화면설계서 (SB)

# 메리츠화재

wylie 와일리 meritz

※ 본 자료는 대외비로써, 관계자 외의 열람 및 외부유출을 금합니다.
※ 본 문서에는 맑은고딕 글꼴이 적용되어 있습니다.
©2022 Wylie All Rights Reserved.

# 메인

# AS-IS 메인

| 1st Depth | 구역/요소 | 내용 | 유형 | 기능 | 설계구분 | 상세 | 비고 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 메인 | | | FS | | 개선 | | |
| 메인 | 메인 배너 | 올바른 종합보험 외 5 | Link | | 개선 | UI 개선 | 영역 배경 UI 수정 |
| 메인 | 이벤트배너 | 보장분석 | Link | | 개선 | UI 개선 | 보장분석 화면으로 이동, UI 수정 |
| 메인 | 영역 배너 | 전화 걸기 | Link | 전화통화(휴대폰인경우) | 개선 | LNB에 삽입 | LNB 하단영역에 배치, 보장분석화면내에서도 출력됨. 하단 영역 배치로 터치 용이 |
| 메인 | 영역 배너 | 1:1 채팅으로 내 보험료 간편확인 | Link | 채팅FS로 이동 | 개선 | LNB에 삽입 | LNB 하단영역에 배치, 보장분석화면내에서도 출력됨. 하단 영역 배치로 터치 용이 |
| 메인 | 메리츠 이달의 추천상품 | 치아보험 | Link | | 개선 | 전체 상품 노출 필터 적용 | 전체 상품 전시 강화. 추천 등의 강조 유지 |
| 메인 | 착한 보험 연구소 | 내 보험 진단하기 | Link | | 개선 | 콘텐츠 정리 (콘텐츠 영역) | 혼재된 요소 정리, 영역 별 구분 명료화 |
| 메인 | 착한 보험 연구소 | 상담 예약하기 | Link | | | 콘텐츠 정리 (CS영역) | 혼재된 요소 정리, 영역 별 구분 명료화 |
| 메인 | 착한 보험 연구소 | 착한 보험 안내서 | Link | | | 콘텐츠 정리 (콘텐츠 영역) | 혼재된 요소 정리, 영역 별 구분 명료화 |
| 메인 | 착한 보험 연구소 | 채팅상담 | Link | | | 콘텐츠 정리 (CS영역) | 혼재된 요소 정리, 영역 별 구분 명료화 |
| 메인 | 착한 보험 연구소 | 간편 점검 빙고 | Link | | | 콘텐츠 정리 (콘텐츠 영역) | 혼재된 요소 정리, 영역 별 구분 명료화 |
| 메인 | 착한 보험 연구소 | 카카오 채널 | Link | | | 콘텐츠 정리 (CS영역) | 혼재된 요소 정리, 영역 별 구분 명료화 |
| 메인 | 메리츠에 맡겨주세요! | | | 화면내 동영상 재생 | 개선 | 콘텐츠 정리 (친절한 SNS 매뉴얼과 통합, 유튜브 메리츠 채널로 이동 개편) | 관리 용이, UI 정리 |
| 메인 | 친절한 SNS 매뉴얼 | | Link | | 개선 | | |
| 메인 | 앱 다운로드 | | Link | 앱에서 실행시 비노출 | 개선 | 유지 | |
| 메인 | 푸터 | | | | 현행화 | 유지 | |
| 메인 | 챗봇 | | Link | 채팅FS로 이동 | 개선 | 토스트 형태, Footer 영역 확보(콘텐츠 가림 방지) | |

