

## 「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」重要事項説明

2017年2月16日作成

名称：BIGLOBE サービス「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」

提供：ビッグロブ株式会社（電気通信事業者）

種別：高速モバイル通信サービス

### ●「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」

#### ◆12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、音声通話スタートプラン

最大通信速度は BIGLOBE LTE・3G の速度に準じる

※BIGLOBE LTE・3G の速度は、以下に記載があります

[https://support.biglobe.ne.jp/download/tokuyaku/3G\\_juuyou.pdf](https://support.biglobe.ne.jp/download/tokuyaku/3G_juuyou.pdf)

※上記プラン名は BIGLOBE 上の表記となります、正式なプラン名は販売元にご確認ください。

※本サービスは端末を使用して、モバイル通信サービスまたは音声通話サービスを提供するものです。

※モバイル通信サービスに関して、上記最大通信速度により提供いたします。最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。お客さまのご利用機器、電波の状態、回線の混雑状況、ご利用エリアなどにより通信速度が低下します。

※本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）などによりご使用になれないことがあります。また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用になれない場合があります。

※本サービスの SIM カード（UIM カード）は、sp モードなど NTT ドコモが提供するサービスは利用できません。

※本サービスは海外でモバイル通信サービスを利用することはできません。

（初期費用）

販売元にご確認ください。

（月額費用）

販売元にご確認ください。

### ■お申し込みについて

販売元にご確認ください。

## ■ご契約について

販売元にご確認ください。

## ■お届けについて

- SIM カード（UIM カード）と端末はお申し込み時にご登録いただく配送先住所にお届けします。
- お申し込みから 2 日～1 週間程度でお届けします。ただし、物流や休日の関係で日程が前後することがありますので予めご了承ください。
- 音声通話オプションをお申し込みの場合、手続き完了後 2 日～1 週間程度で、機器をお届けします。ただし、お申し込み内容に不備があった場合や物流、休日の関係で日程が前後することがあります。

## ■SIM カード(標準 SIM カード（標準 UIM カード）、microSIM カード（miniUIM カード）または nanoSIM カード（nanoUIM カード）)について

- SIM カード（UIM カード）はレンタル品です。
- SIM カード（UIM カード）が故障または紛失した場合、SIM カード再発行手数料、SIM カード準備料をお支払いいただきます。(料金情報につきましては、販売元にご確認ください)

## ■端末について

- 「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」は、LTE 対応端末または 3G 対応端末がご利用できます。
- 技適マークが付いていない端末のご利用はできません。ご利用された場合、電波法違反となり、ネットワークへの接続をお断りする場合があります。
- 端末の保証内容は販売元にご確認ください。
- 端末の修理や交換に伴い、サービス開始日は変更されません。

## ■帯域制御について

- 公平な通信速度を維持するため、またはネットワークが込み合った状態が継続されることを避けるため、通信速度を制限する場合があります。
- 「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」をご契約の方が、当月の送受信の通信量の合計が以下の基準値(高速データ通信容量)を超えた場合、当月末までの通信速度は送受信最大 200kbps になります。

12ギガプラン	:	12GB
6ギガプラン	:	6GB
3ギガプラン	:	3GB

音声通話スタートプラン： 1GB

- シェア SIM カード追加オプションをご利用の場合、ご利用中のすべての SIM カード（UIM カード）の通信量の合計値となります。
- ファイル交換(P2P)アプリケーション等のデータ通信は、通信速度を制御、または使用を制限させていただく場合があります。
- パケット通信時、画面の表示速度を向上するため、端末の画面に適したサイズに画像を圧縮する通信の最適化を行う場合があります。HTTPS 通信時の画像やメールの添付ファイルの最適化は行いません。最適化された画像は復元することはできません。
- 一定時間以上無通信状態が続く場合には、当該接続を切断する場合があります。
- 帯域制御の内容は、変更する場合があります。

## ■音声通話サービスについて

音声通話サービスは、電話番号宛に音声通話の発着信、ショートメッセージサービスを送受信できるサービスです。（本文中に記載している料金情報につきましては、販売元にご確認ください。）

