



OPPO Reno5 A 設定ガイド

OPPO Reno5 A(以下、本機といいます)の初期設定(APN(アクセスポイント)の接続設定を含む)などについて説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

電源を入れる前に

セットアップの前に、SIM取出し用ピン、保護ケース、保護フィルム(貼付済み)、安全ガイド、クイックガイドがすべてそろっているか確認してください。

※BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

「**2**本機にSIMカードを取り付ける」を参考にSIMカードを取り付けてください。

「**3**本機をセットアップする」の際は、SIMカードを取り付けておく必要があります。

1 本機の準備をする(バッテリーの充電)

初期設定を始める前に、バッテリーの充電をしてください。

2 本機にSIMカードを取り付ける

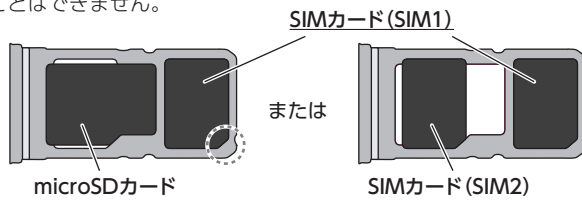
SIMカードの取り付け・取り外しは、電源を切ってから行ってください。

2-1. SIM取出し用ピンを本機の左上側面の穴に挿入し、SIMカードスロットを取り外します。

2-2. SIMカードを金色の端子が本体背面側を向いた状態でSIMカード(SIM1)に挿入します。

切り欠きの向きにご注意ください。

本機にはSIMカード1枚とmicroSDカード1枚、あるいはSIMカード2枚を挿入できます。microSDカードとSIMカード(SIM2)を同時に使用することはできません。



⚠ SIMカード(SIM1)とSIMカード(SIM2)は、ともに5G/4G/3G/2Gに対応しておりますが、同時に5Gでのデータ通信、同時に4Gでのデータ通信はできません。

2-3. SIMカードスロットを元に戻します。

文字入力の仕方

「スペース/変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

「文字種切替」

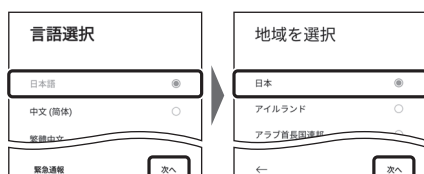
ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップすることによりかな、英字、数字に切り替わります。



ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

3 本機をセットアップする

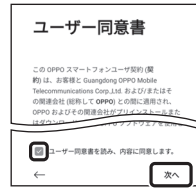
3-1. 本機の電源をONにして「日本語」を選択し、「次へ」をタップします。続けて「日本」を選択し、「次へ」をタップします。



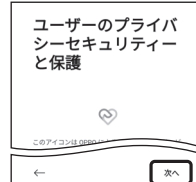
ヒント

途中でアクセスポイント名の設定画面が表示される場合があります。一覧上で「BIGLOBE モバイル タイプD」または「BIGLOBE モバイル タイプA」の右横の○をタップして●になっていることを確認し、画面上部の←をタップしてください。

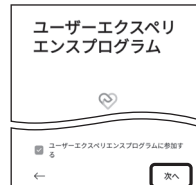
3-2. 「ユーザー同意書」をすべて確認し、「ユーザー同意書を読み、内容に同意します。」にチェックを入れ、「次へ」をタップします。



3-3. 「ユーザーのプライバシーセキュリティと保護」をすべて確認し、「次へ」をタップします。

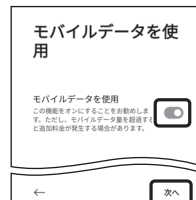


3-4. 「ユーザーエクスペリエンスプログラム」をすべて確認し、「次へ」をタップします。



必要に応じて「ユーザーエクスペリエンスプログラムに参加する」にチェックを入れ、「次へ」をタップします。
後から設定することができます。

3-5. 「モバイルデータを使用」をオン(右)にして、「次へ」をタップします。



⚠ 「モバイルデータを使用」が表示されない場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。

3-6. Wi-Fiネットワークの設定を行います。



ここでは「スキップ」をタップし、Wi-Fiの設定はスキップします。後から設定することができます。

「Wi-Fiアシスタント」の画面が表示された場合は、必要に応じて設定してください。

3-7. 「アプリとデータのコピー」の画面が表示された場合、既に使用しているスマートフォンがあれば、必要に応じてデータをコピーしてください。



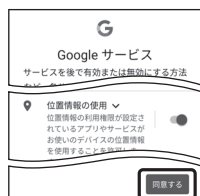
ここではデータのコピーは行わず、「コピーしない」を選択します。後から設定することができます。