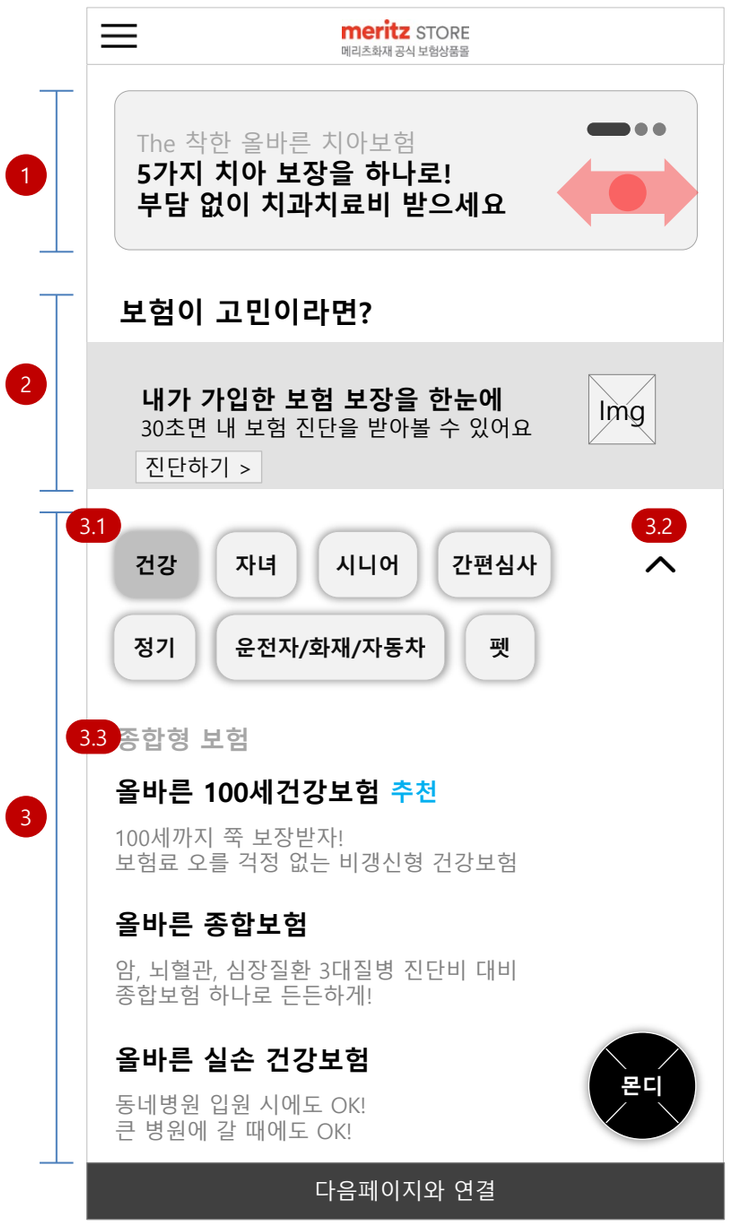
# ASIS 헤더영역 > 보험료 계산하기

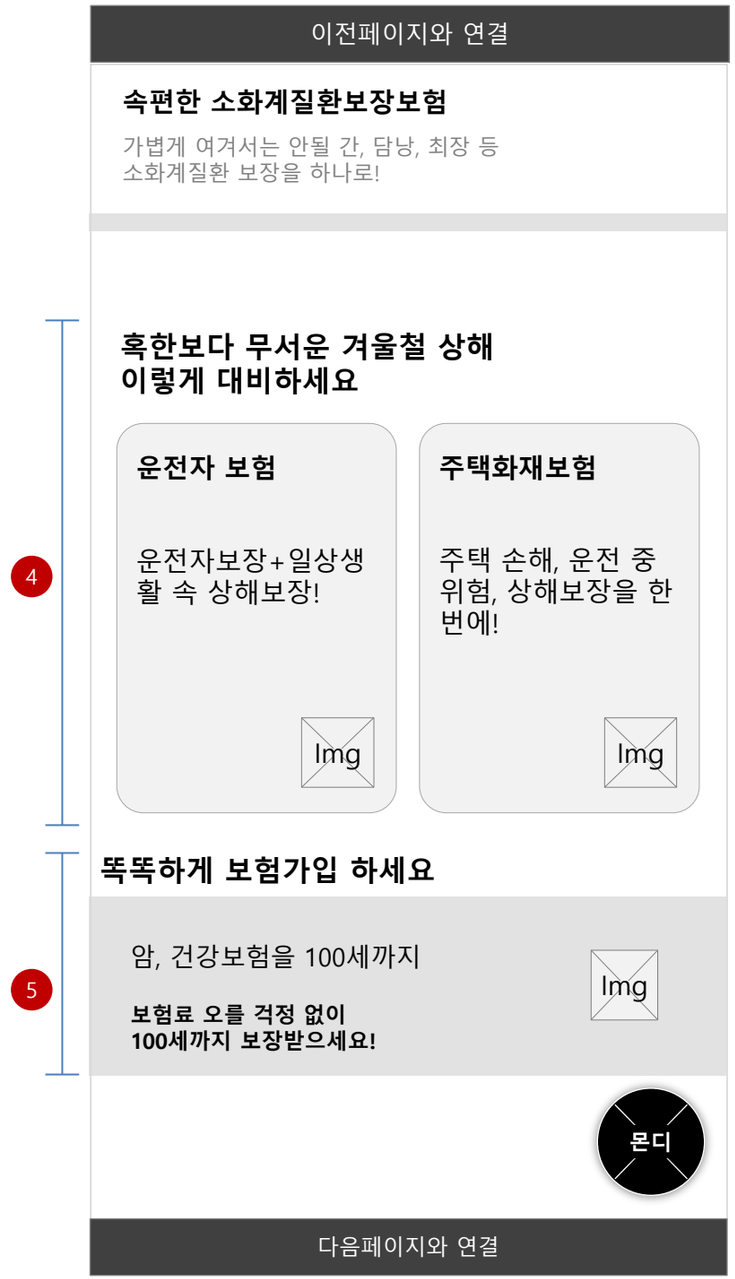
| 2nd Depth | 구역/요소2 | 3rd Depth | 유형 | 기능 | 설계구분 | 상세 | 비고 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 보험료 계산하기 | | | FPU | | | 전체 메뉴 보기로 통합 | |
| 보험료 계산하기 | 자동차보험 | | Link | 다이렉트 안내페이지로 이동 | 개선 | 전체 메뉴 보기로 통합 | 전체메뉴 카테고리와 중복 |
| 보험료 계산하기 | 펫보험 | | Link | 다이렉트 안내페이지로 이동 | 개선 | 전체 메뉴 보기로 통합 | 전체메뉴 카테고리와 중복 |
| 보험료 계산하기 | 챗봇 | | Link | 챗봇 FS로 이동 | 개선 | 전체 메뉴 보기로 통합 | 중복. 메인 플로팅버튼 |
| 보험료 계산하기 | 보험진단 | | Link | 메리츠화재보장분석TM | 개선 | 전체 메뉴 보기로 통합 | |
| 보험료 계산하기 | 상담예약 | | Link | | 개선 | 전체 메뉴 보기로 통합 | |
| 보험료 계산하기 | 상담예약 | 상담예약하기 | FS | | 개선 | 전체 메뉴 보기로 통합 | |
| 보험료 계산하기 | 공지사항 | | Link | | 개선 | 전체 메뉴 보기로 통합 | 메인화면 콘텐츠와 중복 |
| 보험료 계산하기 | 앱다운로드 | | Link | | 개선 | 전체 메뉴 보기로 통합 | 메인화면 콘텐츠와 중복 |

