



ZACS1806001

Moto E5 設定ガイド

(2018/6)

Moto E5(以下、本機といいます)の初期設定(APN(アクセスポイント)の接続設定を含む)、メールアプリ(BIGLOBEメール)の設定方法について説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、USB充電器、USBケーブル、ヘッドセット、SIM取り出しピン、クイックスタートガイド、製品保証書(安全/規制/法令/保証について)がすべてそろっているか確認してください。

※製品保証書と、BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

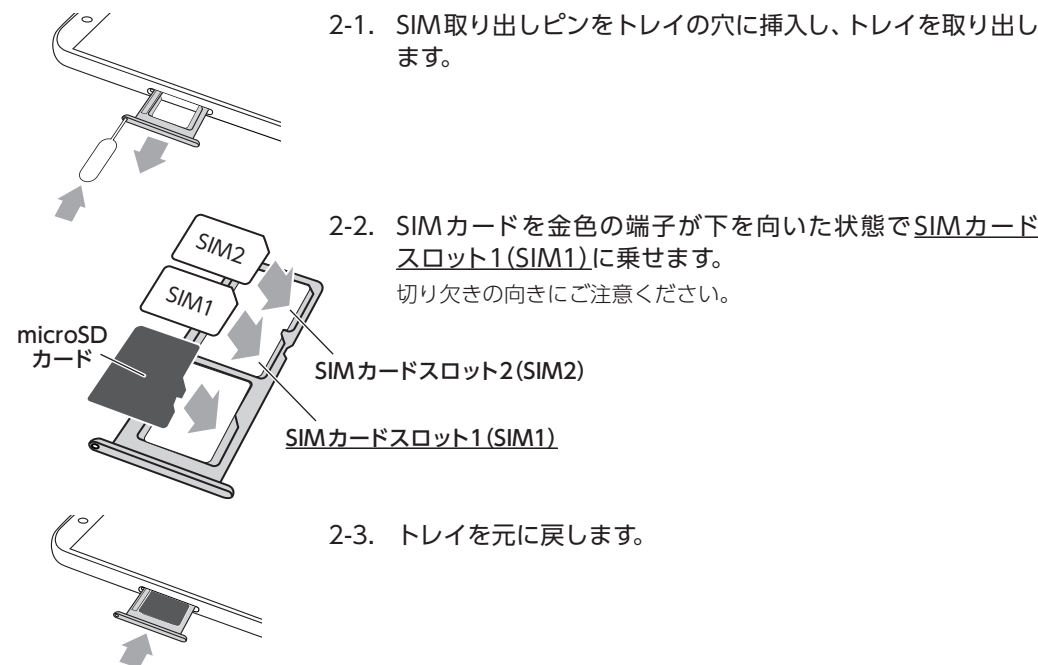
「**2** 本機にSIMカードを取り付ける」を参考にSIMカードを取り付けてください。

「**3** 本機をセットアップする」の際は、SIMカードを取り付けておく必要があります。

1 本機の準備をする(バッテリーの充電)

「クイックスタートガイド」を参考にバッテリーの充電をしてください。

2 本機にSIMカードを取り付ける



3 本機をセットアップする

3-1. 本機の電源をONにして「日本語(日本)」を選択し、「使ってみる」をタップします。



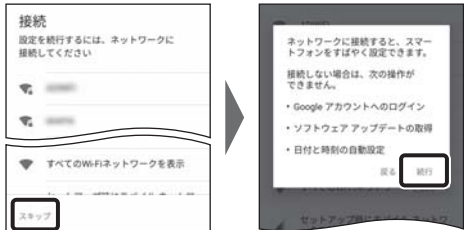
3-2. 本機のセットアップを行います。既に使用しているスマートフォンがある場合は、必要に応じてデータをコピーしてください。

ここではデータのコピーは行わず、「新規としてセットアップ」を選択します。



3-3. ネットワークの接続設定を行います。

ここでは「スキップ」をタップしてWi-Fiの設定はスキップし、「続行」をタップします。後から設定することができます。



文字入力のしかた

「文字種切替」

ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。

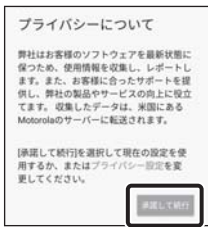


「スペース／変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

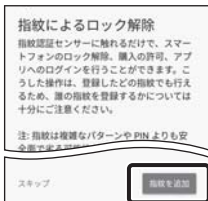
3-4. 「プライバシーについて」の内容を確認し、「承諾して続行」をタップします。次に日付と時刻の設定画面が表示される場合があります。



3-5. 本機に自分の名前を登録する場合、名前を入力し、「次へ」をタップします。



3-6. 「指紋によるロック解除」の設定を行います。「指紋を追加」をタップし、適切な保護設定を行ってください。



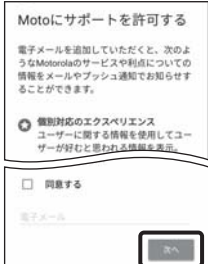
3-7. 「Google サービス」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン(右)にして「同意する」をタップします。

「その他の設定項目」が表示された場合は、「設定を完了」をタップします。後から設定することができます。



3-8. 必要に応じてモトローラの提供サービスの設定を行います。

メールアドレスを登録すると、モトローラが提供するサービスがご利用いただけます。ご希望の場合、設定してください。Outlookのアカウントの追加、その他のアプリの検索画面が表示された場合は必要に応じて設定してください。



