

# 2022년도 메리츠화재 인터넷 마케팅 플랫폼 운영 업무 설명

2022.10.17  
메리츠화재 TM사업부문

본 설명서는 메리츠화재 TM사업부문의 인터넷 마케팅 플랫폼 운영을 위한 업무 설명 목적입니다.  
그 외의 용도로 사용할 수 없으며 외부 또는 타사에 제공할 수 없습니다.

1. 운영 대상 업무
2. 예상 운영 인력
3. 가견적 제안 시 참고사항

[별첨] 업무설명 세부 사항

# 1. 운영 대상 업무

## 1) TM사업부문 마케팅 플랫폼

PC	<a href="https://store.meritzfire.com/main.do#!/">https://store.meritzfire.com/main.do#!/</a> <a href="https://www.meritz-shop.co.kr/dl/main.do#!/">https://www.meritz-shop.co.kr/dl/main.do#!/</a> <a href="https://www.meritz-store.co.kr/Direct-lab-tl/ins-solution.do#!/">https://www.meritz-store.co.kr/Direct-lab-tl/ins-solution.do#!/</a> <a href="https://lab.meritzdirect.com/">https://lab.meritzdirect.com/</a>
모바일 웹	<a href="https://mstore.meritzfire.com/main.do#!/">https://mstore.meritzfire.com/main.do#!/</a> <a href="https://m.meritz-shop.co.kr/dl/main.do#!/">https://m.meritz-shop.co.kr/dl/main.do#!/</a> <a href="https://m.meritz-store.co.kr/Direct-lab-tl/ins-solution.do#!/">https://m.meritz-store.co.kr/Direct-lab-tl/ins-solution.do#!/</a>
모바일 App	메리츠 스토어 공식 앱

### • 업무 예시

- 예시 업무 외 도메인 하위 모든 콘텐츠, UI/UX 운영 및 신규 서비스 구축
- 업무 기간 중 발생한 제작물과 운영 업무 포함

구분	업무 예시
홈페이지 전반	메뉴 구성, 디자인, 관리자페이지를 활용한 콘텐츠 운영
상품	상세페이지, 보장내용, 가입예시, 보험료계산/상담신청
다이렉트 보험 가입	다이렉트 장기보험(실손/실손전환/펫 등, 2023년 신상품 2종 런칭 예정), 다이렉트 자동차보험
광고	검색/배너 광고 랜딩페이지, DLPO
보장분석	진단결과, 추천상품, 상담신청
챗봇	홈페이지 內 채팅/챗봇 유도
제휴이벤트/퀴즈	이벤트 참여
다이렉트TM 영업지원	채용공고, TM상담업무 지원을 위한 서비스 및 콘텐츠, 성과측정(Performance Lab) 페이지 전반
인증/결제	신규 인증/결제수단 도입

# 1. 운영 대상 업무

## 2) 메리츠화재 대표홈페이지

PC	<a href="https://www.meritzfire.com/main.do#!/">https://www.meritzfire.com/main.do#!/</a>
----	---

### • 업무 예시

- 예시 업무 외 도메인 하위 모든 콘텐츠, UI/UX 운영 및 신규 서비스 구축
- 업무 기간 중 발생한 제작물과 운영 업무 포함

구분	업무 예시
홈페이지 전반	메뉴 구성, 디자인, 관리자페이지를 활용한 콘텐츠 운영 (단, 인터넷고객센터 업무 제외)
상품	상세페이지, 보장내용, 가입예시, 보험료계산/상담신청
공시실/회사소개	경영공시, 재무공시, 상품공시, 회사소개, 소비자보호광장

## 2. 예상 운영 인력

### ✓ 월별 예상 운영 인력

구 분	수행 업무	예상 등급 및 인원
웹 기획 및 품질관리	웹서비스 기획, UI/UX설계, 기능 정의, 콘텐츠 운영, 일정관리, QA	고급 1명 (총 1명)
디자인	플랫폼 디자인, 내/외부 광고소재 제작	고급 1명, 중급 1명 (총 2명)
퍼블리싱	마크업 / 스크립트 제작	고급 1명, 중급 1명, 초급 1명 (총 3명)

\* 상주 투입 기준

\* 웹 기획 및 품질관리 1명(중급), 디자인 1명(중급)은 당사 내부 인력으로 운영 예정

\* Adobe Photoshop CC, Adobe illustrator 사용 및 figma, Jira software 도입 중

### ✓ 주요업무별/월별 예상 투입

구 분	수행 업무	예상 투입
마케팅 플랫폼	마케팅 플랫폼 전반, 상품, 광고, 보장분석, 챗봇, 제휴이벤트 운영 및 개선	4.5 MM
다이렉트 장기상품	다이렉트 장기(실손, 실손계약전환, 펫 등) 운영 및 개선	3.0 MM
다이렉트 자동차상품	다이렉트 자동차 운영 및 개선	0.2 MM
대표홈페이지	대표홈페이지 전반, 상품, 공시 운영 및 개선	0.3 MM

\* 예상 투입M/M로 운영 시 조정될 수 있습니다.

