

뉴렐릭(New Relic) 개요

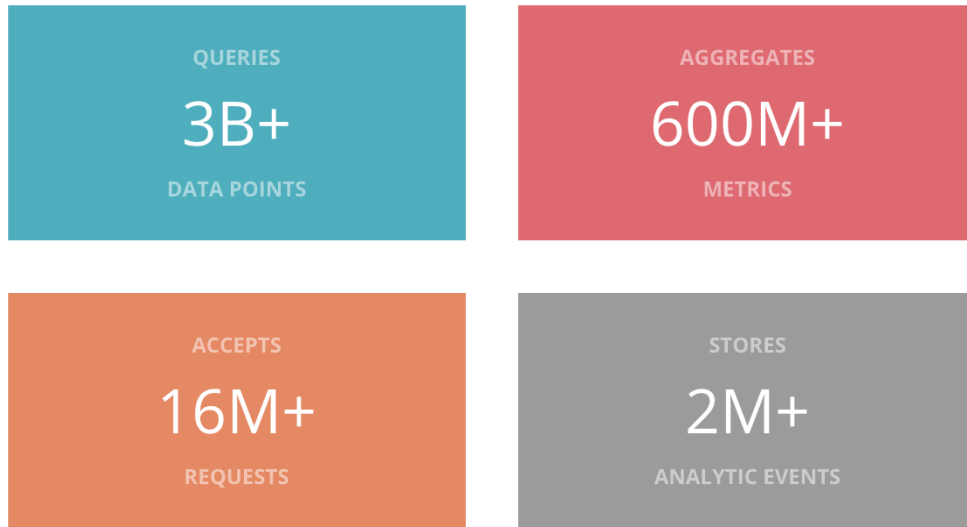
소개

2008 년 류 선(Lew Cirne)은 애플리케이션 성능 모니터링(APM)을 순수한 SaaS 제품으로 제공한다는 혁신적인 비전을 기반으로 뉴렐릭(New Relic)을 창립했습니다. 클라우드의 역량과 접근성을 포용함으로써, 뉴렐릭은 신속하게 성장했고 전 세계의 개발자, IT 운영팀 및 임원들을 위한 핵심 툴로 자리를 잡았습니다.

Our History



뉴렐릭은 수백만 개의 애플리케이션에서 수집된 수백억 개의 데이터포인트를 실시간으로 의미 있는 정보로 전환해주는 소프트웨어 분석 기업입니다. 뉴렐릭의 포괄적인 SaaS 기반 솔루션은 웹과 네이티브 모바일 애플리케이션을 이해하는데 필요한 하나의 강력한 인터페이스를 제공하며 기업 환경에서 사용되는 모든 기술의 성능 모니터링 데이터를 종합해줍니다. 수십만 명의 사용자와 수만 개의 유료 비즈니스 계정이 운영 소프트웨어로 얻어진 수십억 개의 실시간 지표를 활용하고 중요한 비즈니스 질문에 대한 대답을 얻기 위해 뉴렐릭을 사용하고 있습니다. 브랜드와 고객 경험이 소프트웨어의 성능에 달려 있는 경우, 뉴렐릭은 전체 환경에 대한 통찰을 제공합니다.



Figures are per-minute.

뉴렐릭은 전 세계적으로 지사를 보유하고 있으며 판매 전후 지원, 전문가 서비스 및 현지 담당자를 통해 고객들을 지원합니다.

뉴렐릭은 가트너가 발표한 매직 쿼드런트(Magic Quadrant)의 APM 부문에서 6 년 연속 리더로 선정되었으며, [2018년에는 가트너 피어 인사이트\(Gartner Peer Insights\) APM 부문에서 고객의 선택\(Customers' Choice\)](#)을 받으며 최고의 제품으로 인정을 받았습니다.

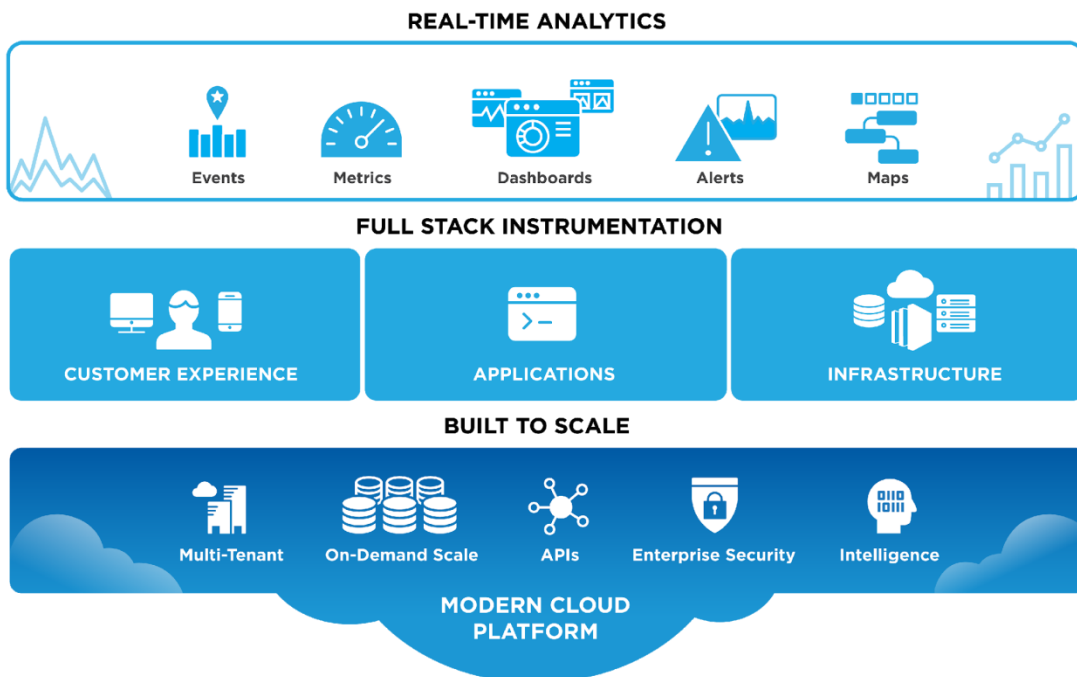


가트너 피어 인사이트 고객의 선택 로고는 가트너(주) 및/또는 그 계열사의 상표 및 서비스 상표이며 소유권자의 허락 하에 사용되었습니다. All rights reserved. 가트너 피어 인사이트 '고객의 선택'은 개별 엔드유저 고객의 직접적인 경험에 기반한 주관적인 의견, 가트너 피어 인사이트에 게시된 리뷰 수, 특정 공급업체에 대한 시장의 전체 평점에 의해 결정되며, 가트너와 그 제후사의 견해를 대변하지는 않습니다. 자세한 선정 기준은 [여기에서 확인](#)할 수 있습니다.

뉴렐릭의 디지털 인텔리전스 플랫폼

기술이 끊임없이 변화하는 복잡한 세상에서는 명확성을 보유하고 있는지가 비즈니스의 성패를 좌우합니다. 기업의 모든 이들은 비즈니스 혁신을 위한 클라우드로의 이동, 데브옵스 관행 도입, 분산된 마이크로서비스 아키텍처 구축 등 애플리케이션, 인프라 및 디지털 고객 경험의 각 구성요소들이 어떻게 작동하고 있는지 실시간으로 이해할 필요가 있습니다.

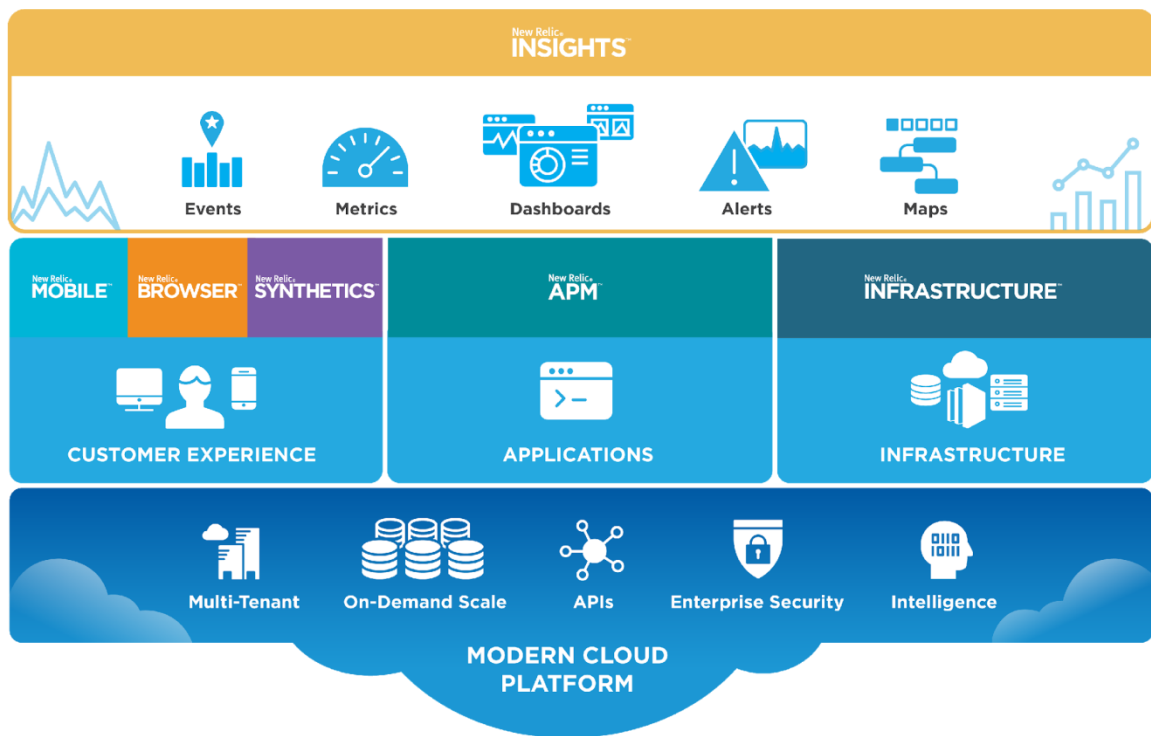
뉴렐릭은 이를 “디지털 인텔리전스”라고 부릅니다. 디지털 인텔리전스 플랫폼은 현대의 IT, 개발, 운영, 제품 및 임원팀들이 디지털 비즈니스를 보다 명확하게 파악하는데 도움을 줄 수 있도록 설계되었습니다. 뉴렐릭의 디지털 인텔리전스 플랫폼은 고객 경험, 애플리케이션 성능 및 역동적인 인프라 전반에서 즉각적인 중단간 가시성을 제공함으로써, 기업이 제품과 비즈니스를 향상시키고 고객을 만족시킬 수 있도록 해줍니다.



