

---

# Projet Qualité Logicielle : Dossier d'Initialisation

---

Équipe H4314 – 9 février 2014

**Chef de projet**

Jean-Marie COMETS

**Membres de l'équipe**

Franck MPEMBA BONI: responsable qualité

Pierre TURPIN

Samuel CARENSAC

Grégoire CATTAN

Van PHAN HAU

Iler VIRARAGAVANE

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Contexte et objectifs de l'étude</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Description de l'équipe</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Description des livrables</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Découpage en phases</b>	<b>2</b>
4.1	Identification des besoins . . . . .	2
4.2	Conception de la solution envisagée . . . . .	3
4.3	Définition des opérations . . . . .	3
4.4	Définition des entités . . . . .	3
4.5	Description des opérations . . . . .	3
<b>5</b>	<b>Estimation de la charge par phase</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>Analyse des risques</b>	<b>3</b>
<b>7</b>	<b>Description des moyens mis en œuvre pour la gestion de projet</b>	<b>4</b>

# 1 Contexte et objectifs de l'étude

L'entreprise Ronde est chargée d'installer un système centralisé de livraison à la personne dans la ville de Lyon pour améliorer *l'intelligence urbaine*, se plaçant dans un contexte de connectivité moderne. L'étude doit permettre d'automatiser certaines tâches humaines pour libérer du temps pour les clients concernés et limiter le nombre de trajets chez des magasins de distribution, en les remplaçant par des livraisons directes.

## 2 Description de l'équipe

L'équipe "K", chargée de l'étude est composée des membres suivants :

- Jean-Marie Comets, chef d'équipe
- Franck Mpemba Boni, responsable qualité
- Samuel Carensac
- Pierre Turpin
- Iler Viraragavane
- Grégoire Cattan
- Phan Van Hau

## 3 Description des livrables

- Dossier d'initialisation : ce document.
- Architecture du système : modélisation du système envisagé accompagné d'une description textuelle de chacun des éléments non-triviaux.
- Cas d'utilisation : ensemble de documents donnant une description textuelle de chacune des utilisations du système, décrivant notamment les cas idéals ainsi que les cas d'erreurs, leur interprétation et leur gestion.
- Modèles de l'environnement : ensemble de schémas accompagnés d'une description textuelle, détaillant les différents sous-systèmes et leurs interfaces externes.
- Modèles des concepts
- Modèles de protocole
- Spécifications OCL des opérations

## 4 Découpage en phases

1. Identification des besoins - Modèles des cas d'utilisation
2. Conception de la solution envisagée - Architecture du système
3. Définition des opérations - Modèles de l'environnement
4. Définition des entités - Modèles des concepts
5. Description des protocoles - Modèles de protocole
6. Description des opérations - Spécifications OCL des opérations

### 4.1 Identification des besoins

**Fournitures** : cahier des charges client

**Livrables** : modèles des cas d'utilisation

**Sous-phases** :

1. Initialisation
2. Définition du système \* livrable intermédiaire : description textuelle des besoins
3. Identification des cas d'utilisation \* livrables intermédiaires : listing des cas d'utilisation et des acteurs du système
4. Rédaction des cas d'utilisation
5. Bilan

## 4.2 Conception de la solution envisagée

**Fournitures** : modèles des cas d'utilisation et description textuelle des besoins

**Livrables** : architecture du système

**Sous-phases** :

1. Initialisation
2. Identification des acteurs système
3. Spécification des interfaces de communication entre sous-systèmes \* livrables intermédiaires : diagrammes détaillés des interfaces de communication
4. Spécification du matériel nécessaire \* livrables intermédiaires : description textuelle du matériel envisagé
5. Bilan

## 4.3 Définition des opérations

**Fournitures** : modèles des cas d'utilisation et architecture du système

**Livrables** : modèles de l'environnement

## 4.4 Définition des entités

**Fournitures** : listing des acteurs et architecture du système

**Livrables** : modèles des concepts

## 4.5 Description des opérations

**Fournitures** : définition des opérations, modèles des cas d'utilisation et architecture du système

**Livrables** : Spécifications OCL des opérations

# 5 Estimation de la charge par phase

Phase	Charge
Identification des besoins	20 %
Conception de la solution envisagée	10 %
Définition des opérations	15 %
Définition des entités	15 %
Modèles de protocole	20 %
Description des opérations	20 %

# 6 Analyse des risques

Nous concevons à la fois le système d'approvisionnement intelligent et l'application centralisant les commandes client. Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation du réseau par les drones, et donc les risques liés à la navigation des drones ne nous concernent pas.

Par contre, nous sommes responsables des livraisons aux clients et de l'état final de leurs commandes, donc un premier risque identifié est le dysfonctionnement du chargement des drones et le déchargement du colis dans le réceptacle du client. Dans le même esprit, nous devons aussi maintenir les drones dans un état correct lors du chargement et de la livraison.

Ensuite, nous devons assurer le bon fonctionnement du système client dans le cas d'un dysfonctionnement matériel ou logiciel. Ceci implique que nous devons gérer la signalisation des problèmes observés par le client (hotline, signalisation transmise au système centralisé, etc...).

Enfin, nous devons garantir le contrôle des drones dans le cas d'une panne du système centralisé à l'entrepôt, qui pourrait impliquer un dommage des drones. Les clients et les systèmes clients doivent notamment être informés de la panne à ce moment.

## 7 Description des moyens mis en œuvre pour la gestion de projet

Pour la gestion des tâches, nous avons décidé d'utiliser une application web fonctionnant sur un système de tickets : Trello. Celle-ci intègre des notifications par email et des commentaires sur tickets, ainsi que la possibilité d'attacher des fichiers aux tickets, permettant le suivi en continu de l'évolution d'une tâche (une tâche correspond à un ou plusieurs tickets).

En ce qui concerne la rédaction, nous avons utilisé Google Drive avec des extensions pour la modélisation (LucidChart notamment). Grâce au partage immédiat avec l'équipe et à l'édition en temps réel, nous pouvons travailler le plus efficacement possible sur les différentes tâches de rédaction, en observant l'évolution au fur et à mesure du document. La fonctionnalité d'envoi groupé à tous les collaborateurs est d'ailleurs très utile pour une communication rapide envers les membres d'équipe concernés par un ou plusieurs documents.

Enfin pour les réunions d'équipe, nous avons utilisé la méthode classique du tableau noir pour faire un brainstorming des idées et clarifier la compréhension du système de chacun.