

# Technicien supérieur système & réseau

# Table des matières

**01**

**Rôle d'un TSSR**

**02**

**Types d'entreprises**

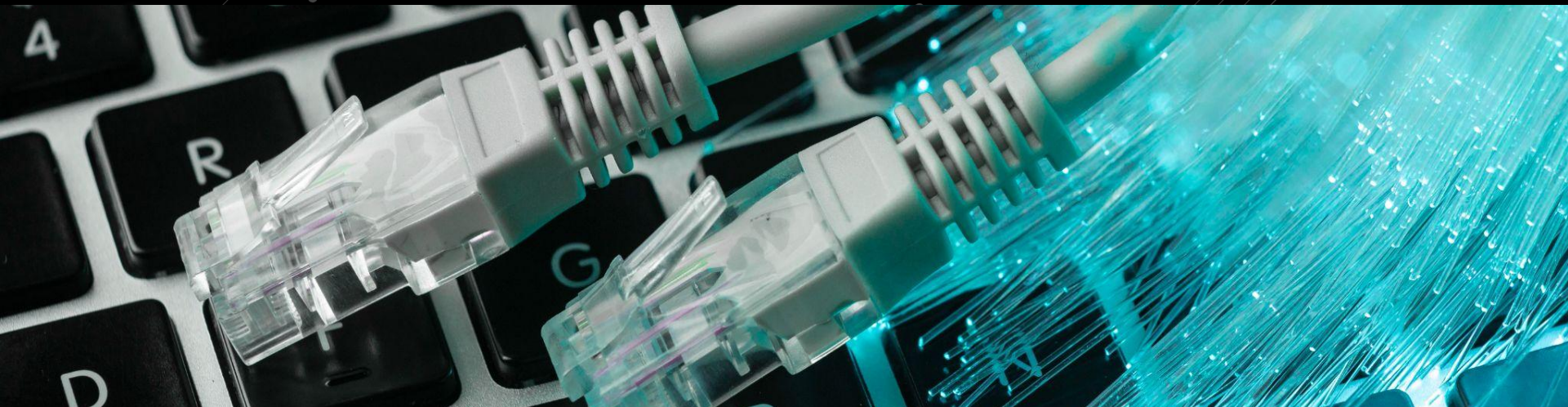
**03**

**Réflexion : TSSR en  
Entreprise**

**04**

**Secteurs d'activité**

# 01 Les rôles d'un TSSR





# Rôles d'un **TSSR**

1. La gestion avancée de l'infrastructure IT
2. L'administration de systèmes cloud
3. La cybersécurité
4. Le développement de solutions pour optimiser les performances
5. Le développement de solutions pour optimiser la sécurité des réseaux
6. La gestion des dispositifs connectés liés à l'Internet des objets





# Interactions avec les pro de l'IT

1. Les administrateurs systèmes
2. Les administrateurs réseaux
3. Les développeurs
4. Les chefs de projets IT
5. Les techniciens d'assistance
6. Les responsables de la sécurité informatique
7. Les experts en conformités réglementaires



# Compétences

- 1. La maîtrise des systèmes d'exploitation**
- 2. La connaissance des réseaux**
- 3. La capacité à configurer et maintenir des serveurs**
- 4. La capacité à configurer et maintenir des équipements réseau**
- 5. Des compétences en matière de sécurité informatique**
- 6. Des compétences en scripting/automatisation**

# Compétences Personnel



- **La communication** : Capacité à transmettre des informations de manière claire et compréhensible, tant à l'écrit qu'à l'oral.
- **La pédagogie** : Capacité à former et à transmettre des connaissances aux autres membres de l'équipe ou aux utilisateurs.
- **La capacité à travailler en équipe** : Aptitude à collaborer et à coordonner ses efforts avec d'autres professionnels de l'IT pour atteindre des objectifs communs