# ASIS 헤더영역 > 전체메뉴보기

| 2nd Depth | 구역/요소2 | 내용2 | 유형 | 기능 | 설계구분 | 상세 | 비고 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 전체메뉴보기 | | | FPU | | 개선 | 좌측상단 배치 | 우측 상단 '닫기' 유형의 버튼 배치.<br>일반적인 레이아웃으로 구성 |
| 전체메뉴보기 | 보험진단 | | Link | 메리츠화재보장분석TM | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 종합/암 | 올바른 100세건강보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 종합/암 | 올바른 종합보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 종합/암 | 올바른 암보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 종합/암 | 올바른 실속건강보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 종합/암 | 속편한 소화계질환보장보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 종합/암 | The착한 올바른 치아보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 자녀/정기 | 내Mom같은 베이비보험 (출생 전) | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 자녀/정기 | 내Mom같은 우리아이보험 (1~20세) | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 자녀/정기 | 내Mom같은 어린이보험 (21~30세) | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 자녀/정기 | The좋은 어린이보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 자녀/정기 | 올바른 정기보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 자녀/정기 | 간편한 정기보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 시니어/간편심사 | 시니어케어보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 시니어/간편심사 | 올바른 간편보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 시니어/간편심사 | 올바른 실속간편보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 운전자/화재/자동차 | 올인원라이프보장보험(운전자) | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 운전자/화재/자동차 | 올인원라이프보장보험(화재) | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 운전자/화재/자동차 | 다이렉트 자동차보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 펫(펫퍼민트) | 강아지보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 펫(펫퍼민트) | 고양이보험 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 펫(펫퍼민트) | 펫퍼민트 소개 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 펫(펫퍼민트) | 보험금 청구하기 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 펫(펫퍼민트) | 보험금 현장접수 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 펫(펫퍼민트) | 혜택서비스 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 착한보험연구소 | 내 보험 진단하기 | Link | 메리츠화재보장분석TM | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 착한보험연구소 | 착한 보험 안내서 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 착한보험연구소 | 프로젝트D | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 착한보험연구소 | 팀 다이렉트를 소개합니다 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 착한보험연구소 | 코드명 Mondi | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 이벤트 | | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 라운지 | 공지사항 | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 라운지 | 도와줘요 몬디(FAQ) | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 공동인증서 안내 | | Link | | 현행화 | | |
| 전체메뉴보기 | 건강보험 가입상담센터 | 전화 걸기 | Link | 전화통화(휴대폰인경우) | 개선 | LNB 하단 배치 | 모바일 화면 사용자 접근성 강화 |
| 전체메뉴보기 | 건강보험 가입상담센터 | 상담 예약 | Link | | 개선 | LNB 하단 배치 | 모바일 화면 사용자 접근성 강화 |

| Page Code | P_01 | Group Name | Main | Page Name | 메인(1/2) | Last Updated | 2022.11.15 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 작성자 | 기획자 |




