

DOWÓD ZWROTU



Szanowna Klientko, Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zamówienie. Włożyliśmy wiele wysiłku w spełnienie pańskich życzeń. Jeśli zwrot jest jednak potrzebny, proszę wypełnić dowód zwrotu i wysłać go razem z towarem do nas. Aby nastąpiło prawidłowe przypisanie, używamy etykiety zwrotu i wysyłamy na następujący adres:

Engelbert Strauss Sp. z o.o.

ul. Wróblewskiego W. 2a

PL-40-214 Katowice

Zamówienie z dnia

W razie pytań, jesteśmy do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu **032 630 44 53**.
Lub pod adresem e-mail: **info@strauss.pl**

Nadawca (Pieczętka):

Nr. Klienta:

Nr. Zamówienia:

Odsyłam z powrotem:

Nazwa artykułu	Nr. Artykułu	Rozmiar	Ilość	Powód

Proszę o wymianę na:

Nazwa artykułu	Nr. Artykułu	Rozmiar	Ilość

Poinformuj nas o swoich danych bankowych w celu otrzymania noty kredytowej:

Właściciel konta:

IBAN:

Powody zwrotu:

Forma ogólna	za duże	za małe
	11	12

Artykuł nie podoba się

Materiał	13
Wzór kroju	14
Wzór desenu	15

Jakość

Wada/uszkodzenie	16
Nieprawidłowy opis:	

Dostawa

Dostawa za późno	17
Nieprawidłowo dostarczone	18
Wysyłka selekcyjna	19

Wykluczony z wymiany są:

- noszone lub prane ubrania / buty
- otwarte opakowanie artykułów technicznych (toner, kalkulator)
- opracowanie specjalne (haftowany / drukowany towar)

Odpowiedzialny w razie jakichkolwiek pytań:

Pani/Pan:

Numer telefonu:

E-mail:

ZWROT

Co jest ważne dokonując zwrotu

Szanowna Klientko,
Szanowny Kliencie

aby zwrot nastąpił jak najszybciej i bez komplikacji,
podejmujemy następującą procedurę

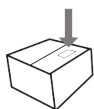
To takie proste:



- Kompletny artykuł wraz z oryginalnym opakowaniem należy włożyć do paczki



- Potwierdzenie zwrotu wypisać i włożyć do zwracanej paczki
- Usunąć naklejkę adresową z danymi odbiorcy z paczki



- Wytnij wydrukowaną etykietkę zwrotu i wklej ją na opakowanie paczki (patrz poniżej)



- Paczkę oddaj na pocztę
Uwaga: Koszt przesyłki ponosi klient

- Poproś o potwierdzenie nadania paczki
- Zachowaj potwierdzenie nadania paczki jako dowód zwrotu

Proszę wytnij etykietkę zwrotu i naklej ją na paczkę

Tylko wtedy możliwe jest szybkie opracowanie i prawidłowe rozliczenie.

Engelbert Strauss Sp. z o.o.

ul. Wróblewskiego W. 2a
40-214 Katowice



WYŁĄCZONE Z WYMIANY I ZWROTU SĄ:

- Noszone, brudne albo prane ubrania / buty
- Otwarte opakowanie artykułów technicznych (toner, kalkulator)
- Opracowanie specjalne (haftowany / drukowany towar)