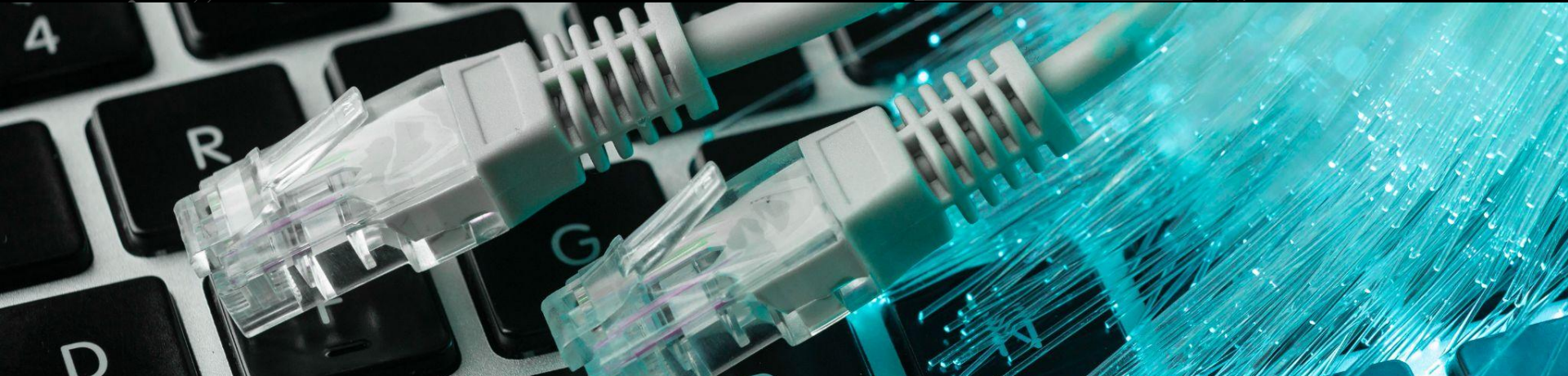
# Outils

1. Logiciels de gestion de réseaux
2. Outils de diagnostic et de dépannage
3. Plateformes de virtualisation
4. Systèmes de gestion de bases de données
5. Outils de scripting & d'automatisation
6. Outils de surveillance et de gestion des performances



02

## Les Types d'Entreprises



# Les Start-up

**Une Start-up signifie en français «entreprise qui démarre», elle se définit comme étant une jeune entreprise innovante**

La start-up est à la recherche d'un développement démultiplié et une envie d'imposer un produit ou une idée innovante et unique sur le marché, via de levées de fonds financiers importants.



# ESN

Une ESN (Entreprise de Services du Numérique) est une entité qui propose à ses clients des prestations liées au domaine de l'informatique et du numérique.

Ils proposent une large gamme de services allant du conseil à la maintenance des réseaux en passant par l'ingénierie et le développement.





# Grands groupes

Les grands groupes se caractérisent par leur effectif important et leur chiffre d'affaires très élevé.

Un grand groupe répond à au moins un des deux critères suivants :

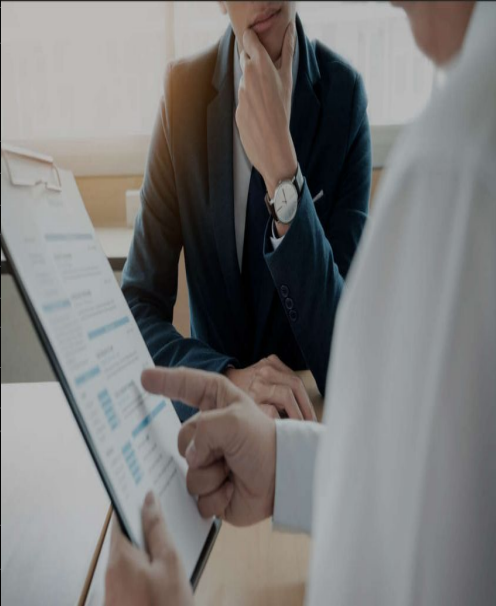
Un effectif de plus de 5 000 salariés

Un chiffre d'affaires annuel de plus d'1,5 milliard d'euros.

