

PROJETO DE GOVERNANÇA DE TI PARA EMPRESA XY

1. INTRODUÇÃO

A empresa XY está iniciando o planejamento para um novo sistema de gestão integrada e, dadas as informações que os gestores receberam, o uso de computação em nuvem tem sido fortemente considerado. Entretanto, dada a tradição da empresa, em manter sua infraestrutura e sistemas on-premises, os gestores têm mostrado dúvidas e grandes receios quanto aos riscos que o uso de computação em nuvem pode trazer para a empresa. Questionam-se sobre o retorno sobre o investimento e, especialmente, mostram temores quanto ao compartilhamento indesejado de dados sensíveis com outras empresas ou pessoas. Por outro lado, apesar de acostumados e seguros com as iniciativas on-premises, os gestores têm conhecimento de que a escalabilidade em nuvem maior.

Nesse sentido, o projeto aqui delineado visa minimizar as incertezas dos gestores em relação à segurança da utilização do uso de computação em nuvem, bem como evidenciar o ganho financeiro possível com a implementação da gestão integrada dos sistemas.

2. DESCRIÇÃO DO SISTEMA ATUAL

A empresa XY possui alguns sistemas de gestão integrada com armazenamento de dados em sede exigindo manutenção regular, pessoal especializado para realização dos serviços de manutenção e monitoramento, bem como elevado gasto com energia para manutenção da temperatura para o hardware. Ainda, não é possível o acesso remoto das informações.

3. FASES DO PROJETO

3.1. FASE DE PLANEJAMENTO

3.1.1. Análise do sistema atual:

- Descrição detalhada do hardware e software disponível *on-premises*.
- Descrição detalhada dos custos de manutenção dos sistemas *on-premises* (equipamento, mão de obra, capacitação, espaço físico, etc).

3.1.2. Projeto de implementação de *cloud computing*:

3.1.2.1. Estabelecimento dos requisitos mínimos de (para):

- segurança;
- armazenamento / *backup*;
- suporte;
- interface de disponibilização de conteúdo;

- compatibilidade com sistemas corporativos já utilizados (mínimo impacto para migração).

3.1.2.2. Estabelecimento dos objetivos estratégicos da empresa com a mudança.

3.1.2.3. Apresentação de empresas que prestam os serviços de *cloud computing* e suas propostas.

3.1.2.4. Análise financeira entre sistema atual e sistemas propostos.

3.1.3. Plano de Medição da Performance

Visa identificar os aspectos que devem ser utilizados na validação do uso de *cloud computing* e aqueles que devem ser monitorados após a implementação além de identificar os indicadores chave de performance, que devem estar de acordo com os objetivos estratégicos. Ainda, devem ser estabelecidos os objetivos específicos de cada sistema a ser integrado e uma metodologia para obtenção dos indicadores (processos de coleta de dados e tabulação de dados).

3.1.4. Gerenciamento do Risco e Gerenciamento da Mudança

Visa identificar perigos e mitigar seus riscos, bem como delinear a forma com a qual a mudança ocorrerá no ambiente organizacional de forma a minimizar os impactos no fator humano.

3.2. FASE DE DESIGN

Nesta fase são desenvolvidas as propostas de cenários para a implementação do *cloud computing*. Uma das propostas elaboradas nessa fase será escolhida durante a Fase de Validação para ser implementada.

3.3. FASE DE VALIDAÇÃO

Concluída a fase de design, as propostas devem passar por uma fase de validação, cujos principais objetivos são:

- a) avaliar se os objetivos estratégicos serão alcançados;
- b) identificar potenciais pontos fracos, desenvolvendo medidas de mitigação; e
- c) gerar evidências de que a proposta escolhida cumpre os requisitos de eficiência e segurança, previamente estabelecidos.

3.4. FASE DE IMPLEMENTAÇÃO

Durante a fase de validação é possível reunir evidências sobre a viabilidade do projeto proposto e tomar a decisão quanto a sua implementação, ou não. Uma vez tomada a decisão de seguir com o projeto, é na fase de implementação que:

- a) são concluídas as modificações necessárias nos sistemas para suportar a implementação;
- b) são publicadas as normas necessárias para utilização dos sistemas, bem como uma política de segurança;
- c) são executados os programas de capacitação e treinamento, baseados nas normas e na proposta escolhida.

3.5. FASE DE PÓS IMPLEMENTAÇÃO

Nessa fase devem ser identificados os aspectos que serão monitorados após a implementação e elaborar um programa de monitoramento. Também deve ser executado o plano de medição de performance, nos aspectos relacionados à monitoração pós-implementação. Ainda, é nessa fase que se identificar se os objetivos estratégicos do projeto foram efetivamente atendidos e são identificadas oportunidades de melhoria e necessidade de correção.