



Application de gestion du service de maintenance de l'ESP

Rapport + cahier de charges

Ecole Supérieure Polytechnique de Dakar

SOMMAIRE

Sommaire	3
1- Présentation de la structure	4
2- description globale du projet.....	5
2.1 - Contexte	5
2.2 - Objectifs du site internet	5
2.3 - cibles visées :	5
3 - Spécifications fonctionnelles et techniques.....	6
3.1 - Déroulé fonctionnel.....	6
3.2 - Administration :	7
3.3 – Design, UX/UI	7
3.4 - Technologies déployées	7
3.5 - Administration du site.....	8
3.5 - Statistiques	Erreur ! Signet non défini.
3.6 - Hébergement du site.....	8
4 - Livrables	9
4.1 Planning	9
4.2 Liste des pièces À livrer par le prestataire :	9

1- PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE

L'école supérieure polytechnique de Dakar, ou plus connu sous l'acronyme ESP est une école de formation professionnelle placée sous la tutelle du ministère de l'enseignement supérieur du Sénégal. Elle a été fondée en mai 19641 et est rattachée à l'université Cheikh-Anta-Diop (UCAD) de Dakar mais est dotée de la personnalité juridique et d'une autonomie financière. L'ESP de Dakar est l'une des écoles d'ingénieurs les plus importantes du Sénégal et de l'Afrique de l'Ouest. Elle forme des techniciens supérieurs et des ingénieurs dans le domaine de la science, de la technique et de la gestion.

L'ESP compte six départements (génie informatique, génie électrique, génie mécanique, génie civil, génie chimique et biologie appliquée et le département de gestion) et des laboratoires de recherche.

2- DESCRIPTION GLOBALE DU PROJET

2.1 - CONTEXTE

Le service de maintenance de l'ESP comprend un (1) chef Suprême, quatre (4) chefs de pôles (électricité, maçonnerie, plomberie, et climatisation, et plusieurs techniciens répartis dans chacun de ces pôles. Lorsqu'une intervention est sollicitée au sein de l'école en cas de panne, le demandeur contacte directement le pôle concerné par téléphone afin d'exposer les problèmes auxquels il est confronté et alors, un technicien est désigné pour intervenir.

Ce système archaïque devient de plus en plus difficile à gérer par le service et requiert une automatisation.

2.2 - OBJECTIFS DU SITE INTERNET

Le site devra être en mesure de fournir à chaque membre du service de maintenance une interface spécifique lui permettant de mener à bien ses activités et de suivre leur évolution. Elle devra également permettre aux employés de l'école de solliciter un service directement sur la plateforme.

De plus, le site devra permettre au chef suprême de gérer le stock de son service.

2.3 - CIBLES VISÉES :