En général un regroupement de plusieurs d'entreprises.



## Cabinet de Conseil



Une société de conseil appelé aussi «cabinet de consulting» est une entreprise qui emploie des salariés appelés «consultants» qui par le biais d'un audit et d'une expertise, fournissent des conseils et des recommandations sur ce qu'il convient de faire dans une organisation pour en améliorer un aspect.

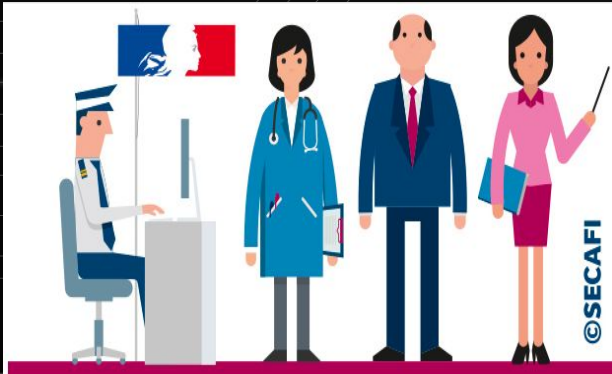
# Administration/Organisme Public

Se sont des entités gouvernementale ou territoriale chargée de fournir des services et de réglementer certains aspects de la société.

L'État: dont les compétences s'étendent à tout le territoire (ministères).

Territoires: dont les pouvoirs sont limités à un territoire (préfectures, région, département ou à la commune.

Les Établissements Publics: aux compétences spécialisées (hôpitaux, universités, Sécurité sociale par exemple).





**03**

**Reflexion : TSSR en  
Entreprise**



**Des missions différentes  
en fonction de la taille de  
l'entreprise / organisation**





## HARD SKILLS

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail.

## SOFT SKILLS

- Faire preuve de pédagogie
- A l'écoute / bonne communication / langage adapté à l'utilisateur
- Gestion du stress en période de haute activité ou situation de crise

## FACTEURS DE SUCCES

- Capacité d'analyse
- Réactif
- Sens du contact/Pédagogue
- Passionné
- En constante recherche d'évolution/formation
- Gestion du stress en période de haute activité ou situation de crise
- Faire preuve de polyvalence, de rigueur et de minutie

