

Formation des Utilisateurs

Introduction:

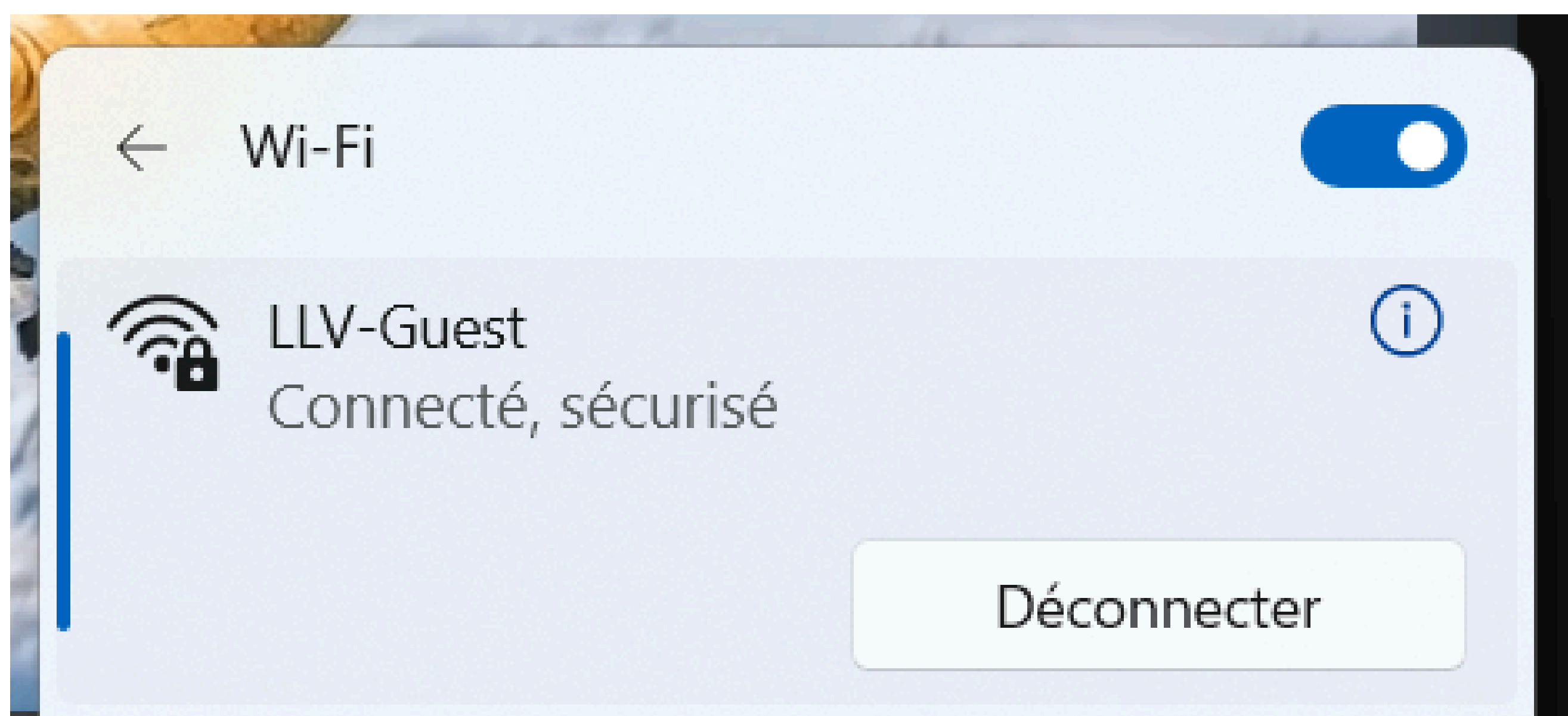
Bienvenue dans la formation sur l'utilisation du réseau et les bonnes pratiques de sécurité. Cette session vise à vous fournir les connaissances nécessaires pour utiliser efficacement et en toute sécurité notre réseau informatique.

