



**Facultad de Ingeniería**  
**Escuela de Ingeniería de Sistemas y Computación**  
**Sistema de Información**

Presentado por:

- Kevin Andrés Domínguez Molina *Cod. 201665762*
- Herney Eduardo Quintero Trochez *Cod. 201528556*

## Entrega 3 del proyecto

1. Procesos de negocio. Descripción y modelado de los procesos de negocio importantes para el proyecto. (Usando el estándar BPMN)

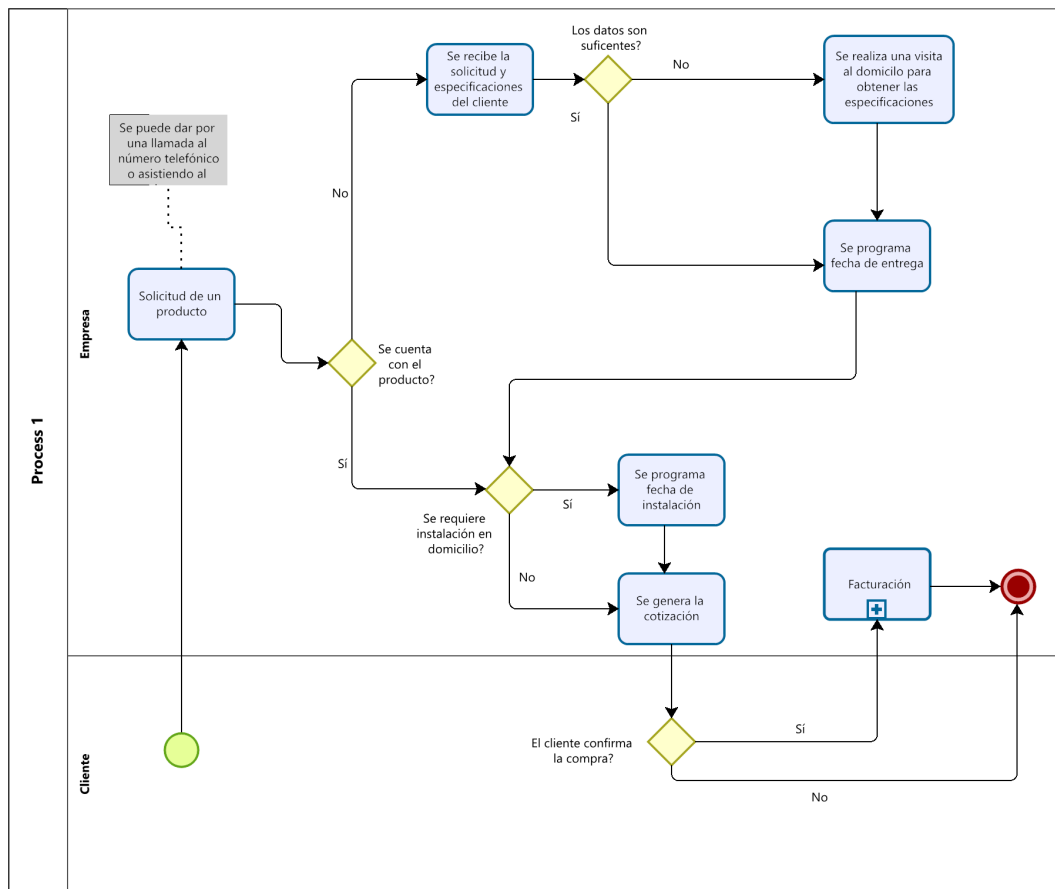
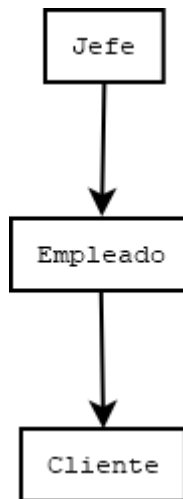


figura 1

2. Descripción de la información: Modelo de datos y distribución de flujo de la información en la organización (sólo lo necesario para soportar los procesos anteriormente detallados).

El flujo de información de esta organización es simple, debido a que cuenta con pocos empleados, los cuales tienen una comunicación directa con el jefe o dueño de la organización, dicho flujo se puede apreciar en la figura 2.



*figura 2*

3. Descripción de la tecnología: Descripción de las aplicaciones, Diagrama de cooperación de las aplicaciones y la infraestructura tecnológica que posee la empresa.

La empresa no cuenta con herramientas informáticas para la gestión de los procesos productivos o de facturación. Al ser una empresa pequeña, su gestión de facturación se realiza manualmente.

4. Propuesta de solución y justificación.

La implementación de un sistema para la gestión de las ventas, fechas de entrega, inventario y facturación, asimismo, es necesaria la capacitación para el uso de dicho sistema. Esto debido a que toda la información se encuentra en papel, lo que a su vez genera, en ciertas ocasiones, problemas a la hora de las entregas o instalaciones, pues se cruzan a veces o ciertos periodos de tiempo quedan demasiado cargados. Por lo tanto, tener estos datos en un lugar de fácil y rápido acceso mejoraría tanto la calidad del servicio a los clientes, como unas mejores condiciones de trabajo y facilidad al realizar algunas tareas para los dueños de la empresa.