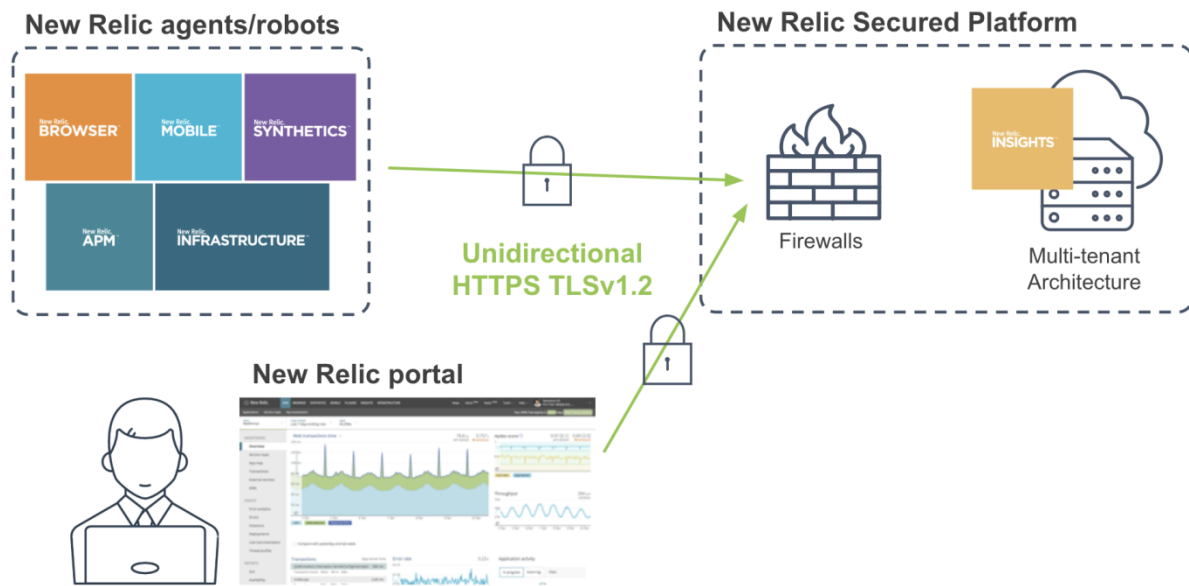
아키텍처 제안

클라우드 솔루션

뉴렐릭은 순수한 SaaS 솔루션이기 때문에, 플랫폼으로 수집되는 모든 성과 지표는 뉴렐릭의 보안된 멀티테넌트 데이터센터에서 호스트됩니다. 아래에서 설명된 것처럼, 고객의 환경에는 에이전트만 구현됩니다.



올바르게 설치되면, 에이전트는 수집된 데이터를 뉴렐릭의 데이터센터로 자동 전송합니다. 이러한 작업은 HTTPS(TLSv1.2) 프로토콜을 사용해 보안된 단방향 방식으로 이루어집니다. 프록시를 통해 데이터가 전송되도록 에이전트를 설정할 수 있습니다. 고객이 클라우드 플랫폼에 연결하길 원하는 경우, HTTPS 를 사용해 보안된 방식으로 접근할 수도 있습니다.

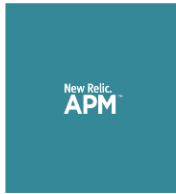


보안 관리의 측면에서는 뉴렐릭의 전담 IT 보안팀이 수시로 모의 침투 테스트(pen test)를 수행합니다. 업계 최고 표준(SOC 2 Type II, CSA Star, Privacy-Shield, FedRAMP)의 준수 여부를 인증 받기 위해 뉴렐릭은 지속적으로 독립적인 제 3 자의 심사를 받고 있습니다.

유럽에서 시행된 일반 개인정보보호법(GDPR)을 준수하기 위해, 뉴렐릭은 전담 내부 프로그램을 구축했습니다. 기본적으로, 뉴렐릭의 솔루션은 잠재적으로 특정 개인과 연관될 수 있는 개인 식별 정보를 수집하지 않습니다. 이외에도, 뉴렐릭은 이미 EU 지침 95/46/EC 가 포함된 GDPR 데이터 처리 계약서(DPA) 템플릿을 제공하고 있으며, 유럽에 데이터 센터도 보유하고 있습니다.

솔루션 개요

뉴렐릭 APM



뉴렐릭 APM은 문제의 원인을 신속하게 파악하고 문제 해결을 위해 보다 효과적으로 협업할 수 있도록 실시간 종단간 애플리케이션 데이터를 제공합니다. 세부적인 애플리케이션 상태 데이터는 또한 시간이 흐르면서 기업의 노력이 애플리케이션의 기술 성능에 미치는 영향을 정량화합니다. 일상적인 업무를 향상시켜 주는 적절한 통찰을 기반으로, 기업은 사후 대처가 아닌 사전 대응을 통해 비즈니스 성과를 향상시킬 수 있습니다.

에이전트는 애플리케이션 서버 레벨(백엔드)에 설치되어, 코드 실행의 시점에서 애플리케이션의 성능을 모니터링할 수 있도록 해줍니다.

주요 혜택:



다양한 애플리케이션, 인프라 및 제 3자 서비스 구성요소들 간의 의존성 시각화



핵심 애플리케이션의 성능 추세에 대한 개요 및 경고 제공



비즈니스에 핵심적인 트랜잭션의 성과를 보장할 수 있도록 주요 트랜잭션 추적



구현 변경 사항 모니터링, 사용자에게 영향을 미치기 전에 잘못된 구현 발견 및 수정



전체 팀이 효과적으로 앱 문제를 파악할 수 있도록 가장 보편적인 프로그래밍 언어로 쓰여진 공통 인터페이스 제공



Go
agent



Java
agent



.NET
agent



Node.js
agent



PHP
agent



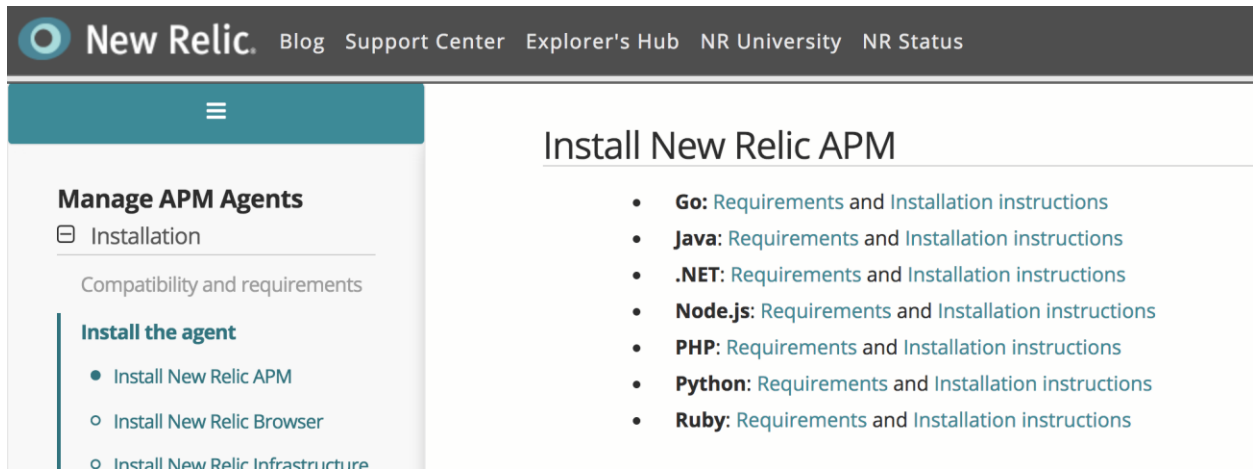
Python
agent



Ruby
agent

APM 에이전트의 구현 절차는 측정하고자 하는 애플리케이션의 언어에 따라 다릅니다. 자세한 절차는 온라인 문서를 참조하십시오.

<https://docs.newrelic.com/docs/agents/manage-apm-agents/installation/install-agent>



일례로, APM Java 에이전트의 설치 과정은 다음과 같습니다.

1. 뉴렐릭의 플랫폼에서 최신 에이전트 버전을 다운로드합니다.
2. 다운로드한 에이전트의 압축(zip) 파일을 앱 서버의 루트 폴더에 있는 "newrelic" 폴더에 풀어 놓습니다.
3. 애플리케이션 이름과 에이전트의 config 파일에 있는 라이선스 키를 입력합니다.
4. 이 스위치를 자바 가상 머신(JVM)으로 전달합니다. « - javaagent:/full/path/to/newrelic.jar »
5. 애플리케이션을 재시작합니다.
6. 5 분 이내에 뉴렐릭 계정에서 데이터가 표시됩니다.

