



Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

Πανεπιστήμιο Πατρών

Τεχνολογία Λογισμικού

Use-cases-v0.1

ΣΥΝΘΕΣΗ ΟΜΑΔΑΣ

ΟΝΟΜΑ	ΑΜ	ΕΤΟΣ	ΡΟΛΟΣ
Αραβαντινός-Ζαφείρης Νικολαος	1059598	7ο	Manager
Θεοδοσίου Ανδρέας	1069889	6ο	Editor
Χαράλαμπος Πάρχας	1070935	6ο	Contributor
Βέρρας Φιλοποίμην	1067547	6ο	Contributor



Bill Guru

Η πλήρης λύση για την Διαχείριση Πολυκατοικιών!

USE CASE DIAGRAM



USE CASE 1

Πληρωμή κοινοχρήστων

Βασική Ροή

(χρήστης)

1. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή λογαριασμών.
2. Το σύστημα ανακτά το λογαριασμό που του αντιστοιχεί.
(από την λίστα ΠΡΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗ)
3. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη το ποσό που καλείται να πληρώσει καθώς και την ανάλυση του λογαριασμού του.
4. Ο χρήστης επιλέγει εξόφληση λογαριασμού.
5. Το σύστημα τον μεταφέρει στην σελίδα πληρωμής μέσω τραπεζικών συναλλαγών.
6. Ο χρήστης πραγματοποιεί την συναλλαγή.
7. Το σύστημα ενημερώνεται για την επιτυχή συναλλαγή και καταγράφει πως ο χρήστης πραγματοποίησε την εξόφληση του λογαριασμού του.
(καταγραφεί το χρήστη στη λίστα έγκαιρη εξόφληση)

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.α.1 Το σύστημα δεν βρίσκει λογαριασμό που αντιστοιχεί στο χρήστη .
- 2.α.2 Το σύστημα ενημερώνει το χρήστη ότι δεν υπάρχουν οφειλές και τον μεταφέρει στην αρχική σελίδα.

Εναλλακτική Ροή 2

βήματα 1-5 (Βασικής ροής)

- 6.β.6 Η συναλλαγή δεν πραγματοποιείται επιτυχώς .
- 7.β.7 Το σύστημα ενημερώνει το χρήστη και επιστρέφει στο βήμα 3 της Βασικής ροής .

USE CASE 2

Έκδοση κοινοχρήστων

Βασική Ροή

(διαχειριστής)

1. Ο διαχειριστής επιλέγει έκδοση λογαριασμών για το κτήριο.
2. Το σύστημα ανακτά τα στοιχεία όλων των διαμερισμάτων και τον αντίστοιχων χρηστών που βρίσκονται στο κτήριο. Το σύστημα ζητά από τον admin τα μηνιαία έξοδα του κτηρίου συνολικά (δηλαδή κατανάλωση ρεύματος, συντήρηση ανελκυστήρα, καθαριότητα πολυκατοικίας, απεντόμωση για όλο το κτήριο, και τυχόν οφειλές).
3. Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα απαραίτητα πεδία.
4. Το σύστημα ελέγχει για **επιμέρους χρεώσεις** (αν κλήθηκε π.χ. τεχνικός από κάποιον διαμέρισμα για να προστεθεί στην χρέωση) και υπολογίζει τους επιμέρους λογαριασμούς για όλα τα διαμερίσματα του κτηρίου.
5. Ο διαχειριστής ελέγχει τους λογαριασμούς και πατά ΕΚΔΟΣΗ .
6. Το σύστημα αποθηκεύει και προωθεί τους λογαριασμούς.
(Οι λογαριασμούς αποθηκεύονται στη λίστα **ΠΡΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗ** και τους χρήστες του κτηρίου στην **λίστα Ανεξόφλητοι**)

Εναλλακτική Ροή 1

βήματα 1-2 (Βασικής ροής)

- 3.α.3 Ο διαχειριστής δεν έχει συμπληρώσει επαρκώς όλα τα πεδία
- 4.α.4 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος μέχρι να συμπληρωθούν όλα τα πεδία

Εναλλακτική Ροή 2

βήματα 1-4 (Βασικής ροής)

- 5.β.5 Ο διαχειριστής ελέγχει τους λογαριασμούς και πατά ΑΚΥΡΩΣΗ
- 6.β.6 Το σύστημα επιστρέφει στο βήμα 2 της Βασικής ροής

USE CASE 3

Register

Βασική Ροή

(χρήστης)

1. Ο χρήστης επιλεγεί εγγραφή στο σύστημα ως user.
2. Το σύστημα ζητά από τον χρήστη τα στοιχεία του χρήστη (όνομα, email κλπ) .
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία του.
4. Το σύστημα ζητά τα στοιχεία του διαμερίσματος του και του διαχειριστή της πολυκατοικίας του.
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και πατά εγγραφή.
6. Το σύστημα καταγραφεί το χρήστη με επιτυχία .

