



ファーウェイ HUAWEI P30 設定ガイド

ZADJ1911001

(2019/11)

HUAWEI P30(以下、本機といいます)の初期設定(APN(アクセスポイント)の接続設定を含む)などについて説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、マイク付きイヤホン、クリアケース、ACアダプタ、USBケーブル(Type-C to A)、SIMピン、クイックスタートガイドがすべてそろっているか確認してください。

※BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

「2 本機にSIMカードを取り付ける」を参考にSIMカードを取り付けてください。

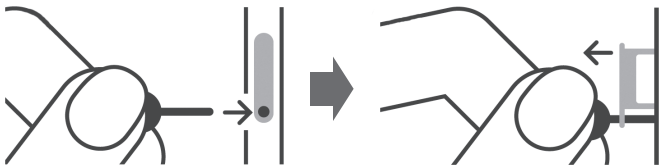
「3 本機をセットアップする」の際は、SIMカードを取り付けておく必要があります。

1 本機の準備をする(バッテリーの充電)

「クイックスタートガイド」を参考にバッテリーの充電をしてください。

2 本機にSIMカードを取り付ける

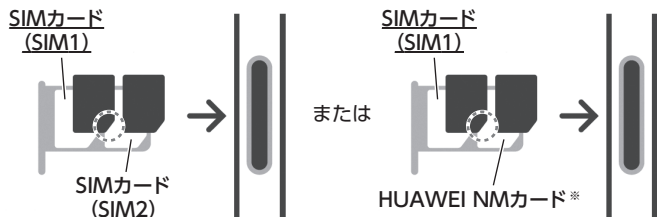
2-1. SIMピンを、本機の左上側面のカードトレイの穴に挿入し、カードトレイを取り外します。



2-2. SIMカードを金色の端子が本体背面側を向いた状態でSIMカード(SIM1)に挿入します。

切り欠きの向きにご注意ください。

本機にはSIMカード1枚とHUAWEI NMカード*1枚、あるいはSIMカード2枚を挿入できます。HUAWEI NMカード*とSIMカード(SIM2)を同時に使用することはできません。



⚠ SIMカード(SIM1)とSIMカード(SIM2)は、ともにLTE/3G/2Gに対応しておりますが、同時にLTEでデータ通信はできません。

※HUAWEI NMカード(ファーウェイ ナノメモリーカード)は、nanoSIMカードと同じ大きさのメモリーカードで、microSDカードとは異なります。

2-3. カードトレイを元に戻します。

文字入力の仕方

「スペース/変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

「文字種切替」

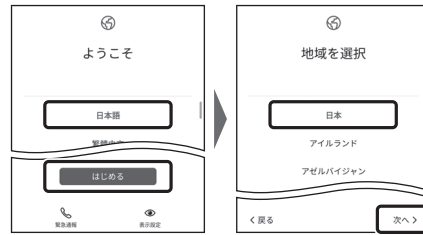
ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップすることにより、ひらがな、英字、数字に切り替わります。



ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

3 本機をセットアップする

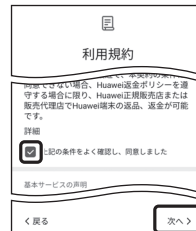
3-1. 本機の電源をONにして「日本語」を選択し、「はじめる」をタップします。地域は「日本」を選択し、「次へ」をタップします。



ヒント

途中でAPN(アクセスポイント)の設定画面が表示される場合があります。APN一覧上で[BIGLOBEモバイル タイプD]または[BIGLOBEモバイル タイプA]の左横の○をタップして●になっていることを確認し、画面上部の←をタップしてください。

3-2. 「利用規約」を確認のうえチェックを入れて、「次へ」をタップします。



⚠ 「SIMカードを挿入してください。」と表示された場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。

3-3. 「データのインポート」を行います。既に使用しているスマートフォンがある場合は、必要に応じてデータをコピーしてください。



ここではデータのコピーは行わず、「次へ」をタップします。

3-4. 「ネットワークへの接続」の設定を行います。



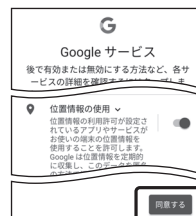
ここでは「スキップ」をタップし、Wi-Fiの設定はスキップします。後から設定することができます。

