

# 2022년도 메리츠화재 인터넷 마케팅 플랫폼 운영 업무 설명

2022.10.17 메리츠화재 TM사업부문

본 설명서는 메리츠화재 TM사업부문의 인터넷 마케팅 플랫폼 운영을 위한 업무 설명 목적입니다. 그 외의 용도로 사용할 수 없으며 외부 또는 타사에 제공할 수 없습니다.



- 1. 운영 대상 업무
- 2. 예상 운영 인력
- 3. 가 견적 제안 시 참고사항

[별첨] 업무설명 세부 사항

# 1. 운영 대상 업무



#### 1) TM사업부문 마케팅 플랫폼

PC	https://store.meritzfire.com/main.do#!/ https://www.meritz-shop.co.kr/dl/main.do#!/ https://www.meritz-store.co.kr/Direct-lab-tl/ins-solution.do#!/ https://lab.meritzdirect.com/
모바일 웹	https://mstore.meritzfire.com/main.do#!/ https://m.meritz-shop.co.kr/dl/main.do#!/ https://m.meritz-store.co.kr/Direct-lab-tl/ins-solution.do#!/
모바일 App	메리츠 스토어 공식 앱

#### • 업무 예시

- 예시 업무 외 도메인 하위 모든 콘텐츠, UI/UX 운영 및 신규 서비스 구축
- 업무 기간 중 발생한 제작물과 운영 업무 포함

구분	업무 예시
홈페이지 전반	메뉴 구성, 디자인, 관리자페이지를 활용한 콘텐츠 운영
상품	상세페이지, 보장내용, 가입예시, 보험료계산/상담신청
다이렉트 보험 가입	다이렉트 장기보험(실손/실손전환/펫 등, 2023년 신상품 2종 런칭 예정), 다이렉트 자동차보험
광고	검색/배너 광고 랜딩페이지, DLPO
보장분석	진단결과, 추천상품, 상담신청
챗봇	홈페이지 內 채팅/챗봇 유도
제휴이벤트/퀴즈	이벤트 참여
다이렉트TM 영업지원	채용공고, TM상담업무 지원을 위한 서비스 및 콘텐츠, 성과측정(Performance Lab) 페이지 전반
인증/결제	신규 인증/결제수단 도입

# 1. 운영 대상 업무



#### 2) 메리츠화재 대표홈페이지

PC	https://www.meritzfire.com/main.do#!/
----	---------------------------------------

#### • 업무 예시

- 예시 업무 외 도메인 하위 모든 콘텐츠, UI/UX 운영 및 신규 서비스 구축
- 업무 기간 중 발생한 제작물과 운영 업무 포함

구분	업무 예시
홈페이지 전반	메뉴 구성, 디자인, 관리자페이지를 활용한 콘텐츠 운영 (단, 인터넷고객센터 업무 제외)
상품	상세페이지, 보장내용, 가입예시, 보험료계산/상담신청
공시실/회사소개	경영공시, 재무공시, 상품공시, 회사소계, 소비자보호광장

# 2. 예상 운영 인력



#### ✓ 월별 예상 운영 인력

구 분	수행 업무	예상 등급 및 인원
웹 기획 및 품질관리	웹서비스 기획, UI/UX설계, 기능 정의, 콘텐츠 운영, 일정관리, QA	고급 1명 (총 1명)
디자인	플랫폼 디자인, 내/외부 광고소재 제작	고급 1명, 중급 1명 (총 2명)
퍼블리싱	마크업 / 스크립트 제작	고급 1명, 중급 1명, 초급 1명 (총 3명)

- \* 상주 투입 기준
- \* 웹 기획 및 품질관리 1명(중급), 디자인 1명(중급)은 당사 내부 인력으로 운영 예정
- \* Adobe Photoshop CC, Adobe illustrator 사용 및 figma, Jira software 도입 중

#### ✓ 주요업무별/월별 예상 투입

구 분	수행 업무	예상 투입
마케팅 플랫폼	마케팅 플랫폼 전반, 상품, 광고, 보장분석, 챗봇, 제휴이벤트 운영 및 개선	4.5 MM
다이렉트 장기상품	다이렉트 장기(실손, 실손계약전환, 펫 등) 운영 및 개선	3.0 MM
다이렉트 자동차상품	다이렉트 자동차 운영 및 개선	0.2 MM
대표홈페이지	대표홈페이지 전반, 상품, 공시 운영 및 개선	0.3 MM

<sup>\*</sup> 예상 투입M/M로 운영 시 조정될 수 있습니다.