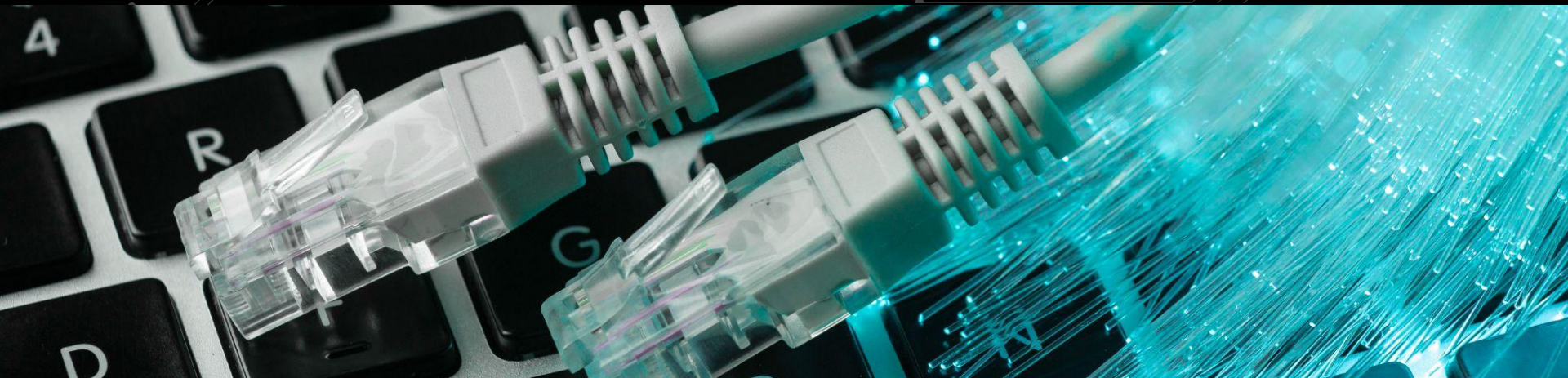




## LES FUTURES TACHES

- Assurer le support des utilisateurs
- Assurer l'exploitation quotidienne des serveurs et du réseau IP
- Intervenir en cas d'incidents, pannes, procéder aux diagnostic
- Enregistrer ses interventions dans les documents d'exploitation et produire de la documentation tel que des procédures
- Veiller à la sécurité au quotidien

# 04 Les secteurs d'activité





# L'industrie

**34%**

des entreprises pensent que la cybersécurité est trop souvent traitée au cas par cas

**84%**

estiment que la cybersécurité est vitale pour le succès des projets industriels

**33%**

des entreprises dans l'Industrie ont déjà subi des dommages suite à une cyberattaque

L'informatique « industrielle » est en constante évolution, rythmée par l'évolution de nouvelles technologies.

Mais, avec cette évolution rapide, les entreprises sont plus vulnérables à certaines attaques. Ces attaques représentent un risque pour l'industrie.

# Le tertiaire

Le passage au numérique pour ces types d'entreprises n'est plus un luxe mais bel et bien une nécessité.

Ne pas investir suffisamment dans le numérique peut entraîner une perte de parts de marché pour ce type d'entreprises, par rapport à celles qui ont su évoluer dans ce domaine.



**1/2**  
**des entreprises**  
n'a pas le niveau de conformité  
requis en matière de **protection**  
**des données personnelles**



Le montant total  
des **amendes RGPD**  
en France avoisine les  
**25 M €**  
**en 2022**



**En 2022**  
**45 %**  
des entreprises françaises  
ont été touchées par  
une **cyberattaque réussie**



**50 000€**  
c'est le coût médian  
d'une **cyberattaque**



**27%**  
**du chiffre d'affaires**  
d'une entreprise sont perdus  
à la suite d'une cyberattaque



**60 %**  
**des PME**  
**déposent le bilan**  
dans les 18 mois qui suivent  
une cyberattaque



**3/4**  
**des PME**  
sont convaincues  
par les bienfaits  
du numérique



**84 %**  
**des PME**  
disposent d'une  
**visibilité en ligne**



**27 %**  
**des PME**  
se servent de  
leur présence internet  
pour **vendre des produits**

# Le médical

Pour le secteur de la santé nous retrouvons 3 enjeux majeurs :

- L'éthique
- La protection des données
- L'interopérabilité



# L'éthique

Le ministère des Solidarités et de la Santé s'articule sur 4 axes



Transparence  
du traitement des données

Rappel des exigences du RGPD obligeant les éditeurs, développeurs, prestataires à distinguer la finalité primaire (production du soin), des autres finalités telles que l'amélioration du services, commercialisation, etc.



Prévention sur les impacts des  
solutions numérique en santé  
sur l'environnement

La production comme stockage massif de données, ainsi que l'utilisation exponentielle des technologies numériques dans le secteur ont un impact environnemental non négligeable.



Prévention  
en faveur des bonnes pratiques

A destination des solutions de santé intégrant une intelligence artificielle (IA) ainsi qu'un accompagnement des éditeurs dans une démarche "Ethics by design".



