

MATRIZ DE TRAZABILIDAD RF - RF

MATRIZ DE TRAZABILIDAD ACTOR - RF

Actor \ Caso de uso	Tomar pedido en mesa	Registrar pedido en mesa	Comunicar pedido a cocina (mesa)	Tomar pedido telefónico	Registrar pedido telefónico	Comunicar pedido a cocina (teléfono)	Realizar pedido por QR	Ver menú digital	Registrar pedido por QR	Agregar observaciones	Comunicar pedido a cocina (QR)	Verificar lista de pedidos	Actualizar estado del pedido digital	Cobrar pedido en caja	Buscar pedido por mesa	Marcar pedido como pagado	Habilitar pedido para entregar	Consultar estado del pedido	Administristrar menú digital	Gestionar QR por mesa	Gestionar promociones	Consultar reportes básicos	
Cliente	✓																						
Mesero	✓	✓	✓																				
Operador de llamadas				✓	✓	✓																	
Cocinero			✓			✓																	
Cajero																							
Administrador																				✓	✓	✓	✓