APM Java 에이전트는 또한 간단한 JVM 명령줄 인수(argument)를 사용해 프레임워크에 구현될 수 있습니다. 뉴렐릭은 다양한 프레임워크(Solr, Tomcat, Spring Boot, Jetty, Grails, WebLogic Wildfly 등)를 지원하며, 전체 지원 목록은 아래를 참고하십시오.

<https://docs.newrelic.com/docs/agents/java-agent/installation/include-java-agent-jvm-argument>

기본적으로, 뉴렐릭의 APM 에이전트는 다양한 데이터베이스와 데이터베이스 드라이버를 위해 세부적인 인스턴스 정보를 수집합니다. 몇 가지 예는 다음과 같습니다.



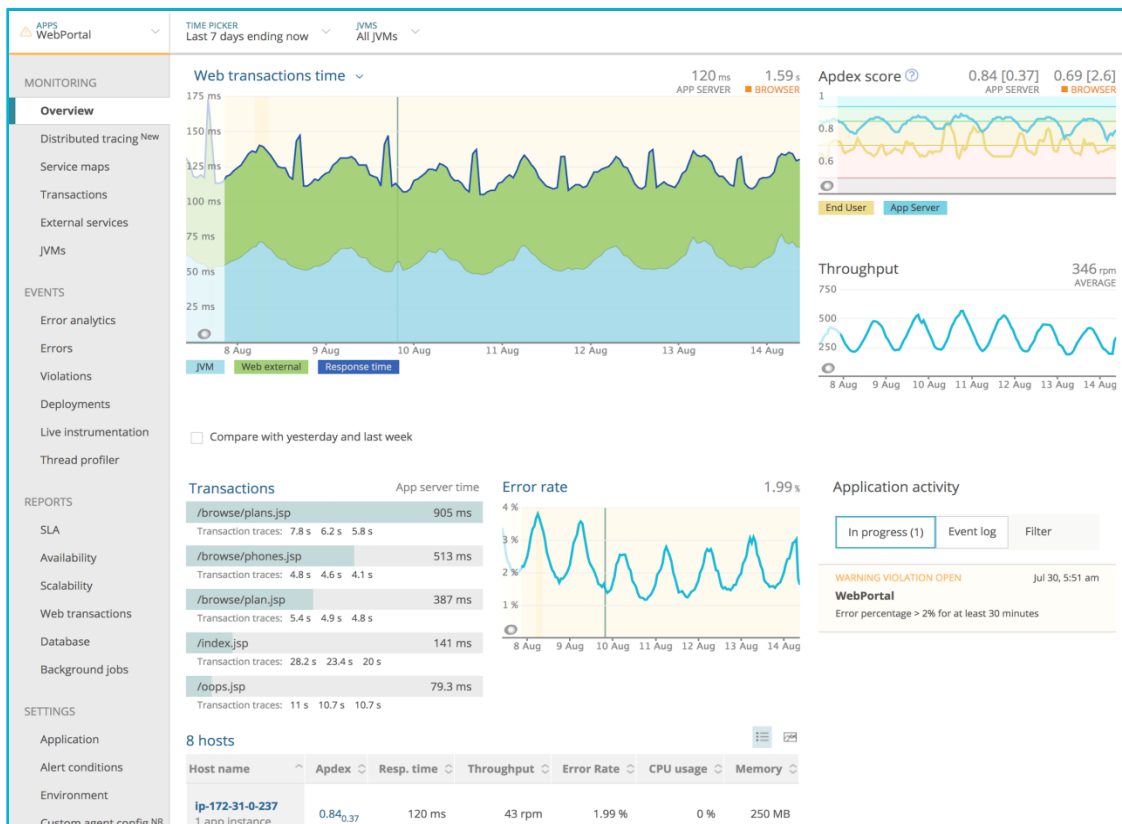
보다 자세한 정보는 온라인 문서를 참고하십시오.

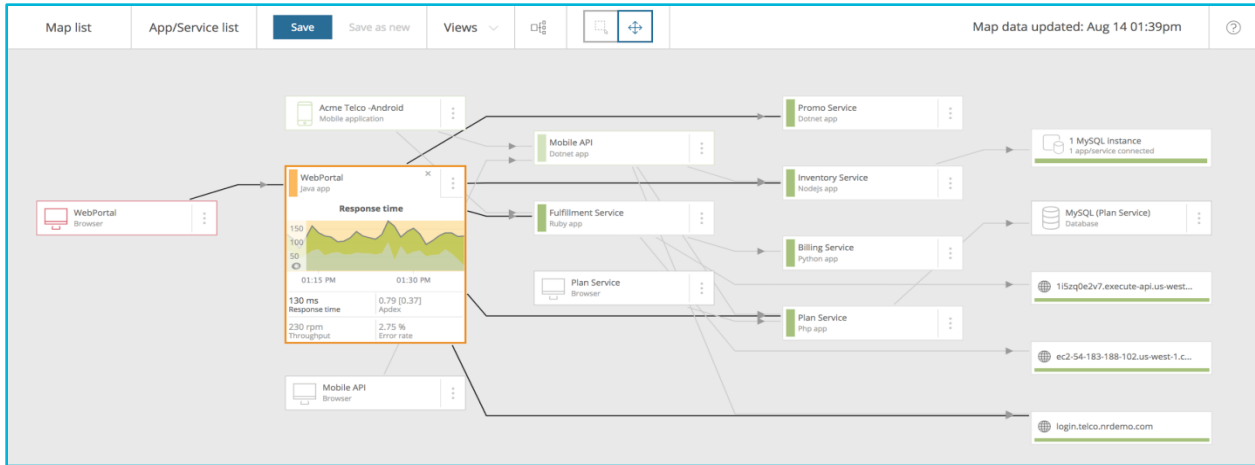
<https://docs.newrelic.com/docs/apm/applications-menu/features/analyze-database-instance-level-performance-issues>



뉴렐릭 **APM** 데이터 예시:

응답시간, 처리량, APDEX(앱 성과 지표), 오류율, 가장 느린 트랜잭션, 스택 추적, JVM 통계치(Memory Heap, CPU...), 서비스 맵, 분산 추적 등





뉴렐릭 인프라스트럭처



뉴렐릭 인프라스트럭처(New Relic Infrastructure)는 유연하고 역동적으로 서버를 모니터링합니다. 실시간 데이터 수집과 수집에서 수천 개로 호스트 규모 확장이 가능한 단일한 UI를 제공하는 뉴렐릭의 인프라스트럭처는 빠르게 변화하는 시스템에 대응해야 하는 현대의 운영팀들을 위해 설계되었습니다.

이 에이전트는 서버 OS 레벨(백엔드)에 설치되어, 호스트의 시점에서 애플리케이션의 성능을 모니터링할 수 있도록 해줍니다.

주요 혜택:



온프레미스, 클라우드, 컨테이너, 가상머신, 베어메탈 및 호스트 기반 서비스를 모니터링해주어, 전체 생태계에 대한 정확한 실시간 뷰 확보



AWS, Azure 및 GCP 를 위한 즉각적인 클라우드 서비스 통합



인벤토리 추적을 통해 몇 초 내에 소프트웨어 패키지 및 라이브러리에 관한 세부 정보를 수집 및 검색



시스템의 주요 이벤트(버전 업그레이드, 관리자 로그인 등)와 리소스 사용(CPU, RAM, 프로세스, 디스크 등)에 대한 연관성 파악



뉴렐릭 APM 을 통합하여 호스트 및 애플리케이션에 대한 모니터링 연결

인프라스트럭처 에이전트가 지원하는 OS:



인프라스트럭처 에이전트의 설치 과정은 OS 와 그 버전에 따라 다릅니다.

일례로, RedHat Linux 6 의 설치 과정은 다음과 같습니다.

1. 설정 파일을 생성하고 라이선스 키를 추가합니다.

```
echo "license_key: YOUR_LICENSE_KEY" | sudo tee -a /etc/newrelic-infra.yml
```

2. 에이전트의 YUM 저장소를 생성합니다.

```
sudo curl -o /etc/yum.repos.d/newrelic-infra.repo  
https://download.newrelic.com/infrastructure_agent/linux/yum/el/6/x86_64/newrelic-infra.repo
```

3. YUM 캐시를 업데이트합니다.

```
sudo yum -q makecache -y --disablerepo='*' --enablerepo='newrelic-infra'
```

4. 설치 스크립트를 실행합니다.

```
sudo yum install newrelic-infra -y
```

5. 몇 분 내에 인프라스트럭처의 UI 에 데이터가 표시됩니다.

