミュファ光電話※1への国内通話	・着信先が、NTT 電話から KDDI 固定電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ工事日の翌日午後からの通話が割引対象となります。
② au 携帯電話への国内通話※3	・着信先が、KDDI 固定電話から NTT 電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ日の前日までの通話が割引対象となります。
・「KDDI まとめて請求」のお申込みは、au ひかり 電話サービスと au 携帯電話のご契約者が同一義もしくは家族の範囲でお申込みいただけます。また、同一姓・同一住所でない場合は、別途、家族関係証明書類の提出が必要となります。	
・「ふりばいサービス」は請求書をまとめることができません。	
・口座振替・クレジットカードでのお支払のお客様に限りです。	
・お手続きのタイミングにより、1～2 ヶ月、請求書が別々に発行される場合があります。この期間は通話料の割引は適用されません。また、「KDDI まとめて請求」であっても、その料金月の月末時点において、対象の au 携帯電話が解約・休止の場合、割引は適用されません。	
・デジタルフォトフレーム、Link-au 製品等の特定機器のみの請求をまとめている場合、「au まとめトーク」の割引対象となりません。	

※1 050 番号サービスを含みます。
※2 提携事業者（無料接続先）で、基盤網提供事業者が KDDI の場合を含みます。
※3 グローバルパスポート対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。

(2)-3 ビデオ・チャンネルサービス提供料金

(2)-3-1 オプションサービス料金

オプションサービス名	月額料金	備考
NHK オンデマンド見逃し見放題パック※1	900 円 (945 円)	特選ライブラリーの番組は含みません。
NHK オンデマンド特選見放題パック※1	900 円 (945 円)	見逃し番組の番組は含みません。
ベーシックチャンネルパック	1,466 円 (1,539 円)	音楽チャンネルパックとの同時利用不可。
音楽チャンネルパック	634 円 (666 円)	ベーシックチャンネルパックとの同時利用不可。
J SPORTS 4	1,300 円 (1,365 円)	左記以外にもその他のチャンネルを提供しています。 ご利用には、ビデオ・チャンネルサービスをご利用開始後、別途お申込みが必要です。
グリーンチャンネル	1,200 円 (1,260 円)	
スター・チャンネル	2,000 円 (2,100 円)	
Mnet	1,500 円 (1,575 円)	

- ※ お申込み日を含む加入月は、月額料金の全額のご請求となります。また、解約月についても月額料金の全額のご請求となります。
- ※1 【NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約（抜粋）】
- ・月額見放題パックのうち見逃し見放題パックの購入については、契約日を含む当該月を無料とし、翌月分より利用料金を支払っていただきます。ただし、利用者が当該月中に解約した場合は、当該月分の利用料を支払っていただきます。なお、特選見放題パックの購入については、契約日を含む当該月から課金されます。
 - ・月額見放題パックの購入について、いったん購入契約が成立した後は、利用者からの解約の申し入れがない限りは自動更新するものとします。
 - ・コンテンツ購入契約の成立後は、この規約に別段の定めがない限りは、NHK は利用料金の返金または課金の中止は行いません。
 - ・KDDI に登録した支払方法により、au ひかり ビデオ・チャンネルサービスの利用料と合わせて本サービスの利用料金を支払うものとします。
 - ・放送時点における画質・音質と異なることがあります。
 - ・著作権法上の制約または個人のプライバシー保護等の観点から、放送内容の一部について改変しているものがあります。
 - ・2 か国語放送、解説放送等の副音声サービスは提供しません。
 - ・字幕サービスは提供しません。
 - ・NHK がコンテンツの瑕疵等、相当の理由をもってコンテンツの提供を中止する場合、たとえ視聴期間が未了であっても、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。
 - ・月額見放題パックのコンテンツ購入契約を解約する場合は、月の末日において解約の効力が生じるものとします。
 - ・見逃し番組の公開期間は、提供開始から、一般番組については約 14 日間、ニュース番組については約 1 週間を基本としますが、一般番組については著作権者から許諾を受けた範囲内に短縮することがあります。

(3) 料金割引について

(3)-1 メニュー共通 (au ひかり ホーム、マンション、マンションミニギガ)

お申込み対象者	au ひかりの各サービス（ネットサービス・電話サービス・ビデオ・チャンネルサービス）にお申込みいただいたお客様（ただしご加入サービスにより、一部対象外があります。）
概要	かけつけ設定サポート初回割引料金 ① LAN ケーブルでの接続の場合、2,000 円 (2,100 円) となります。 ② 宅内 LAN サービス（宅内すっきりコンセント、無線 LAN）での接続の場合、4,700 円 (4,935 円) となります。 ③ ビデオ・チャンネルサービス（STB 設定）は初回無料となります。
注意事項	本料金割引の適用は 1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。 お引越・解約をされた場合は、本料金割引は適用されません。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。

(3)-2 au ひかり ホーム

お申込み対象者	au ひかり ホームの各サービス（ネットサービス・電話サービス）にお申込みいただいたお客様（ただしご加入サービスにより、一部対象外があります。）
概要	【初期費用相当額割引】電話サービスの月額基本料金から 525 円/月を課金開始月の翌月より 30 ヶ月間割引します。
注意事項	本料金割引の適用は 1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。 お申し込み時に「割引停止同意欄」に同意されたお客さまは au スマートバリュー（ご家族の適用を含む）と併用できません。本割引は終了となり、au スマートバリューが適用されます。 30 ヶ月以内で電話サービスを解約された場合、割引は継続しません。 割引に際しては、電話サービスの当月請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差金の返金はありません。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

(3)-3 ホーム/マンションミニギガ/マンションギガ共通

お申込み対象者	au ひかり ホーム/マンションミニギガ/マンションギガにお申込みで、ご利用中のホームゲートウェイが BL900HW のお客様
概要	対象となる au ひかりのご契約が、ご利用月の末日に au スマートバリューにご加入されており、且つ au スマートバリュー契約グループ内に、「IS フラット」もしくは「プラン F (IS) シンプル/プラン F (IS)」のご契約をされている au 契約または「LTE フラット」、「LTE フラット for Tab/Tab(i)」、「LTE フラット for DATA(m)」のいずれかがご契約をされている LTE 契約がある場合、11nHGW 内蔵無線 LAN 親機機能の月額利用料 525 円/月において、翌月の月額利用料から 525 円/月を割引いたします。
注意事項	適用期間中に解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。

(4) 解約について

- 宅内機器を送付した後でお申込みの取消しを行った場合、または解約を行った場合は、速やかに宅内機器のご返却を行ってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDI から別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDI が指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客様負担となります。
- 一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、下表に定める違約金を請求させていただきます。

1 台ごとに

本機器の種別	利用期間	違約金金額
セットトップボックス(ST1100R) ・ビデオ・チャンネルサービスの み/ セットトップボックス用リモ コンを含みます	13 ヶ月未満	9,400 円 (9,870 円)
	13 ヶ月～ 25 ヶ月未満	4,288 円 (4,502 円)
	25 ヶ月～ 37 ヶ月未満	3,000 円 (3,150 円)
	37 ヶ月以上	3,000 円 (3,150 円)