3-8. Googleアカウントのログイン画面が表示された場合は、設定を行います。



ここでは「スキップ」をタップします。「アカウントの設定をスキップしますか?」と表示されたら、再度「スキップ」をタップします。後から設定することができます。

- 3-9. 「Google サービス」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン(右)にして「同意する」をタップします。

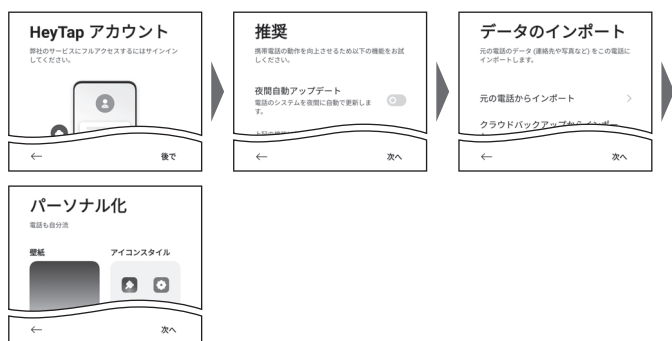


- 3-10. 端末保護の設定を行います。

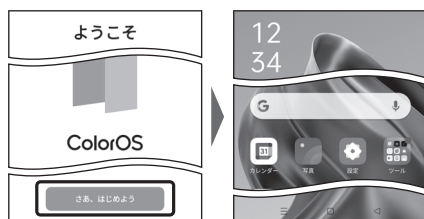


必要に応じて、適切な保護設定を行ってください。

- 3-11. 必要に応じて各内容の設定を行います。



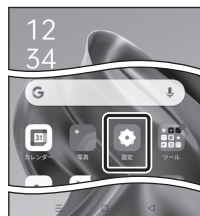
- 3-12. 「ようこそ」と表示されたら「さあ、はじめよう」をタップします。ホーム画面が表示されると、セットアップは完了です。



4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。
[タイプDの場合] <https://www.nttdocomo.co.jp/area/>
[タイプAの場合] <https://www.au.com/mobile/area/>

- 4-1. ホーム画面の「設定」をタップします。



- 4-2. 「SIMカードおよびモバイルデータ」をタップし、続けて「SIM1」をタップし、「SIM情報と設定」の「アクセスポイント名」をタップします。



⚠️「SIMカードがありません」が表示された場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

「電気通信事業者」の設定は必要ありません。

- 4-3. アクセスポイント名一覧上で、「BIGLOBEモバイル タイプD」または「BIGLOBEモバイル タイプA」の右横が●になっていることを確認します。なっていない場合は、○の部分をクリックします。

画面下部の□をタップして、ホーム画面に戻ります。



5 メールアプリ (Gmail) の設定をする

メールアプリ (Gmail) にBIGLOBE メールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用いただけます。
「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

6 Google アカウントの設定をする

Google アカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Googleのさまざまなサービスを利用するときに必要です。
「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

7 「My BIGLOBE」をインストールする

「My BIGLOBE」は、BIGLOBEが提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信量の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBEモバイル」の各種手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。
「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

OPPO Reno5 A オンラインサポート

<https://support.biglobe.ne.jp/bsma/087/>

設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記のQRコードからもアクセスができます。



OPPO Reno5 A 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

OPPO カスタマーサポート

電話番号: **0120-03-6776**

受付時間: 10:00 ~ 19:00 365日受付

本紙 (OPPO Reno5 A 設定ガイド) に関するお問い合わせ

BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号: **0120-68-0962** (通話料無料)

03-6328-0962 (通話料有料)

※携帯電話、IP電話の場合
受付時間: 9:00 ~ 18:00 365日受付

ご注意

- 本書は2021年6月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げた設定の変更や操作、それとともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
- QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。
- BIGLOBEは、ビッグロブ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグロブ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2021