



# ファーウェイ HUAWEI P20 設定ガイド

ZACU1901001

(2019/01)

HUAWEI P20(以下、本機といいます)の初期設定(APN(アクセスポイント)の接続設定を含む)などについて説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

## ⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、USB-C ハイレゾイヤホン、USB Type-C to 3.5mm ヘッドホンジャックアダプタ、保護ケース、ACアダプタ、USB Type-C 2.0ケーブル、クイックスタートガイドがすべてそろっているか確認してください。

※BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

「2 本機にSIMカードを取り付ける」を参考にSIMカードを取り付けてください。

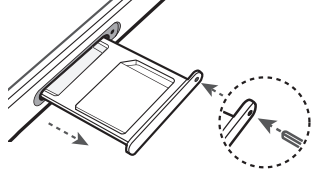
「3 本機をセットアップする」の際は、SIMカードを取り付けておく必要があります。

## 1 本機の準備をする(バッテリーの充電)

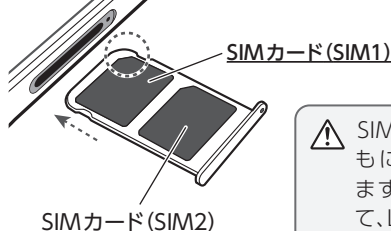
「クイックスタートガイド」を参考にバッテリーの充電をしてください。

## 2 本機にSIMカードを取り付ける

2-1. カード取出しツールを、本機の左上側面のカードトレイの穴に挿入します。



2-2. SIMカードを金色の端子が下を向いた状態でSIM1に挿入します。  
切り欠きの向きにご注意ください。



⚠ SIMカードスロットはSIM1、SIM2ともにLTE/3G/2G回線に対応しています。ただし、SIMカードを2枚挿入して、LTE回線を同時に通信することはできません。

2-3. カードトレイを元に戻します。

## 文字入力のしかた

### 「スペース／変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

### 「文字種切替」

ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップすることにより、ひらがな、英字、数字に切り替わります。



ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

## 3 本機をセットアップする

3-1. 本機の電源をONにして「日本語(日本)」を選択し、「はじめる」をタップします。



### 🔔 ヒント

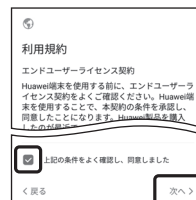
途中でAPN(アクセスポイント)の設定画面が表示される場合があります。APN一覧上で「BIGLOBEモバイル タイプD(A)」の左横の○をタップして●になっていることを確認し、画面下部の◀をタップしてください。

※「BIGLOBE LTE・3G」の項目がある場合でも、「BIGLOBEモバイル タイプD(A)」を選択してください。

### ⚠ 「SIMカードを挿入してください。」と表示された場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。

3-2. 「利用規約」を確認し、チェックを入れて「次へ」をタップします。



3-3. 「ネットワークへの接続」の設定を行います。



ここでは「スキップ」をタップし、Wi-Fiの設定はスキップします。  
後から設定することができます。

3-4. Google アカウントの設定を行います。



ここでは「スキップ」をタップします。  
「アカウントの設定をスキップしますか?」と表示されたら、再度「スキップ」をタップします。  
後から設定することができます。

3-5. 「Google サービス」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン(右)にして「同意する」をタップします。



3-6. 必要に応じて「HUAWEI ID」の設定を行います。



裏面 3-7へ

### 3-7. 「端末保護」の設定を行います。



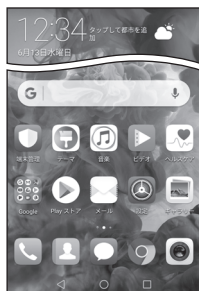
使用する端末保護機能を選択し、適切な保護設定を行ってください。  
「高度なサービス」の有効化についての画面が表示された場合は、必要に応じて設定してください。

### 3-8. 「データのインポート」を行います。

既に使用しているスマートフォンがある場合は、必要に応じてデータをコピーしてください。  
ここではデータのコピーは行わず「完了」をタップし、「OK」をタップします。



### 3-9. ホーム画面が表示されるとセットアップは完了です。



## 4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。  
【タイプDの場合】 <https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>  
【タイプAの場合】 <https://www.au.com/mobile/area/>

#### 4-1. ホーム画面の「設定」をタップします。



#### 4-2. 「無線とネットワーク」をタップし、「モバイルネットワーク」をタップします。



#### 4-3. 「SIM1」の「アクセスポイント名」をタップします。



**⚠️「アクセスポイント名」がタップできない場合は**  
SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

「通信事業者」の設定は必要ありません。

#### 4-4. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBEモバイル タイプD (A)」の左横が●になっていることを確認します。なっていない場合は、○の部分をつまみます。



「BIGLOBE LTE・3G」の項目がある場合でも、「BIGLOBEモバイル タイプD(A)」を選択ください。

## 5 メールアプリ(Gmail)の設定をする

メールアプリ(Gmail)にBIGLOBEメールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用いただけます。  
「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

## 6 Google アカウントの設定をする

Google アカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Google のさまざまなサービスを利用するときに必要です。  
「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

## 7 「BIGLOBEモバイル アプリ」をインストールする

「BIGLOBEモバイル アプリ」は、BIGLOBEが提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信料の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBEモバイル」の各種お手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。  
「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

### HUAWEI P20 オンラインサポート

<https://support.biglobe.ne.jp/bsma/049/>

設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記のQRコードからもアクセスができます。



QRコードを読み取るには、専用のアプリが必要です。

### HUAWEI P20 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

#### HUAWEI コールセンター

電話番号: **0120-798-288** (通話料無料、携帯電話・PHS可)  
受付時間: 9:00 ~ 20:00 365日受付

### 本紙(HUAWEI P20 設定ガイド)に関するお問い合わせ

#### BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号: **0120-68-0962** (通話料無料、携帯電話・PHS可)  
受付時間: 9:00 ~ 18:00 365日受付  
※IP電話など上記番号が利用できない場合は  
**03-6328-0962** (通話料お客さま負担)

### ご注意

- 本書は2019年1月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げた設定の変更や操作、それにともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google+、Google+ ロゴ、Google ウォレット、Google ウォレットロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- BIGLOBEは、ビッグロープ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグロープ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2019