Key Page

**Description.**

| No | 상세 |
|---|---|
| 1 | **[이벤트 배너]**<br>**Asis**<br>- 보험상품 및 내보험진단 서비스 유도, 챗봇 서비스 유도 등<br>**Tobe**<br>- '진행 중인 이벤트' 및 강조 상품' 노출영역 (예, 상단 띠 배너에서 노출하고 있는 치아보험. 띠배너 영역 주요 공지사항 노출로 본 이벤트 배너와 용도 구분) |
| 2 | **[보험점검 배너]**<br>[개선] 분산 노출되던 보험 점검 서비스를 고정 배너사용을 통해 강조<br>- 선택 시, 보험점검 화면으로 이동 |
| 3 | **[전체 보험상품 목록]**<br>[개선] 전 상품 카테고리 구분 전시<br>**3.1 보험 카테고리 탭**<br>- Default: 좌측 탭 '3.2' 활성화<br>- 영역 내 카테고리 '3.1' 선택 시 '3.3' 영역 필터적용노출<br>**3.2 펼침/닫힘 버튼(Default: 열림)**<br>- 선택 시 닫힘, 열림<br>- 닫힘 상태인 경우 카테고리 탭 한 줄만 노출<br>**3.3 보험 목록**<br>- 상단 '3.1' 보험 카테고리 탭 별 보험상품 목록 노출 |
| 4 | **[추천보험 상품]**<br>- 시기(계절)별, 추천 상품 노출 영역<br>- 선택 시 상품별 페이지로 이동 |
| 5 | **[고정 서비스 배너]**<br>[개선]고정 배너를 통해 해당 서비스 강조<br>- 타겟 상품 상세/이벤트 화면으로 이동 |

| Page Code | P_01 | Group Name | Main | Page Name | 메인(2/2) | Last Updated | 2022.11.15 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 작성자 | 기획자 |

이전페이지와 연결

6

## 메리츠 채널

6.1 전체 보기 >

Img

#보험진단 받은 썰

대한민국 40대 가장이 보험진단 해보고 놀란 이유!

#TVCF #손해보험

메리츠화재 100 객편

7

## 착한 보험 안내서

7.1 전체 보기

Img **인생 전성기는 이제부터!**
든든한 노후를 위한 준비 3가지 종합보험 플랜을 확인해보세요 >

Img **민사소송법률비용지원 특약**
내 건강도 챙기고 민사소송도 대비하고 >

Img **보험의 신 #2 종합보험**
건강보험을 찾고 있는 당신이 꼭 봐야 할 웹툰 >

다음페이지와 연결

이전페이지와 연결

8

## 빠른 맞춤 상담

이용 가능시간 : 24시간(주말, 공휴일 포함)

8.1 Img **1:1 채팅 상담**

8.2 Img **카톡 상담**

8.3 Img **고객센터 1566-7711(유료)**

8.3.1 ARS 구성도 >

8.3.1 전화 상담 예약하기 >

9

**메리츠 화재 앱** 설치하고
더 많은 혜택을 받아보세요

App icon

**앱으로 보기**

10

개인정보처리방침 | 신용정보활용체제공시 | 전자금융거래약관

보험가입상담센터 1688-7711 | 다이렉트 고객센터 1522-1133

대표이사 부회장 김용범 사업자번호 116-81-03752

서울 강남구 강남대로 382 (역삼동) 메리츠타워

© meritz Fire & Marine Insurance Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