### 3. 가견적 제안 시 참고사항

✓ 계약은 2년 단위로 진행합니다.

- 계약기간 內 인력의 추가, 교체 투입 시 공급 단가와 동일 혹은 이하 금액에 투입 가능하여야 함
- 낙찰자의 인수 기간은 사업 시작 전 2주 이상 실시

✓ “월별 예상 인력”의 업무별 예상 등급 및 인원을 참고하여 작성해 주세요.

✓ 추가 제안이 있으실 경우 해당 비용을 포함하여 작성해 주세요.

- 추가 제안사항 예시 : 업무별 UI/UX 진단 (분기별), GA 등을 활용한 효율 지표 (수시), 트렌드리포트(반기) 등
- 추가 제안사항은 비상주 인력이 진행해도 무방함
- 추가 제안사항이 있으신 경우 해당 비용을 포함하여 가견적 산출 (단, 무상 제공 가능한 부분은 무상으로 표기)

구분	업무 예시 ( <a href="https://mstore.meritzfire.com/main.do#1/">https://mstore.meritzfire.com/main.do#1/</a> 기준으로 작성)
홈페이지 전반	메뉴 구성, 디자인, 관리자페이지를 활용한 콘텐츠 운영 (2023년 플랫폼 메인화면 개선 예정)
상품	상세페이지, 보장내용, 가입예시, 보험료계산/상담신청

치과 치료비 대비는 메리츠 치아보험 하나로!  
새로워진 치아보험 시금 바로 확인하세요

meritz STORE  
메리츠화재 공식 보험상품몰

실시간 채팅상담  
필요한 보장내용  
보험료 확인까지 간편하게!

내 보험료 간편확인

- 전화 한 통으로  
필요한 보험 확인
- 1:1 채팅으로  
내 보험료 간편확인

## 메리츠 이달의 추천상품

**치아보험**  
보존치료, 보철치료  
하나로 든든하게

**어린이보험**  
1~20세 우리 아이를  
위한 건강보험

**종합보험**  
동일한 보장을 받더라도  
보험료는 더 저렴하게

**간편심사보험**  
아파도 나이가 많아도  
간편심사로 간편하게

**실속간편보험**  
간병이 필요할 땐  
실속간편보험이 도와줍니다

meritz STORE  
메리츠화재 공식 보험상품몰

**무배당 올바른 100세 건강보험2210**  
100세까지 꼭 보장받자!  
보험료 오를 걱정 없는 비갱신형 건강보험  
(100세 만기 가입 시)

암, 뇌혈관질환, 허혈성심장질환  
진단비 보장  
(특약)

각종 수술비+운전자 비용까지  
보험 하나로 든든하게 대비!  
(특약)

**내 보험료 간편 확인**

성별나이에 맞는 보험료와 보장을 알려드릴게요!

성별

남자 | 여자

생년월일

810215(6자리)

연락처

010 - 없이 입력하세요.

이름

채팅상담 | 바로 상담 | 보험료 확인

이어서  
암보험, 건강보험 속속이 가입하는  
100세건강보험으로 한 번에 준비하세요!

**1. 암 진단비부터 든든하게 (특약)**

위암, 대장암, 유방암, 자궁암,  
전립선암, 방광암 등 암 진단비  
보장 범위 체크

\* 유방암, 자궁암, 전립선암, 방광암은 1년 이내 20% 보장,  
그 외 일반암은 1년 이내 50% 보장

- 어떤 암이든, 어떤 치료를 받더라도 치료비 걱정 없도록  
진단비 든든하게 준비해야 합니다.
- 100세까지 보험료 오를 걱정 없이 암 진단비 대비할 수

**생략**

약관 | 꼭 알아두실 사항

보장내용 | 가입예시

개인정보처리방침 | 신용정보활용체제공시 | 전자금융거래약관

보험금 지급센터 1688-7711 | 다이렉트 고객센터 1522-1133

다인자금융비 사외자번호 116-81-03753

종합보험, 무엇을 비교해야 할까요?

채팅상담 | 바로 상담 | 보험료 확인


**Petpermint**  
 펫퍼민트

개인정보 동의
 4

---

## 안전한 가입을 위해 본인 확인을 진행해주세요


 휴대폰


**네이버 인증서**


 공동안증서


 신용카드

- \* 네이버 인증서를 통해 본인확인을 진행합니다.
- \* 인증이 정상 진행되지 않을 경우, 네이버 인증서를 재발급 받으신 후 진행 부탁드립니다.