3-9. ホーム画面が表示されるとセットアップは完了です。



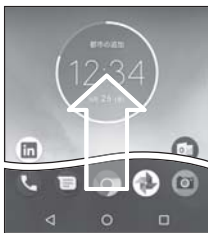
4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。

【タイプDの場合】<https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>

【タイプAの場合】<https://www.au.com/mobile/area/>

4-1. ホーム画面を下から上にスワイプします。



4-2. アプリの一覧から「設定」をタップします。



裏面 4-3へ

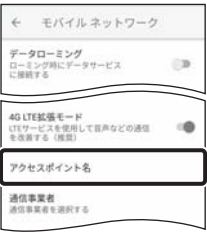
4-3. 「ネットワークとインターネット」をタップします。



4-4. 「モバイルネットワーク」をタップします。



4-5. 「アクセスポイント名」をタップします。



⚠️ 「アクセスポイント名」がタップできない場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

「通信事業者」の設定は必要ありません。

4-6. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBE モバイル タイプD(A)」の右横が🔵になっていることを確認します。なっていない場合は、🔵の部分をつ



👉 ヒント

しばらくお待ちいただいても画面右上のモバイルネットワークアイコンが📶のまま、モバイル通信がつかない場合は、本機を再起動してください。

5 メールアプリ (Gmail) の設定をする

メールアプリ (Gmail) にBIGLOBE メールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用いただけます。

5-1. ホーム画面の「Google」をタップします。



5-2. アプリの一覧から「Gmail」をタップします。

Gmailの新機能のメッセージが表示された場合は「OK」をタップします。



5-3. 「メールアドレスを追加」をタップします。



5-4. 「その他」をタップします。



5-5. 「BIGLOBE メールアドレス」を入力し、「次へ」をタップします。



⚠️ BIGLOBE 会員証について

BIGLOBE 会員証には「BIGLOBE メールアドレス」や「BIGLOBE パスワード (初期)」 「ユーザID」など、BIGLOBE メールを利用するために必要な情報が記載されています。お手元にBIGLOBE 会員証を用意してください。

5-6. アカウントの種類の選択で「個人用 (IMAP)」をタップします。



❓ IMAPとは？

リアルタイムにメールを受信したり、スマホから送信したBIGLOBE メールをパソコンでも同じように見られます。また、初期設定完了後は、その都度ログイン操作をすることなくご利用になれます。

5-7. 「BIGLOBE パスワード」を入力し、「次へ」をタップします。



5-8. 「受信サーバーの設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。



項目名	設定内容
ユーザー名	BIGLOBEメールアドレス
パスワード	BIGLOBEパスワード
サーバー	mail.biglobe.ne.jp

⚠️ エラーが出て、次の手順に進めない場合は

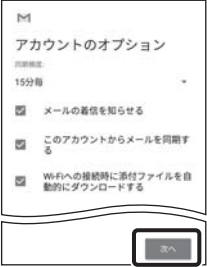
ユーザー名(メールアドレス)、パスワード、サーバー名などの入力に誤りがあると、エラーとなり次の手順に進めません。正しい情報が入力されているか確認し、再入力してください。

5-9. 「送信サーバーの設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。



項目名	設定内容
ログインが必要	オン (右)
ユーザー名	BIGLOBEメールアドレス
パスワード	BIGLOBEパスワード
SMTPサーバー	mail.biglobe.ne.jp

5-10. 必要に応じて「アカウントのオプション」を設定し、「次へ」をタップします。



5-11. 必要に応じてアカウント表示設定を行い、「次へ」をタップして設定完了です。



👉 ヒント

BIGLOBE メールはChromeなどのブラウザでもご利用になれます。BIGLOBEトップページ (<http://0962.jp/b/>) の📧をタップし、BIGLOBEメールアドレスとBIGLOBE パスワードでログインするだけでご利用になれます。



6 Google アカウントを設定する

Google アカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Google のさまざまなサービスを利用するときに必要です。

「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

7 「BIGLOBE モバイル アプリ」をインストールする

「BIGLOBE モバイル アプリ」は、BIGLOBE が提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信料の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBE モバイル」の各種お手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。

「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

Moto E5 オンラインサポート

<https://support.biglobe.ne.jp/bsma/047/>

設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記のQRコードからもアクセスができます。



Moto E5 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

モトローラカスタマーセンター

電話番号：0120-227-217 (通話料無料)

受付時間：月曜～金曜 9:00～18:00 (土日、祝日、年末年始、モトローラ指定の休業日を除く)

本紙 (Moto E5 設定ガイド) に関するお問い合わせ

BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号：0120-68-0962 (通話料無料、携帯電話・PHS 可)

受付時間：9:00～18:00 365日受付

※IP 電話など上記番号が利用できない場合は 03-6328-0962 (通話料お客さま負担)

ご注意

- ・本書は2018年6月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- ・本書で取り上げた設定の変更や操作、それにともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google+、Google+ ロゴ、Google ウォレット、Google ウォレットロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google LLC の商標または登録商標です。
- ・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・BIGLOBE は、ビッグロブ株式会社の商標または登録商標です。
- ・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元：ビッグロブ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2018