10.1 #인공지능 상담로봇, 몬디!
**보험궁금증 몬디에게 물어보세요!**

10.2 몬디

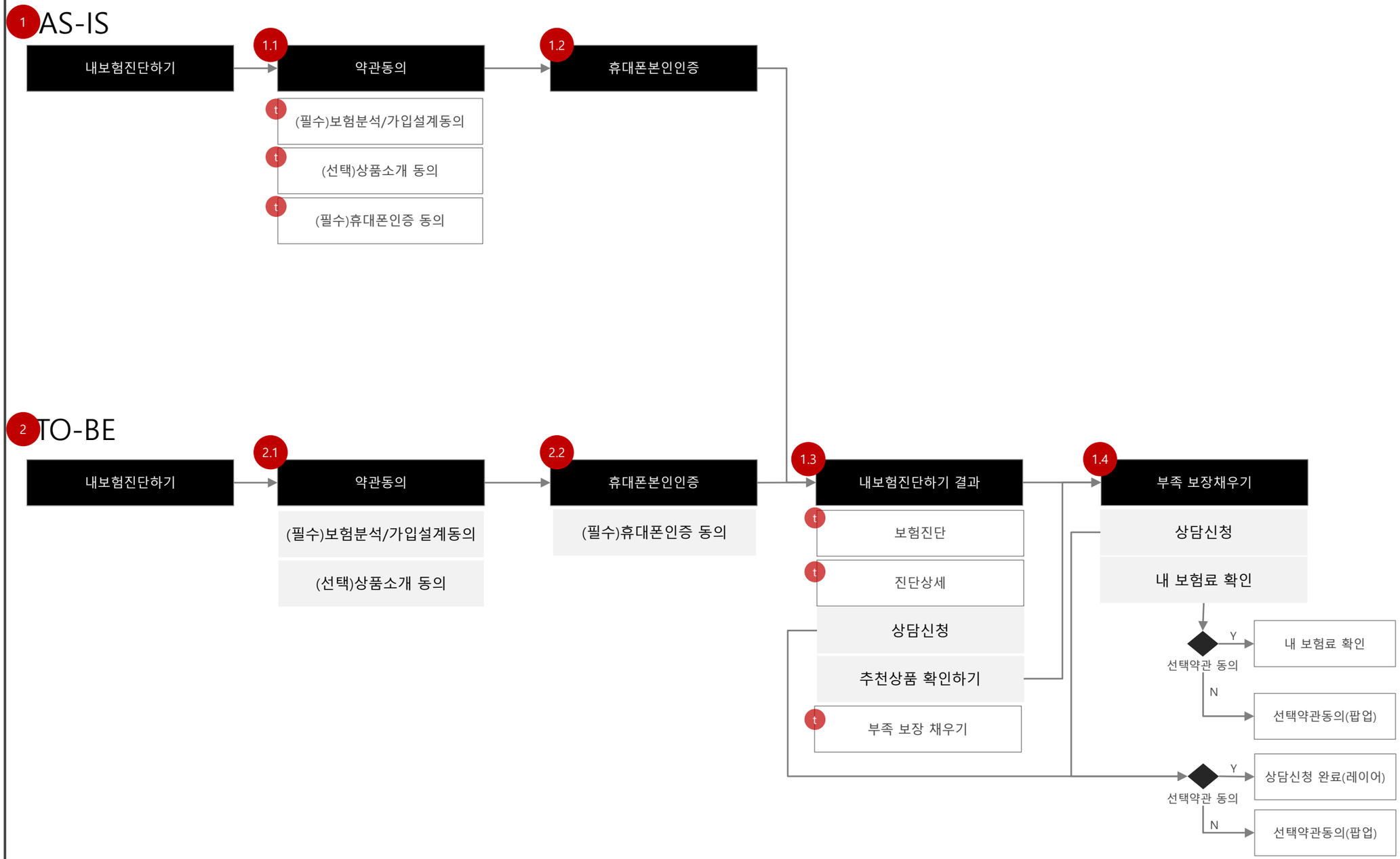
Key Page

| Description. | |
|---|---|
| No | 상세 |
| 6 | **[메리츠 채널]**<br>**Asis**<br>- 동영상 컨텐츠 영역 분산되어 있어 콘텐츠 집중도 분산(레코드D 메리츠에게 맡겨주세요! , 친절한 SNS 매뉴얼)<br>**[개선]**<br>- 하나의 영역에서 한번에 세개까지 노출<br>- 콘텐츠 집중 향상<br>**6.1 전체 보기(버튼)**<br>- 선택 시, '메리츠 화재' 유튜브 채널 브라우저 띄우며 링크처리<br>https://www.youtube.com/channel/UCqnmhJo2CEquIdxM7WIutFQ |
| 7 | **[착한 보험 안내서]**<br>[개선]기존 메리츠 화재 내 제작하고 있는 다양하고 유익한 보험 가입 컨텐츠 메인 내 4건 지정하여 노출<br>항목 선택 시 콘텐츠 상세화면으로 이동<br>**7.1 전체 보기(버튼)**<br>- '착한 보험 안내서' 화면으로 이동 |
| 8 | **[CS영역]**<br>**[개선]** 분산된 상담 기능 취합<br>**8.1 1:1 채팅 상담**<br>- 선택 시, 채팅창(몬디) 출력<br>**8.2 카톡 상담**<br>- 선택 시 카카오 채널 진입 프로세스 수행<br>**8.3 고객센터**<br>선택 시, 고객센터 전화 연결<br>- 8.3.1 : [신규] ARS 구성도<br>- 8.3.2 : 전화 상담 예약하기 |
| 9 | **[앱 다운로드 영역]**<br>[개선] 기존 모션 추가 없이 플랫한 영역으로 제공 |
| 10 | **[몬디 플로팅 버튼]**<br>[개선] 콘텐츠를 가리지 않도록 여유 영역 확보<br>- 스크롤 시, 우측 하단 고정 플로팅<br>**(10.1) 문구 영역**<br>: 메인 화면 진입 시, 노출 > 3초 유지 > 히든<br>**(10.2) 액션 버튼**<br>: 선택 시, 몬디 채팅상담화면으로 이동 |