- 電話サービスの契約のご変更、解約のお手続き方法については、BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクにてご案内します。一部ご契約内容の変更は、セルフページ (<http://www.auhikari.jp/support/isp/>) でも受付します。NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービスからの切替え（番号ポータビリティ等）で KDDI 電話サービスにお申込みされているお客様が、KDDI

の電話サービスを解約の上、NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービスを利用再開される場合、BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクの他、NTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡が必要となります。

(5) その他

- 【緊急通報システムをご利用の場合】緊急通報等を行う自動通報装置（電話機）※は、機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけません。お申し込みいただくことができません。ご不明な場合は緊急通報サービスの提供者や装置製造会社へお問合わせください。
- ※ 主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話（ペンダントタイプの場合もあります）機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行うことができます。「緊急通報システム」、「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 【モデム通信（ガス 水道検針サービス等）をご利用の場合】発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけません場合があります。またご利用いただける場合も、端末の設定変更等が必要な場合がありますのでお客様にてサービス提供者や製造会社へお問い合わせください。
- 【発信番号表示サービスをお申し込みの場合】お使いの電話機がナンバーディスプレイ対応電話機であることが必要です。対応電話機でない場合、着信ができなくなる場合もあります。また対応電話機についてもご利用には「設定」が必要となりますので、取り扱い説明書 メーカー等にご確認ください。
- 電話サービスのご利用は電話機をホームゲートウェイ（HGW）に接続する必要があります。番号ポータビリティ完了後は、HGW に接続していない電話機はご利用できなくなります。但し、HGW に直接電話機を接続できない場合（各お部屋に 1 台ずつ電話機を接続してご利用中、もしくはホームテレホン

(回線がアナログ回線に限ります)をご利用中のお客様)で、現在と同じ場所にて電話のご利用を希望される場合は、オプション工事(保安器~HGW 延長工事+モジュラージャック1個 9,500円(9,975円))が必要となります。オプション工事のお申込は、光回線工事の日程調整の際に承ります。また、オプション工事実施の際に別途訪問費(3,600円(3,780円))が必要となる場合があります。

■本サービスを提供する会社

KDDI

■お問合せ先

電話・ビデオ・チャンネルサービスに関する一般問い合わせ

BIGLOBEカスタマーサポートインフォメーションデスク

受付時間 9:00~21:00(365日受付)

0120-86-0962(一般電話の場合 通話料無料)

03-6385-0962(携帯電話など上記番号が利用できない場合 通話料お客様負担)

ビデオ・チャンネルサービスの接続・設定・故障問い合わせ

KDDI お客さまセンター

0077-7084(無料/9:00~23:00/土・日・祝日も受付)*

電話サービスの接続・設定・故障問い合わせ

KDDI お客さまセンター

0077-7101(無料/24時間/土・日・祝日も受付)*

※ 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

■本紙記載内容について

本紙記載の内容は、2013年12月~2014年1月にauひかりサービスにお申込みいただいた場合に適用されます。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

■他社料金についてのご注意

他社料金(NTT 東日本・NTT 西日本料金等)につきましては、あくまでも目安となります。また、NTT 東日本・NTT 西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

■料金についてのご注意

料金は、税抜額と()内に税込額を併記しています。

■請求についてのご注意

税抜き額の合計から税率乗算し、端数の扱いにつきましてはお客様が選択された請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきます。記載表示額の合計とは異なる場合がありますが、あらかじめご了承ください。

■個人情報のお取扱いについてのご注意

KDDIは、新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報について、以下の目的に利用いたします。詳細は、KDDI ホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

1. 利用料金等に関する業務
2. 契約審査に関する業務
3. お客様相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. オプションの追加・変更に関する業務
6. サービス休止に関する業務
7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
8. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
12. 銀行代理業による「じぶん銀行」の口座開設案内業務
13. 保険代理業による保険募集業務
14. KDDIの関係会社である中部テレコミュニケーション株式会社(CTC)、UQコミュニケーションズ株式会社(UQ)、ジャパンケーフルネット株式会社(JCN)及び株式会社ジュビターテレコム(J:COM)の提供するサービスに関する情報提供業務
15. その他、契約約款等に定める目的

【NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約】

日本放送協会(以下「NHK」といいます)がKDDI 株式会社(以下「KDDI」といいます)の運営するau ひかり TV サービスを通じて行う「NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス」(以下「本サービス」といいます)の利用を目的とした契約は、以下の条項によるものとします。

第1条(規約の適用)

1. この規約は、NHK が提供する本サービスの利用に関し、適用されます。
2. NHK は、利用者にその内容を知ることによりこの規約を変更することがあります。本条第4項本文の規定により当該変更の効力が生じた後は、利用者は変更後の規約に従うものとします。
3. NHK は、本サービスに関する個別の規定、ガイドライン、諸手続き方法、料金表等(以下「個別規定等」と総称します)を別途定め利用者に通知することがあります。この場合、個別規定等はこの規約の一部を構成し、またはこれに準じるものとします。この規約と個別規定等との間に齟齬が生じた場合、個別規定等がこの規約に優先して適用されるものとします。なお、個別規定等の変更についても前項と同様に利用者は従うものとします。
4. 前二項の通知については、au ひかり TV サービスにおいて、本サービスに

関してNHK が運用するサイト(以下「本サイト」といいます)上またはその他の方法によって、効力発生まで相当の猶予期間をもって掲示または通知し、当該猶予期間を経過することによって利用者ととの間で効力が生じたものとします。なお、NHK から利用者へのその他の通知についても、この規約上別段の定めがある場合を除いては、本項本文の方法によって効力を生じるものとします。

第2条(用語の定義)

この規約において使用する用語は、それぞれ次の意味で使います。

- (1) NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス(本サービス)
au ひかり TV サービス利用契約を締結し、本サービスを利用可能な端末設備を利用する者に対して、この規約に基づき、NHK が、NHK の放送した放送番組およびその編集上必要な資料(これらを編集したものを含みます)を、日本国内において、電気通信回線を通じて、一般の利用に供するサービスおよびこれに附随するサービスの総称
- (2) 利用者
KDDI との間でau ひかり TV サービス利用契約を締結した上で本サービスを利用する者
- (3) コンテンツ
NHK が本サービスとして次号から第6号までのサービス形態により提供(有償・無償を問いません)するNHK が放送した放送番組およびその編集上必要な資料
- (4) 単品
コンテンツを1作品ごとに提供するサービス形態
- (5) パック
コンテンツを複数作品まとめて1つのものとして提供するサービス形態
- (6) 月額見放題パック
特定範囲の複数のコンテンツを個々の作品については入れ替わりがあることを前提として当月月初から月末までの1か月間を視聴単位として提供するサービス形態で、見逃し見放題パックと特選見放題パックとして提供

第3条(本サービスの内容)

本サービスの内容は、別紙「サービス概要書」のとおりとします。ただし、本サービスの詳細については、利用者に通知した上で、そのつど追加・変更するものとします。

第4条(コンテンツの購入)