1. Utilisation du Réseau

Procédure :

Sur votre appareil, ouvrez les paramètres Wi-Fi.
Sélectionner le SSID (Nom du réseau) = TSSR-WIFI/simplonHDF

Exemple:



Saisissez le mot de passe : DBZ-KikooLOLkiki59

Conseils :

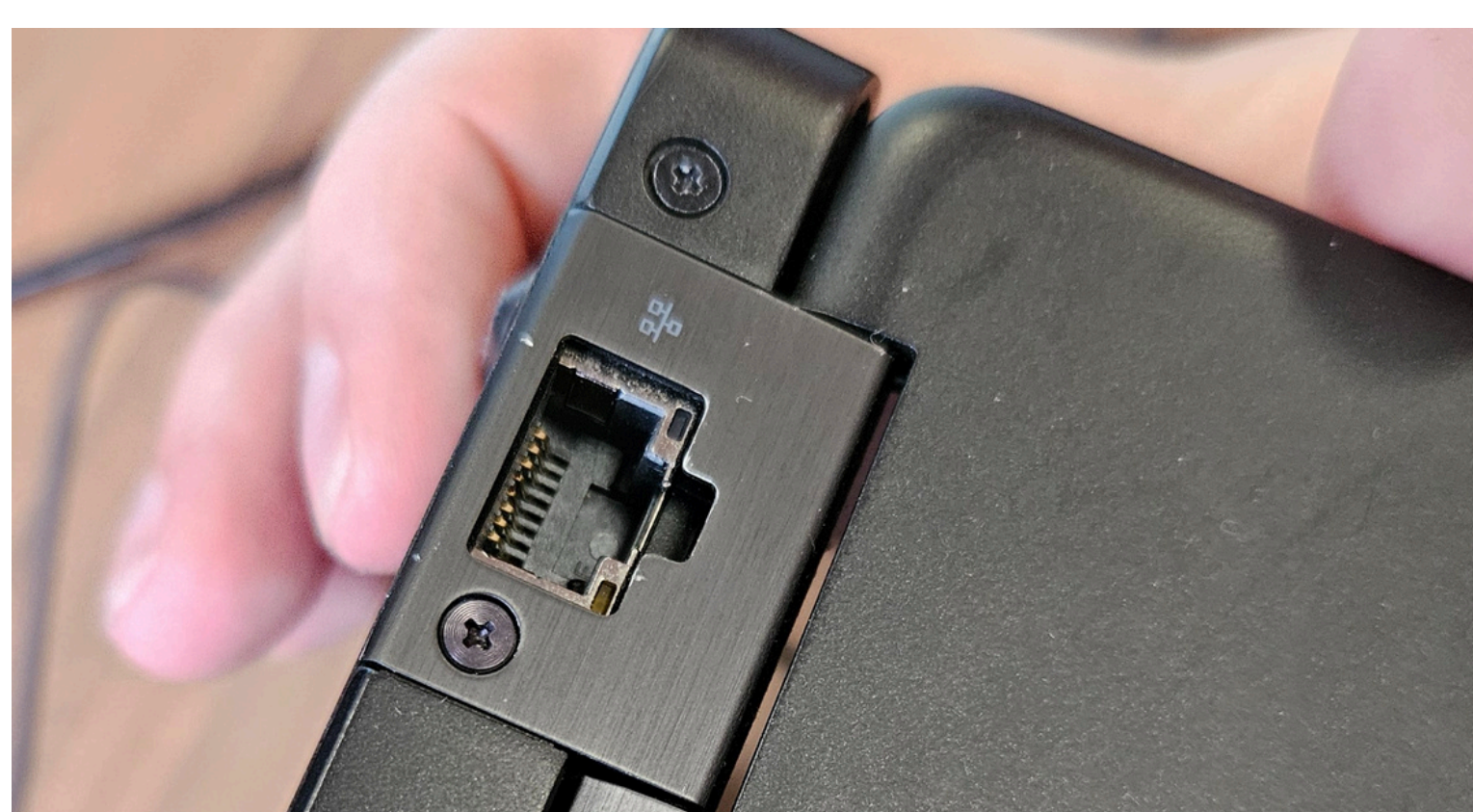
Assurez-vous que vous êtes bien connecté au bon réseau pour éviter les connexions non sécurisées.