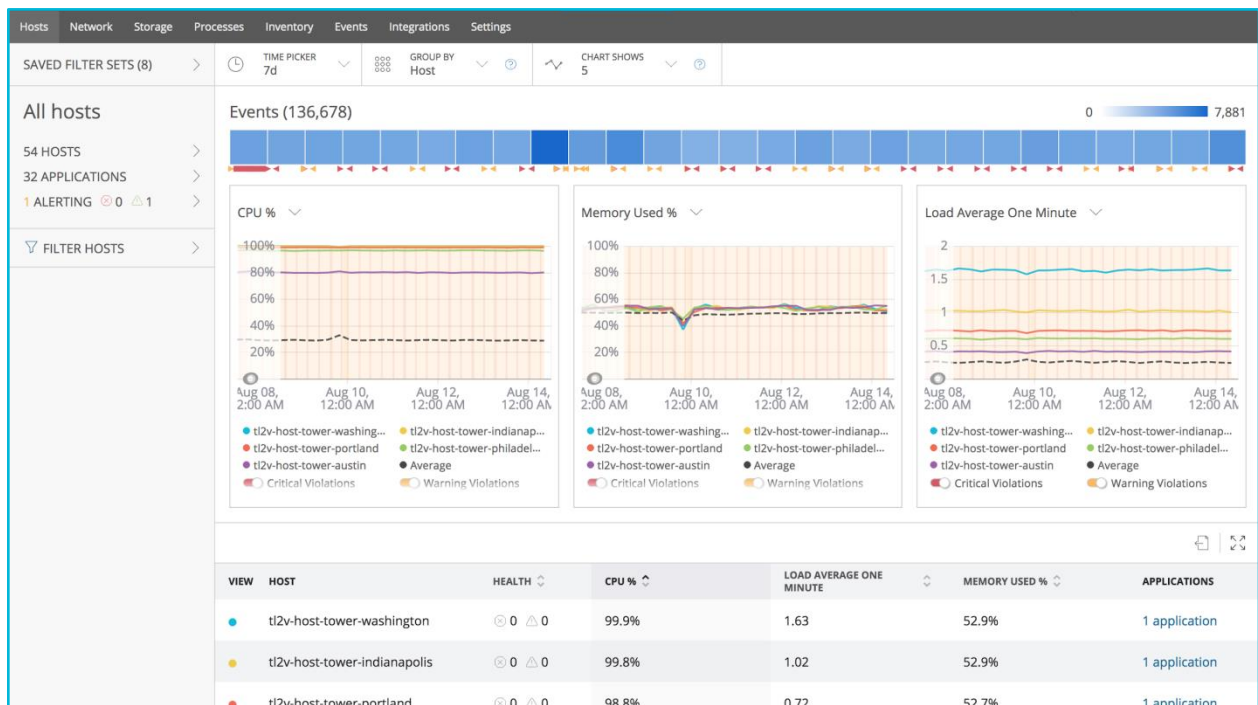
Ansible, Chef 또는 Puppet 같은 설정 관리 툴을 사용해 인프라스트럭처를 설치할 수도 있습니다. 뉴렐릭은 Docker 설치 안내서도 제공합니다. 보다 자세한 정보는 온라인 문서를 참고하십시오.

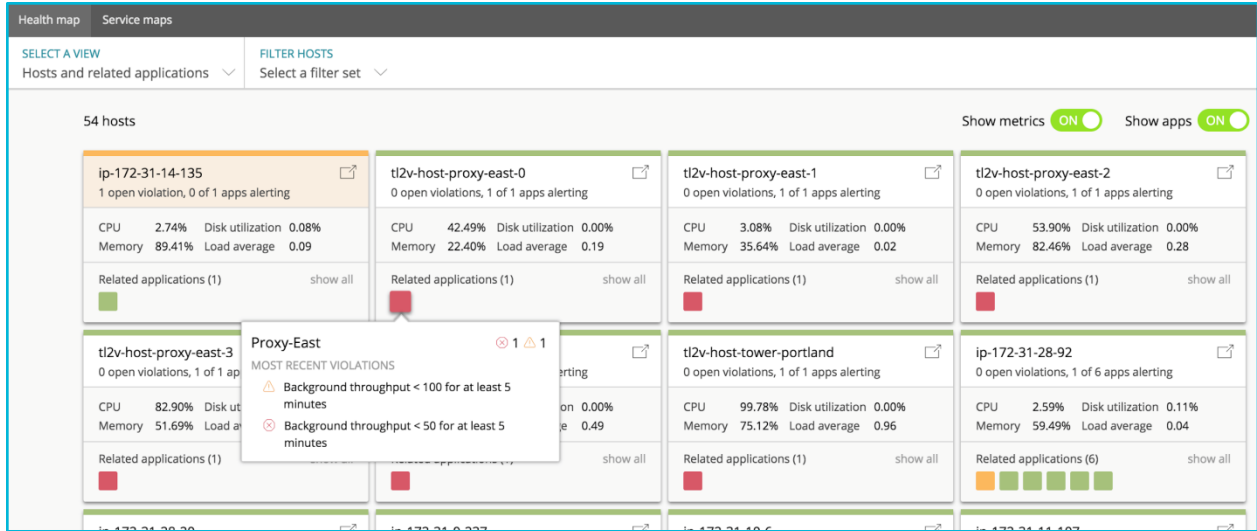
<https://docs.newrelic.com/docs/infrastructure/new-relic-infrastructure/installation>



뉴렐릭 **인프라스트럭처** 데이터:

CPU%, 메모리%, 수신 B/s, 디스크 사용량%, 프로세스 CPU%, 실시간 인벤토리, 상태 맵 등





뉴렐릭 브라우저

뉴렐릭 브라우저(New Relic Browser)는 고객들이 어떻게 기업의 프론트엔드 애플리케이션들과 상호작용하는지에 대한 실시간 가시성을 제공합니다. 디지털 고객 경험과 비즈니스의 성공에 영향을 주는 오류와 성능 저하에 대해 보다 심도 있는 통찰을 확보할 수 있습니다. 모든 웹사이트 성능 데이터는 물론 지역별 사용자 정보, 브라우저 유형, 세션 추적 로그 등이 뉴렐릭으로 통합되어, 쉽게 문제를 진단하고 쿼리를 생성하며 대시보드를 구성할 수 있습니다.

이 에이전트는 웹 페이지(프론트엔드)의 소스 코드 내에 JavaScript 코드를 설치하여, 엔드유저의 시점에서 애플리케이션의 성능을 모니터링할 수 있도록 해줍니다. 뉴렐릭 브라우저는 실제 사용자들의 트래픽에 기반하는 실사용자 모니터링(RUM) 기능을 제공합니다. 또한 싱글 페이지 애플리케이션(SPA)을 지원합니다.

주요 혜택:



보다 스마트한 프론트엔드 문제진단 및 해결: 효과적인 데이터에 기반한 JavaScript 오류, AJAX 상태 코드, 느린 페이지 로드의 체계적 분류를 통해 신속한 문제 해결 지원



페이지 로드를 초월하는 가시성: 자산, 리소스 및 상호작용 타이밍에 대한 세부적인 세션 추적을 통해 전체 페이지의 수명주기 이해



데이터 기반 고객 경험: 앱의 상태와 사용자의 호응도에 대한 선제적 보고 제공

브라우저 에이전트는 매우 간단하게 설치할 수 있으며 다음과 같은 옵션을 선택할 수 있습니다.

- 1. APM 에이전트를 사용한 JavaScript 삽입:** APM 에이전트를 사용해 브라우저 모니터링을 위한 JavaScript 코드를 자동으로 삽입할 수 있습니다. 이 방법은 뉴렐릭 APM 으로 이미 모니터링되고 있는 앱에 에이전트를 설치하는 가장 손쉬운 방법입니다.
이 방법을 사용하면, 브라우저 UI 에서 에이전트를 직접 구현할 수 있습니다. "더 추가하기" 버튼을 클릭하고 "뉴렐릭 APM 을 통해 활성화"를 선택한 후, 원하는 APM 에이전트명을 선택하고 "활성화"를 클릭합니다. 앱이 트래픽을 생성하고 있는 경우, 몇 분 내에 브라우저 UI 에 데이터가 표시됩니다.
- 2. JavaScript 코드를 웹페이지에 붙여 넣기:** 이 방법을 사용하면 뉴렐릭 브라우저 에이전트의 JavaScript 코드를 복사해 앱의 웹페이지 내에 원하는 위치에 붙여 넣을 수 있습니다. 독립형 앱, 정적 사이트, 콘텐츠 전송 네트워크(CDN)의 캐시 페이지에 유용한 방법입니다. 이 옵션은 브라우저 UI 에서 시작할 수도 있습니다. "더 추가하기" 버튼을 클릭하고 "JavaScript 코드 복사/붙여넣기"를 선택한 후, 원하는 에이전트명(대부분 모니터링되는 앱의 이름)을 지정하고 "코드 생성"을 클릭합니다.

자동으로 표시되는 코드를 복사해, <head> 요소의 상단과 최대한 가까우면서, 위치에 민감한 <meta> 태그 뒤쪽에 붙여 넣기합니다. 앱이 트래픽을 생성하고 있는 경우, 몇 분 내에 브라우저 UI에 데이터가 표시됩니다.

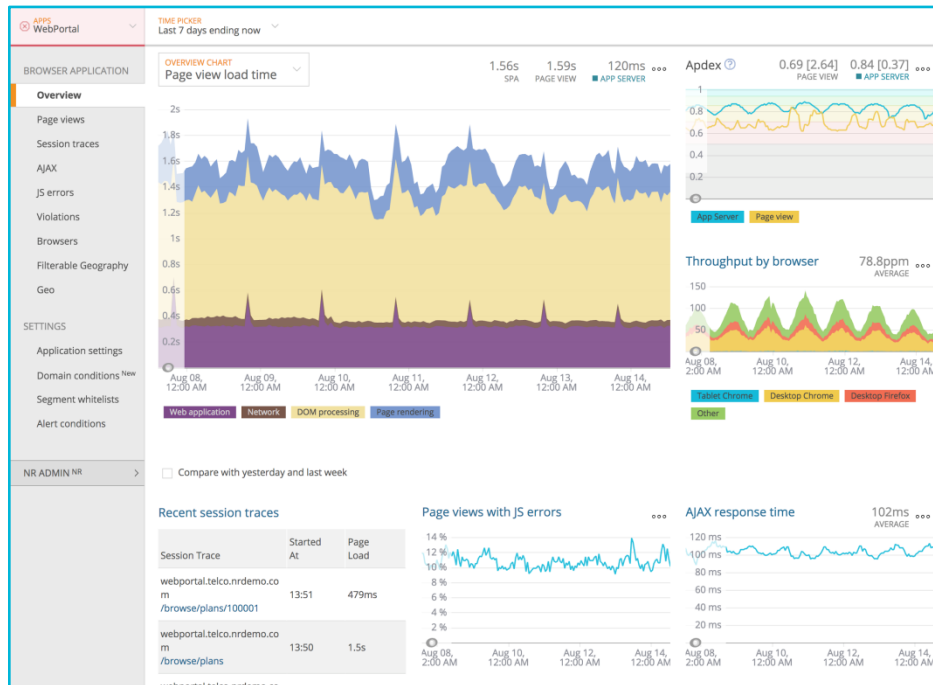
보다 자세한 정보는 온라인 문서를 참고하십시오.