Prévention  
contre les fractures numériques

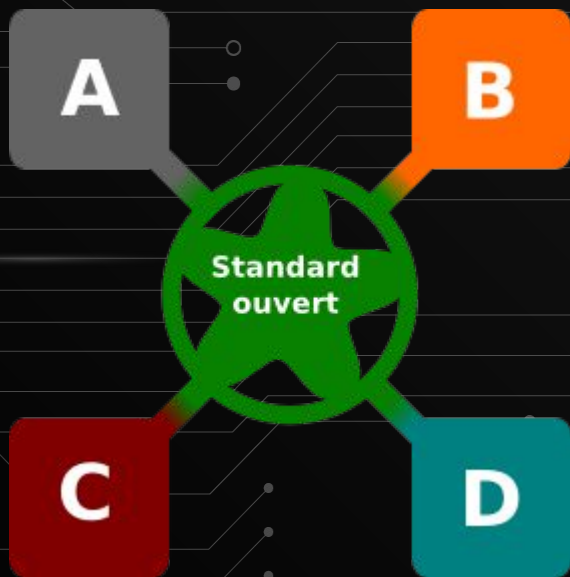
Favorisant ainsi la formation à l'utilisation et l'aide à la prise en main des outils numériques.



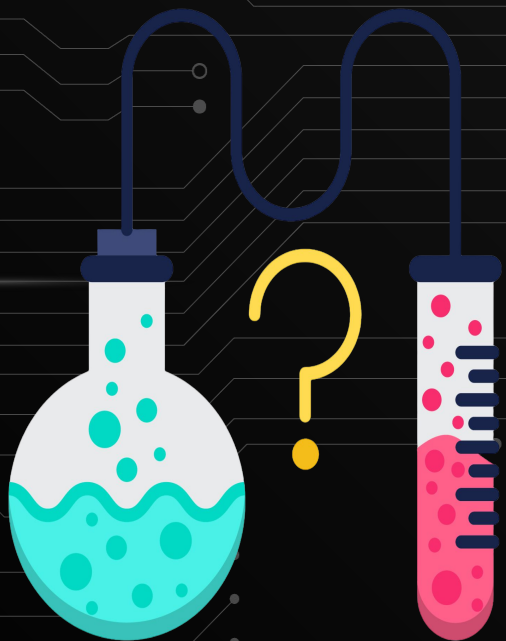


# La protection des données

**Les établissements de santé doivent s'assurer que les mesures techniques visant à garantir l'intégrité et la confidentialité des données sont adaptées aux risques que représente le traitement de celles-ci.**



**Elle concerne la mise en commun et la communication de tous les logiciels utilisés au sein de l'établissement.**



# La science

Comme pour la santé, un des enjeux principal de la transformation numérique du secteur de la science est le fait de créer une collaboration forte entre différentes personnes de la communauté scientifique.

Aujourd'hui les bailleurs de fonds sont en mesure de demander le libre accès des résultats de recherches mais aussi celui des données qui ont permis d'obtenir ces résultats.

Le numérique contribue également à la naissance de nouveaux domaines de recherche (ex : les Digital Humanities).

# Quelques chiffres dans notre région

**10%** des entreprises de la tech française sont situées dans notre région.

**17522** entreprises du numériques dans la région Haut-De-France en 2021 (**95%** sont des PME), elle est donc placée **6<sup>e</sup>** en nombres d'entreprises du numérique.

**72%** des entreprises interrogées avoue rencontré des difficultés de recrutement, elles expliquent cela par le manque de professionnels qualifiés et/ou spécialisés.

La région se classe **4<sup>e</sup>** région française en nombre d'inscrits dans un cursus informatique.



**Région**  
**Hauts-de-France**

# Conclusion

Le Technicien Systèmes et Réseaux est un acteur clé dans le domaine IT.

Son rôle est essentiel pour garantir le bon fonctionnement des systèmes informatiques, autant dans la gestion que dans les situations de crises/pannes.

Les compétences requises sont à la fois techniques et transverses, il doit constamment se remettre en questions, évoluer et faire preuve d'écoute et d'ouverture.

Les perspectives d'évolutions sont nombreuses, vers des postes tel que Administrateur Systèmes et Réseaux, Responsable Exploitation ou Architecte Réseaux par exemple.

Dans notre région, la demande est soutenue du fait de la présence de nombreuses ESN, entreprises high-tech et centres de données importantes.