[\[네이버 인증서발급 바로가기\]](#)

### 안심하고 믿을 수 있는 펫퍼민트

펫퍼민트는 꼼꼼한 본인인증 절차를 통해 개인정보 보호에 최선의 노력을 다하고 있습니다.





구분	업무 예시
광고	검색/배너 광고 랜딩페이지, DLPO
챗봇	홈페이지 內 채팅/챗봇 유도

meritz STORE  
메리츠화재 공식 보험상품몰

보험가입상담

지금 보고 계신 상품은 **올바른 100세 건강보험**입니다

메리츠 올바른 100세건강보험 준법감서인 심의필 제2021-광고-499호(2021.06.15)

**시작이 반? NO!**  
올바른 100세 건강보험은 **시작이 완성이다!**

↓ 100세까지 유지하면 내 월 보험료는? ↓

내 보험료 간편 확인

간편입력 >

성별/나이에 맞는 보험료와 보장을 알려드릴게요!

성별 ☐ 남자 ☐ 여자

생년월일 810215(6자리)

연락처 010 - 없이 입력하세요.

이름

상담 바로 상담

보험료 확인

종합보험, 무엇을 비교해야 할까요? >

meritz STORE  
메리츠화재 공식 보험상품몰

보험가입상담

meritz 메리츠화재 올바른종합보험 준법감서인 심의필 제2022-광고-965호 (2022.05.20~2023.05.19)

**100세까지 보험료 인상**  
**▶▶ 0원!**

- 100세까지? 처음 보험료 그대로!**  
100세 만기 가입시 **100세**
- 주요 질병 진단비 특약!**  
암\*, 뇌졸중\*\*, 급성심근경색증\*\*  
진단비 보장(특약)
- 운전자라면? 별도 가입없이 건강보험 하나로!**  
운전자보장까지 실속있게 챙겨가요!

\*유방암(자궁암)환자(초진)진단비보장은 만 40세 20% 보장, 그 외 일반인은 만 40세 50% 보장  
\*\*80일 이내 10% 2년 이내 50% 보장

**내 보험료 간편확인**  
성별/나이에 맞는 보험료와 보장을 알려드릴게요!

meritz STORE  
메리츠화재 공식 보험상품몰

☰

프로젝트 D. #인공지능 상담로봇, 몬디!

인공지능 상담로봇 몬디

**보험이 궁금할 땐?**  
**챗봇에게**  
**바로 물어보세요!**

메시지를 입력해주세요.

사람들은 이런 걸 물어봐요!

당뇨 있어도  
보험 가입할 수 있어요?

나도 궁금해요 >

구분	업무 예시
보장분석	진단결과, 추천상품, 상담신청 <a href="https://mstore.meritzfire.com/Direct-lab/ins-solution.do#!/">https://mstore.meritzfire.com/Direct-lab/ins-solution.do#!/</a>

메리츠화재 공식 보험상품물

☰

가입한 모든 보험을  
한 번에 점수로 확인하는

내 보험 진단하기

지금까지 610만명이 보험점수를 확인했어요!

(2022년 7월 기준)

75점

내 보험 진단결과 1분이면 확인!

간편하게 채팅으로 설명 드려볼까요?

좋아요

내 보험점수는 몇 점? >

메리츠화재 공식 보험상품물

☰

1 2

보험분석 및 상품소개를 위한  
개인정보 처리 동의입니다.

보험분석 및 설계지원(보험료 안내)를 위해 고객님의  
개인정보 수집, 이용에 대한 동의를 받고 있습니다.

☑ 전체 동의 합니다.

\* 전체 동의 시 선택 동의도 포함되며, 개별 선택도 가능합니다.

보험분석/  
가입설계동의

상품소개  
동의

휴대폰인증  
동의

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 다만 본 동의는 고객정보 관리 및 가입설계를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무 수행이 불가능하며 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 개인 등급에 영향을 주지 않습니다.

(필수) 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의

수집 · 이용 항목

확인

메리츠화재 공식 보험상품물

☰

정선이님의  
보험 진단 결과 입니다

43점

보험나이 38세 여성 권장기준

실손의료비는 가입되어 있지만  
뇌혈관질환, 심장질환, 암 보장이 부족해요!

뇌혈관질환

부족

53%

심장질환

부족

40%

암

부족

33%

실손의료비

100%

부족한 보장 더 알아보기 >

보험진단

진단상세

부족 보장  
채우기

구분	업무 예시
홈페이지 전반	메뉴 구성, 디자인, 관리자페이지를 활용한 콘텐츠 운영 (단, 인터넷고객센터 업무 제외)

공식보험상품들

보안인증센터(로그인)

공사실

착한보험안내서

FOREIGN

회사소개

소비자보호광장

가입보험

스타트업제휴

사이트맵

자동차/운전자/화재

건강/어린이

연금/저축

펫

보상/보험금청구

인터넷고객센터

홈페이지 하위 메뉴 전반  
(회색 영역 제외)

추천상품

● ● ● ●

나를 위한 맞춤보험  
메리츠 올바른 종합보험

월 보험료는 얼마일까요?