- 本サービスを利用する場合、音声通話サービスに対応した SIM カード（音声通話 SIM カード）が必要となります。
- 音声通話 SIM カード（UIM カード）からデータ通信 SIM カード（UIM カード）に種別変更することはできません。
- データ通信 SIM カード（UIM カード）から音声通話 SIM カード（UIM カード）に種別変更した場合、データ通信 SIM カード（UIM カード）の電話番号は引き継がれません。
- 未成年者のお申し込みはできません。
- 携帯電話不正利用防止法に基づき、お申し込み時に本人確認が必要となります。
- 本サービスの利用開始日は、音声通話 SIM カードの受け取りを BIGLOBE が確認した日となります。
- 音声通話サービスは SMS オプションが含まれております。
- 音声通話スタートプラン月額利用料、音声通話オプション月額利用料には SMS オプション月額利用料が含まれております。
- 音声通話スタートプランをご契約の方は、「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」の月額費用とは別に、音声通話料と SMS 送信料がかかります。SMS 送信料は送信する文字数により異なります。
- 音声通話オプションをご契約の方は、「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」の月額費用とは別に、音声通話オプション月額利用料と音声通話料、SMS 送信料がかかります。SMS 送信料は送信する文字数により異なります。
- 本サービスに無料通話分はありません。
- 国際電話には月間のご利用限度額が設定されております。限度額を超えたことを当社が

確認したときから、月末までの間、国際電話のサービスを利用することはできません。ただし、限度額が超えても直ちに利用制限されない場合があります。その場合、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。

- ・本サービスは、サービス開始日からサービス開始日の翌月を起算月として12カ月間の最低利用期間を前提としてご提供するサービスです。最低利用期間内に解約した場合、音声通話サービス契約解除料がかかる場合があります。詳細については販売元にご確認ください。

- ・音声通話オプションのみの解約はできません。

- ・本サービスでは、MNP による転入または転出を行うことができます。

※MNP とは、ご契約の携帯電話会社を変更する際に、電話番号をそのまま継続して利用できる仕組みです。電話番号以外（携帯電話会社発行のメールアドレス等）は継続して利用できません。

- ・お客さまの通話料金が、平均的なユーザの利用実績またはお客さまの利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はお客さまに対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能などによりその確認ができない場合、当社はご利用の回線を当月の月末まで停止することがあります。不正利用が認められた場合、契約の解除およびご利用にかかる料金を請求します。

- ・音声通話料については販売元にご確認ください。

- ・SIM カードのサイズ変更を目的とした SIM カード種別変更を行うことができます。その場合、SIM カード種別変更手数料が必要となります。変更手数料の詳細については販売元にご確認ください。

## ■本人確認について

- ・携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証、日本国パスポート等の本人確認書類の提出が必要です。お申し込み情報と本人確認書類に記載された情報は一致している必要があります。

## ■MNP 転入について

販売元にご確認ください。

## ■MNP 転出について

販売元にご確認ください。

## ■SMS オプションについて

販売元にご確認ください。

#### ■データ容量繰り越しについて

販売元にご確認ください。

#### ■ボリュウムチャージについて

販売元にご確認ください。

#### ■シェア SIM カード追加オプションについて

販売元にご確認ください。

#### ■電話オプションについて

・電話オプションは下記のそれぞれのサービスのまとめたものを指します。「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」の音声通話サービスを契約している方のみご利用できます。

-割込通話

-留守番電話

-国際ローミング

・利用する場合、別途お申し込みをしていただく必要があります。お申し込み後のキャンセルはできません。

・それぞれの電話オプションは SIM カード（UIM カード）1 枚につき、1 つずつご利用することができます。

・それぞれの電話オプションの利用開始までにお申し込みから 2~4 日程度かかります。

・利用開始した月に同じ電話オプションの解約申込をすることはできません。また、解約申込をした月に同じ電話オプションをお申し込みすることはできません。

・割込通話、留守番電話に関して利用している SIM 毎に月額利用料がかかります。

月額利用料については販売元にご確認ください。

・国際ローミングを利用した場合、音声通話料（音声発信料と音声着信料）と SMS 送信料がかかります。

・国際ローミングには月間のご利用限度額が設定されております。限度額を超えたことを当社が確認したときから、月末までの間、国際ローミングのサービスを利用することはできません。ただし、限度額が超えても直ちに利用制限されない場合があります。その場合、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。（ご利用限度額については販売元にご確認ください。）