1. コンテンツを視聴するには、次号で定める手続きを本サイト上で行いこの規約に同意した上で、サービス形態に対応する利用料金を負担して一定期間(以下「視聴期間」といいます)コンテンツを視聴する権利を得ること(以下「コンテンツの購入」といいます)が必要です。
2. コンテンツを購入できるのは、KDDI との間でau ひかり TV サービス利用契約を締結している者のみです。
3. 前項の契約を解除、解約、終了等した者は、コンテンツを購入することができません。

第5条(コンテンツの利用料金と購入の流れ)

1. NHK は、利用料金について別途定め、コンテンツの購入申し込みを受け付けるau ひかり TV サービスの利用画面上に表示する方法により利用者に通知します。利用者が各コンテンツについて表示される利用料金を確認した上でテレビ画面上で購入手続きを行い、NHK により購入確認がなされた時点で、NHK と利用者の間でコンテンツ購入契約が成立します。
2. 月額見放題パックの購入について、前項のほか、別途 KDDI が定める方法によってもNHK との間でコンテンツ購入契約を締結することができます。
3. 月額見放題パックのうち見逃し見放題パックの購入については、契約日を含む当該月を無料とし、翌月分より利用料金を支払っていただきます。ただし、利用者が当該月中に解約した場合は、当該月分の利用料を支払っていただきます。なお、特選見放題パックの購入については、契約日を含む当該月から課金されます。
4. 月額見放題パックの購入について、いったん購入契約が成立した後は、利用者からの解約の申し入れがない限りは自動更新するものとします。
5. コンテンツ購入契約の成立後は、この規約に別段の定めがない限りは、NHK は利用料金の返金または課金の中止は行いません。

第6条(支払方法)

利用者は、KDDI に対して、KDDI に登録した支払方法により、au ひかり TV サービスの利用料と合わせて本サービスの利用料金を支払うものとします。

第7条(債権譲渡)

1. 利用者は、利用料金に係る債権について、NHK が KDDI に対しておよび KDDI がさらにその課金代行事業者に対して、利用者への個別の通知をすることなく、譲渡することを承諾します。
2. 前項に基づき、NHK は利用者に対して有する利用料金に係る債権を、その発生と同時に KDDI に全額譲渡し、利用者は利用料金を KDDI に対してまたは KDDI から譲渡を受けた課金代行事業者に対して支払っていただきます。
3. 利用料金の支払時期および支払方法は、au ひかり TV サービス利用規約または課金代行事業者が定める方法によるものとします。

第8条(放送内容との異同等)

コンテンツについては、NHK が放送した内容とほぼ同内容にて提供する予定ですが、次の場合はこの限りでなく、このことを利用者はあらかじめ承諾するものとします。

- (1) 現存する放送番組テープの保存状況によって、放送時点における画質・音質と異なることがあります。なお、記録映像等放送時点においてすでに画質・音質の劣化がみられるものがあります。
- (2) 著作権法上の制約または個人のプライバシー保護等の観点から、放送内容の一部について改変しているものがあります。
- (3) コンテンツ中、副音声サービスを提供する旨の表示がある場合でも、本サービスでは2か国語放送、解説放送等の副音声サービスは提供しません。
- (4) コンテンツ中、字幕サービスを提供する旨の表示がある場合でも、本サービスでは字幕サービスは提供しません。

第9条（購入・視聴障害、保守）

1. 利用者からNHKまたはKDDIに対して、購入・視聴障害が発生した旨の通知があった場合においては、NHKおよびKDDIは、速やかにシステム状況を調査し、NHKの設備（NHKから第三者に運用を委託した設備を含みます）またはKDDIの設備（KDDIから第三者に運用を委託した設備を含みます）に異常が認められたときは、異常設備を有するNHKまたはKDDIの責任において必要な措置を講じます。
2. NHKは、次のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することがあります。
 - (1) 本サービス用設備等の保守を緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) 電気通信事業者が自社のシステム保守を緊急に行う場合、または電気通信事業者の電気通信設備等に障害が生じた場合
 - (6) その他NHKまたはKDDIが運用上または技術上の理由から本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
3. NHKまたはKDDIは、定期的なシステムメンテナンスを行うため、事前に利用者に通知した上で、システムの全部または一部の運行を停止することがあります。
4. 第2項各号もしくは前項のいずれか、または、その他の理由により本サービスの提供の遅延または中断が発生したとしても、それに基づく損害に対して、この規約で特に定める場合を除き、NHKおよびKDDIは利用者に対して一切責任を負いません。

第10条（コンテンツの提供中止）

1. NHKがコンテンツの瑕疵等、相当の理由をもってコンテンツの提供を中止する場合、たとえ視聴期間が未了であっても、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。
2. 前項により視聴期間が未了のコンテンツの提供を中止したことが原因で視聴不能となった場合に限り、利用料金について次の処理を行います。
 - (1) 購入済みの単品コンテンツについては、NHKが料金の収受を行わないか、または、収受済みの場合には当該利用料金をNHKから利用者に返還するものとします。
 - (2) 単品以外の購入済みコンテンツの場合は、原則として、特段の手続きを取らず、定められた利用料金を収受するものとします。

第11条（著作権等）

本サービスを通じてNHKから提供されるサービス（コンテンツの映像、音声、文字等を含みます）に関わる著作権、著作隣接権、商標権、特許権その他一切の知的財産権は、NHKまたは正当な権利を有する権利者に帰属するものであり、コンテンツの購入によって利用者にいかなる権利も付与されるものではありません。

第12条（禁止事項）

利用者は、購入したコンテンツを個人として視聴するものとし、本サービスを利用して、または、その利用に関連して、次の行為を自らまたは第三者を通じて行うことはできません。

- (1) 日本国外から本サービスへアクセスして本サービスを利用する行為
- (2) 購入したコンテンツを不特定または多数人に視聴させる行為
- (3) 本サービスにより配信される映像、音声、文字等を著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、出版、上映、譲渡、公衆送信、送信可能化、改変その他の態様で利用する行為
- (4) 本サービスにおいて施されているコンテンツ保護技術を改変その他の方法によって無効化する行為
- (5) 本サービスにおけるコンテンツ配信サービスの利用、レビュー機能の利用その他のサービス利用において、NHK、KDDIまたは第三者の知的財産権、プライバシー、肖像権等を侵害する行為
- (6) NHKまたはKDDIの通信設備、コンピューターその他の機器およびソフトウェアに不正にアクセスし、または、それらの利用もしくは運用に支障を与える行為もしくはそのおそれのある行為
- (7) 本サービスが視聴者レビュー等の書き込み機能を有する場合において、利用者または第三者の営利を目的とする利用行為
- (8) 前各号のほか、法令に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、NHKまたはKDDIの信用を毀損する行為その他NHKまたはKDDIに不利益を与える行為

