

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛИТИКИ

1.1. Настоящая политика (далее-Политика) в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) определяет порядок обработки персональных данных, которые собирает и обрабатывает ООО «ПР РОЛЛС РУС» ИНН 7814810536 (далее- Оператор) на **веб- сайте: <https://prrolls.ru>** (далее-Сайт).

1.2. Цель настоящей политики обеспечение и защита прав Пользователей при обработке их персональных данных, которые они предоставляют о себе самостоятельно при использовании Сайта и при заполнении формы «Обратной связи». Политика не может содержать положения, которые ограничивают права и свободы человека и гражданина (Пользователя) при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта: **<https://prrolls.ru>**.

1.4. Во исполнение требований п.2 статьи 181 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте Оператора и в каждом месте сбора персональных данных на Сайте.

1.5. Соблюдение настоящей Политики Оператором является главным условием обработки персональных данных Пользователей.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Оператор исходит из того, что Пользователь при регистрации предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает ее в актуальном состоянии. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неточных или неполных персональных данных.

1.7. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.

1.8. Оператор обрабатывает персональные данные лиц, достигших 18-летнего возраста.

1.9. Оператор не обрабатывает специальные и биометрические категории персональных данных.

1.10 Оператор хранит персональные данные не дольше, чем требуют цели их обработки, и уничтожает персональные данные при достижении цели их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не установлено Законом о персональных данных.

1.11. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, пользователь должен прекратить использование Сайтов и должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору, в том числе не осуществлять заполнение полей ввода на он-лайн формах сайта Оператора.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1.Пользователь — любой посетитель веб-сайта: **<https://prrolls.ru>** и он-лайн формы «Обратная связь»

2.2. Сайт-веб-сайт: **<https://prrolls.ru>**.

2.3. Он-лайн форма «Обратная связь»- функция сайта, доступ к которому предоставляется Сайтом, для заполнения формы для последующего взаимодействия с Оператором;

2.4. Мессенджер- ссылка на страницу программы мгновенного обмена сообщениями телеграмм, ВАЦАП в случае наличия у Пользователя аккаунтов телеграмм, ВАЦАП

2.5. Предоставление персональных данных— действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.6. Распространение персональных данных— любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.7. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://prrolls.ru>.

2.8. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.9. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.10. Веб-сайт— совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://prrolls.ru>.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. При использовании Сайта обрабатываются следующие персональные данные:

- Имя
- Номер мобильного телефона
- Адрес электронной почты
- Сведения, собираемые метрическими системами (Cookies-файлы)

Вышеперечисленное объединено в рамках настоящей Политики в общем понятии Персональные данные

3.2. Обработка персональных данных производится автоматизированным способом.

3.3. Действия, которые могут совершаться в отношении персональных данных:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;

- передачу;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение Персональных данных, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации

3.4. Оператор не размещает персональные данные Пользователей в открытых общедоступных источниках. Оператор не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц.

Оператор получает и обрабатывает персональные данные Пользователей только в случае самостоятельного заполнения и /или отправки Пользователем через он-лайн форму «Обратная связь», размещенную на Сайте.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных считается предоставленным в случае заполнения онлайн-формы «Обратная связь» на Сайте и (или) направления своих персональных данных Оператору иными способами.

Согласие предоставляется путем совершения Пользователем конклюдентных действий, а именно:

- проставления специальной отметки (чекбокса) в соответствующем поле формы на Сайте рядом с текстом «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики конфиденциальности», при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики конфиденциальности;
- перехода по ссылке на мессенджер и направления сообщения Оператору с передачей персональных данных посредством соответствующего мессенджера.

Совершение указанных действий подтверждает волеизъявление Пользователя и означает его согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

4.1. Правовым основание обработки данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь Конституцией Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, связанных с деятельностью Оператора;

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных являются согласия субъектов персональных данных по обработке их персональных данных

4.3. Субъектами персональных данных, обрабатываемые Оператором являются Пользователи Сайта

5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, лицо ответственное за обработку персональных данных производит стирание (удаление данных) с составлением акта об уничтожении персональных данных.

5.8 Обработка персональных данных при использовании Сайта

1.Цель обработки: заполнение онлайн форм на Сайте для последующего взаимодействия с Оператором;)

Категория субъекта: Пользователь сайта -Персональные данные (Имя, Электронный адрес, Телефон номер)

Правовые основания: Согласие (п.1 ч.1 ст.6 Закон о ПД)

Способ обработка: Автоматизированный

Срок обработки: До достижения цели обработки

Срок хранения: 1 месяц

2. Цель обработки: направление Субъекту персональных данных сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов, сообщений информационного характера о деятельности Оператора;

Категория субъекта: Пользователь сайта -Персональные данные (Имя, Электронный адрес, Телефон номер)

Правовые основания: Согласие (п.1 ч.1 ст.6 Закон о ПД)

Способ обработка: Автоматизированный

Срок обработки: До достижения цели обработки

Срок хранения: 1 месяц

6. О ТЕХНОЛОГИИ КУКИ (cookie)

6.1 КУКИ (cookie) - это фрагмент данных отправляемых сервером Оператора и хранимый на устройстве Пользователя. Содержимое такого файла может относиться к персональным данным, а может и не относиться к персональным данным, в зависимости от того содержит такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные

Пользователь вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе в получении этих данных или при ограничении приема этих данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Пользователь сам может настроить свое оборудование таким образом, чтобы оно обеспечивало согласно его желанием режим работы и уровень защиты данные КУКИ (cookie), при этом Оператор не предоставлял консультации технического и правового характера по этим вопросам.

