Description textuelle  du cas « demande d’intervention »

* Partie 1 : Sommaire d'identification.
* Titre : Demande d’intervention
* Résumé : Ce cas d’utilisation permet aux demandeurs de déclarer leur irrégularité nécessitant l’intervention du service de maintenance
* Acteur principale : L’agent de l’école (demandeur)
* Acteurs secondaires :Chef de pôle et chef de maintenance
* Date : 08/04/2021
* Partie 2 : Description des scénarios
* Préconditions :
* Etre connecter à la plateforme
* Avoir un problème spécifique
* Scénario nominal :

1. L’agent de l’école demande l’interface d’intervention
2. Le système lui renvoie l’interface
3. L’agent donne les informations nécessaires
4. L’agent valide et envoie la demande
5. Le système vérifie les informations saisies
6. Le système enregistre la demande
7. Le système envoie une notification au chef de maintenance et au chef de pôle concernant la demande d’intervention
8. Le système lui envoie un message d’accuser de réception de sa demande

* Scénario alternatif :

1. Après l’étape 5) si les informations ne sont pas valides alors

6.a) Le système renvoie un message d’erreur

« Le système redirige l’acteur à l’étape 3 »

1. Après l’étape 6) si la demande est spéciale alors

7a) Le système envoie une notification au chef de maintenance concernant la demande d’intervention

* Partie 3: Exigences non fonctionnelles
* Concurrence : Multi utilisateurs
* Disponibilité : Le site est disponible 7j/7 et 24H/24

Description textuelle  du cas « Traitement de demande simple»

* Partie 1 : Sommaire d'identification.
* Titre : Traitement de demande simple
* Résumé : Ce cas d’utilisation permet au chef de pôle et au chef de maintenance de pouvoir traiter les demandes des agents de l’école
* Acteur principale : Chef de pôle
* Acteurs secondaires : Chef de maintenance et technicien
* Date : 08/04/2021
* Responsable :
* Version : 1.0
* Partie 2 : Description des scénarios
* Préconditions :
* Etre connecter à la plateforme
* Le chef de pôle et le chef de maintenance doivent recevoir une notification concernant une demande d’intervention
* Scénario nominal :

1. Le chef de pôle concerné attribue la tâche à un technicien disponible
2. Le système renvoie la demande au technicien concerné
3. Le technicien concerné notifie à chaque instant l’état du travail
4. A la fin de la tâche, le technicien remplit la fiche d’intervention notifiant les matériaux utilisés et les intervenants
5. Le système envoie une notification au chef de pôle concerné et au de chef de maintenance que la tâche est terminée et le bon correspondant

* Scénario alternatif :

a)Avant l’étape 1) si aucun technicien n’est disponible alors

1.a) Le système envoie une notification au chef de pôle concerné et au de chef de maintenance que la tâche est mise en attente

* Partie 3: Exigences non fonctionnelles
* Temps de réponse : Le traitement de demande a une durée maximum de 4 jours
* Concurrence : Multi utilisateurs
* Disponibilité : Le site est disponible 7j/7 et 24H/24

Description textuelle  du cas « Traitement de demande spécial»

* Partie 1 : Sommaire d'identification.
* Titre : Traitement de demande spécial
* Résumé : Ce cas d’utilisation permet au chef de maintenance de pouvoir traiter les demandes des agents de l’école
* Acteur principale : Chef de maintenance
* Acteurs secondaires : Chef de pôle, technicien et agent de l’école
* Date : 08/04/2021
* Responsable :
* Version : 1.0
* Partie 2 : Description des scénarios
* Préconditions :
* Etre connecter à la plateforme
* Le chef de maintenance doit recevoir une notification concernant une demande d’intervention
* Scénario nominal :

1. Le chef de maintenance attribue la tâche au service de l’école concerné
2. Le système envoie la tâche au service concerné
3. Le chef de pôle du service concerné attribue la tâche à un technicien disponible
4. Le système renvoie la demande au technicien concerné
5. Le technicien concerné notifie à chaque instant l’état du travail
6. A la fin de la tâche, le technicien remplit la fiche d’intervention notifiant les matériaux utilisés et les intervenants
7. Le système envoie une notification au chef de pôle concerné et au de chef de maintenance que la tâche est terminée et le bon correspondant

* Scénario alternatif :

a)Avant l’étape 1) si la tâche ne concerne aucun service de l’école alors

1.a) Le chef de maintenance notifie que la tâche est suspendue pour cause d’indisponibilité du service

2.a) Le système notifie au demandeur que sa demande est suspendue pour cause d’indisponibilité du service

b) Après l’étape 2) si aucun technicien n’est disponible alors

3.a) La tâche est mise en attente

* Partie 3: Exigences non fonctionnelles
* Temps de réponse : Le traitement de demande a une durée maximum de 4 jours ou plus
* Concurrence : Multi utilisateurs
* Disponibilité : Le site est disponible 7j/7 et 24H/24

Description textuelle  du cas « Visualisation des demandes d’intervention »

* Partie 1 : Sommaire d'identification.
* Titre : Visualisation des demandes d’intervention
* Résumé : Ce cas d’utilisation permet au technicien de visualiser les détails des demandes d’intervention
* Acteur principale : Technicien
* Acteurs secondaires : Chef de maintenance et chef de pôle
* Date : 08/04/2021
* Partie 2 : Description des scénarios
* Préconditions :
* Etre connecter à la plateforme
* Scénario nominal :

1. Le technicien demande la page des demandes d’intervention
2. Le système lui redirige vers la page demandée

* Partie 3: Exigences non fonctionnelles
* Concurrence : Multi utilisateurs
* Disponibilité : Le site est disponible 7j/7 et 24H/24

Description textuelle  du cas « Visualisation des statistiques »