Εναλλακτική Ροή 1

(διαχειριστής)

- 1.α.1 Ο χρήστης επιλεγεί εγγραφή στο σύστημα ως διαχειριστής.
- 2.α.2 Το σύστημα ζητά από τον διαχειριστή τα στοιχεία του (username , όνομα, email κλπ)
- 3.α.3 Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία του.
- 4.α.4 Το σύστημα ζητά τα στοιχεία του κτηρίου (πόσα διαμερίσματα και όροφοι υπάρχουν).
- 5.α.5 Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και πατά εγγραφή .
- 6.α6 Το σύστημα καταγραφεί το χρήστη με επιτυχία .

Εναλλακτική Ροή 2

βήματα 1-3 (Βασικής ροής)

- 4.β.4 Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει επαρκώς όλα τα πεδία
- 5.β.5 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος μέχρι να συμπληρωθούν όλα τα πεδία (επιστροφή στο βήμα 2 της Βασικής ροής)

USE CASE 4

Αναφορά προβλήματος

Βασική Ροή

(χρήστης)

1. Ο χρήστης επιλεγεί αναφορά προβλήματος.
2. Το σύστημα ανακτά και εμφανίζει στο χρήστη την φόρμα αναφοράς προβλήματος (τι πρόβλημα έχει, τι τεχνικός χρειάζεται, ποια ημερομηνία- ώρα επιθυμεί την προσέλευση του τεχνικού).
3. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα και την υποβάλει.
4. Το σύστημα αποθηκεύει την φόρμα και την προωθεί στον αντίστοιχο διαχειριστή (Καταχωρεί την αναφορά στην λίστα **ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ**)

Εναλλακτική Ροή

βήματα 1-2(Βασικής ροής)

- 3.α.3 Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει επαρκώς όλα τα πεδία
- 4.α.4 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος μέχρι να συμπληρωθούν όλα τα πεδία

USE CASE 5

Διαχείριση προβλήματος

Βασική Ροή

(διαχειριστής)

1. Ο διαχειριστής επιλεγεί προβολή αναφορών.
2. Το σύστημα ανακτά από τις φόρμες που έχουν υποβάλει οι χρήστες και τις εμφανίζει στον διαχειριστή .
(ανάκτηση αναφορών από την λίστα **ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ**)
3. Ο διαχειριστής επιλεγεί μια από τις αναφορές κ αφού διευθετήσει το πρόβλημα επιλεγεί ολοκλήρωση.

4. Το σύστημα ζητά από τον admin να συμπληρώσει το κόστος της διευθέτησης.
5. Ο admin συμπληρώνει το κόστος .
6. Το σύστημα αποθηκεύει κόστος για τον χρήστη που υπέβαλε την αναφορά.
(στην λίστα [επιμέρους χρεώσεις](#))

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.α.1 Το σύστημα δεν έχει καταγράψει καμία αναφορά προβλημάτων και ενημερώνει τον διαχειριστή.
- 2.α.2 Ο διαχειριστής επιλέγει έξοδο από προβολή αναφορών.
- 3.α.3 Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη (Home screen).

USE CASE 6

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ (Δημιουργία)

Βασική Ροή

(διαχειριστής)

1. Ο διαχειριστής επιλέγει ανακοινώσεις.
2. Το σύστημα ανακτά και παρουσιάζει όλες τις ανακοινώσεις που έχουν αναρτηθεί.
(από την λίστα [ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ](#))
3. Ο διαχειριστής επιλέγει δημιουργία ανακοίνωσης.
4. Το σύστημα ζητά να συμπληρωθεί ο τίτλος και η περιγραφή της ανακοίνωσης.
5. Ο διαχειριστής συμπληρώνει και υποβάλει.
6. Το σύστημα αποθηκεύει την ανακοίνωση και την αναρτά στις ανακοινώσεις.
(στην λίστα [ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ](#))

Εναλλακτική Ροή 1

βήματα 1-5(Βασικής ροής)

- 6.α.6 Ο διαχειριστής δεν έχει συμπληρώσει τα πεδία
- 7.α.7 Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη μήνμα σφάλματος και επιστρέφει στο βήμα 4 της Βασικής ροής

USE CASE 7

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ (προβολή)

Βασική Ροή

(χρήστης και διαχειριστής)

1. Ο χρήστης επιλεγεί ανακοινώσεις.
2. Το σύστημα ανακτά και παρουσιάζει όλες τις ανακοινώσεις που έχουν αναρτηθεί και τις εμφανίζει στο χρήστη. (ανάκτηση από την λίστα [ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ](#))
3. Ο χρήστης επιλέγει μια ανακοίνωση.
4. Το σύστημα ανακτά τον τίτλο, την περιγραφή της ανακοίνωσης και τα εμφανίζει στο χρήστη.

