

## 「v6 プラス」 重要事項説明 (2016/08/01)

【名称】「v6 プラス」 (以下、「本サービス」といいます。)

### 【概要】

本サービスは、IPv6 アドレスおよび IPv4 アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービスであり、日本ネットワークイネイブラー株式会社（以下、「JPNE」といいます。）が提供する「IPv6 インターネット接続等」ならびに東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東西」といいます。）が提供する「フレッツ・v6 オプション」または NTT 東西が提供する回線サービスを利用した光コラボレーション事業者（以下、「回線サービス提供会社」といいます。）が提供する「フレッツ・v6 オプション」相当（以下、総称して「フレッツ・v6 オプション」といいます。）を用いて提供します。また、本サービスにおいて当社が提供する IPv6 インターネット接続の方式は、IPv6 IPoE 方式です。

本サービスを利用可能なフレッツ光回線は、「ビッグロブ光」「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」および回線サービス提供会社が提供する回線（ドコモ光など）となります。B フレッツ、フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ、フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプは提供対象外です。

### 【通信速度（最大回線速度）】

下り概ね 1Gbps/上り概ね 1Gbps

※ベストエフォート型サービスであり、お客さまの利用環境、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。

### 【料金】

追加料金不要

#### ■本サービスの利用条件について

- NTT 東西および回線サービス提供会社が提供する回線の付加サービス「フレッツ・v6 オプション」のご契約が必要です。
- 「ビッグロブ光電話」、NTT 東西が提供する「ひかり電話」、NTT 西日本が提供する「ホームゲートウェイ（レンタル）」、光コラボレーション事業者が提供する「ひかり電話」相当のいずれかのご契約、および、本サービスに対応した型番のひかり電話対応機器が必要です。
- IPoE 方式によるインターネット接続サービスを当社以外でご利用していない必要があります。

#### ■お申し込みについて

- 本サービスにお申し込みの際は、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」または回線サービス提供会社が提供する回線の「お客さま ID」、「ご契約者名」、「ご契約者電話番号」および連絡先として「氏名」、「電話番号」（以下、お客さま情報）の入力が必要です。「お客さま ID」および「ご契約者名」は NTT 東西からお客さまに送付された「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」の開通案内に記載されています。
- 本サービスの提供のため、入力いただいたお客さま情報は JPNE を通じ、NTT 東西に通知させていただきます。

#### ■IP アドレスや機器の設定変更について

- 「フレッツ・v6 オプション」およびインターネット接続の開通工事に際し、お客さまが現在ご利用中の IPv6 アドレス（IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているものは除きます。）および IPv4 アドレスが変更となります。
- 「フレッツ・v6 オプション」の開通工事による IPv6 アドレスおよび IPv4 アドレスの変更にともない、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合があります。その際はご利用中のパソコンなどの再起動を行ってください。
- 本サービスの利用開始等に伴い、NTT 東西が提供するひかり電話対応機器の設定が変更となる場合があります。ひかり電話対応機器の設定変更に伴い、PPPoE 接続やその他一部機能がご利用いただけなくなります。

#### ■本サービスの解約について

- 「ビッグロブ光」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」、回線サービス提供会社が提供する回線または「フレッツ・v6 オプション」を解約した場合、および、「ビッグロブ光電話、NTT 東西「ひかり電話」、回線サービス提供会社が提供する「ひかり電話」相当または NTT 西日本「ホームゲートウェイ（レンタル）」を解約した場合、本サービスもあわせて解約となります。
- 本サービスの解約手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスをご利用になれない場合があります。

#### ■「フレッツ・v6 オプション」の代行申込について

- 「フレッツ・v6 オプション」のお申し込みにあたっては、同オプションの開通工事のため、お客さま情報が必要です。
- 「フレッツ・v6 オプション」のお申し込みにあたっては、お客さまご自身で NTT 東西または回線サービス提供会社の窓口で行うことも可能ですが、お客さまの代理店として JPNE が、

NTT 東西または回線サービス提供会社へのお申込手続きを行うことも可能です。本サービスをお申し込みの際は、当社が別途指定する方法により JPNE に対し、当該代行申込について委任していただきます。

- お客さまが代行申込された「フレッツ・v6 オプション」は、利用開始されるまでの間は途中で取り消すことができない場合があります。その場合は、「フレッツ・v6 オプション」の利用開始後に、別途お客さまから NTT 東西または回線サービス提供会社に対し、解約手続きを行っていただく必要があります。
  - 「フレッツ・v6 オプション」の代行申込の手続き完了後、NTT 東西から「フレッツ・v6 オプション」の開通案内がお客さまに郵送されます。なお、当該開通案内はお客さまが NTT 東西に届けている下記の宛先に送付されます。
    - 送付先住所：「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」の設置場所住所（推奨）、契約者住所
    - 送付先氏名：「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」の契約者名
- ※ 回線サービス提供会社が提供する「フレッツ・v6 オプション」の場合、通知方法等は回線サービス提供会社にご確認ください。
- すでにお客さまが 116 などの窓口で「フレッツ・v6 オプション」をお申し込み、手続きが完了している場合は、代行申込は行いません。

■ 「フレッツ・v6 オプション」のご契約、サービス仕様について

- 「フレッツ・v6 オプション」の提供条件および料金については、NTT 東西および回線サービス提供会社の定める IP 通信網サービス契約約款によります。
- 「フレッツ・v6 オプション」は、パソコンなどの機器に付与した IPv6 アドレスを利用して、インターネットを経由せず NTT 東西が提供する「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」または回線サービス提供会社が提供する回線の網内（以下、「NGN 網内」といいます。）で、お客さま同士がダイレクトに通信することを実現するサービスです。
- NGN 網内で、お客さま同士の通信を行う際には、IPv6 アドレスの代わりに、NTT 東西が提供する「ネーム」を利用して通信することができます。ネーム利用方法、登録方法などについては、NTT 東西の Web ページにてご確認ください。
- 「フレッツ 光ライトプラス」の場合、「フレッツ・v6 オプション」の実際の利用量にかかわらず、一定の利用量（100MB/月）が加算されます。
- 「フレッツ 光ライト」の場合、「フレッツ・v6 オプション」の実際の利用量にかかわらず、一定の利用量（40MB/月）が加算されます。
- ご利用上の注意事項については、NTT 東西の Web ページにてご確認ください。

■「フレッツ・v6 オプション」の料金について

「フレッツ・v6 オプション」に関する料金は、NTT 東西および回線サービス提供会社の IP 通信網サービス契約約款によります。

(参考)

● 初期費用

- NTT 東日本：無料
- NTT 西日本：無料

● 月額費用

- 基本契約：無料（NTT 東西、1 ネーム分の月額利用料含む）
- 追加ネーム契約（NTT 西日本のみ）：100 円（税別）/ネーム（最大 9 ネーム）

※なお、NTT 東日本では、追加ネームを提供しておりません。

■インターネット接続のご利用とは異なる通信について

本サービスでは、お客さまご自身によるインターネット接続のご利用とは別に NTT 東西が提供するひかり電話対応機器の設定や起動に伴う通信が月に数 MB 程度発生することがあります。「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ光ライト」の場合、利用量として加算されます。

以上