1.2 Connexion Câblée

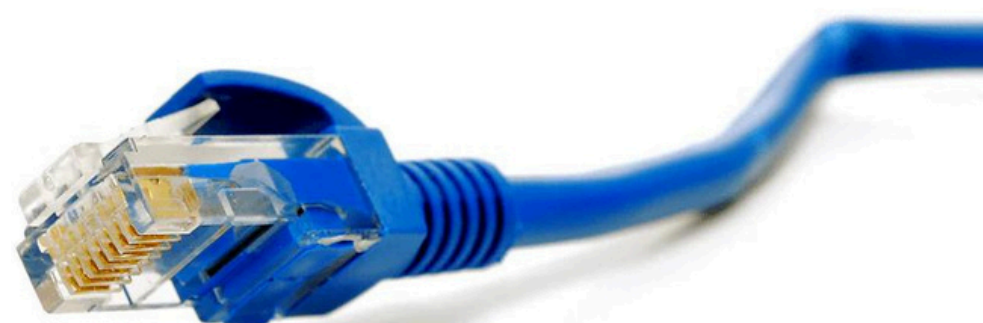
Procédure :

Connectez un câble réseau (RJ45) à votre appareil et à l'une des prises réseau disponibles au niveau du mur sur la goulotte.

Port Ethernet sur appareil:



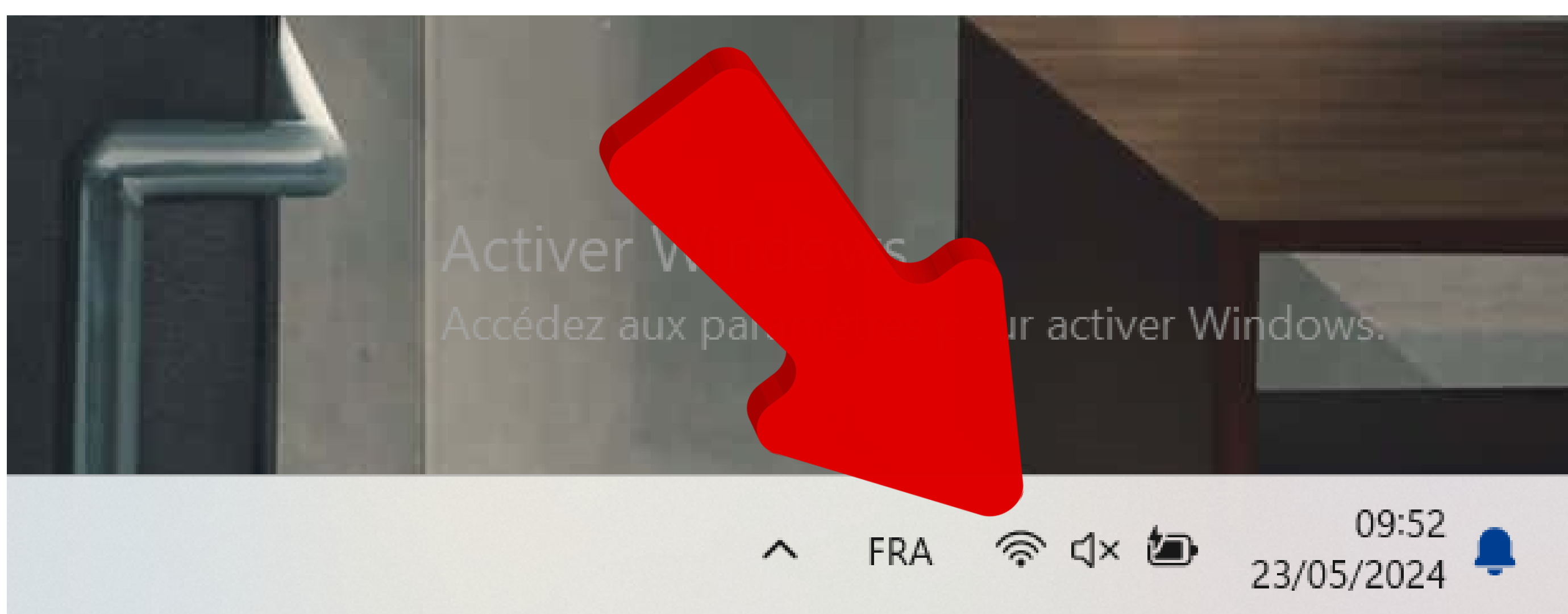
Cable réseau RJ45:



Prise réseau:



Vérifiez que votre appareil a bien une connexion réseau en vérifiant les indicateurs de connexion (icône réseau sur votre appareil en bas à droite de l'écran sous windows).