<https://docs.newrelic.com/docs/browser/new-relic-browser/installation/install-new-relic-browser-agent>



뉴렐릭 **브라우저** 데이터 예시:

페이지 로드 시간, DOM 프로세싱, 페이지 렌더링, AJAX 응답 시간, JS 오류, 세션 추적, 페이지 뷰 등



뉴렐릭 신세틱



뉴렐릭 신세틱(New Relic Synthetics)은 웹 애플리케이션을 위해 선제적으로 성능 기준, 가용성 모니터링 및 기능 테스트를 제공합니다. 뉴렐릭은 사용자가 최고 품질의 소프트웨어를 생성하는데 필요한 모든 데이터를 확보하고 신속하게 오류 여부를 파악할 수 있도록 해줍니다.

뉴렐릭 신세틱은 자동화된 스크립트 기반 툴로 웹사이트, 핵심적인 비즈니스 트랜잭션 및 API 엔드포인트를 모니터링해줍니다. 핑 모니터는 사이트의 가동 여부를 확인하고 스크립트된 브라우저는 엔드유저의 실제 활동을 시뮬레이션합니다. API 테스트는 백엔드의 작동 여부를 확인할 수 있도록 해줍니다.

이러한 자동 로봇들은 Linux OS 기반 가상 머신(VMware 또는 VirtualBox)에서 실행되며, 뉴렐릭의 퍼블릭 클라우드나 (고객이 호스트하는) 사설 환경에서 실행될 수 있습니다. 웹 브라우저 내에서 사용자가 지정한 스크립트를 실행합니다. 이러한 방식의 애플리케이션 모니터링은 시뮬레이션된 트래픽에 기반하기 때문에, 뉴렐릭은 이를 RUM 과 구분해 '신세틱 모니터링'이라 부릅니다.

주요 사용 사례:



가용성

앱이 문제 없이 실행되고 있는가?



기능

고객이 앱을 사용할 수 있는가?



성능

앱이 신속하게 실행되고 있는가?

참고: 자체 관리되지 않는 일부 애플리케이션은 보통 내부(APM 및 브라우저)적으로 측정이 불가능합니다. 앱의 코드에 액세스할 수 없는 경우(예: 제 3 자 앱)가 바로 그러한 경우입니다. 이 경우, 모니터링은 외부에서만 가능합니다. 뉴렐릭 신세틱은 이러한 작업에 효과적입니다.

스크립트/테스트를 공공 위치(클라우드)에서 실행해야 하는 경우, 아무것도 설치할 필요가 없습니다. 뉴렐릭의 UI 를 통해 로봇에 액세스하고 직접 관리할 수 있습니다. 현재 이용 가능한 위치는 다음과 같습니다

NORTH AMERICA

- ☐ Fremont, CA, USA
- ☐ Montreal, Québec, CA
- ☐ Columbus, OH, USA
- ☐ Dallas, TX, USA
- ☐ Newark, NJ, USA
- ☐ Portland, OR, USA
- ☐ Washington, DC, USA
- ☐ San Francisco, CA, USA

ASIA

- ☐ Singapore, SG
- ☐ Mumbai, IN
- ☐ Tokyo, JP
- ☐ Seoul, KR

SOUTH AMERICA

- ☐ São Paulo, BR

EUROPE

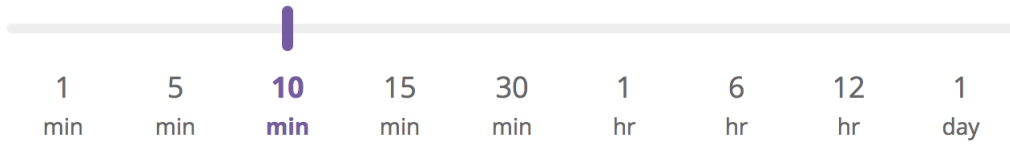
- ☐ Frankfurt, DE
- ☐ Paris, FR
- ☐ Dublin, IE
- ☐ London, England, UK

AUSTRALIA

- ☐ Sydney, AU



원하는 빈도를 선택해 스크립트 일정을 예약할 수 있습니다.



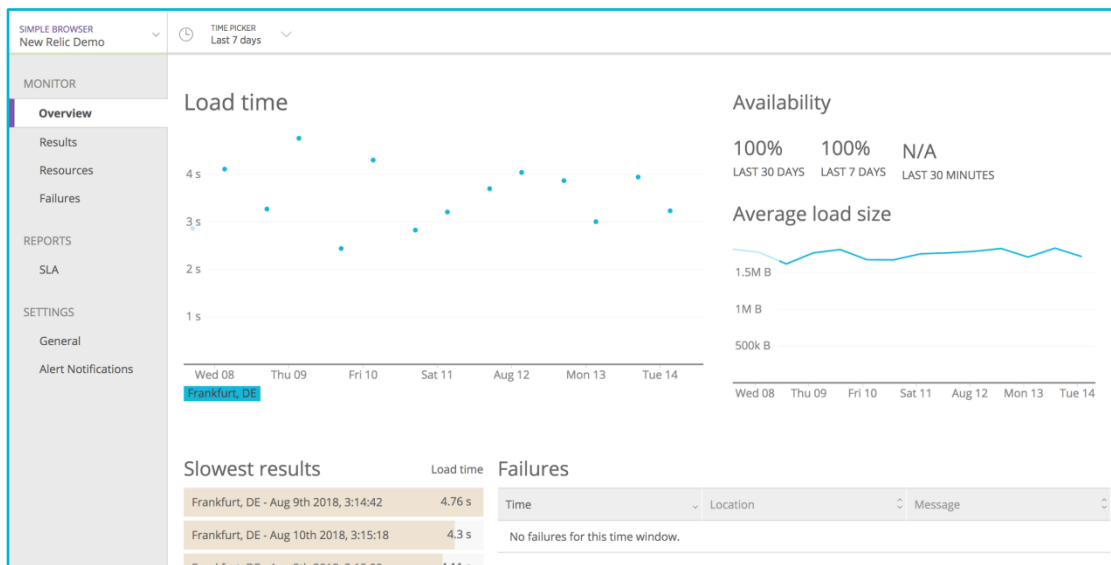
뉴렐릭 신세틱을 자체 환경(사설 위치) 내에 설치해야 하는 경우, 뉴렐릭의 포털에서 최신 로봇 VM(.ovf file) 버전을 다운로드한 후 하이퍼바이저에서 실행하면 됩니다. 보다 자세한 정보는 온라인 문서를 참고하십시오.

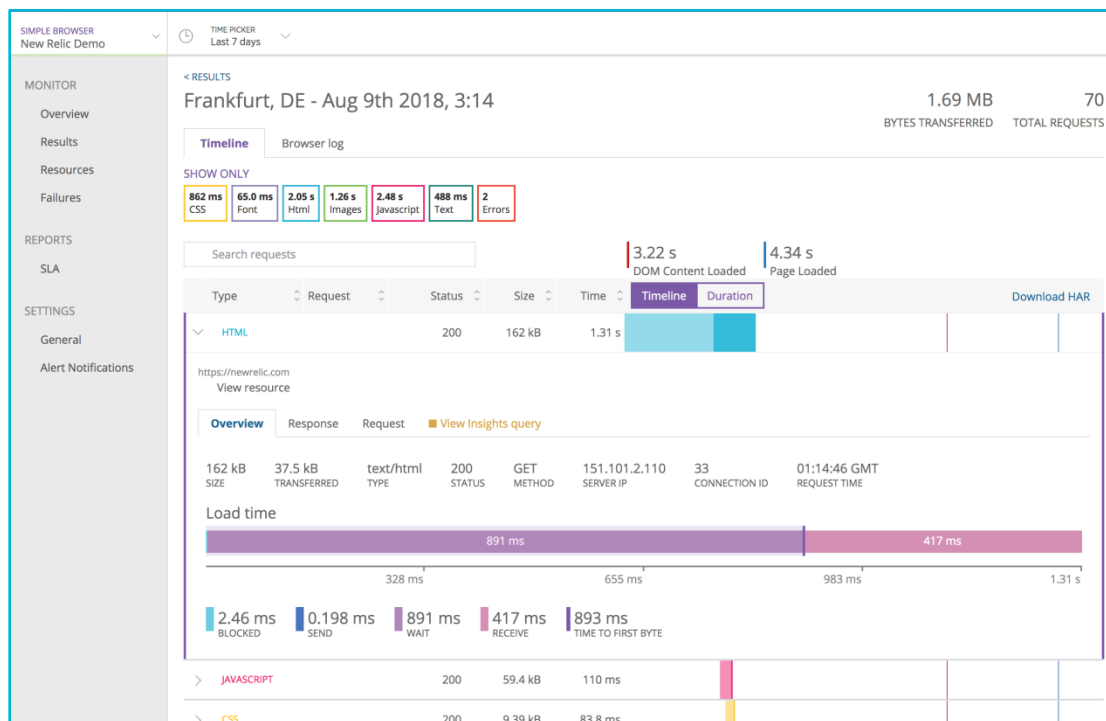
<https://docs.newrelic.com/docs/synthetics/new-relic-synthetics/private-locations/install-configure-private-minions>



뉴렐릭 **신세틱** 데이터 예시:

페이지 로드 시간, 페이지 평균 사이즈, 성공률, 요청 및 응답 헤더, 스크린샷 등





뉴렐릭 모바일

New Relic
MOBILE

뉴렐릭 모바일(New Relic Mobile)은 종단간 세부 정보와 오류 및 처리량을 모든 각도에서 실시간으로 제공함으로써 iOS 및 Android 애플리케이션의 성과를 모니터링 및 관리할 수 있도록 해줍니다.