몬디

# 메리츠 다이렉트TM 보장분석

| 프로세스ID | Pro_01 | 프로세스명 | 메리츠다이렉트TM 보장분석 | 프로세스 정의 | 메리츠다이렉트TM 보장분석 AS-IS, TO-BE Process |
|---|---|---|---|---|---|




| Description. | |
|---|---|
| No | 상세 |
| **1** | **ASIS Process** |
| 1.1 | **약관동의**<br>- (필수) 동의, (선택)동의, (필수)휴대폰인증 동의 탭그룹구분 |
| 1.2 | **휴대폰본인인증** |
| 1.3 | **내보험진단하기 결과**<br>- 보험진단, 진단상세, 부족 보장채우기 탭그룹구성 |
| 1.4 | **부족 보장채우기**<br>상담신청(진단상세 영역 동일 메뉴와 동일한 프로세스)<br>내 보험료 확인(내 보험료 확인 페이지로 이동) |
| **2** | **TOBE Process** |
| **2.1** | **약관동의**<br>- (필수)동의, (선택)동의 페이지 내 collapse 적용 |
| **2.2** | **휴대폰본인인증**<br>- 휴대폰 정보 기입 및 휴대폰인증 동의 (일반적인 인증동의 구성으로 사용자에게 익숙한 UI제공)<br>-인증번호 발송, 오류시 얼럿 -> 인증번호 영역 얼럿으로 변경 필요. |

Legend t 탭

| Page Code | P_02 | Group Name | Sub | Page Name | 보험 진단하기 서브 메인 | Last Updated | 2022.11.15 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 작성자 | 기획자 |