* Partie 1 : Sommaire d'identification.
* Titre : Visualisation des statistiques
* Résumé : Ce cas d’utilisation permet au chef de maintenance de visualiser les statistiques des demandes
* Acteur principale : Chef de maintenance
* Date : 08/04/2021
* Partie 2 : Description des scénarios
* Préconditions :
* Etre connecter à la plateforme
* Scénario nominal :

1. Le chef de maintenance demande l’interface des statistiques
2. Le système lui redirige vers la page correspondante

* Partie 3: Exigences non fonctionnelles
* Concurrence : Multi utilisateurs
* Disponibilité : Le site est disponible 7j/7 et 24H/24

Description textuelle  du cas « Authentification»

* Partie 1 : Sommaire d'identification.
* Titre : Authentification
* Résumé : Ce cas d’utilisation permet à tous les acteurs de connecter à la plateforme
* Acteurs: Chef de maintenance, le chef de pôle, le technicien et l’agent de l’école
* Date : 08/04/2021
* Partie 2 : Description des scénarios
* Préconditions :
* Avoir un login et un mot de passe
* Avoir une connexion d’internet
* Scénario nominal :

1. L’acteur se connecte à la plateforme
2. Le système lui redirige vers la page d’authentification
3. L’acteur met son login et son mot de passe
4. L’acteur valide
5. Le système vérifie les informations saisies
6. Le système lui redirige vers la page qui correspond à son profil

* Scénario alternatif :

1. Après l’étape 5) si les informations ne sont pas valides alors

6.a) Le système renvoie un message d’erreur

« Le système redirige l’acteur à l’étape 3 »

* Partie 3: Exigences non fonctionnelles
* Concurrence : Multi utilisateurs
* Disponibilité : Le site est disponible 7j/7 et 24H/24

Description textuelle  du cas « Ajout de matériel»

* Partie 1 : Sommaire d'identification.
* Titre : Ajout de matériel
* Résumé : Ce cas d’utilisation permet au chef de maintenance d’ajouter un nouveau matériel
* Acteur principale : Chef de maintenance
* Date : 08/04/2021
* Partie 2 : Description des scénarios
* Préconditions :
* Etre connecter à la plateforme
* Scénario nominal :

1. Le chef de maintenance demande la page de gestion de stock
2. Le système lui redirige vers la page demandée
3. Le chef de maintenance demande à ajouter un nouveau matériel
4. Le système lui redirige vers l’interface d’ajout de matériel
5. Le chef de maintenance remplit les informations concernant le matériel à ajouter
6. Le chef de maintenance valide
7. Le système vérifie les informations saisies
8. Le système enregistre le matériel
9. Le système lui envoie un message que l’ajout a été effectué avec succès
10. Le système affiche la page de gestion de stock

* Scénario alternatif :

1. Après l’étape 7) si les informations ne sont pas valides alors

8.a) Le système renvoie un message d’erreur

« Le système redirige l’acteur à l’étape 5 »

* Partie 3: Exigences non fonctionnelles
* Concurrence : Multi utilisateurs
* Disponibilité : Le site est disponible 7j/7 et 24H/24

Description textuelle  du cas « Suppression de matériel»

* Partie 1 : Sommaire d'identification.
* Titre : Suppression de matériel
* Résumé : Ce cas d’utilisation permet au chef de maintenance de supprimer un matériel
* Acteur principale : Le chef de maintenance
* Date : 08/04/2021
* Partie 2 : Description des scénarios
* Préconditions :
* Etre connecter à la plateforme
* Scénario nominal :

1. Le chef de maintenance demande la page de gestion de stock
2. Le système lui redirige vers la page demandée
3. Le chef de maintenance demande à supprimer un matériel
4. Le système lui redirige vers l’interface de suppression de matériel
5. Le chef de maintenance sélectionne le matériel à supprimer
6. Le chef de maintenance enregistre la suppression
7. Le système lui envoie un message de validation de la suppression demandée
8. S’il valide alors le système enregistre la réponse
9. Le système désactive le matériel ciblé du système mais ne le supprime pas de la base de données
10. Le système lui envoie un message que la suppression a été effectuée avec succès
11. Le système lui redirige vers la page de gestion de stock

* Scénario alternatif :

1. Après l’étape 7) si le chef de maintenance ne valide pas la suppression alors

8.a) Le système lui envoie un message que la suppression a été annulée

« Le système redirige l’acteur à l’étape 4 »

* Partie 3: Exigences non fonctionnelles
* Concurrence : Multi utilisateurs
* Disponibilité : Le site est disponible 7j/7 et 24H/24

Description textuelle  du cas « Modification de matériel»

* Partie 1 : Sommaire d'identification.
* Titre : Modification de matériel
* Résumé : Ce cas d’utilisation permet au chef de maintenance de modifier un matériel
* Acteur principale : Le chef de maintenance
* Date : 08/04/2021
* Partie 2 : Description des scénarios
* Préconditions :
* Etre connecter à la plateforme
* Scénario nominal :

1. Le chef de maintenance demande la page de gestion de stock
2. Le système lui redirige vers la page demandée
3. Le chef de maintenance demande à modifier un matériel
4. Le système lui redirige vers l’interface de modification de matériel
5. Le chef de maintenance sélectionne le matériel à modifié
6. Le système lui affiche la page contenant les informations du matériel demandé
7. Le chef de maintenance apporte les modifications nécessaires
8. Le chef de maintenance enregistre la modification
9. Le système valide la modification
10. Le système lui envoie un message que la modification a été effectuée avec succès
11. Le système lui redirige vers la page de gestion de stock

* Partie 3: Exigences non fonctionnelles
* Concurrence : Multi utilisateurs
* Disponibilité : Le site est disponible 7j/7 et 24H/24