這禮拜很高興能夠到 APP 創投公司—Appworks 參訪,雖然公司規模比想像中來的小,但透過實習生的講解和三組成員的經驗分享,依然學到一些知識。

一開始是實習生透過牆壁上的幾張海報,簡單的為他們目前的主力業務—Accelerator 做解釋,包含這項計畫已經邁入第十四屆、參與人員擴大至東南亞地區,他們也解釋了目前東南亞的行動使用市場,以各國龐大的人口 APP 說明這塊領域會愈來愈興盛。接著我們參觀了他們開放式的討論區,在這裡我發現與其說在討論,這些 group 反而像是對著公司人員進行 Demo,聆聽人員做出的批改,好比他們另一項業務—School,跟所謂的獨立開發有理想上的落差。

(下圖為第十四屆參加的 group,基本上已經以東南亞人為主)



接著是 Appworks 校長的演講,她主要提到的重點是創業三要素:創業者、資金和才能,因此他們的業務就是負責為客戶製造這些要素,以「免費」的方式吸引潛在人才進駐,等到 project 成功再從中抽取傭金,我認為這是非常棒的經營方式。如同線上遊戲多採免費遊玩,首要目的是吸引人力進駐,待其成功除了傭金外,更多了一條可靠人才的聯絡,之後再利用人力銀行式的經營方法,便成了既能擁有教育英才的響亮招牌,並透過其獲得穩定利益的公司。

之後是來自各家新創公司員工的分享,分別為 KKday、91APP 和 Fugle,這

三家公司的共同點,在於把誰都能做到,卻不容易做好的事情,專業化成產品或服務。例如旅遊行程,上網 google 一定查得到部落客的分享,但來源不保證可靠加上時效性問題,絕對是件費時費力的工作,而 KKday 便幫你整理好這些種類繁雜的行程,以類似旅遊業者的身分便宜銷售。

在現在的資訊社會,大家都希望能快速、方便的獲得第一手資料,卻不是每個人都有時間、有能力做到,而這些新創公司正是利用這點,將現成卻又掌握不了的便利包裝遞給顧客,與其說他們在賣產品不如說是在賣一種「習慣」,當使用者習慣了以第三手的方式取得資訊,自然就忘了這項服務其實並不是他們發明的,只是包裝得比較符合我們習慣。

最後我跟組員們跟著實習生,到了其他樓層參觀,發現他們的經營者之一跟政府的關係也是相當密切,再次體會要草創一家非傳統的事業,資金之外更得擁有廣大的人脈。實習生也有透漏,每屆 Accelerator 的 group 中只有不到10%的 project 能夠完案,更別提更進一步的打進市場,「創業」這兩個字確實不如政府口中的容易,但少數的成功案例卻讓人不禁嚮往:我也做得到,因此紛紛投入這塊領域,也帶動了 Appworks 的出現。

把握住人心中的需求,或許正是這些新創公司成功的關鍵要素。在這感謝 老師和助教帶我們到這參觀,也期待四月中 Yahoo 的參訪。