주요 혜택:



성능 문제와 엔드유저 경험에 대한 실시간 가시성 확보



다수 백엔드(내부 및 제 3 자) 서비스가 앱 성능에 미치는 영향 이해



세분화된 모바일 생태계에서 각 구성요소들이 앱 성능에 미칠 수 있는 부정적인 영향 파악



여러 앱 버전들의 성능을 비교해 튜닝 필요 여부 확인

올바르게 모니터링하려면 뉴렐릭 모바일 에이전트를 네이티브 모바일 애플리케이션의 소스 코드로 가져와야 합니다. 설치 과정은 OS 에 따라, 그리고 모바일 앱 개발에 사용하는 툴에 따라 다릅니다. 모든 설치 단계는 온라인 문서에 자세히 설명되어 있습니다.



Android:

Android v2.3 이상 지원

에이전트 설치 용량 = 500 KB 미만

<https://docs.newrelic.com/docs/mobile-monitoring/new-relic-mobile-android/install-configure>



iOS:

iOS v6 이상 지원, Objective-C 및 Swift

에이전트 설치 용량 = 약 2 MB, 12 MB

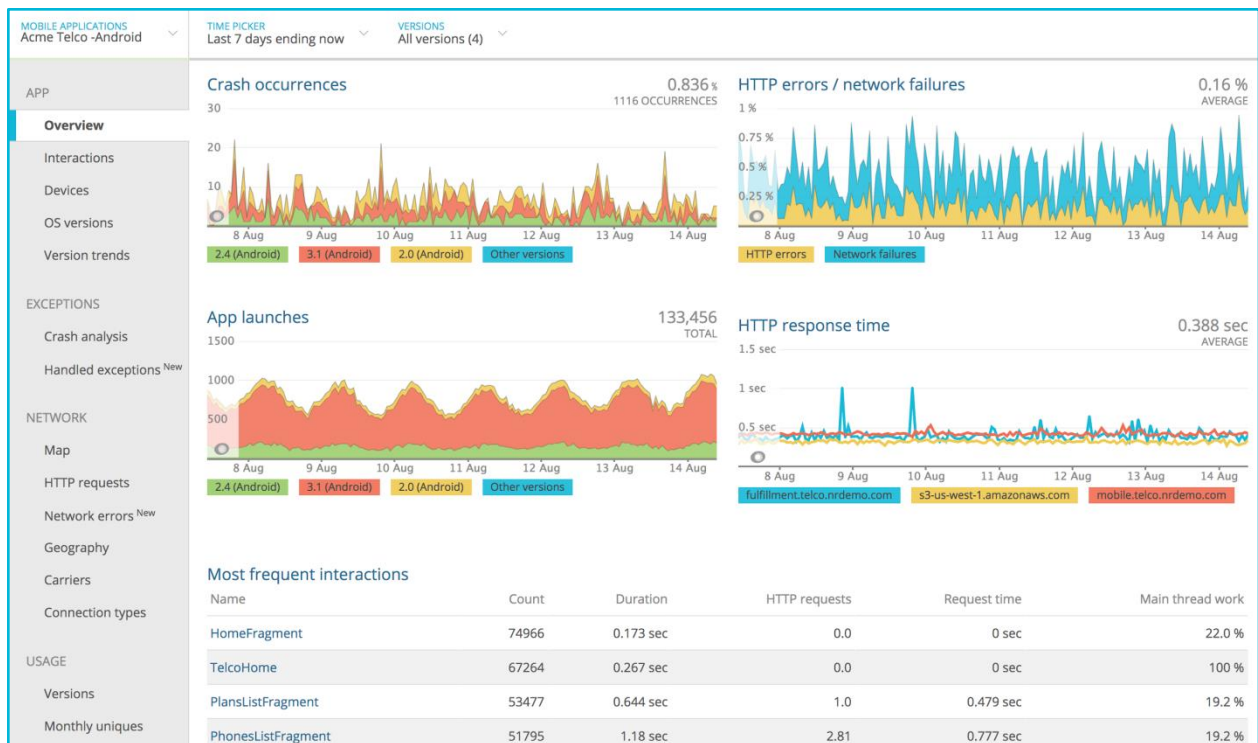
<https://docs.newrelic.com/docs/mobile-monitoring/new-relic-mobile-ios/get-started/introduction-new-relic-mobile-ios>

참고: 모바일 웹 브라우저로 웹 페이지에 액세스하는 엔드유저만 모니터링하는 경우에는 모바일 에이전트가 필요하지 않습니다. 브라우저 에이전트만 스마트폰과 태블릿에서 웹 페이지 성능 지표를 수집합니다.



뉴렐릭 **모바일** 데이터 예시:

충돌율, HTTP 오류, 네트워크 고장, 앱 런치, HTTP 응답 시간, 가장 느린 상호작용, 가장 불편적인 상호작용, 앱 버전 추세 등



뉴렐릭 인사이트



뉴렐릭 인사이트(New Relic Insights)는 쿼리와 시각화를 위한 기능 세트로, 개발, 운영 및 제품 팀에게 소프트웨어 성능과 사용량에 대한 세부적인 정보를 제공합니다. 인사이트는 모든 뉴렐릭 제품에 내장되어 강력한 분석 역량을 제공합니다.

뉴렐릭 인사이트는 소프트웨어 데이터를 수집하고 그러한 데이터가 비즈니스에 대해 무엇을 말해주는지를 시각화해 알려주는 소프트웨어 분석 리소스입니다. 인사이트는 뉴렐릭 데이터센터에서 호스트되며 고객 측 설치의 필요하지 않습니다. 모든 기술 지표를 실시간 비즈니스 대시보드에 표시해 활용할 수 있게 해주는, 뉴렐릭의 차별화 요소 중 하나입니다.

뉴렐릭 인사이트는 뉴렐릭의 다른 제품들에서 얻어진 데이터를 활용해, 사용자 행동, 비즈니스 트랜잭션, 고객에 대한 통찰 등을 분석할 수 있게 해줍니다. 뉴렐릭 APM 이 앱 최적화를 지원한다면, 인사이트는 수익성을 최적화하는데 도움을 줍니다. 임원급 관리자에서 프론트엔드 개발자까지, 모든 사람이 보다 효과적인 결정을 내리고 더 나은 제품을 구축할 수 있도록 지원하는 소프트웨어 분석 리소스입니다.

주요 혜택:



모든 데이터를 한 곳에서 조회. 프론트엔드, 모바일, 백엔드 및 서버/인프라 데이터를 한 곳에 모아 애플리케이션에 대한 완전한 가시성을 제공합니다. 여러 부서에 데이터에 대한 단일한 뷰를 제공하여 팀간의 협업을 향상시켜 줍니다.



데이터 탐색. 소프트웨어의 원시 이벤트를 세부적으로 분석할 수 있도록 해주는 뉴렐릭 쿼리 언어(NRQL)를 통해 사용자 경험과 호응도를 이해할 수

있습니다. 사용자가 지정할 수 있는 속성을 사용해 데이터를 보완하여 소프트웨어 비즈니스의 특정 영역의 성과에 대해 추가적인 스토리를 구성할 수 있습니다.