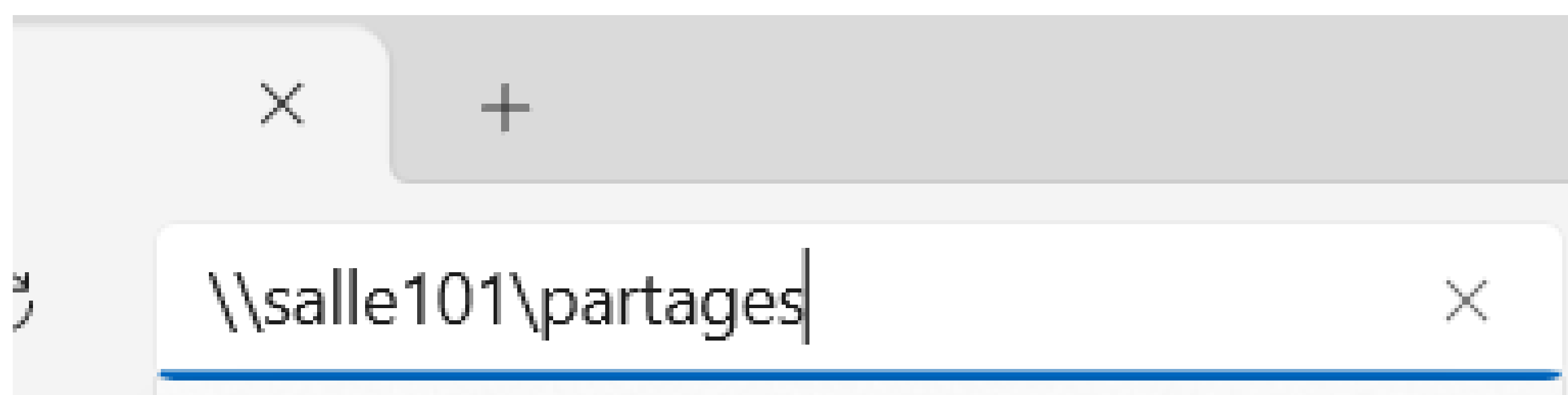


1.3 Accès aux Ressources Partagées

Procédure :

Ouvrez l'Explorateur de fichiers.

Entrez l'adresse réseau suivante : \\salle101\partages.



Ajouter une Imprimante :

Allez dans les paramètres des imprimantes de votre appareil.

Paramètre > Bluetooth et appareils > Imprimante

Ajoutez l'imprimante réseau Imprimante_Salle101 en suivant les instructions de votre système d'exploitation.



1.4 Dépannage de Base

Vérification des Connexions :

Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés.

Wi-Fi :

