

Projektowanie inkluzywne

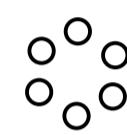
[1]



(Proto) Persona

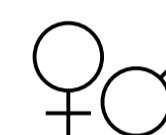
Cechy	Cel	Problemy	Rozwiązań
Podstawowe cechy oryginalnej persony (wiek, płeć, umiejętności, kontekst).	Jaki ma cel? Jaka jest jej „robot do zrobienia”?	Z jakimi trudnościami boryka się persona?	Czym jest rozwiązańe? Co jest potrzebne, by z niego korzystać?

[2]



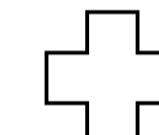
Permutacje (co się stanie, gdy zmieni się...)

Co się stanie, gdy zmienią się cechy oryginalnej persony? Jak zmieni się sposób korzystania z produktu? Jakie informacje będą dodatkowo potrzebne? Jakie technologie będą konieczne, by skorzystać z produktu?



Tożsamość płciowa

Płeć lub to, jak definiuje się osoba korzystająca z rozwiązania, a samo rozwiązanie będzie korzystało z danych dotyczących innej płyty lub będzie bazowało na stereotypach.



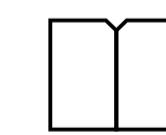
Stan fizyczny / psychiczny / wiek

Stale, czasowo lub sytuacyjnie przestanie widzieć, słyszeć, odczuwać. Ograniczona będzie mobilność czy zdolność rozumienia. Pojawi się lęk, wzburzenie, euforia. Zmieni się wiek.



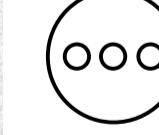
Życie osobiste / zawodowe

Zmienią się aspiracje (np. dzięki podwyżce, awansom). Pogorszy się status majątkowy. Przeprawdzi się do większego/mniejszego miasta. Zostanie rodzicem lub straci bliskiego.



Wiedza / umiejętności / kwalifikacje

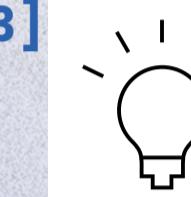
Zmieni się poziom umiejętności cyfrowych (na bardzo niski lub bardzo wysoki) lub poziom wiedzy w danej dziedzinie (będzie ekspertem lub początkującym).



Inne

PROBLEMY | POTENCJALNE ROZWIĄZANIA

[3]



Szanse biznesowe

Które z potencjalnych rozwiązań wspierają kluczowych użytkowników_czki?
Które z nich da się wykorzystać w wielu przypadkach?
Które mogą być unikalną cechą rozwiązania i powiększą grono osób korzystających z niego?
Które mają więcej niż jedną z tych cech i mają potencjał na bycie szansą nie do przegapienia?

Kluczowi użytkownicy_czki

Wiele przypadków