第13条（提供の一時停止）

1. NHKは、利用者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合には、本サービスの全部または一部の提供を一時停止することがあります。
 - (1) 本サービスを含めたauひかりTVサービスにより発生した金銭債務を決済期日までに支払わない場合
 - (2) その他利用者がNHKとのコンテンツ購入契約またはauひかりTVサービス利用契約に違反した場合
2. 前項の停止によって、すでに購入済みのコンテンツが視聴できなくなったとしても、停止を受けた利用者はNHKおよびKDDIに対して異議を申し立てることができず、また、当該コンテンツの利用料金の全部または一部の支払いを免れるものではありません。

第14条（コンテンツ購入契約の解除・終了）

1. NHKは、利用者が本サービスにより発生した金銭債務を決済期日までに支払わない場合、相当の期間を定めて催告した上、利用者に対する本サービスを停止してコンテンツ購入契約を解除できるものとします。
2. NHKは、利用者が本サービスを法令に違反する目的もしくは第12条の禁止行為を行う目的で利用しまたは利用する明白なおそれがあるものと認められる場合においては、直ちに利用者に対する本サービスを停止してコンテンツ購入契約を解除できるものとします。
3. 前二項に基づきNHKとの契約を解除された者が、新たにコンテンツの購入を希望する場合においては、解除された原因を除去することが必要です。新たなコンテンツの購入を認めるか否かについてはNHKが判断し、可とする場合は、新たなコンテンツ購入契約を締結するものとします。
4. 次の各号の事由により本サービスの提供が不可能な事態が生じた場合においては、コンテンツ購入契約は直ちに終了するものとします。なお、この場合、利用者がそれまでに支払った利用料金の返金または課金の中止はいたしません。
 - (1) NHKまたはKDDIの配信設備に不可抗力により回復不能の損害が生じた場合
 - (2) その他NHKが本サービスを提供することが客観的に不可能な事由が生じた場合

第15条（契約義務違反等）

利用者がコンテンツ購入契約に違反し、または、本サービスの利用に伴う故意もしくは過失により、NHK、KDDIもしくは第三者に対して損害を与えた場合、利用者は、自己の責任と費用をもって一切の損害を賠償するものとします。

第16条（auひかりTVサービス提供停止または同サービス利用契約の解除後の取り扱い）

1. 利用者の責めに帰すべき事由によりauひかりTVサービスが提供停止またはauひかりTVサービス利用契約が解除された場合は、利用者は本サービスを利用できなくなり、当該利用者において購入済みのコンテンツの視聴期間が未了であっても、提供停止または契約解除の効力が発生した時点で、当該利用者は当該購入済みのコンテンツを視聴できなくなるものとします。
2. 前項によりすでに購入済みのコンテンツが視聴できなくなったとしても、当該利用者はNHKおよびKDDIに対して異議を申し立てることができず、また、当該コンテンツの利用料金の支払いを免れるものではありません。

第17条（利用者による月額見放題パックのコンテンツ購入契約の解約）

利用者が月額見放題パックのコンテンツ購入契約を解約する場合は、利用者による解約の意思表示がNHKに到達した日を含む月の末日において解約の効力が生じるものとします。

第18条（提供の終了）

利用者が締結していたauひかりTVサービス利用契約が終了した場合、または、本サービスを利用可能なセットトップボックスの解約を行った場合においては、当該利用者に対する本サービスの提供も同時に終了します。

第19条（契約の終了後も効力を有する条項）

単品およびパックのコンテンツ購入契約が履行完了または解除された場合、ならびに、月額見放題パックの購入契約が解約または解除された場合においても、第11条（著作権等）、第12条（禁止事項）、第13条（提供の一時停止）第2項、第15条（契約義務違反等）、第16条（auひかりTVサービス提供停止または同サービス利用契約解除後の取り扱い）第2項、第24条（利用者の個人情報等の取り扱い）および第25条（準拠法および合意管轄）の各規定はなお効力を有するものとします。

第20条（権利の譲渡等の禁止）

利用者は、NHKとのコンテンツ購入契約上の権利、義務その他コンテンツ購入契約上の地位の全部または一部について譲渡、質入れ、賃貸その他の処分をすることはできません。

第21条（業務の委託）

NHKは、本サービスの業務の一部を第三者に委託して行わせることができるものとします。また、本サービスの全部についてNHKの関連団体に運営委託することがあることを利用者はあらかじめ承諾するものとします。

第22条（本サービスの終了）

1. NHKは、NHKの判断において、コンテンツ購入契約の有効期間中であっても、本サービスを終了させることができるものとします。
2. 前項の場合、NHKは本サービスの終了を決定し次第、適切な方法によって利用者に対して本サービス終了の予告通知を行います。通知の方法については、第1条第4項の規定を準用します。

第 23 条（法律行為等の代理）

1. NHK は、本サービスに関わる NHK と利用者間のコンテンツの購入、利用料金の請求その他の法律行為および事実行為（以下併せて「法律行為等」といいます）について、KDDI に代理権その他の権限（以下併せて「権限」といいます）を付与することがあります。その場合に KDDI が利用者に対して行った法律行為等については、NHK に効果が帰属するものとします。
2. 前項の規定により権限を付与した法律行為等について、利用者が KDDI に対して行った行為その他の意思表示は、KDDI に到達した時点で NHK に到達したものとみなします。また、KDDI が利用者に対して行った行為その他の意思表示は、法令に別段の定めがある場合を除き、利用者が KDDI に提出している住所その他の連絡先に対して発信または発送することで足りるものとし、通常到達すべき時に到達したものとみなします。

第 24 条（利用者の個人情報の取り扱い）

1. 利用者において NHK とのコンテンツ購入契約に違反する行為があった場合において、NHK が違反行為に対処するために必要とする当該利用者の個人情報が KDDI から NHK に対して提供されることを利用者はあらかじめ承諾するものとします。
2. 前項の規定は、利用者から KDDI に対して本サービスに関する問い合わせ・苦情等があり、これに対応するため KDDI が NHK に対して、当該利用者の個人情報を提供する場合にも準用するものとします。
3. NHK は、前二項により取得した利用者の氏名、電話番号、住所または居所、請求書の送付先等の個人情報については、NHK が別途定めている「NHK 個人情報保護方針」および「NHK 個人情報保護規程～NHK オンデマンドサービス編～」の趣旨に則り、適切に取り扱うものとします。

第 25 条（準拠法および合意管轄）

1. コンテンツ購入契約の準拠法は日本法とします。
2. コンテンツ購入契約に関して NHK と利用者の間に生じた訴訟については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 26 条（協議事項）

NHK および利用者は、この規約に定めのない事項またはこの規約の各条項の解釈に関して生じた疑義については、誠意をもって協議の上解決するものとします。

以 上

【サービス概要書】

本サービス概要書は、NHK オンデマンドのサービス内容について定めるもので、「NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス 利用規約」と一体をなすものです。

1. 提供端末
au ひかり TV サービス対応受信機（本サービスを利用可能な端末設備に限る。）
2. 提供番組

	見逃し番組		特選ライブラリー番組
	一般番組	ニュース番組	
内容	NHK の 4 つのチャンネル（総合、教育、BS1、BS プレミアム）の放送番組の中から提供	おはよう日本 正午のニュース BS 列島ニュース ニュース 7 ニュースウォッチ 9	NHK が過去に放送した番組の中から提供
更新頻度	随時更新		定曜定時に更新
提供開始	原則、放送終了後から 24 時間以内	随時	—
公開期間	提供開始から約 14 日 間（※1）	提供開始から約 1 週間	—