Key Page

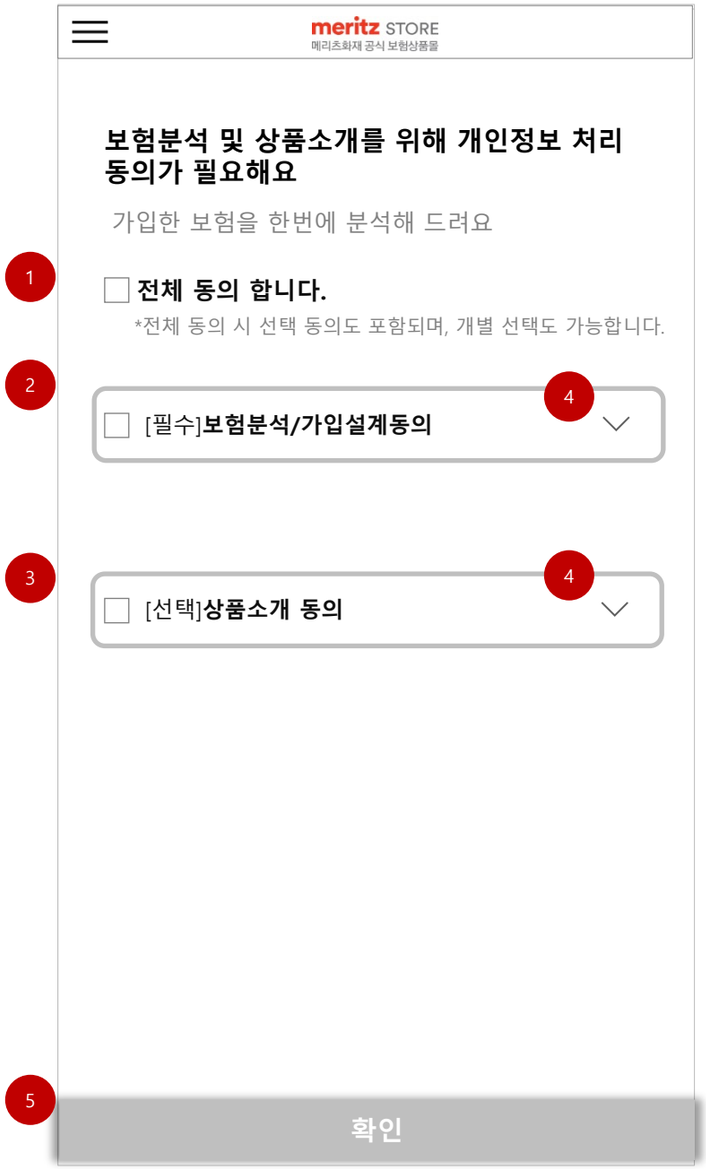
**Description.**

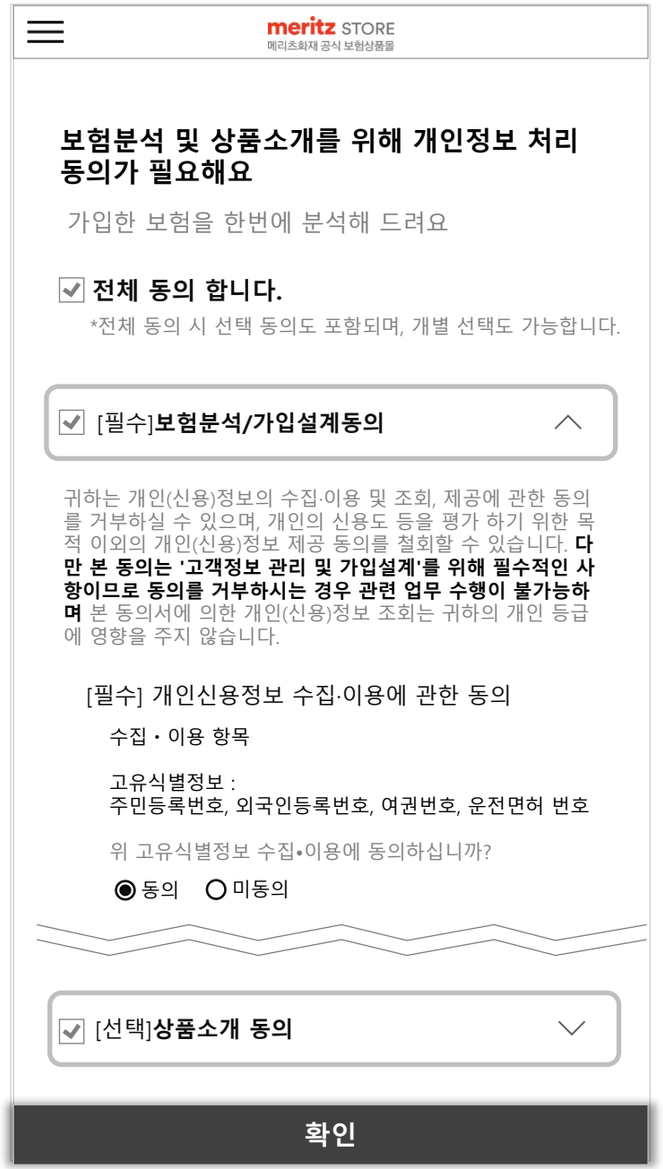
| No | 상세 |
|---|---|
| | **내 보험 진단하기**<br>- 검색포털에서 접근 / 메인화면에서 접근의 경우 고려 |
| **1** | 버튼 탭 시 챗봇 호출 |
| 2 | 버튼 탭 시 약관동의화면으로 이동 |



wylie 와일리

| Page Code | P_03 | Group Name | Agree | Page Name | 약관동의 | Last Updated | 2022.11.15 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 작성자 | 기획자 |