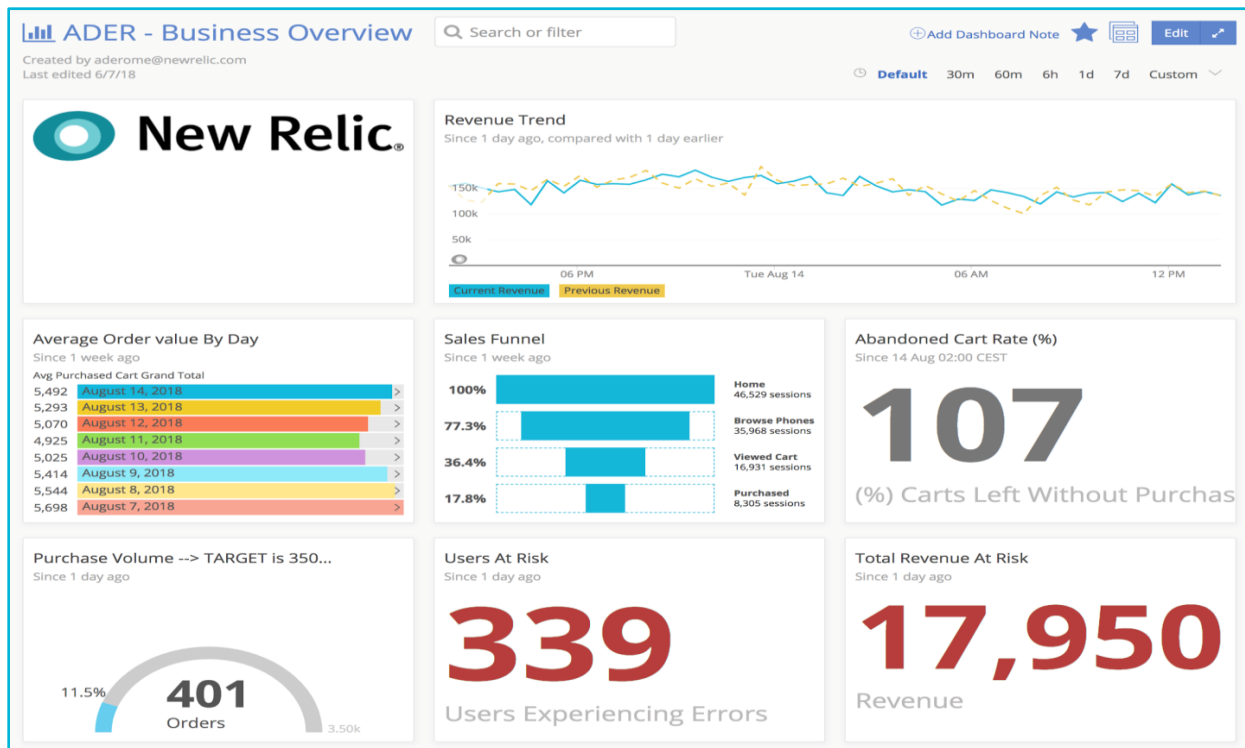


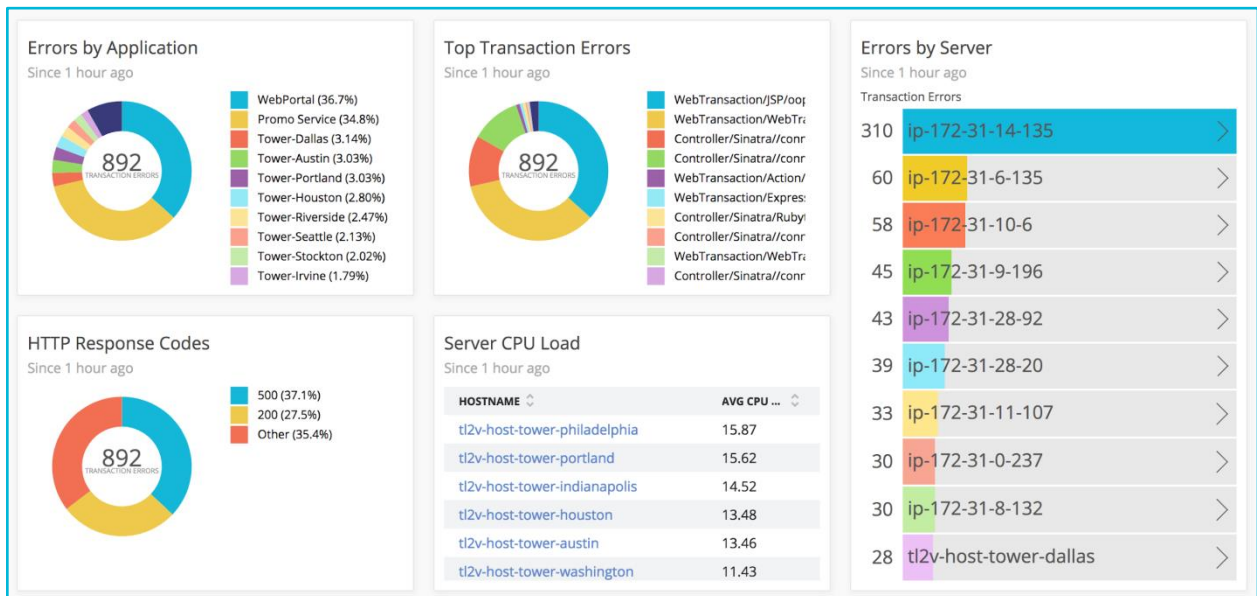
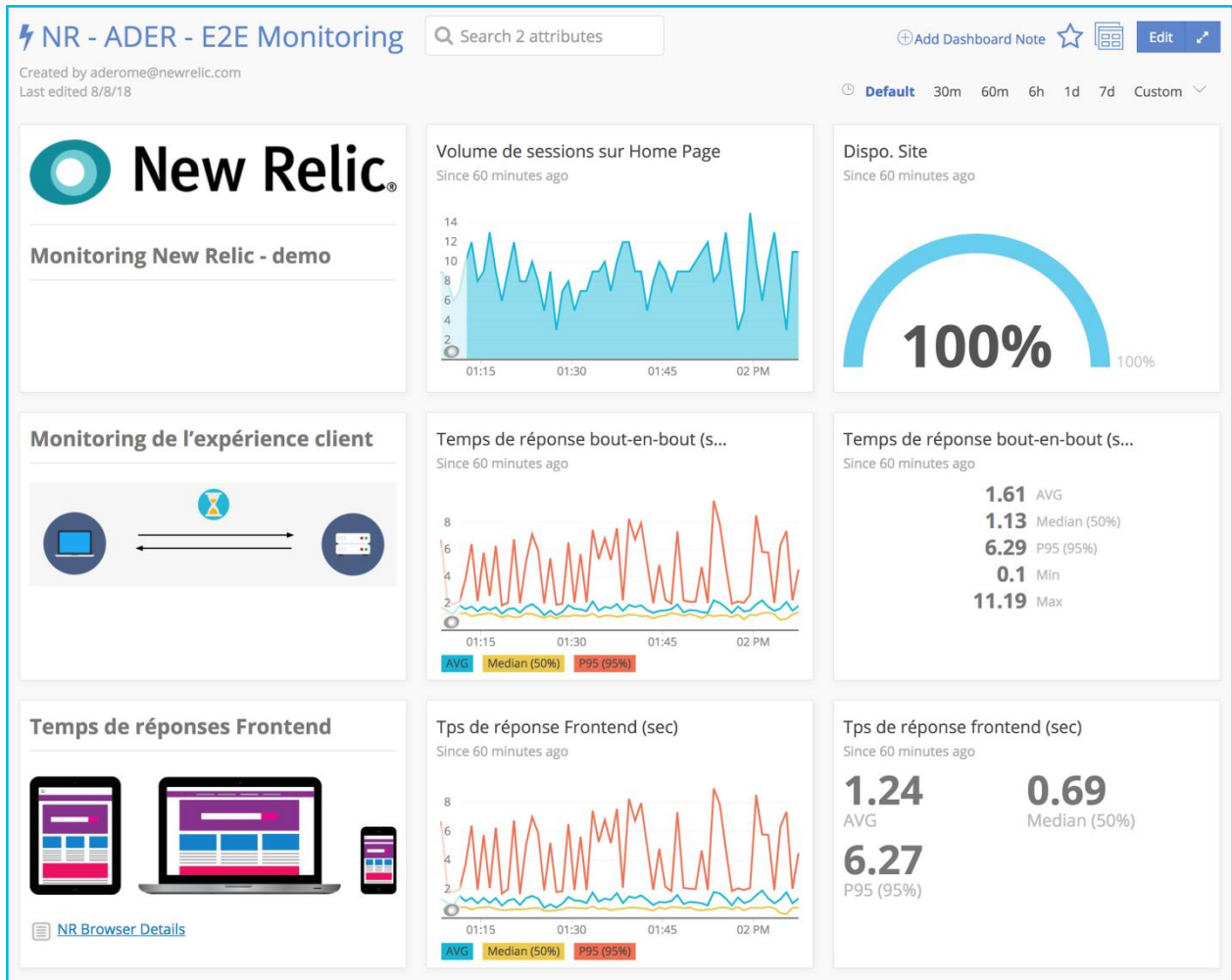
데이터세트 확장 및 공유. 어디서든지 자체 데이터 스트림을 추가할 수 있습니다. 고객 이벤트 및 고객 지표를 통해, 애플리케이션 스택 내외부에서 다른 세부사항을 쉽게 추가할 수 있습니다. 내부 포털에서 차트를 공유하고 포함시킬 수 있으며, 뉴렐릭 API 를 통해 내보내기하거나 내부 이해관계자들에게 대시보드로 제공할 수 있습니다.



뉴렐릭 **모바일** 데이터 예시:

매출 추세, 위험에 노출된 매출 합계, 백엔드 vs. 프론트엔드 성능, 애플리케이션 안정성, 판매 퍼널(구매전환율), 가장 인기 있는 페이지 뷰, 가장 느린 트랜잭션 등





뉴렐릭 얼럿

뉴렐릭 얼럿(New Relic Alerts)은 디지털 비즈니스 전반에서 방대한 양의 정보를 수집합니다. 전체 스택을 선제적으로 모니터링하여 성능과 상태를 확인할 필요가 있는 운영팀들에게 효과적인 솔루션입니다. 뉴렐릭 얼럿은 스택 전체에서 뉴렐릭 제품들을 모니터링하고 경고를 제공하여 운영팀이 궁극적인 유연성과 통제력을 확보하고 확보된 데이터를 운영에 활용할 수 있게 해줍니다.

더 적은 소음, 더 적은 실행, 더 나은 소프트웨어.

뉴렐릭 얼럿은 유연하고 중앙화된 공지 시스템으로 뉴렐릭의 운영 잠재력을 발현해줍니다. 단일한 툴이 경고 정책 및 경고 조건을 관리해주기 때문에, 기업은 가장 중요한 지표에만 집중할 수 있습니다.