※1 著作権者から許諾を受けた範囲内に短縮することがあります。

3. 動画配信形態

ストリーミング	H.264/AVC TS 6.0Mbps 程度
音声モード	モノラル／ステレオ
解像度	1440×1080
DRM	Marlin

4. 提供番組別のサービス形態

提供番組	サービス形態		
	単品	パック	月額見放題パック
見逃し番組（一般番組）	○	—	○（※2※3）
見逃し番組（ニュース番組）	—	—	○（※3）
特選ライブラリー番組	○	—	○（※3）

※2 見逃し番組（一般番組）のうち一部の番組について、月額見放題パックではご覧いただけないことがあります。

※3 月額見放題パックは、見逃し見放題パックと特選見放題パックとして個々に提供します。

以 上

【au ひかり注意事項（共通）】

(1) お申込みのご注意

(1)-1 au ひかり ホームをお申込みのお客様

- このお申込みによる契約は、NEC ビッグロープの BIGLOBE 会員規約、および BIGLOBE サービス「BIGLOBE 光 au ひかり」コース特約、KDDI の FTTH サービス契約約款、および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によります。
- 前項によるほか、ビデオ・チャンネルサービスの NHK オンデマンドの利用においては、NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約によります。なお、NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約については、【au ひかり説明事項（電話サービス、ビデオ・チャンネルサービス）】に記載の内容をご参照ください。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等 KDDI の責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、KDDI は責任を負いません。
- 提供可能エリアであっても、KDDI の設備状況または施工上の条件等により、本サービスをご利用いただけない場合がありますのでご了承ください（ご利用いただけない場合、KDDI より理由を通知いたします）。
- au ひかり ホームは、お客様のご利用場所が一戸建もしくは集合住宅（3 階建て以下）の場合のみ提供させていただきます。
- KDDI の工事において、お客様のご利用場所の建造物に対して、光回線の固定ならびに光コネクタスリーブの設置および光回線の引込みを行うため、建物壁面への穴開けや壁貫通（必要な場合に限り）等の施工を行うことをご了承いただけます。また、KDDI は工事実施後の原状回復の義務は負いません。
- 賃貸住宅等、当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。NEC ビッグロープ、KDDI は、当該工事の実施に基づく当該所有者様とのトラブルに関し、一切責任を負いません。

(1)-2 au ひかり マンションをお申込みのお客様

- このお申込みによる契約は、NEC ビッグロープの BIGLOBE 会員規約、および BIGLOBE サービス「BIGLOBE 光 au ひかり」コース特約、KDDI の FTTH サービス契約約款および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によります。
- 前項によるほか、ビデオ・チャンネルサービスの NHK オンデマンドの利用においては、NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約によります。なお、NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約については、【au ひかり説明事項（電話サービス、ビデオ・チャンネルサービス）】に記載の内容をご参照ください。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。
- 他社 FTTH サービス（他社 FTTH サービスを利用した電話サービスを含む）または ADSL サービスでご利用中の棟内各住戸へのケーブル（LAN ケーブル、電話用メタル回線および光ファイバーケーブル）を KDDI の FTTH サービスにそのまま流用する場合、KDDI の接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客様ご自身にて当該サービスをご解約ください。
- 外線通話が可能なインターホンを 1 回線の電話用アナログ回線でご利用のお客様は、au ひかり マンションタイプ V をご利用になれません。ただし、au ひかり マンションタイプ V の接続工事希望日までに、お客様にて以下のご対応をいただくことによりご利用が可能です。
 - ① 電話端子（モジュージャック）に分離器等の切替スイッチ（【切⇄入】）がある場合や、インターホン本体に外線電話機能を切り離すための機能設定スイッチ（【OFF⇄ON】）がある場合等に、「切」または「OFF」にする場合。
 - ② インターホンと外線の電話回線を分離する工事を行う場合（分離工事は管理会社等にお問合せください）。
 - ※ 上記のご対応をされた場合、インターホンから外線への発信はできなくなりますので必要に応じてインターホンとは別の電話機をご用意ください。
- KDDI の接続工事の際、お客様の電話が数分間ご利用にならない場合があります。

(1)-2-1 au ひかり 都市機構デラックス（DX）をお申込みのお客様

- 以下の場合は、本申込みによる契約は自動的に解除となる場合があります。
 - ① 都市機構（旧都市公団）と KDDI との協定期間が満了、または協定が解除された場合
 - ② 都市機構（旧都市公団）が本サービス提供中のマンションについて住宅としての用途の廃止または建替えを決定した場合。

(1)-3 au ひかり マンションミニギガをお申込みのお客様

- このお申込みによる契約は、NEC ビッグロープの BIGLOBE 会員規約、および BIGLOBE サービス「BIGLOBE 光 au ひかり」コース特約、KDDI の FTTH サービス契約約款および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によります。
- 前項によるほか、ビデオ・チャンネルサービスの NHK オンデマンドの利用においては、NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約によります。なお、NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約については、【au ひかり説明事項（電話サービス、ビデオ・チャンネルサービス）】に記載の内容をご参照ください。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。
- 他社 FTTH サービス（他社 FTTH サービスを利用した電話サービスを含む）でご利用中の棟内各住戸への光ファイバーケーブルを KDDI の FTTH サービスにそのまま流用する場合、KDDI の接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客様ご自身にて当該サービスをご解約ください。

(2) 料金についてのご注意

- KDDI レンタル機器の月額料金は、お客様サービスのご利用の有無にかかわらず、KDDI の「ご利用開始のご案内」に記載のご利用開始日または月額料金発生日をもって料金が発生いたします。

(3) サービスについてのご注意

(3)-1 保守メンテナンス

- 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

(3)-2 宅内機器について

- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。

(3)-3 宅内 LAN サービスについて

- このお申込みによる契約は、KDDI の宅内 LAN 機器貸出サービスに関する契約条項、および FTTH サービスご利用規約（抜粋版）によります。
- 宅内 LAN サービスの各機器をご利用の場合、本サービスのネットサービスへのご加入が必須となります。

(3)-3-1 無線 LAN レンタルサービスおよび HGW 内蔵無線 LAN 親機機能（au ひかり ホーム、マンション（マンションギガのみ）およびマンションミニギガのみ）について