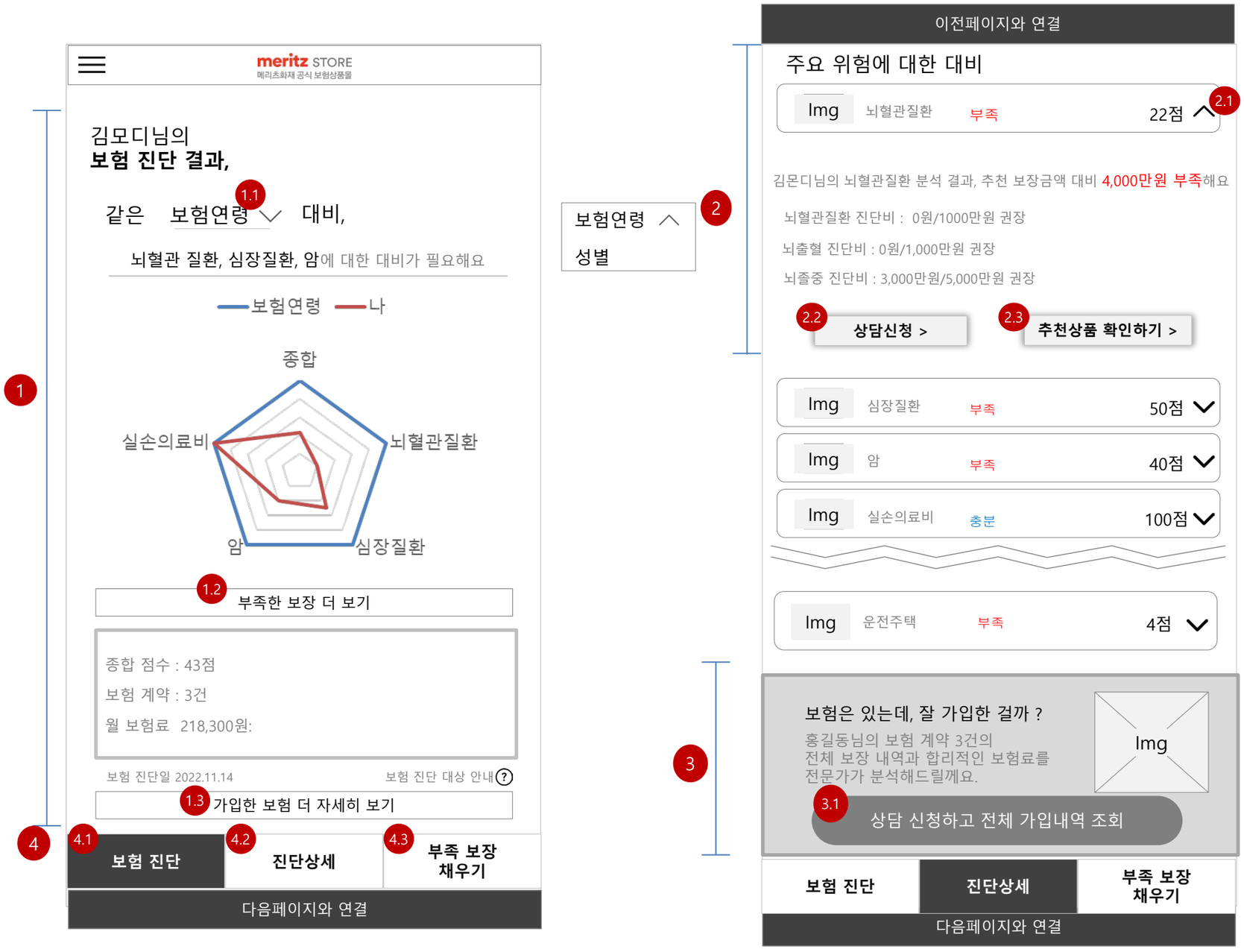




Key Page

**Description.**

| No | 상세 |
|---|---|
| | |
| 1 | **전체동의**(Default : 체크 해제)<br>- 선택 시 '필수', '선택' 약관 동의<br>- 체크상태에서 재선택 시 전체항목 체크 해제 |
| 2 | 필수항목 동의<br>- 선택 시 '필수' 하위 항목 전체 동의<br>- 체크상태에서 재선택 시 전체 하위 항목 체크 해제 |
| 3 | 선택항목 동의<br>- 선택 시 '선택' 하위 항목 전체 동의<br>- 체크상태에서 재선택 시 전체 하위 항목 체크 해제 |
| 4 | **Collapse**<br>- 선택 시 선택 영역 전체영역 확장 및 세부 내용 출력<br>- 다른 항목 선택 시 해당 영역 축소 |
| 5 | **확인(Default : 비활성화)**<br>- '2' 필수 항목 동의 상태시 활성화<br>- 활성화 상태에서 선택시 휴대폰 본인인증 화면으로 이동<br>- 휴대폰 본인인증 화면 내 휴대폰 인증 관련 약관 배치<br>- 휴대폰 본인인증 완료 후 보험분석 결과 화면으로 이동 |
| | 필수/선택 약관 구분, 휴대폰인증 약관동의 휴대폰 인증화면으로 분리<br>ㄴ 기존 필수, 선택 동의항목의 구분으로 사용자 선택 용이 및 혼선 방지를통해 진단결과 화면으로 유입 강화 |

| Page Code | P_04 | Group Name | Result | Page Name | 보험진단결과 ( 1/2 ) | Last Updated | 2022.11.15 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 작성자 | 기획자 |




Key Page

**Description.**

| No | 상세 |
|---|---|
| 1 | **[보험 진단 결과]**<br>[개선] 주요항목별 비교 노출 강화, 보험진단 결과 화면 성별, 연령;보험 연령 대조 출력을 통한 개인화<br>1.1 Drop down list<br>- Default : 보험 연령<br>'1.2' 버튼 탭 시 '2' 영역으로 포커스 이동<br>'1.3' 버튼 탭 시 '3' 영역으로 포커스 이동 |
| 2 | **[주요 위험에 대한 대비]**<br>[개선] 보장 내역에 대한 간단한 코멘트와 점수를 노출시켜 한 눈에 나의 상태를 알 수 있도록 함<br>2.1 상세항목(Collapse, Default : 닫힘)<br>- 최상단 뇌혈관질환 항목 Default : 열림 상태 출력<br>- 탭 시 열림/ 닫힘<br>2.2 상담신청(버튼)<br>- 선택 항목 동의 고객 : '상담신청완료안내' Layer 노출<br>- 선택항목 비동의 고객 : 선택 약관 팝업 노출<br>2.3 추천상품 확인하기(버튼)<br>- 선택 시 '부족 보장 채우기' 화면 내 선택 항목 영역 포커스 이동 |
| 3 | **보험 가입 내역 조회 및 상담 신청 영역**<br>3.1 상담신청 및 전체가입내역 조회(버튼)<br>- 버튼 탭 시 Layer 창 노출 |
| 4 | **탭그룹 (플로팅)**<br>4.1 보험진단(Default: 활성화)<br>- 보험진단결과 화면 최상단으로 포커스 이동<br>- 선택 시 버튼 활성화(강조)<br>4.2 진단상세<br>- '2' 영역으로 포커스 이동<br>- 선택 시 버튼 활성화(강조)<br>- 타 버튼 항목 기본 노출 처리<br>4.3 부족 보장 채우기<br>- 선택 시 부족 보장 채우기 화면 이동 |



wylie 와일리

| Page Code | P_05 | Group Name | Complete | Page Name | 상담신청완료 Layer | Last Updated | 2022.11.15 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 작성자 | 기획자 |

Key Page

| Description. | |
|---|---|
| No | 상세 |
| 1 | 선택약관 동의한 고객이 상담신청 선택 시 노출되는 레이어 팝업 |
| | 유형 적용 :<br>상담신청 완료 안내, 보장분석 알림 팝업, 보험진단 분석 대상 알림 팝업 |

wylie
와일리