Εναλλακτική Ροή

- 1.α.1 Δεν υπάρχει καμία καταχωρημένη ανακοίνωση, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στο χρήστη και επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

USE CASE 8

ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ (Δημιουργία)

Βασική Ροή

(διαχειριστής)

1. Ο admin επιλεγεί δημιουργία ψηφιακής συνέλευσης .
2. Το σύστημα ζητά από τον admin την ημερομηνία και ώρα λήξης της συνέλευσης καθώς και μια περιγραφή του θέματος της συνέλευσης .
3. Ο admin συμπληρώνει τα στοιχεία .
4. Το σύστημα τα αποθηκεύει και αναρτά την ψηφοφορία.
(αποθηκεύει στην λίστα [ψηφοφορία](#))

Εναλλακτική Ροή 1

βήματα 1-3(Βασικής ροής)

- 6.α.6 Ο admin δεν έχει συμπληρώσει τα απαραίτητα πεδία.

7.α.7 Το σύστημα εμφανίζει μήνμα σφάλματος και επιστρέφει στο βήμα 2 της Βασικής ροής.

USE CASE 9

ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ (ψηφοφορία)

Βασική Ροή

(χρήστης)

1. Ο χρήστης επιλέγει ψηφιακή συνέλευση.
2. Το σύστημα ανακτά όλες τις ψηφιακές συνελεύσεις και εμφανίζει τα θέματα προς ψηφοφορία. (ανακτά από την λίστα ψηφοφορία)
3. Ο χρήστης επιλέγει μια ψηφοφορία.
4. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη την περιγραφή και δίνει την δυνατότητα θετικής ή αρνητικής ψήφου.
5. Ο χρήστης επιλέγει την ψήφο του.
6. Το σύστημα αποθηκεύει.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.α.1 Ο χρήστης επιλέγει ψηφιακή συνέλευση.
- 2.α.2 Το σύστημα δεν βρίσκει κανένα θέμα προς ψηφοφορία. Εμφανίζει μήνυμα στο χρήστη και επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

Εναλλακτική Ροή 2

βήματα 1-4(Βασικής ροής)

- 5.β.5 Ο χρήστης δεν θέλει να υποβάλει την ψήφο του και επιλέγει έξοδο.
- 6.β.6 Το σύστημα επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

USE CASE 10

ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΟΦΟΡΕΣ (Δημιουργία)

Βασική Ροή

(διαχειριστής)

1. Ο admin εισέρχεται επιλέγει τη δημιουργία των εξατομικευμένων προσφορών.
2. Το σύστημα εμφανίζει πεδία προς συμπλήρωση για τις λεπτομέρειες της προσφοράς όπως και για τους πόντους που απαιτούνται για την εξαργύρωση της.
3. Ο χρήστης admin συμπληρώνει τα στοιχεία και επιλέγει καταχώριση.
4. Το σύστημα καταχωρεί την προσφορά ώστε εμφανίζετε στις προσφορές των premium χρηστών.

USE CASE 11

ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ (Απόκτηση)

Βασική Ροή

(premium χρήστης)

1. Ο premium χρήστης επιλεγεί εξατομικευμένες προσφορές
2. Το σύστημα ανακτά τα στοιχεία κατανάλωσης του χρήστη από τους αισθητήρες και υπολογίζει τις κατάλληλες προσφορές.
3. Ο χρήστης PREMIUM επιλεγεί μια προσφορά.
4. Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης διαθέτει τους κατάλληλους πόντους για την εξαργύρωση της προσφοράς.
5. Το σύστημα εμφανίζει τον κωδικό έκπτωσης αφού υπολογίσει την έκπτωση που δικαιούται ο premium χρήστης.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.α.1 Το σύστημα δεν έχει καταχωρημένες προσφορές για αυτή την περίοδο.
- 2.α.1 Εμφανίζει μήνυμα στο χρήστη και επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

Εναλλακτική Ροή 2

- 1.β.1 Ο χρήστης δεν διαθέτει τους κατάλληλους πόντους για την εξαργύρωση της επιλεγμένης προσφοράς.
- 2.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στο χρήστη και επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

USE CASE 12

Κατάσταση πληρωμών

Βασική Ροή

(διαχειριστής)

1. Ο διαχειριστής επιλεγεί κατάσταση πληρωμών.
2. Το σύστημα ανακτά τα στοιχεία πληρωμών και εμφανίζει στον διαχειριστή ποιοι από τους χρήστες έχουν εξοφλήσει επιτυχώς το λογαριασμό τους και ποιοι όχι.
(από τις λίστες **Ανεξόφλητοι** και **λίστα έγκαιρη εξόφληση** και τις εμφανίζει)
3. Ο διαχειριστής επιλεγεί ένα χρήστη.
4. Το σύστημα ανακτά και εμφανίζει όλα τα στοιχεία του χρήστη.