

WebPush API Teknik Arayüzü

Bu doküman, WebPush bildirim sistemi için kullanıcı arayüzü ve API entegrasyonları hakkında teknik bilgiler içermektedir. Bu bilgiler, sistem wireframe çalışmaları için temel oluşturacaktır.

1. Kimlik Doğrulama ve Güvenlik

1.1 Kimlik Doğrulama Mekanizması

WebPush API'si, harici bir kimlik doğrulama sisteminden sağlanan JWT (JSON Web Token) temelli bir kimlik doğrulama mekanizması kullanır:

- Her API isteği, HTTP başlığında bir Bearer token içermelidir:

```
Authorization: Bearer [TOKEN]
```

- Her istekte müşteri ID (customer_id) belirtilmelidir:

```
X-Customer-ID: [CUSTOMER_ID]
```

1.2 Yetkilendirme

Yetkilendirme, rol tabanlı erişim kontrolü (RBAC) kullanılarak yapılır:

- Her endpoint için belirli izinler gereklidir
- İzinler rol hiyerarşisinde tanımlanır
- API istekleri, istenen işlemi gerçekleştirmek için gerekli izinlerin varlığına göre doğrulanır

2. API Endpoint Kategorileri

API, aşağıdaki ana kategorilerde endpoints sunar:

2.1 Abonelik Yönetimi

- POST /api/v1/subscriptions - Yeni abonelik oluşturma
- GET /api/v1/subscriptions - Abonelikleri listeleme
- GET /api/v1/subscriptions/{id} - Belirli bir abonelik detaylarını görüntüleme
- PUT /api/v1/subscriptions/{id} - Abonelik güncelleme
- DELETE /api/v1/subscriptions/{id} - Abonelik silme

2.2 Segment Yönetimi

- POST /api/v1/segments - Yeni segment oluşturma
- GET /api/v1/segments - Segmentleri listeleme
- GET /api/v1/segments/{id} - Segment detaylarını görüntüleme
- PUT /api/v1/segments/{id} - Segment güncelleme
- DELETE /api/v1/segments/{id} - Segment silme
- POST /api/v1/segments/{id}/calculate - Segment büyüklüğünü hesaplama
- GET /api/v1/segments/{id}/users - Segment kullanıcılarını listeleme
- POST /api/v1/segments/import - Segmente kullanıcı içe aktarma

2.3 Şablon Yönetimi

- POST /api/v1/templates - Yeni şablon oluşturma

- GET /api/v1/templates - Şablonları listeleme
- GET /api/v1/templates/{id} - Şablon detaylarını görüntüleme
- PUT /api/v1/templates/{id} - Şablon güncelleme
- DELETE /api/v1/templates/{id} - Şablon silme
- POST /api/v1/templates/{id}/preview - Şablon önizleme
- POST /api/v1/templates/{id}/versions - Yeni şablon versiyonu oluşturma
- GET /api/v1/templates/{id}/versions - Şablon versiyonlarını listeleme

2.4 Kampanya Yönetimi

- POST /api/v1/campaigns - Yeni kampanya oluşturma
- GET /api/v1/campaigns - Kampanyaları listeleme
- GET /api/v1/campaigns/{id} - Kampanya detaylarını görüntüleme
- PUT /api/v1/campaigns/{id} - Kampanya güncelleme
- DELETE /api/v1/campaigns/{id} - Kampanya silme
- POST /api/v1/campaigns/{id}/activate - Kampanyayı etkinleştirme
- POST /api/v1/campaigns/{id}/pause - Kampanyayı duraklatma
- POST /api/v1/campaigns/{id}/resume - Kampanyayı devam ettirme
- POST /api/v1/campaigns/{id}/preview - Kampanya önizleme
- GET /api/v1/campaigns/{id}/stats - Kampanya istatistiklerini görüntüleme

2.5 Tetikleyici Yönetimi

- POST /api/v1/triggers - Yeni tetikleyici oluşturma
- GET /api/v1/triggers - Tetikleyicileri listeleme
- GET /api/v1/triggers/{id} - Tetikleyici detaylarını görüntüleme
- PUT /api/v1/triggers/{id} - Tetikleyici güncelleme
- DELETE /api/v1/triggers/{id} - Tetikleyici silme
- POST /api/v1/triggers/{id}/activate - Tetikleyiciyi etkinleştirme
- POST /api/v1/triggers/{id}/deactivate - Tetikleyiciyi devre dışı bırakma
- POST /api/v1/events - Olay tetikleme (harici sistemlerden)

2.6 A/B Test Yönetimi

- POST /api/v1/tests - Yeni A/B testi oluşturma
- GET /api/v1/tests - A/B testlerini listeleme
- GET /api/v1/tests/{id} - A/B test detaylarını görüntüleme
- PUT /api/v1/tests/{id} - A/B test güncelleme
- DELETE /api/v1/tests/{id} - A/B test silme
- POST /api/v1/tests/{id}/start - A/B testi başlatma
- POST /api/v1/tests/{id}/stop - A/B testi durdurma
- GET /api/v1/tests/{id}/results - A/B test sonuçlarını görüntüleme
- POST /api/v1/tests/{id}/declare-winner - Kazanan varyantı ilan etme