포함 사항:

- 뉴렐릭 **APM** 을 통한 애플리케이션 모니터링
- **브라우저**를 통한 클라이언트 측 지표 모니터링
- 뉴렐릭 **인사이트**가 전송하는 NRQL 쿼리
- 뉴렐릭 **인프라스트럭처**를 통한 호스트 모니터링
- 외부 서비스가 포함된 뉴렐릭 **모바일** 앱
- 뉴렐릭 **신세틱**을 통한 모니터링

뉴렐릭 얼럿의 주요 사용 사례:



운영팀 - 맞춤화, 유연성 및 기존 워크플로우 툴과의 통합을 통해 통제력 회복



풀 스택 경고 - 전체 스택 데이터와 모든 뉴렐릭 제품의 주요 이벤트를 선제적으로 모니터링하여 경고 제공

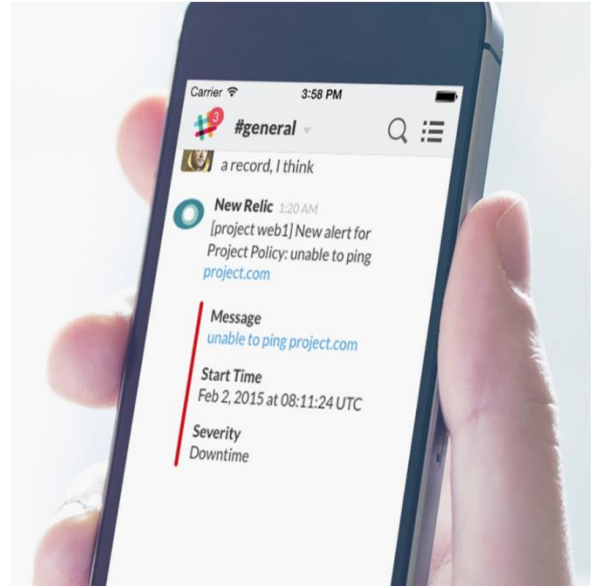


문맥적인 경고 - 발생 상황과 확인 지점을 이해할 수 있도록 관련성 있고 실행 가능한 경고 제공



과도한 경고 지양 - 사용자가 경고 임계값을 지정할 수 있는 유연한 경고 정책과 사건 개요 제공

뉴렐릭 얼럿은 하단에 언급된 다양한 팀 소프트웨어와 쉽게 통합되어 중요한 문제가 발생하면 즉각적으로 해당 직원에게 통보해줍니다.



통보 채널에 대한 보다 자세한 내용은 온라인 문서를 참고하십시오.

<https://docs.newrelic.com/docs/alerts/new-relic-alerts/managing-notification-channels/notification-channels-control-where-send-alerts>

뉴렐릭과 통합이 가능한 접수 툴:

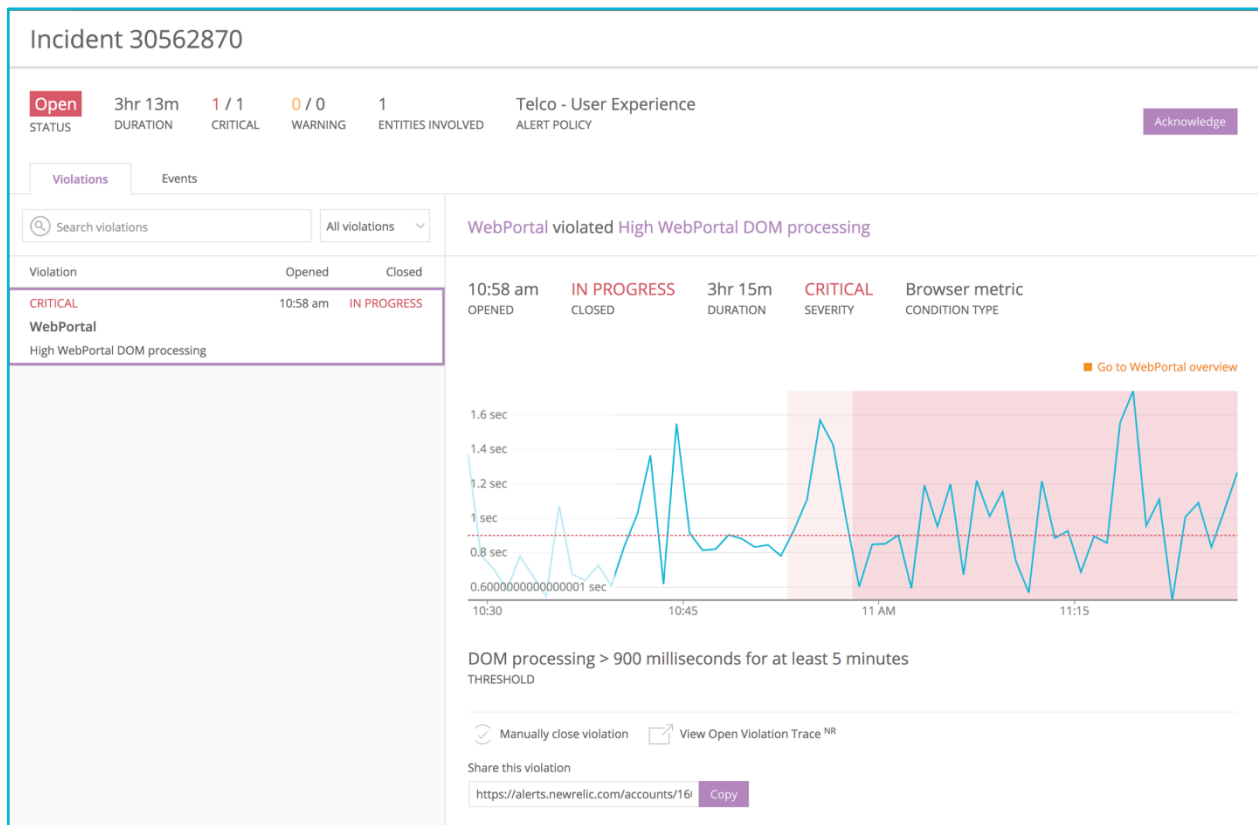


다른 툴의 경우는 Webhooks 를 사용해 통합이 가능합니다. (지원하는 경우)



뉴렐릭 **알럿** 데이터 예시:

백엔드 애플리케이션 높은 응답 시간, 낮은 사용자 경험, 서버 CPU 사용량, 애플리케이션 처리량, 활성 세션 수, 모바일 앱 충돌율 등



가격 모델

제안을 위한 합리적 설명

아래의 제안은 제안 요청서의 요구사항에 따라 필요한 뉴렐릭 플랫폼 모델에 기반합니다. 따라서, 일부 모델은 가격 제안서에서 언급되지 않습니다. 각 모듈은 개별적으로 라이선스가 할당되어 있지만 기술적으로 함께 작동이 가능하기 때문에, 향후 필요에 따라 자유롭게 추가할 수 있습니다.

아래는 각 플랫폼 모듈의 가격 설정 기준입니다.

New Relic
APM: APM은 호스트 당으로 가격이 책정됩니다. 뉴렐릭은 PROD 호스트와 NON PROD 호스트를 구분합니다.

New Relic
BROWSER: 브라우저는 월간 페이지 뷰 수로 가격이 책정됩니다.

New Relic
INSIGHTS: 인사이트는 데이터 유지 요구사항(52 주 이상 저장되는 최대 이벤트 수*)에 따라 가격이 책정됩니다.

New Relic
MOBILE: 모바일은 모니터링하고자 하는 월간 활성 사용자 수에 따라 가격이 책정됩니다.

New Relic
INFRASTRUCTURE: 인프라스트럭처는 호스트당 가격입니다. 이 경우, PROD 호스트와 NON PROD 호스트를 구분하지 않습니다. (대단히 매력적인 가격입니다.)

New Relic
SYNTHETICS: 신세틱은 월간 실행되는 월간 점검 수에 따라 가격이 정해집니다.

*이벤트: 뉴렐릭 APM, 브라우저, 인프라스트럭처 에이전트는 인사이트라 불리는 분석 계층에서 채워지는 이벤트를 수집합니다.

뉴렐릭 전문가 서비스

뉴렐릭은 기업이 뉴렐릭으로 표준화하여 플랫폼의 가치를 신속하게 실현하고 사용자들에게 탁월한 경험을 제공하는데 집중할 수 있도록 지원합니다.

뉴렐릭 플랫폼의 수용을 지원 및 가속화할 수 있도록 15 일간의 컨설팅 서비스와 함께 시작해보시길 권합니다.

기술 지원

뉴렐릭은 고객들이 다양한 정보에 액세스할 수 있는 **뉴렐릭 지식 서비스**를 제공합니다. 뉴렐릭 고객은 누구나 무료로 사용할 수 있습니다.

Gold 레벨 고객의 경우, 기술적 질문에 대한 대답을 발견하고 뉴렐릭 직원 및 다른 고객들과 관계를 구축할 수 있는 뉴렐릭 익스플로러 허브에 1 년 365 일 액세스할 수 있습니다



Knowledge Resources	24x7 access to self-guided training, documentation
Support Portal Access	Yes
Hours of Operation	24/7 x 365
Case Severity/Response Time	2 hrs. critical/ 8 hrs. standard
Communication Method	Web, Email
Support Routing	Standard

고급 기술 지원도 옵션으로 제공됩니다. 아래 설명을 참고하십시오. 요청하시면, 뉴렐릭 계정 담당자가 보다 자세한 내용과 가격을 안내해드릴 것입니다.



Knowledge Resources	24x7 access to self-guided training, documentation, and the Explorers Hub	24x7 access to self-guided training, documentation, and the Explorers Hub	24x7 access to self-guided training, documentation, and the Explorers Hub	24x7 access to self-guided training, documentation, and the Explorers Hub
Support Portal Access	Yes	Yes	Yes	Yes
Hours of Operation	M-F Business Hours	24/7 x 365	24/7 x 365	24/7 x 365
Case Severity/Response Time	2 hrs critical/ 24 hrs standard	2 hrs critical/ 8 hrs standard	2 hrs critical/ 4 hrs standard	1 hr critical/ 3 hour standard
Communication Method	Web, Email	Web, Email	Web, Email, Phone	Web, Email, Phone, Slack
Support Routing	Standard	Standard	Standard	Priority
HealthCheck	Yes
Designated SCXM	Yes
Weekly Meetings	Yes
Pricing	Included with annual Subscription below \$10K	Included with annual Subscription \$10K-\$100K	Included with annual Subscription above \$100K	10% total ARR; available to customers paying +\$250,000