問答系統簡單來說就是人與電腦的Q＆A,人提出問題,電腦透過資料檢索的功能搜尋最佳答案,看似只有兩個動作,但是電腦所需要的步驟卻不是這麼簡單,從人類語言的偵測,分析人在問甚麼?還有資料的搜尋,搜尋相關資訊,在文字海找出相關資訊,第一個問題就是資料裡的名詞帶表示甚麼意思?這個「他」在不同文章裡代表的不同,可能是一個人,一件事,這就是代名詞指證,每個代名詞所代表的意義是甚麼?除此之外在每段話裡相同的字彙代表的是動詞還是名詞?長時間使用語言的人類可以很自然地分辨這單詞是動詞或是名詞,但對於電腦需要前後語句來做判斷,這只是詞彙的層次,更不用說語法的層次,語意的層次,就連人類都不一定能聽出來一個人話中話。這裡還在資訊正確的前提下,若是文章出現錯字,電腦還可以做出正確判斷嗎?我們透過電腦的大量讀取資訊的能力,分析相關的資訊得出可能的答案,還需要電腦的演算法,計算出支持或反對的信心度,電腦對答案的表示和推理都需要大規模的平行運算,最後得到的答案看似很簡單,但其中的流程是非常浩大的工程。