3-5. Google アカウントの設定を行います。



ここでは「スキップ」をタップします。「アカウントの設定をスキップしますか?」と表示されたら、再度「スキップ」をタップします。後から設定することができます。

3-6. 「Google サービス」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン(右)にして「同意する」をタップします。



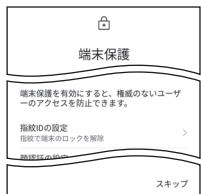
裏面 3-7へ

3-7. 必要に応じて「HUAWEI ID」の設定を行います。



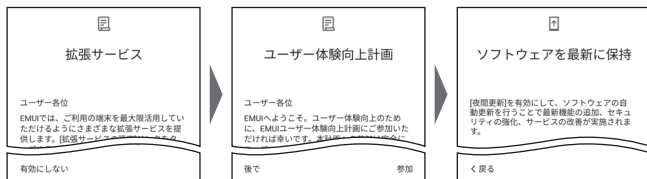
ここでは設定は行わず、「スキップ」をタップします。

3-8. 「端末保護」の設定を行います。

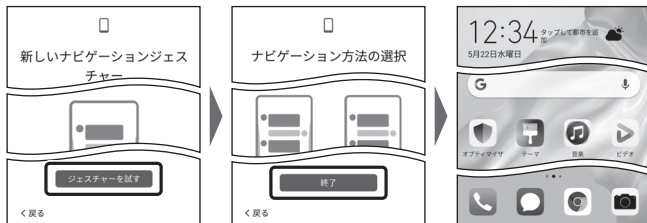


使用する端末保護機能を選択し、適切な保護設定を行ってください。

3-9. 必要に応じて各内容の設定を行います。



3-10. 「ジェスチャーを試す」をタップして画面の手順通りの動作を行い、使用するナビゲーション方法を選択して「終了」をタップします。ホーム画面が表示されると、セットアップは完了です。



4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。
【タイプDの場合】 <https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>
【タイプAの場合】 <https://www.au.com/mobile/area/>

4-1. ホーム画面の「設定」をタップします。



4-2. 「無線とネットワーク」をタップし、「モバイルネットワーク」をタップします。



4-3. 「SIM1」の「アクセスポイント名」をタップします。

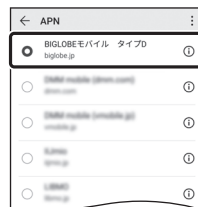


⚠️「アクセスポイント名」がタップできない場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

「通信事業者」の設定は必要ありません。

4-4. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBEモバイル タイプD」または「BIGLOBEモバイル タイプA」の左横が●になっていることを確認します。なっていない場合は、○の部分の部分をタップします。



5 メールアプリ(Gmail)の設定をする

メールアプリ(Gmail)にBIGLOBEメールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用いただけます。「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

6 Google アカウントの設定をする

GoogleアカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Googleのさまざまなサービスを利用するときに必要です。「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

7 「My BIGLOBE」をインストールする

「My BIGLOBE」は、BIGLOBEが提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信量の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBEモバイル」の各種お手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

HUAWEI P30 オンラインサポート

<https://support.biglobe.ne.jp/bsma/059/>

設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記のQRコードからもアクセスができます。



HUAWEI P30 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

HUAWEI コールセンター

電話番号: **0120-798-288** (通話料無料、携帯電話・PHS可)
受付時間: 9:00～20:00 365日受付

本紙(HUAWEI P30 設定ガイド)に関するお問い合わせ

BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号: **0120-68-0962** (通話料無料)
03-6328-0962 (通話料有料) ※携帯電話、PHS、IP電話の場合
受付時間: 9:00～18:00 365日受付

ご注意

- 本書は2019年11月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げた設定の変更や操作、それにともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google+、Google+ ロゴ、Google ウォレット、Google ウォレットロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- BIGLOBEは、ビッグローブ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグローブ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2019