


產出TETA AI Agent初版 (MAA-17)

 [MAA-26] 無法調用azure openai問題 Created: 07/Aug/25 Updated: 07/Aug/25 Resolved: 07/Aug/25

Status:	Done		
Project:	MyAIAgent		
Components:	None		
Affects versions:	None		
Fix versions:	None		
Parent:	產出TETA AI Agent初版		
Type:	Task	Priority:	Medium
Reporter:	Tony Yang	Assignee:	Tony Yang
Resolution:	Done	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Attachments:	 截圖 2025-08-07 08.45.35.png		
Rank:	0ji00007:1		

Description

Agent調用azure openai gpt-4o時會報錯



原因：
[SSL: CERTIFICATE_VERIFY_FAILED] certificate verify failed: unable to get local issuer certificate
這是 macOS 上常見的 Python SSL 證書問題。

解決方案

方法一：安裝 Python 證書（推薦）

```
#在虛擬環境中執行
source .venv/bin/activate\
/Applications/Python\ 3.13/Install\ Certificates.command
```

方法二：更新證書

```
# 使用 pip 更新證書
pip install --upgrade certifi
```

方法三：設置環境變數（臨時解決）

```
# 在 .env 文件中添加
export SSL_VERIFY=false
```

方法四：使用系統 Python 證書

```
# 安裝系統證書
brew install ca-certificates
```

我使用方法一即可解決問題。