6.2. Оператор может использовать следующие файлы КУКИ (cookie) в следующих целях:

- **технические файлы КУКИ (cookie)** - они необходимы для нормальной работы Сайта и предоставления его функции. Файлы позволяют идентифицировать оборудование и программное оснащение, для того чтобы Сайт работал корректно на конкретном оборудовании Пользователя.

- Файлы КУКИ (cookie) для сохранения настроек и предпочтений-эти файлы позволяют сохранить предпочтения Пользователя, выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта. Для того чтобы запомнить Ваши предпочтения, нам необходимо использовать файлы КУКИ (cookie), чтобы эта информация могла вызываться всякий раз, когда Вы взаимодействуете со страницей Сайта и Ваши настройки не сбивались.

Файлы КУКИ (cookie) для форм- когда Пользователь заполняет форму обратной связи на странице Сайта контакты (файлы КУКИ (cookie) могут использоваться для напоминания вас для будущей переписки.

6.3. Использование Файлы КУКИ (cookie) регулируется следующим образом

6.3.1 Файлы КУКИ (cookie), содержание которых определяет и обрабатывает Оператор, определяются исключительно на условиях нашей Политики

6.3.2 Файлы КУКИ (cookie), содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо, например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор- обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том

числе наименование этого лица, порядок и условия работы КУКИ (cookie) и контактную информацию для обращения субъектов персональных данных.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем правовых, организационных, технических мер со стороны Оператора, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства о защите персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность обрабатываемых персональных данных и принимает меры по защите от доступа неуполномоченных лиц.

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@prrolls.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@prrolls.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

- Поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с ним договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные законодательством о ПД. Субъект персональных данных в момент когда на Сайте принимает/соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности, тем самым дает свое согласие на передачу и/или обработку персональных данных третьим лицом. Выбранным Оператором в соответствии с российским законодательством при условии, что такая передача и/или обработка персональных данных необходима Оператору для выполнения своих обязанностей по гражданскому договору с субъектом персональных данных.

- По истечении срока действия согласия, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в той части в которой не требуется Согласия или при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных (п.2 ст.9 Закона о персональных данных).

8.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- использовать полученную информацию только для целей, указанных в настоящей Политике;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя.
- принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя, согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъекта персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- уточнять персональные данные, в случае подтверждения факта неточных персональных данных.
- прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (в случае, если обработка проводится иным лицом, действующим по поручению Оператора), уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (в случае, если обработка проводится иным лицом, действующим по поручению Оператора), в срок не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. Уничтожение персональных данных оформляется Актом об уничтожении.

Прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение. В случае обращения Пользователя с соответствующим требованием, в срок не превышающий десять рабочих дней со дня получения обращения Пользователя.

8.4. Пользователь имеет право:

- Получать доступ к своим персональным данным, кроме случаев, ограничений доступа, установленных законодательством РФ.
- получать достоверную информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе подтверждение факта обработки, целей обработки, сроков обработки.
- Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

8.5. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

8.6. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9. МЕРЫ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

9.1 Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для противодействия неправомерного или случайного доступа к персональным данным неуполномоченных лиц, уничтожения, блокировки, распространения и других несанкционированных действий, в том числе применяемых мер Оператора:

- Определять угрозы безопасности при обработке персональных данных
- Принимать документы, регулирующие в сфере обработке и защиты персональных данных
- Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц
- Производит оценку вреда субъекту ПД в случае нарушения законодательства о ПД

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@prrolls.ru, с предоставлением документов (информации) о взаимоотношениях с Оператором или сведений, подтверждающих обработку Оператором персональных данных Заявителя в сроки 10 рабочих дней со дня получения Уведомления (п.1. ст.20 Закона о ПД)

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией путем размещения на Сайте.

10.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: https://prrolls.ru/privacy_policy/

10.4. Оператор информирует Пользователей, ранее выразивших свое согласие с Политикой, с изменениями Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно конкретным, предметным, сознательным и однозначным.

10.5. Право, которое применяется при рассмотрении споров -законодательство РФ, по месту нахождения Оператора.

Информация об операторе
ООО «ПР РОЛЛС РУС»
ИНН
Тел.
Емайл: info@prrolls.ru