



ZenFone 5 (ZE620KL) 設定ガイド

(2018/10)

ZenFone 5 (ZE620KL) (以下、本機といいます) の初期設定 (APN (アクセスポイント) の接続設定を含む) などについて説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Android のバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、USB AC アダプターセット、SIM イジェクトピン、クリアケース、ZenEar Pro (ハイレゾ対応)、ZenEar Pro 交換用イヤークラス、ユーザーマニュアル、製品保証書がすべてそろっているか確認してください。
※BIGLOBE が発行している納品書は大切に保管してください。

「2 本機に SIM カードを取り付ける」を参考に SIM カードを取り付けてください。

「3 本機をセットアップする」の際は、SIM カードを取り付けておく必要があります。

1 本機の準備をする (バッテリーの充電)

「ユーザーマニュアル」を参考にバッテリーの充電をしてください。

2 本機に SIM カードを取り付ける

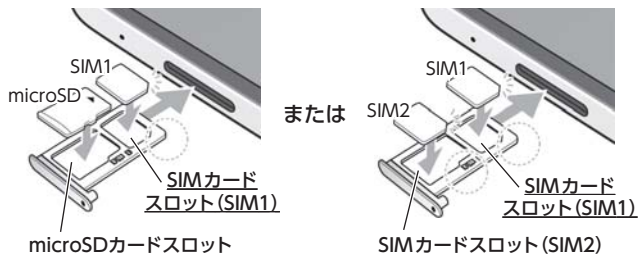
- 2-1. 本機付属の SIM イジェクトピンをイジェクトホールに挿入し、カードトレイを取り出します。



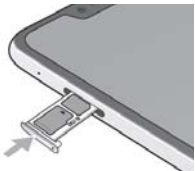
- 2-2. SIM カードを金色の端子が下を向いた状態で SIM カードスロット (SIM1) に乗せます。

切り欠きの向きにご注意ください。

本機には SIM カード 2 枚、あるいは SIM カード 1 枚と microSD カード 1 枚を挿入できます。SIM カードスロット (SIM2) と microSD カードスロットを同時に使用することはできません。



- 2-3. カードトレイを元に戻します。



⚠ SIM カードスロットは SIM1、SIM2 ともに 4G/3G/2G 回線に対応しています。ただし、SIM カードを 2 枚挿入して、4G 回線を同時にデータ通信することはできません。

文字入力のしかた

「スペース／変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

「文字種切替」

ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。



ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

3 本機をセットアップする

- 3-1. 本機の電源を ON にして「日本語」を選択し、「次へ」をタップします。



ヒント

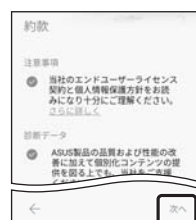
途中で「優先データサービスネットワーク」についての画面が表示された場合は「OK」をタップします。

- 3-2. 「モバイルネットワークと Wi-Fi」を選択し、「次へ」をタップします。

「Wi-Fi」の選択では「次へ」をタップし、Wi-Fi の設定はスキップします。後から設定することができます。

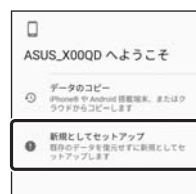


- 3-3. 「約款」をすべて確認し、「次へ」をタップします。



「約款」の同意についての画面が表示された場合は「同意する」をタップします。

- 3-4. 本機のセットアップを行います。既に使用しているスマートフォンがある場合は、必要に応じてデータをコピーしてください。

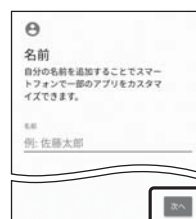


ここではデータのコピーは行わず、「新規としてセットアップ」を選択します。

Google アカウントの設定画面が表示された場合は「スキップ」をタップし、続けて「スキップ」をタップします。

「日付と時刻」の設定画面が表示された場合は設定のうえ「次へ」をタップします。

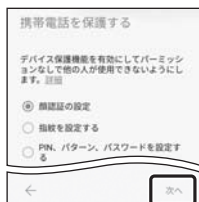
- 3-5. 本機に自分の名前を登録する場合、名前を入力し、「次へ」をタップします。



- 3-6. 「Google サービス」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン (右) にして「同意する」をタップします。