- Chef de pôle
- Chef suprême
- Techniciens
- Autres employés de l'école

3 - SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES ET TECHNIQUES

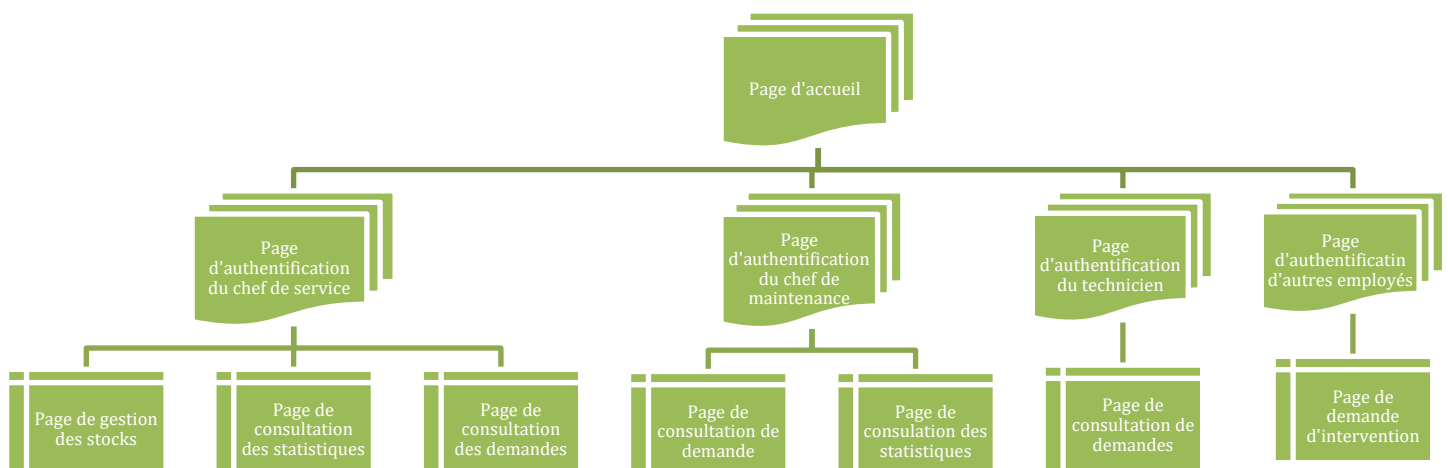
3.1 - DÉROULÉ FONCTIONNEL

Le déroulé fonctionnel de notre site (ou maquette fonctionnelle) est joint ci-dessous. A titre d'information notre site comportera environ 4 pages dynamiques générées à partir de notre base de données.

Merci d'apporter votre regard critique sur cette première ébauche de déroulé fonctionnel et d'apporter d'éventuelles modifications ou améliorations.

Le déroulé fonctionnel montre que notre site aura :

- + Un espace utilisateur avec identifiant/mot de passe
- + Un formulaire de demande d'intervention inclus dans la page de demande d'intervention
- + Un moteur de recherche de demandes interne au site
- + Un module de gestion des stocks
- + Une fiche d'intervention automatiquement générée
- + Un module de consultation des statistiques d'intervention des techniciens
- + Etc.



3.2 - ADMINISTRATION :

- Seul le chef suprême sera en mesure d'ajouter et de supprimer des produits en stock, d'ajouter et de supprimer des techniciens ;
- Seuls les chef suprême et chef de pôle pourront consulter les statistiques d'intervention des techniciens ;
- Seuls les administrateurs du site seront en mesure d'ajouter, de supprimer ou de modifier les fonctionnalités du site.

3.3 – DESIGN, UX/UI

Les différentes maquettes du site sont fournies en annexe.

3.4 – LANGUES

Le site sera disponible uniquement en français.

3.5- TECHNOLOGIES DÉPLOYÉES

3.5.1 - Nous souhaitons utiliser les solutions open source les plus couramment utilisées sur Internet :

- + Serveur: Apache
- + Langage de programmation coté serveur : PHP
- + Base de données: MySQL
- + HTML avec toutes les pages conformes au standard W3C
- + Adéquation du site avec les principaux navigateurs
- + Rapidité d'affichage

3.5.2 - Mise en ligne sur un serveur de test

Le prestataire mettra le site en ligne sur un de ses serveurs. Le site ne sera pas accessible du grand public. Son accès sera protégé par un mot de passe.

→ PHASE DE TEST

Après avoir réalisé en interne les tests nécessaires à vérifier le bon fonctionnement du site tel que défini dans les spécifications techniques, le prestataire ouvrira le site de test à plusieurs personnes de l'entreprise. Des remarques sur l'ergonomie et la clarté de la rédaction pourront être faites et les corrections seront apportées.

3.5.3 - Mise en ligne définitive

La mise en ligne définitive aura lieu après la phase de test et la réalisation des dernières corrections éventuelles.

Le transfert sur le serveur sera effectué par le prestataire. Le serveur sera correctement configuré par le prestataire pour répondre à toutes les fonctionnalités prévues dans ce cahier des charges.

3.6- ADMINISTRATION DU SITE

L'accès à l'administration du site sera protégé par mot de passe.

L'espace administration comprendra un module de gestion des membres, avec validation des nouveaux membres, mise à jour des informations, et suppression d'un membre.

Une journée de formation sera prévue pour expliquer le fonctionnement de l'espace administration aux administrateurs de notre site et aux personnes chargées de suivre le projet.

3.7- HÉBERGEMENT DU SITE

Le client spécifiera tous les éléments techniques concernant l'hébergeur et les conditions d'hébergement proposées.

4 - LIVRABLES

4.1 PLANNING

Notre site Internet doit être mis en ligne avant : 26/05/2021

4.2 LISTE DES PIÈCES À LIVRER :

- L'ensemble des fichiers informatiques source
- Les maquettes
- Un document écrit reprenant les principales fonctionnalités du site, les technologies utilisées ainsi que les diagrammes ayant permis la conception du site
- Liste de tous les identifiants et mots de passe pour accéder aux différentes parties du site

Les livrables numériques seront fournis en téléchargement.