



# Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

Πανεπιστήμιο Πατρών

Τεχνολογία Λογισμικού

Risk-assessment-v0.1

## ΣΥΝΘΕΣΗ ΟΜΑΔΑΣ

ΟΝΟΜΑ	ΑΜ	ΕΤΟΣ	ΡΟΛΟΣ
Αραβαντινός-Ζαφείρης Νικολαος	1059598	7ο	Manager
Θεοδοσίου Ανδρέας	1069889	6ο	Editor
Χαράλαμπος Πάρχας	1070935	6ο	Contributor
Βέρρας Φιλοποίμην	1067547	6ο	Contributor



Bill Guru

Η πλήρης λύση για την Διαχείριση Πολυκατοικιών!

## Ανάλυση και επίλυση κινδύνων

Καθώς ξεκινάμε την ανάπτυξη της web εφαρμογής μας με σκοπό την έξυπνη διαχείριση κτιρίων, είναι αναγκαίο να διεξαγάγουμε μια σφαιρική αξιολόγηση κινδύνου προκειμένου να αναγνωρίσουμε πιθανές προκλήσεις και να τις αντιμετωπίσουμε με αποτελεσματικότητα. Με κάθε φιλόδοξο εγχείρημα, υπάρχουν εγγενείς κίνδυνοι που πρέπει πρώτα να αναγνωριστούν και ύστερα να αντιμετωπιστούν ενεργητικά. Για το λόγο αυτό σχεδιάσαμε μια προσεκτική αξιολόγηση κινδύνου, επιδιώκοντας να προβλέψουμε και να μειώσουμε πιθανές απειλές για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου μας, εξασφαλίζοντας έτσι την ομαλή λειτουργία που θα διασφαλίσει επίσης την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των χρηστών-πελατών μας.

Ακολουθεί μια επιγραμματική αναφορά σε αυτούς τους κινδύνους και παρακάτω βρίσκονται οι απαιτούμενες φόρμες καταγραφής τους.

1. Μη ικανοποιητική κατανόηση των αναγκών πελάτη
2. Έλλειψη διαθέσιμων οικονομικών πόρων
3. Αδυναμία εύρεσης μελών με κατάλληλη εμπειρία
4. Απρόβλεπτο γεγονός στους ανθρωπίνους πόρους της ομάδας
5. Υψηλός ανταγωνισμός

Μη ικανοποιητική κατανόηση των αναγκών πελάτη			
<b>A/A:1</b>	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b>	<b>Ημερομηνία:</b>	<b>Προτεραιότητα:</b>
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Νικόλαος Αραβαντινός	1/4/2024	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Μη ικανοποιητική κατανόηση των αναγκών πελάτη			
<b>Τύπος:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επεξήγηση:</b> Η μη κατανόηση των αναγκών του πελάτη μπορεί να οδηγήσει ακόμη και σε αδυναμία ολοκλήρωσης του έργου			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<b>Πιθανότητα:</b> <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:</b> Επικοινωνία από το πελάτη βασικής ανάγκης του που δεν έχει καταγραφεί			
<b>Στρατηγική μετριασμού:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Προσεκτική και ενδελεχής μελέτη καταγραφή των αναγκών του πελάτη κατά το πρώτο υποέργο</li><li>2. Αποστολή των αναγκών στο πελάτη κατά την ολοκλήρωση της καταγραφής</li><li>3. Υπογραφή από το πελάτη των αναγκών του</li></ol>			

<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Πρώτη επικοινωνία από τον πελάτη ανάγκης του που δεν έχει καταγραφεί		
<b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> Ανάλυση της ανάγκης και διερεύνηση των δυνατοτήτων να συμπεριληφθεί στην εφαρμογή		
<b>Ημερομηνία</b> 1/4/2024	<b>Δράση</b> Παρακολούθηση, επικοινωνία	<b>Κατάσταση</b> Ενεργή
<b>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</b>		<b>Τρέχουσα κατάσταση:</b>
<b>Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:</b> Ολοκλήρωση σχεδιασμού		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Ενεργός</b> <input type="checkbox"/> <b>Ανενεργός</b>

<b>Έλλειψη διαθέσιμων οικονομικών πόρων</b>			
<b>A/A:2</b>	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b>	<b>Ημερομηνία:</b>	<b>Προτεραιότητα:</b>
<b>Συνδεδεμένη δραστηριότητα:</b>	Νίκος Αραβαντινός	1/4/2024	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Έλλειψη διαθέσιμων οικονομικών πόρων			
<b>Τύπος:</b> <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επεξήγηση:</b> Αδυναμία να εκτελεστεί το έργο εάν δεν υπάρξουν πόροι για την υλοποίηση του			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b>		<b>Πιθανότητα:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:</b> Παρατήρηση μεγάλης διαφοράς ανάμεσα στο αρχικά προϋπολογισμένο ποσό και στο ποσό που προβλέπεται τη στιγμή αυτή			
<b>Στρατηγική μετριασμού:</b> Συνεχής, μηνιαία παρακολούθηση του κόστους σε σχέση με το προϋπολογισθέντα ποσά και τα προβλεπόμενα			

<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Από την έναρξη του έργου		
<b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> Συνεχής, ενδεδειγμένη παρακολούθηση του κόστους		
<b>Ημερομηνία</b> 1/4/2024	<b>Δράση</b> Παρακολούθηση	<b>Κατάσταση</b> Ενεργή
<b>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</b> Πολύ προσεκτική διαχείριση των οικονομικών πόρων του έργου		<b>Τρέχουσα κατάσταση:</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός
<b>Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:</b> Τελική ημερομηνία παράδοσης του έργου.		