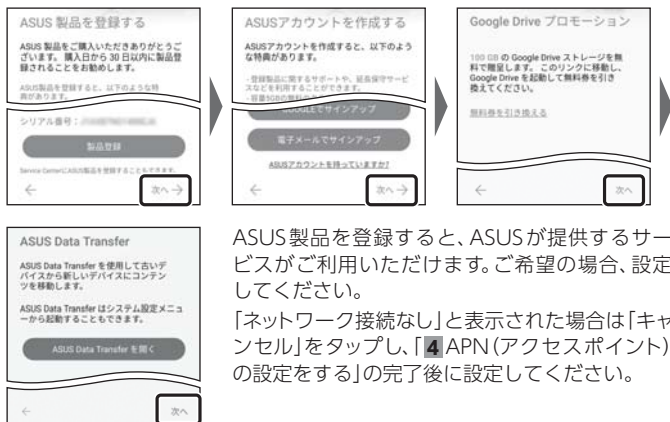


3-7. 本機の保護設定を行います。



使用する端末保護機能を選択して「次へ」をタップし、適切な保護設定を行ってください。

3-8. 必要に応じて各内容を設定し、「次へ」をタップします。



ASUS製品を登録すると、ASUSが提供するサービスがご利用いただけます。ご希望の場合、設定してください。
「ネットワーク接続なし」と表示された場合は「キャンセル」をタップし、「4 APN(アクセスポイント)の設定をする」の完了後に設定してください。

3-9. 「セットアップ完了」と表示されたら「完了」をタップします。ホーム画面が表示されるとセットアップは完了です。



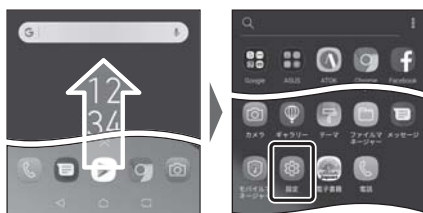
4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。

【タイプDの場合】 <https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>

【タイプAの場合】 <https://www.au.com/mobile/area/>

4-1. ホーム画面を下から上にスワイプし、アプリの一覧から「設定」をタップします。



4-2. 「無線とネットワーク」をタップし、「モバイルネットワーク」をタップします。



4-3. 「アクセスポイント名」をタップします。




⚠️「アクセスポイント名」がタップできない場合は
SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所ですしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

「通信事業者」の設定は必要ありません。

4-4. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBEモバイル タイプD (A)」の右横が●になっていることを確認します。なっていない場合は、○の部分をつまみます。



ヒント

しばらくお待ちいただいても画面左上のモバイルネットワークアイコンがのまま、モバイル通信がつかない場合は、本機を再起動してください。

5 メールアプリ(Gmail)の設定をする

メールアプリ(Gmail)にBIGLOBEメールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用いただけます。「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

6 Googleアカウントの設定をする

GoogleアカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Googleのさまざまなサービスを利用するときに必要です。「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

7 「BIGLOBEモバイル アプリ」をインストールする

「BIGLOBEモバイル アプリ」は、BIGLOBEが提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信料の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBEモバイル」の各種お手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

ZenFone 5 (ZE620KL) オンラインサポート

<https://support.biglobe.ne.jp/bsma/046/>

設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記のQRコードからもアクセスができます。



ZenFone 5 (ZE620KL) 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

ASUSコールセンター

電話番号: **0800-123-2787** (通話料無料)

受付時間: 9:00 ~ 19:00 365日受付

※携帯電話、PHSなど、上記番号をご利用できない場合は

0570-783-886 (通話料お客さま負担)

※故障の際は、保証書と納品書が必要です。

本紙(ZenFone 5 (ZE620KL) 設定ガイド)に関するお問い合わせ

BIGLOBEカスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号: **0120-68-0962** (通話料無料、携帯電話・PHS可)

受付時間: 9:00 ~ 18:00 365日受付

※IP電話など上記番号が利用できない場合は

03-6328-0962 (通話料お客さま負担)

ご注意

- ・本書は2018年10月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- ・本書で取り上げた設定の変更や操作、それにともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google+、Google+ ロゴ、Google ウォレット、Google ウォレットロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
- ・ASUSおよびZenFoneはASUSTeK Computer Inc.の登録商標です。
- ・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・BIGLOBEは、ビッグロープ株式会社の商標または登録商標です。
- ・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグロープ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2018