### 3. 가 견적 제안 시 참고사항



- ✓ 계약은 2년 단위로 진행합니다.
  - 계약기간 內 인력의 추가, 교체 투입 시 공급 단가와 동일 혹은 이하 금액에 투입 가능하여야 함
  - 낙찰자의 인수 기간은 사업 시작 전 2주 이상 실시
- ✓ "월별 예상 인력"의 업무별 예상 등급 및 인원을 참고하여 작성해 주세요.
- ✓ 추가 제안이 있으실 경우 해당 비용을 포함하여 작성해 주세요.
  - 추가 제안사항 예시: 업무별 UI/UX 진단 (분기별), GA 등을 활용한 효율 지표 (수시), 트렌드리포트(반기) 등
  - 추가 제안사항은 비상주 인력이 진행해도 무방함
  - 추가 제안사항이 있으신 경우 해당 비용을 포함하여 가견적 산출(단, 무상 제공 가능한 부분은 무상으로 표기)

### [별첨] 마케팅 플랫폼 (1/4)



구분	업무 예시 (https://mstore.meritzfire.com/main.do#!/ 기준으로 작성)	
홈페이지 전반	메뉴 구성, 디자인, 관리자페이지를 활용한 콘텐츠 운영 (2023년 플랫폼 메인화면 개선 예정)	
상품	상세페이지, 보장내용, 가입예시, 보험료계산/상담신청	

 $\equiv$ 





전화 한 통으로 필요한 보험 확인



**1:1 채팅으로** 내 보험료 간편확인

#### 메리츠 이달의 추천상품

치아보험 보존치료, 보철치료 하나로 든든하게 어린이보험 1~20세 우리 아이를 위한 건강보험

보험궁금증, 몬디에게 물어보세요!

동일안 모상을 믿더라도 메비 무모가 준비 보험료는 더 저렴하게 우리 아이 첫 보험

간병이 필요할 땐



meritz STORE 메리츠화재 공식 보험상품물

#### 무배당 올바른 100세 건강보험2210

100세까지 쭉 보장받자! 보험료 오를 걱정 없는 비갱신형 건강보험 (100세 만기 가입 시)



암, 뇌혈관질환, 허혈성심장질환 진단비 보장 (특약)



각종 수술비+운전자 비용까지 보험 하나로 든든하게 대비! (특약)



이어서 참모함, 건강모함 축축의에 기급되는 급 100세건강보험으로 한 번에 준비하세요!

#### 1. 암 진단비부터 든든하게 (특약)



위암, 대장암, 유방암, 자궁암, 전립선암, 방광암 등 암 진단비 보장 범위 체크

- \* 유방암, 자궁암, 전립선암, 방광암은 1년이내 20% 보장, 그 외 일반암은 1년이내 50% 보장
- 어떤 암이든, 어떤 치료를 받더라도 치료비 걱정 없도록 진단비 든든하게 준비해야 합니다.
- 100세까지 보험료 오를 걱정 없이 암 진단비 대비할 수 생략

약관	꼭 알아두실 사항
보장내용	가입예시



#### [별첨] 마케팅 플랫폼 (2/4)



구분	업무 예시
다이렉트 보험 가입	다이렉트 장기보험(실손/실손전환/펫 등, 2023년 신상품 2종 런칭 예정), 다이렉트 자동차보험 다이렉트 실손보험(PC): https://www.meritzfire.com/health-and-kids/direct-medicalInfo.do#!/ 다이렉트 실손보험계약전환용(PC): https://www.meritzfire.com/health-and-kids/direct-change.do#!/ 다이렉트 펫보험(MO): https://mstore.meritzfire.com/pet/product.do#!/ 다이렉트 펫보험(PC): https://store.meritzfire.com/pet/product.do#!/ 다이렉트 자동차보험(PC): https://www.meritzfire.com/auto-and-driver/auto/direct-auto.do#!/ 다이렉트 자동차보험(MO): https://mstore.meritzfire.com/auto-and-driver/direct-auto.do#!/
인증/결제	신규 인증/결제수단 도입



화재, 급배수시설누출손해, 화재폭발복구지원

비용까지 보장해드려요.