・電話オプションで利用した従量料金は、利用した月の翌月以降にご請求させていただきます。

・解約日は電話オプションの解約申込を BIGLOBE が確認した日となります。解約申込から電話オプションが利用できなくなるまでに 2~4 日程度かかります。

- ・本サービスを解約された場合、電話オプションも解約となります。

#### ■プラン変更について

- ・プラン変更のお申し込み後のキャンセルはできません。
- ・「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」では、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、音声通話スタートプランの中でプラン変更を行うことができます。
- ・「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」の12ギガプランまたは6ギガプランから他プランへプラン変更をする場合、プラン変更のお申し込み前に、シェア SIM カード追加オプションの解約をしていただく必要があります。12ギガプランから6ギガプランへのプラン変更をする場合、プラン変更のお申し込み前に、シェア SIM カード追加オプションで追加した SIM カード（UIM カード）を解約していただく必要があります。
- ・「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」の場合、プラン変更のお申し込み月の翌月から変更後のプランが適用となります。

#### ■SIM カード種別変更について

- ・「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」では、データ通信 SIM カード、SMS オプション付き SIM カード、音声通話 SIM カードの中で SIM カードの種別変更を行えます。なお、音声通話 SIM カードの場合は、他の SIM カードへの種別変更はできません。
- ・SIM カード種別変更手数料、SIM カード準備料が必要になります。料金の詳細については販売元にご確認ください。
- ・お申し込みはサービス開始日以降となります。
- ・SIM カード種別変更を行った場合、SIM カード（UIM カード）の電話番号は変更となります。ただし、音声通話 SIM カードの場合、変更前の電話番号が引き継がれます
- ・SIM カード種別変更のお申し込み後のキャンセルはできません。
- ・変更後の SIM カード（UIM カード）が着荷したことを BIGLOBE が確認した日が属する月の月末までは、再度お申し込みいただくことはできません。ただし、音声通話 SIM カードの場合、変更後の SIM カードを着荷したことを BIGLOBE が確認した日以降に再度お申し込みいただけます。
- ・変更後の SIM カード（UIM カード）が着荷したことを BIGLOBE が確認した日が属する月の翌日以降、変更前の SIM カード（UIM カード）はご利用できません。ただし、音声通話 SIM カードの場合、当社での手続き完了後、変更前の音声通話 SIM カードはご利用できなくなります。変更後の音声通話 SIM カードがお手元に届くまでの間、BIGLOBE LTE・3G Co ブランドサービスが利用できなくなりますので、ご了承ください。
- ・変更前の SIM カード（UIM カード）は本サービス解約後 20 日以内に、BIGLOBE にご返却いただく必要があります。（ご返却時期は、SIM カード種別変更時ではなく、本サービス解約時となることにご留意ください。かかる返却までは、お客さまのご責任において保

管ください。)

## ■ご解約について

販売元にご確認ください。

## ■SIMカード（UIMカード）のご返却について

・「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」の解約後 20 日以内に SIM カード（UIM カード）をご返却いただく必要があります。(端末をご返却していただく必要はありません。)万が一、解約前に SIM カード（UIM カード）を返却した場合、ご契約中の「BIGLOBE LTE・3G Co ブランド」を解約させていただきます。

・お客さまが SIM カード（UIM カード）に保存したデータは、ご自身で削除してからご返却ください。返却された SIM カード（UIM カード）は、お客さまがデータを削除されたものとして扱います。

・SIM カード（UIM カード）の返却時には、お客さまにて封筒をご用意いただき、BIGLOBE SIM カード返却センターまでご郵送ください。(発送費用はお客さま負担となります。)

### 【送付先】

〒277-0834 千葉県柏市松ヶ崎新田字水神前 13-1 ロジポート北柏 501  
ビッグロブ株式会社「BIGLOBE LTE・3G」SIM カード返却センター

・SIM カード（UIM カード）の返却時にお客さまの私物を誤って同梱されませんようご注意ください。私物を同梱された場合は、受領後 2 カ月経過後、廃棄させていただきます。私物品の紛失・破損等につきましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

## ■料金について

販売元にご確認ください。

## ■お手続きについて

販売元にご確認ください。

## ■お問い合わせ先について

- サービス内容や各種変更手続きなど、事務手続きに関するお問い合わせ  
販売元にお問い合わせください。
- 接続設定など技術内容に関するお問い合わせ
  - BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク(10:00～19:00  
365 日受付)

◇ 一般電話の場合：0120-68-0962(通話料無料)

◇ 携帯電話など上記番号が利用できない場合：03-6328-0962(通話料お客さま負担)

—MNP 転出手続きに関するお問い合わせ  
販売元にお問い合わせください。