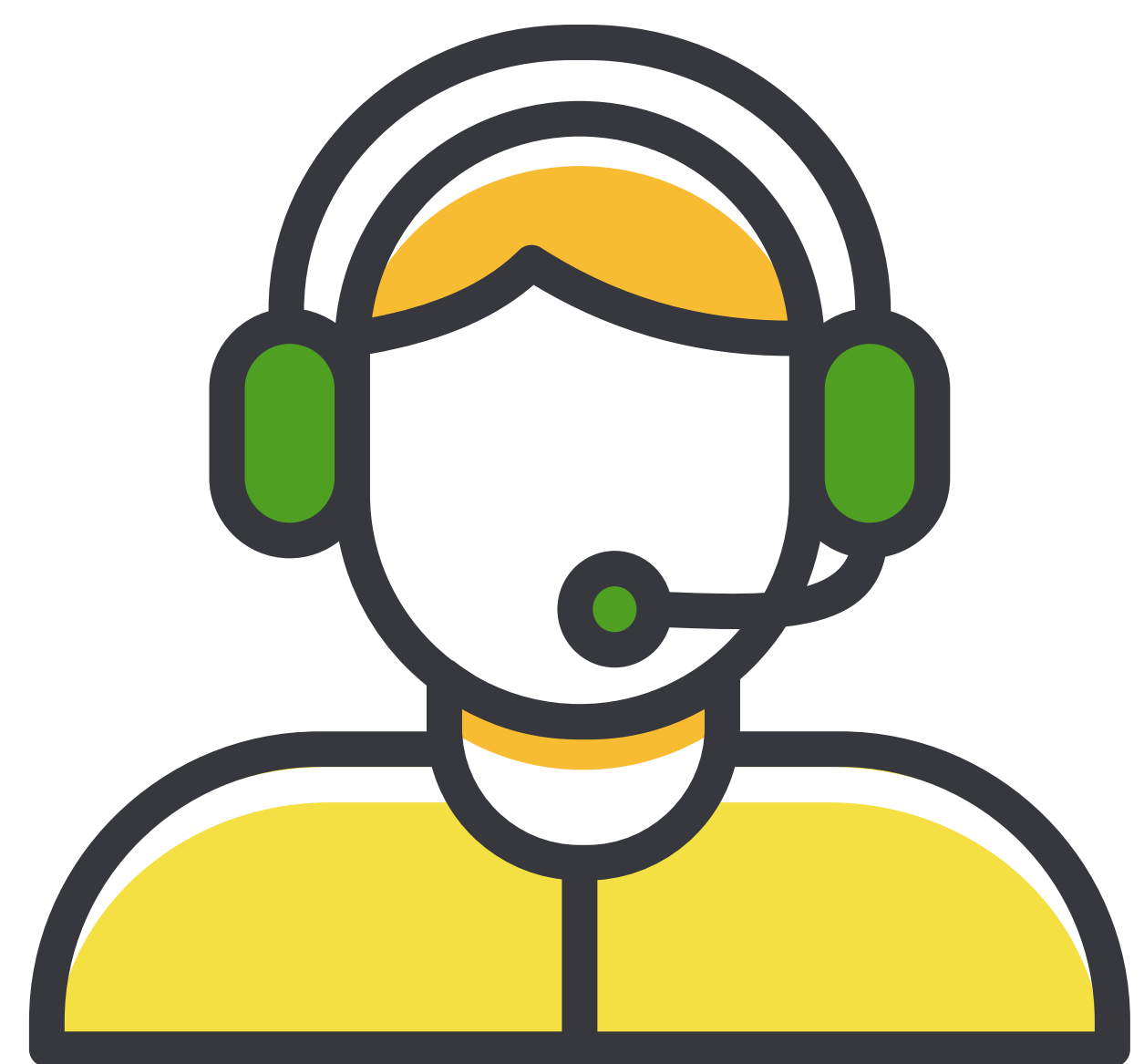
Vérifiez que vous êtes connecté au bon réseau Wi-Fi.

Si vos problème persiste n'hésitez pas à contacter le service de support informatique.

Contact Support :

Téléphone : +336 69 96 69 96

E-mail : tssr-security.simplon@rose.com



2. Bonnes Pratiques de Sécurité

Création de Mots de Passe Forts :

Utilisez une combinaison de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de caractères spéciaux.