2.7 Analitik ve Raporlama

- GET /api/v1/analytics/overview - Genel bakış istatistiklerini alma
- GET /api/v1/analytics/campaigns - Kampanya analitiklerini görüntüleme
- GET /api/v1/analytics/segments - Segment analitiklerini görüntüleme
- GET /api/v1/analytics/users - Kullanıcı analitiklerini görüntüleme
- GET /api/v1/reports/performance - Performans raporlarını oluşturma
- GET /api/v1/reports/engagement - Etkileşim raporlarını oluşturma
- GET /api/v1/reports/conversion - Dönüşüm raporlarını oluşturma

- `POST /api/v1/reports/export` - Rapor dışı aktarma

2.8 Webhook Yönetimi

- `POST /api/v1/webhooks` - Yeni webhook oluşturma
- `GET /api/v1/webhooks` - Webhook'ları listeleme
- `GET /api/v1/webhooks/{id}` - Webhook detaylarını görüntüleme
- `PUT /api/v1/webhooks/{id}` - Webhook güncelleme
- `DELETE /api/v1/webhooks/{id}` - Webhook silme
- `POST /api/v1/webhooks/{id}/test` - Webhook'u test etme
- `GET /api/v1/webhooks/{id}/logs` - Webhook loglarını görüntüleme

2.9 CDP ve CEP Entegrasyonları

- `POST /api/v1/integrations/cdp/sync` - CDP ile senkronizasyon başlatma
- `GET /api/v1/integrations/cdp/status` - CDP senkronizasyon durumunu görüntüleme
- `POST /api/v1/integrations/cep/optimize` - CEP kanal optimizasyonu talep etme
- `GET /api/v1/integrations/cep/decisions` - CEP kararlarını görüntüleme

3. Kullanıcı Arayüzü Gereksinimleri

WebPush yönetim arayüzü aşağıdaki temel bölümleri içermelidir:

3.1 Kontrol Paneli

- Genel istatistikler ve performans göstergeleri
- Son kampanya aktiviteleri
- Aktif kampanyaların durumu
- Segment büyüklükleri
- Abonelik trendleri

3.2 Abonelik Yönetimi

- Abone olma akışı yapılandırması
- Abone listesi yönetimi
- Abonelik istatistikleri
- Opt-out ve yeniden hedefleme yönetimi

3.3 Segment Yönetimi

- Segment oluşturma ve düzenleme arayüzü
- Segment filtre oluşturucu (sürükle-bırak arayüzü)
- Kullanıcı içe aktarma arayüzü
- Segment önizleme ve test etme

3.4 Şablon Yönetimi

- Görsel şablon düzenleyici
- Dinamik değişken tanımlama
- Çoklu cihaz önizleme
- Şablon versiyonlama
- Şablon kategorileri ve etiketleme

3.5 Kampanya Yönetimi

- Kampanya oluşturma sihirbazı
- Zamanlama arayüzü (takvim görünümü)

- Tekrarlanan kampanya yapılandırması
- Kampanya performans izleme
- A/B test yapılandırması

3.6 Tetikleyici Yönetimi

- Tetikleyici oluşturma arayüzü
- Olay ve koşul tanımlama
- Gecikme ayarlama
- Tetikleyici izleme ve performans

3.7 Analitik ve Raporlama

- İnteraktif analitik panoları
- Özelleştirilebilir raporlar
- Veri görselleştirme grafikleri
- Rapor zamanlama ve paylaşma

3.8 Sistem Yapılandırması

- Webhook yapılandırması
- CDP entegrasyon ayarları
- CEP entegrasyon ayarları
- Kullanıcı ve rol yönetimi
- Sistem log izleme

4. Mobil Uyumluluk

Yönetim arayüzü, aşağıdaki cihaz türleri için duyarlı tasarıma sahip olmalıdır:

- Masaüstü (1200px ve üzeri)
- Dizüstü (992px - 1199px)
- Tablet (768px - 991px)
- Mobil (767px ve altı)

Kritik işlevler mobil cihazlarda da tam olarak çalışmalıdır.

5. Tarayıcı Uyumluluğu

Sistem aşağıdaki tarayıcıların en son iki ana sürümünü desteklemelidir:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Microsoft Edge

WebPush bildirimleri için tarayıcı desteği özellikle kontrol edilmelidir.

6. Erişilebilirlik Gereksinimleri

Arayüz, WCAG 2.1 AA seviyesi erişilebilirlik standartlarını karşılamalıdır:

- Uygun renk kontrastı
- Klavye navigasyonu
- Ekran okuyucu uyumluluğu
- Alt metinler ve açıklamalar

7. Wireframe Kapsamı

Wireframe çalışması aşağıdaki ekranları içermelidir:

1. Kullanıcı abonelik akışı (son kullanıcı tarafı)
2. Dashboard / Kontrol paneli
3. Segment oluşturma ve düzenleme
4. Şablon oluşturma ve düzenleme
5. Kampanya oluşturma sihirbazı
6. Tetikleyici yapılandırma
7. A/B test kurulumu
8. Analitik panelleri
9. Webhook yapılandırması
10. Sistem ayarları

Her ekran için mobil ve masaüstü versiyonlar hazırlanmalıdır.

Bu teknik arayüz dokümanı, wireframe çalışmaları için gerekli API yapısını ve kullanıcı arayüzü gereksinimlerini içermektedir. Grafik tasarımcı, bu dokümanı kullanarak sistemin temel işlevselliğini yansıtan wireframe'ler oluşturabilir.