- 無線 LAN 機器を利用する事により通信速度が遅くなる場合があります（11nHGW 内蔵無線 LAN 親機機能では最大通信速度 450Mbps（最大実効速度約 220Mbps（暫定値））、高速無線 LAN 機器（11n）では最大通信速度 450Mbps（最大実効速度約 220Mbps（暫定値））、その他の無線 LAN 機器では最大通信速度 54Mbps（最大実効速度は約 30Mbps）となります）。
- 周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所により HGW 内蔵無線 LAN 親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線 LAN をご利用いただき、見通しのよいところに設置してください。
- 無線 LAN 子機レンタルは、親機と同一規格の機器をお選びください。
- 無線 LAN 機器の対象 OS は、Microsoft® Windows® XP/Vista/Windows® 7/Windows® 8 です。詳しくは au ひかりホームページでご確認ください。
※ 「Microsoft® Windows®」は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- 高速無線 LAN（11n）の「外付け親機」はホームゲートウェイと別に設置の上ご利用頂くタイプです。
- au ひかり ホーム/マンションミニギガ/マンションギガのギガホームゲートウェイ（BL900HW）には、無線 LAN 親機（11a/n/b/g）が内蔵されております。ご利用には、HGW 内蔵無線 LAN 親機機能のお申し込みが必要です。
- au ひかり マンションタイプ F をご利用の場合は、高速無線 LAN（11n）【外付け親機】のみのご提供となります。
- ビデオ・チャンネルサービスのセットトップボックスで無線 LAN をご利用の場合は、「アダプタ子機」をお申し込みください。

(3)-3-2 宅内すっきりコンセントレンタルサービスについて

- 宅内すっきりコンセントは電源コンセント（電力線）と TV 用コンセント（同軸線）に接続することで速度の速い経路を自動的に選択して通信ができる機器です。なお TV 用コンセントに接続せず、電源コンセントのみに接続して通信を行うこともできます。TV 用コンセントでの通信は最大通信速度が 800Mbps（最大実効速度 260Mbps）、電源コンセントでの通信は 190Mbps（最大実効速度 90Mbps）となります。
- 宅内すっきりコンセントレンタルには、6 ヶ月間の最低利用期間があります。サービスご利用開始後、最低利用期間以内に解約される場合は、満 6 ヶ月までの残余期間に相当する月額利用料を請求させていただく場合があります。（月額利用料は日割りされません。）

- 宅内すっきりコンセントでは HomePlug AV1.1 方式を用いています。方式が異なる場合または同一方式でもバージョンの異なる PLC モデムとは互換性がないので、混在しないでください。
- 集合住宅において電源コンセントを使った通信をする場合、隣家にある PLC モデムとの間で干渉が生じる可能性があります。その結果、伝送特性が低下する場合がございます。特に au ひかり ビデオ・チャンネルサービスのセトリップボックスを接続する場合は、ビデオ・チャンネルサービスの映像に影響が出る場合もございますので、ご注意ください。
- 集合住宅では、棟内の配線の状況により、TV 用コンセントを使った通信がご利用にならない場合がございます、ご注意ください。
- 宅内の電源コンセントを用いて通信する場合は、同じ電源コンセントを使用する家電製品から発生するノイズ等の影響で通信速度が不安定になる場合や、通信ができない場合があります。雑音の多い家電製品（例えば、電子レンジ、掃除機、急速充電器）を近くのコンセントでお使いになるとモデムの伝送特性が低下する場合がありますので、ご注意ください。
- 宅内すっきりコンセントを雷サージ対応やノイズフィルタ付テーブルタップで使用すると、テーブルタップの特性によりモデムの伝送特性が低下する場合がありますので、宅内すっきりコンセントは壁面の電源コンセントへ直接接続してください。
- 医療機器によっては誤作動を生じさせる恐れがあります。医療機器と宅内すっきりコンセントの併用は避けるなど、安全対策上の措置を講じる必要がございます。
- 1 つの TV 用コンセントで、地上波と衛星放送（VHF/UHF/BS/CS）を視聴される場合、TV 用コンセントとサテライト/UV 分波器の間に宅内すっきりコンセントを接続してください。

(4) お引越し時のご注意事項について

- お引越し先で au ひかりをご利用いただくためには、1 ヶ月程度お時間をいただきます。お引越し日、新しいご住所が決まり次第、お早めに下記お問い合わせ先にご連絡ください。
BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスク
受付時間 9:00~21:00（365 日受付）
0120-86-0962（通話料無料）
03-6385-0962（携帯電話など上記番号が利用できない場合 通話料お客様負担）
- ご連絡いただいたタイミング、ご利用環境によってはお引越し先で au ひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。

【au ひかり注意事項（電話サービス・ビデオ・チャンネルサービス）】

(1) お申込みのご注意

- 電話サービスまたはビデオ・チャンネルサービス単体でのお申込みはできません。
- このお申込みによる契約は、KDDI の FTTH サービス契約約款、および有料放送役員契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および付帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によります。
- 前項によるほか、ビデオ・チャンネルサービスの NHK オンデマンドの利用においては、NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約によります。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等 KDDI の責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、KDDI は責任を負いません。

(2) 料金についてのご注意

- KDDI が提供する電話サービス、ビデオ・チャンネルサービス等の請求方法については、お客様が選択された請求元事業者により異なります。
 - ・ ご契約のプロバイダからの請求を選択された場合、ご契約のプロバイダが KDDI から債権を譲り受けてお客様に請求いたします。
 - ・ KDDI からの請求を選択された場合、KDDI がお客様に請求いたします。
- 回収代行サービスに係る料金は、各提供事業者が規定する内容により、BIGLOBE から請求いたします。（KDDI 請求の場合を除く）
- 電話サービス、ビデオ・チャンネルサービスの STB レンタル料金の月額利用料は日割でのご請求となります。
 - ※ 付加サービス月額利用料は、お申込み日を含む加入月は無料です（加入翌月からの請求となります）。
 - ※ ビデオ・チャンネルサービスのオプションサービスである NHK オンデマンド特選見放題パック、ベーシックチャンネルパック、音楽チャンネルパック、えらべるチャンネルと称する商品（J SPORTS 4、グリーンチャンネル、スター・チャンネル、Mnet など）は、お申込み日を含む加入月全額請求となります。また、解約月は全額のご請求となります。加入月に解約された場合も全額のご請求となります。
 - ※ ただし、ビデオ・チャンネルサービスのオプションサービスである NHK オンデマンド見逃し見放題パックは、加入月が無料で加入翌月からのご請求になりますが、加入月に解約された場合は加入月全額請求となります。
- KDDI は、電気通信事業法に定められたユニバーサルサービス制度^(注1)の開始に伴い、お客様に「ユニバーサルサービス料」として 1 契約番号あたり月額 3 円（3.15 円）を請求させていただきます。（請求額は変更になる場合があります。）
同サービスは、電気通信事業法で「国民生活に不可欠であり、あまねく日本全国における提供が確保されるべき」とされるサービスで、現在、NTT 東日本・

NTT 西日本が提供している加入電話等が該当しますが、昨今の収支悪化により財政的な補てんが必要になっており、総務省が指定した同サービス支援機関^(注2)からの申請に対し、総務省は NTT 東日本・NTT 西日本への補てん額等について認可いたしました。KDDI は、この認可を受け、同サービスは電気通信サービスのご利用者全体で支えるべき性質を持つものであり、NTT 東日本・NTT 西日本が経営の効率化を図るよう注視していただく必要があると考えることから、同サービス支援機関が公表した額をお客様にご負担いただき、その全額を同サービス支援機関に支払うことといたします。