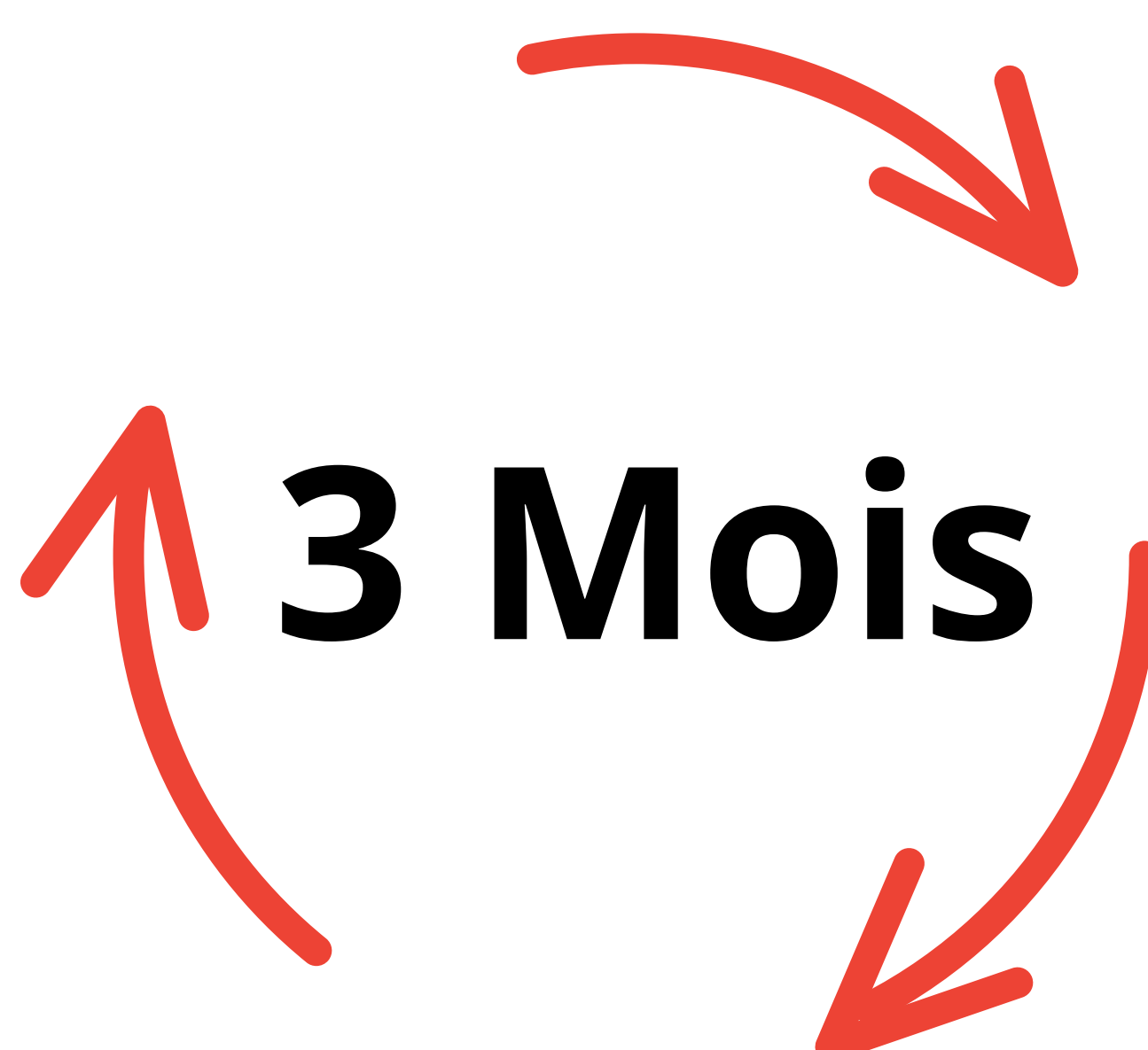
Exemple de mot de passe sécurisé : P@ssw0rd!2024.



Gestion des Mots de Passe :

Ne partagez jamais vos mots de passe avec quiconque. N'écrivez pas votre mot de passe sur un post-it visible dans votre bureaux.

Changez vos mots de passe tous les trois mois pour une sécurité accrue.



2.2 Navigation Sécurisée

Assurez-vous que l'adresse du site commence par https:// et qu'un cadenas est présent dans la barre d'adresse.



Éviter le Phishing :

Ne cliquez pas sur les liens ou pièces jointes dans des e-mails suspects. Vérifiez l'adresse e-mail de l'expéditeur et l'orthographe avant d'ouvrir des e-mails.

De : 947588321 [mailto:947588321] De la part de sav.orange.fr - actu
Envoyé : mardi 12 octobre 2021 22:31
À :
Objet : Dernier jour 🍊 Echangez vos points de fidélité avant l'échéance des gains le 15/10/2021



2.3 Utilisation des E-mails

Soyez prudent avec les e-mails provenant d'expéditeurs inconnus. Si un e-mail semble suspect, ne cliquez sur aucun lien et ne téléchargez aucune pièce jointe.

Signalez immédiatement tout e-mail suspect au service informatique :

Contact Support :

Téléphone : +336 69 96 69 96

E-mail : tssr-security.simplon@rose.com