Αδυναμία εύρεσης μελών με κατάλληλη εμπειρία			
<b>A/A:3</b>	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b> Φιλοποίμην Βέρρας	<b>Ημερομηνία:</b> 1/4/2024	<b>Προτεραιότητα:</b> <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
<b>Συνδεδεμένη δραστηριότητα:</b>			
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Αδυναμία εύρεσης απαιτούμενων δεξιοτήτων στα μέλη της ομάδας			
<b>Τύπος:</b> <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος  <b>Επεξήγηση:</b> Οι δεξιότητες που είναι αναγκαίες για να γίνει το έργο να μην είναι διαθέσιμες στην ομάδα			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<b>Πιθανότητα:</b>  <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:</b> Αποτυχία πρώτης παράδοσης			
<b>Στρατηγική μετριασμού:</b> Λεπτομερής καταγραφή των δεξιοτήτων που χρειάζονται για να ολοκληρωθεί το έργο			
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Αποτυχία πρώτης παράδοσης			

<b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Σωστή καταγραφή αναγκαίων δεξιοτήτων</li> <li>2. Δημιουργία ομάδας σύμφωνης με τις αναγκαίες δεξιότητες</li> <li>3. Παρακολούθηση μαθημάτων , διαλέξεων και σεμιναρίων για ενίσχυση των δεξιοτήτων στις οποίες παρατηρείται έλλειμα</li> <li>4. Σε περίπτωση μεγάλου κινδύνου διερεύνηση εάν υπάρχει δυνατότητα και χρήματα για την ενίσχυση της ομάδας</li> </ol>		
<b>Ημερομηνία</b> 1/4/2024	<b>Δράση</b> Καταγραφή, Παρακολούθηση,	<b>Κατάσταση</b> Ενεργή
<b>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</b> Επιτυχία ολοκλήρωσης έργου		<b>Τρέχουσα κατάσταση:</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός
<b>Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:</b> Τελική ημερομηνία παράδοσης του έργου.		

Απρόβλεπτο γεγονός στους ανθρωπίνους πόρους της ομάδας			
<b>A/A:4</b> <b>Συνδεόμενη δραστηριότητα:</b>	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b> Πάρχας Χαράλαμπος	<b>Ημερομηνία:</b> 1/4/2024	<b>Προτεραιότητα:</b> <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Απρόβλεπτο γεγονός σε μέλος της ομάδας με μεγάλη τεχνογνωσία, που του περιορίζει ή του αφαιρεί τη δυνατότητα συμμετοχής στο έργο			
<b>Τύπος:</b> <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επεξήγηση:</b> Εάν ένα ή περισσότερα μέλη, λόγω απροβλέπτου γεγονότος αδυνατούν να φέρουν σε πέρας την κρίσιμη εργασία που έχουν αναλάβει			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<b>Πιθανότητα:</b>  <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:</b> Αιφνίδιο γεγονός			

<b>Στρατηγική μετρίασμού:</b> Πολύ λεπτομερής τεκμηρίωση όλων των εργασιών του έργου έτσι ώστε εάν συμβεί κάτι απρόβλεπτο να μπορεί κάποιος να αναλάβει από εκεί και πέρα την εργασία αυτή		
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Αιφνίδιο γεγονός		
<b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> Πλήρης λεπτομερής καταγραφή σε κοινό χώρο όλων των ενεργειών και εργασιών που έχουν ήδη γίνει και των εργασιών και βημάτων που πρέπει να γίνουν για την ολοκλήρωση κάθε υποέργου		
<b>Ημερομηνία</b> 01/04/2024	<b>Δράση Καταγραφή</b>	<b>Κατάσταση Ενεργή</b>
<b>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</b> Ολοκλήρωση του έργου		<b>Τρέχουσα κατάσταση:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός
<b>Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:</b> Τελική ημερομηνία παράδοσης του έργου.		

Υψηλός ανταγωνισμός			
<b>A/A:5</b> Συνδεόμενη δραστηριότητα:	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b> Θεοδοσίου Αντρέας	<b>Ημερομηνία:</b> 1/4/2024	<b>Προτεραιότητα:</b> <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Εφαρμογές που έχουν όμοιο σκοπό, θέτουν υψηλά τον πήχη του ανταγωνισμού			
<b>Τύπος:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος  <b>Επεξήγηση:</b> Η μη ύπαρξη καινοτόμων ιδεών και υπηρεσιών στην εφαρμογή μας μπορεί να οδηγήσει στη μη ικανοποίηση των στόχων που αφορούν σε πωλήσεις και αριθμό χρηστών			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<b>Πιθανότητα:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:</b> Πτώση αριθμού χρηστών και πωλήσεων εφαρμογής			
<b>Στρατηγική μετρίασμού:</b> Εκτεταμένη έρευνα στις παρούσες εφαρμογές που θα ανταγωνιστεί η δική μας			
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</b> Μείωση πωλήσεων και δυσαρεστημένοι χρήστες			
<b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> Εμπλουτισμός με υπηρεσίες και καινοτόμες ιδέες που δεν υπάρχουν ακόμη στην αγορά			

<b>Ημερομηνία</b> <b>1/4/2024</b>	<b>Δράση</b>	<b>Κατάσταση</b>
<b>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</b>	<b>Τρέχουσα κατάσταση:</b>	
<b>Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:</b> Τελική ημερομηνία παράδοσης του έργου.	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Ενεργός</b> <input type="checkbox"/> <b>Ανενεργός</b>	