더 알아보기 >

추천

내 보험 진단하기

가입한 모든 보험을  
한번에 확인해보세요.

웹툰으로 알아보는 보험 상식

건강보험을 찾고 있는 당신!  
보험의 신이 알려주겠소~

가입한 보험을 한 번에 점검하는  
내 보험 진단서비스

내 보험 점수 확인 ▶

보험상담 문의

1688-7711

자주 찾는 서비스

계약 조회

보험금 청구

보험계약 대출

증명서 발급

고객정보 변경

보험료 납입

분부(자점) 찾기

간병인지원 신청

처음 이용하는 고객

· 완전판매 모니터링

· 모바일 인증서 보내기

자동차 주행거리 특약

· 최초 사진 등록

· 최종 사진 등록

· 주행거리 환급계좌 등록

24시간 입/출금을 자유롭게  
보험계약 대출

공지

· [안내] 휴면보험금의 서민금융진흥원 출연 안내

· [안내] 전산작업으로 인한 이용불가 서비스 안내

메인 화면 구성 전반

공사실

신고센터

안내/유의사항

메리츠금융가족

개인정보처리방침

신용정보활용정책

보호금융상품등록부

홈페이지이용약관

전자금융거래약관

공지사항

분부(자점) 찾기

메리츠화재 고객센터 1566-7711

보험가입상담센터 1688-7711

다이렉트 고객센터 1522-1133(자동차), 1522-1135(장기)

메리츠화재해상보험주식회사

대표이사 김용범

사업자번호 116-81-03752

서울 강남구 강남대로 382 (역삼동) 메리츠타워

© meritz Fire & Marine Insurance Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

구분	업무 예시
상품	상세페이지, 보장내용, 가입예시, 보험료계산/상담신청

구분	업무 예시
공시실/회사소개	경영공시, 재무공시, 상품공시, 회사소개, 소비자보호광장

공시실

경영공시

재무공시

지배구조공시

상품공시

· 이용안내 및 유의사항

· 상품목록

· 적용이율

· 개인연금

· 퇴직연금

· 계약배당

· 기사도우미 지원비용

· 간병인/재택간병인 지원비용

· 상호보험 서비스

· 모집수수료를 공시

· 직업 및 위험등급 분류표 안내

보험가격공시

자동차보험공시

연금저축공시

보호금융상품 등록부

입찰공고

공시정보관리지침

잔존물매각공고

조사대상 선정기준

올바른 종합보험

모집수수료를 공시

보험회사의 금융기관 보험대리점별 모집수수료를 비교하여 확인

모집수수료를 공시 안내와 근거는 '모집수수료를 공시 안내'를 참고

모집수수료율 공시 안내

일반손해보험 모집수수료율

금융기관보험대리점 모집수수료율

구분	상품군	상품명	납입주기
장기	보장성	(무) 메리츠 올바른 임보험	월납
			월납
			월납
			월납
			월납
		(무) 올바른 종합보험	월납
			월납
			월납
		(무) 올바른 실속 간편보험	월납
			월납
			월납

올바른 종합보험

나를 위한 맞춤보험

진단비, 수술비, 입원비 하나로 든든하게!! (특약)

10초 보험료 계산

올바른 임보험

의료비 부담되는

표적항암치료비용

계속 보장 (특약)

신뢰에 보답하다

투명경영으로 주주의 권리를 보호하고,

상품과 서비스로 고객의 신뢰에 보답하겠습니다.

보험상품 약관

장기, 자동차, 일반보험 상품의 판매기간을 기준으로 약관, 사업방법서, 상품요약서를 확인할 수 있습니다.

적용이율

상품의 장기예금이율, 공시이율, 보험계약대출이율 등을 확인할 수 있습니다.

개인연금

개인연금의 최저보증이율, 직전 3년간 월별 예정이율, 자산구성내역을 확인할 수 있습니다.

보험가격공시

현재 판매 중인 장기, 자동차, 일반보험 상품의 보험료를 계산해볼 수 있습니다.

자동차보험공시

자동차보험 계약의 할인할증등급별 적용률과 자동차보험과 관련된 안내 자료를 확인할 수 있습니다.

연금저축

연금저축 상품의 직전 3개년간 수익률과 연평균 수익률을 확인할 수 있습니다.

보호금융상품등록부

예금자보호법으로 보호되는 상품을 안내해드립니다.

보험상품 공시제도 길라잡이

보험상품을 가입하시기 전에 알아두실 사항을 안내해드립니다.

계약관리내용 조회

가입하고 계신 보험 계약 내용을 안내해드립니다.