- (注1) 同サービスの提供確保に必要な費用が不足した場合に、その費用を一定規模以上の電話会社全体で応分負担する仕組みです。
- (注2) 同サービスの運営機関です。総務大臣から「社団法人 電気通信事業者協会」が指定されています。なお詳細につきましては KDDI ホームページでご確認下さい。
<http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/universal/index.html>

(3) サービスについてのご注意

(3)-1 電話サービスについて

(3)-1-1 「110（警察）」「118（海上保安庁）」「119（消防）」への発信時のお客様情報の通知

- 「110（警察）」「118（海上保安庁）」「119（消防）」ヘダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先（警察・海上保安庁・消防）に通知されます（一部の警察・消防を除く）。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(3)-1-2 現在お使いの NTT 東日本・NTT 西日本等の電話番号を継続して電話サービスでご利用（以下、「番号ポータビリティ」といいます）の場合

- 番号ポータビリティをご希望のお客様については、番号ポータビリティのお申込をおこなっていただきます。
- 番号ポータビリティについては NTT 加入電話の契約者（名義人）の同意を得た上でお申込みください。
- NTT 東日本・NTT 西日本等の電話サービス等に関する契約者情報（本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの）を NTT 東日本・NTT 西日本等が KDDI に対して提供することについて、お申込者（お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者及び電話契約者）に同意いただきます。
- NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等からの切替に際し、NTT 東日本・NTT 西日本は、同社のサービスを次のとおり取扱います。その他の取扱いをご希望の場合は、NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番にご連絡ください。
 - ・ 本サービスへ切替える電話サービス等回線において代表番号サービス・ダイヤルインサービス・ナンバーサービスをご利用されている場合、その代表番号サービス等につきましては、本サービスへ切替える電話サービス等回線以外の電話番号分も含めすべて廃止となります。
 - ・ 本サービスへ切替える電話サービス等回線以外の回線で B フレッツ、フレッツ・ADSL 専用型等をご契約されている場合で、本サービスへ切替える電話サービス等回線が当該サービスに係る料金の課金先電話番号となっている場合、NTT 東日本・NTT 西日本からの業務移管を受け NTT ファイナンスから発行される B フレッツ、フレッツ・ADSL 専用型等の請求は電話料金の請求とは別になります。
- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 - ・ 番号ポータビリティ対象交換機に割り当てられた電話番号であること。
 - ・ NTT 東日本・NTT 西日本が契約者に提供する一般加入電話（電話サービス）および ISDN（総合デジタル通信サービス）であること。または、NTT 東日本・NTT 西日本の一般加入電話及び ISDN からの番号ポータビリティにより KDDI が別に定める他社サービスをご利用であること。
 - ・ 現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと。
- ※ 番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI より新しい電話番号を提供させていただきます。なお、KDDI が提供するこの新しい電話番号は、他社電話サービスへ番号ポータビリティすることはできません。
- ピンク電話、共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話でご利用中の回線の番号ポータビリティはお申込みできません。
- NTT 東日本・NTT 西日本加入電話の休止に伴い、NTT 東日本・NTT 西日本より休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）がお客様に送付されます。
- NTT 東日本・NTT 西日本の屋内配線をレンタルされている場合はお客様設備へ変更となり、月額費用が必要となります。
- NTT 東日本・NTT 西日本から通信機器端末（フレッツ・ADSL モデム、黒電話等）をレンタル中の場合は、返却または買取りのお手続きが必要となりますので、必ず NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番に速やかにご連絡ください。なお、お客様から NTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡がない場合、ご利用中の通信機器端末は原則買取りとなりますので、ご了承ください。また、お客様から NTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡がない場合、お客様から NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番への連絡が必要な旨、NTT 東日本・NTT 西日本から KDDI へ通知させていただく場合がございます。
- 通信機器端末等のリース料金・割賦代金の課金先電話回線となっている場合、KDDI ご利用開始日（NTT 利用終了日）までに、NTT リース（株）（連絡先：0120-866-612）へご連絡を行ってください。
- 通信機器等の定額保守料金の課金先電話番号である場合、定額保守の扱い等について、別途 NTT よりお客様へご連絡がございます。
- フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSL でご利用中の各インターネットサービ

スプロバイダ（以下、ISP といいます）との契約、他社が提供する ADSL サービス及びお申込み電話番号に付随する各種割引サービスは解約となりませんので、定額料が発生する場合がございます。必ず、各 ISP・通信事業者に解約の手続きを行ってください。

(3)-1-3 050 番号サービス（KDDI-IP 電話）について

- 050 番号サービス（KDDI-IP 電話）をお申込みされると、050 で始まる発信先にはお客様の 050 番号が通知されます。

発信先	相手に通知されるお客様の電話番号
050 以外で始まる発信先 (例、03-6678-XXXX)	お客様の市外局番から始まる電話番号
050 で始まる発信先	お客様の 050 番号*

※ 050 番号サービス（KDDI-IP 電話）をお申込みされない場合は、お客様の市外局番から始まる電話番号が通知されます。

- 提携 ISP 以外の IP 電話ユーザーとの 050 番号での通話はできません。
※ 詳しくは au ひかりホームページ (<http://www.auhikari.jp/>) をご確認ください。

(3)-1-6 その他

- ご利用いただけない通話・通信先がございます。詳しくは下表をご参照ください。

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XY の 3 桁番号サービス	100	×	100 番通話	
		102	×	非常・緊急扱い電話	
		104	○	番号案内	
		106	×	コレクトコール (オペレータ)	
		108	×	自動コレクトコール	
		110	○	警察 (緊急呼)	
		111	×	線路試験受付	
		112	×	共同加入者受付	
		113	×	故障受付	NTT 東日本・NTT 西日本の故障受付にはつながりません。
		114	×	話中調べ	
		115	○	電報受付	
		116	×	営業受付	NTT 東日本・NTT 西日本の営業受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安 (緊急呼)	
		119	○	消防 (緊急呼)	
		121	×	クレジット通話サービス	
		122	○	固定優先解除	122 をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号 (0091 で始まる番号を除く) をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		125	×	でんわ会議	
		134	×	ダイヤル Q2 パスワード	
		136	×	ナンバーアナウンス	
		141	×	でんわばん、二重番号サービス	
		142	○	着信転送 [KDDI 付加サービス]	KDDI の「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	○	迷惑電話撃退 [KDDI 付加サービス]	KDDI の「迷惑電話撃退」サービスの設定変更が可能です。
		145/146	×	キャッチホン 2	
		147	×	ボイスワープセレクト、なりわけサービス	
		148	○	番号通知リクエスト [KDDI 付加サービス]	KDDI の「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		149	×	DDX-TP	
		159	×	空いたらお知らせ 159	
		161~167	×	ファクシミリ通信網等	
		171	○	171 災害伝言ダイヤル	
		177	○	天気予報	
		184-	○	発信者番号通知拒否	
		186-	○	発信者番号通知	
		189	×	ダイヤル Q2	
電話をかける場合	0A0 から始まる電話番号	010-	○	国際電話	
		020-	△	ボケベル等	東京テレメッセージ株式会社が提供する 020 番号を用いたサービス (D-FAX) にのみ接続可能です。
		050-	○	IP 電話	
		060-	×	UPT	
		070-	○	PHS	
		080-/090-	○	携帯電話	
		0120-	○	フリーダイヤル/フリーコール DX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
電話をかける場合	0AB0 の 4 桁番号サービス	0170-	×	伝言ダイヤル	
		0180-	×	テレゴン	
		0180-	○	テレドーム	
		0190-	×	エンジェルライン/あんないジョーズ	
		0570-	○	ナビダイヤル/アクセスコール/アドコール (0570-300 で始まる番号のみ)	ナビダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0570-	×	ナビアクセス等	
		0800-	○	フリーダイヤル/フリーコール DX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0990-	×	ダイヤル Q2	
		0077-0070-	○	各種サービス (フリーコール、DOD サービス等)	
		0051-0053-1-0053-9-0055-0056-0057-	○	国際オペレータ通話等各種国際電話サービス	
電話をかける場合	00XY の事業者識別番号 (KDDI 提供)	0077-22-0077-80-0077-48-	○	KDDI DOD サービスの一部	
		0053-63-	×	KDDI DOD サービスの一部	
		0077-43-	×	KDDI VP ネット (仮想専用線サービス)、広域短縮	
		0052-0053-53-	×	KDDI 国際電話サービスの一部国際料金通知、エコノミーホン	