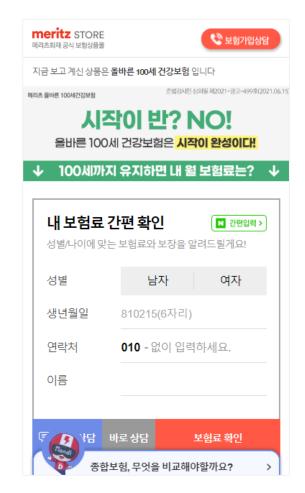




### [별첨] 마케팅 플랫폼 (3/4)



구분	업무 예시
광고	검색/배너 광고 랜딩페이지, DLPO
챗봇	홈페이지 內 채팅/챗봇 유도







#### [별첨] 마케팅 플랫폼 (4/4)



구분	업무 예시
보장분석	진단결과, 추천상품, 상담신청 https://mstore.meritzfire.com/Direct-lab/ins-solution.do#!/



내 보험점수는 몇점? >

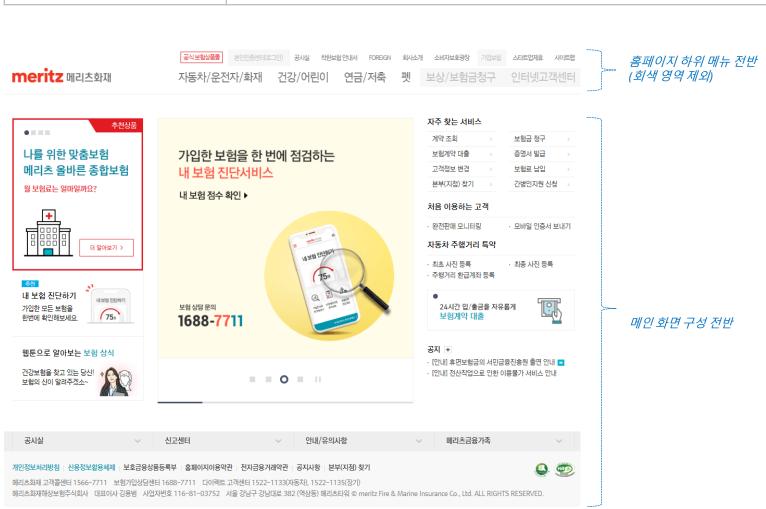




### [별첨] 메리츠화재 대표홈페이지 (1/3)



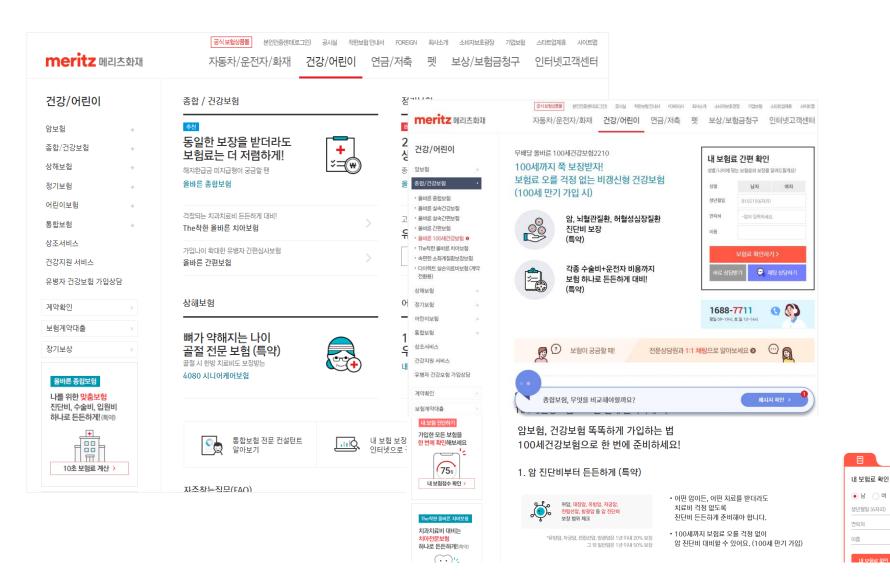
구분	업무 예시
홈페이지 전반	메뉴 구성, 디자인, 관리자페이지를 활용한 콘텐츠 운영 (단, 인터넷고객센터 업무 제외)



### [별첨] 메리츠화재 대표홈페이지 (2/3)



구분	업무 예시
상품	상세페이지, 보장내용, 가입예시, 보험료계산/상담신청



### [별첨] 메리츠화재 대표홈페이지 (3/3)



구분	업무 예시
공시실/회사소개	경영공시, 재무공시, 상품공시, 회사소계, 소비자보호광장