(3)-1-4 104 番号案内および電話帳への掲載手続きについて

- 104 番号案内と電話帳 (ハローページ〈個人名編〉) への番号掲載をご利用いただけます。

※ 電話帳はハローページ〈個人名編〉のみの掲載となり、掲載者はご契約者名 (個人名) となります。

(3)-1-5 電話帳の配布について

- 電話帳の配布 (有料) を希望される場合は、別途タウンページセンター (TEL: 0120-506-309) へご連絡願います。

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
	00XY の事業者識別番号 (他社提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信 (0088 フリーコール等以下に記載のものは除く)	・ ACR 機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・ 事業者識別番号の後に国内・携帯・国際 (自動ダイヤル) 等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		0037-6 0044- 0066- 0088-	○	0037-6 着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール	
		#ダイヤル	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等	
	電話を受ける場合	他社サービスの着信	×	1XY の 3 桁番号サービスを使った着信 他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録	コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ 159 等での着信

※ 上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問合せください。

● ご利用いただけない機能・各種サービスがございます。詳しくは下表をご参照ください。

機能・サービス	注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN
	<ul style="list-style-type: none"> ・ ISDN 各種機能、ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけません。 ・ ISDN のサブアドレス着信 (相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする) 等のご利用いただけません。 ・ DSU (回線終端装置)、TA (ターミナルアダプタ) はご利用いただけません。
	G4 FAX 通信/スーパーG3 FAX 通信
	G3 FAX は概ねご利用いただけます。
	L モード
	L モード端末を使った通常通話はそのままご利用いただけます。
	パケット通信
	ユーザー間情報通知 (UUI)
通話機能・サービス	オフトーク通信サービス (電話回線を利用した自治体の防災放送等)
	これらのサービスをご利用中、もしくはご利用かどうかご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者 (ガス会社/警備会社等) へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
	ノーリング通信サービス (電気/ガス/水道等遠隔検針・制御)
	信号監視通信サービス (セキュリティサービス等)
	トリオホン
	でんわばん
	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
電話番号に関する機能・サービス	ナンバーお知らせ 136、 空いたらお知らせ 159
	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能
	無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等
	ボイスワープの一部機能
KDDI または他社が提供する機能・サービス (注)	二重番号サービス
	i・ナンバー
	代表組み
	ダイヤルイン
	ADSL サービス
	定額料金が発生いたしますので、必ず解約の手続きを行ってください。
	マイラインサービス (マイライン・マイラインプラス)
	本サービス開通と同時に、自動的に解約になります。
	お申込み電話番号に付随する各種割引サービス
	定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行ってください。 ※ KDDI の電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります (かけどくバック等一部を除く)。ただし、だんぜんトーク II 等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切替えた場合、当該番号を課金先とする KDDI カードの国際電話ご利用額に 25% の割引を適用する措置を行います。
	トーキンダイヤル

(注) 番号ポータビリティをお申込みの場合でお申込み電話番号に付随する機能・サービスに限ります。

※ FAX は、一部特定端末で利用できない場合があります。

※ 上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

(3)-2 ビデオ・チャンネルサービスについて

- 視聴可能なコンテンツは予告なく変更となる場合があります。
- お客様のご利用形態等によってビデオ・チャンネルサービスの画質などのサービス品質が変動する場合があります。
- ビデオ・チャンネルサービスには最低視聴年齢制限を設けて提供するコンテンツ (以下「最低視聴年齢制限付きコンテンツ」といいます。) があります。
- ※ ビデオサービスの最低視聴年齢制限付きコンテンツは、最低視聴年齢に満たない者がいる場合、セットトップボックスのロック No.、または本体ロック No. (以下「暗証番号」といいます。) を用いて、最低視聴年齢制限の設定を行っていただくことにより、制限をかけることができます。
- ※ お客様は、最低視聴年齢に満たない者に最低視聴年齢を定めて提供される当該コンテンツを視聴させないよう、最低視聴年齢以上であるお客様のみが知りうる暗証番号に事前に変更登録し、この暗証番号を、最低視聴年齢制限付きコンテンツを視聴することを入力し、視聴するよう、セットトップボックスの設定画面にて、視聴年齢制限設定を実施する必要があります。
- ※ お客様は、最低視聴年齢に満たない者にその暗証番号を知られないように、この暗証番号を厳格に管理する必要があります。不正使用が想定される事態を発見したときは、お客様自身が暗証番号を変更する等の措置を講じる必要があります。
- ※ 最低視聴年齢に満たない者が最低視聴年齢制限付きコンテンツを視聴したことに起

因する不利益について、当社は、一切の責任を負いません。

- ビデオ・チャンネルサービスを第三者に視聴させることを目的として、使用してはいけません。また、コンテンツについて、当社または第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害、またはその恐れがある行為をしてはいけません。あらかじめご了承ください。
- お引越しをされた場合は、セットトップボックスが交換になります。
- ※ お客様が登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
- レンタル品であるセットトップボックスが故障した場合は、代品に交換致します。
- ※ 破損や故障により本製品を交換した場合、お客様が登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
- ※ 万一、お客様が録画された番組などのデータが消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
- セットトップボックスには、マイクやマイク接続端子がありません。

記載の金額は、2013 年 12 月時点の消費税率にもとづいた税込金額です。小数点以下を四捨五入して表示しています。ただし、従量料金・通話料等および、BIGLOBE 以外へ支払う料金はこの限りではありません。ご契約内容に複数の料金費目がある場合、各料金費目の表示金額をもとにお手元で計算された額と実際の請求額が異なることがあります。なお、2014 年 4 月 1 日以降は、引き上げ後の消費税率にもとづく税込金額に変更となります。

発行元：NEC ビッグロブ株式会社 〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目 11-1 (ゲートシティ大崎ウエストタワー)

ZBAD1312001