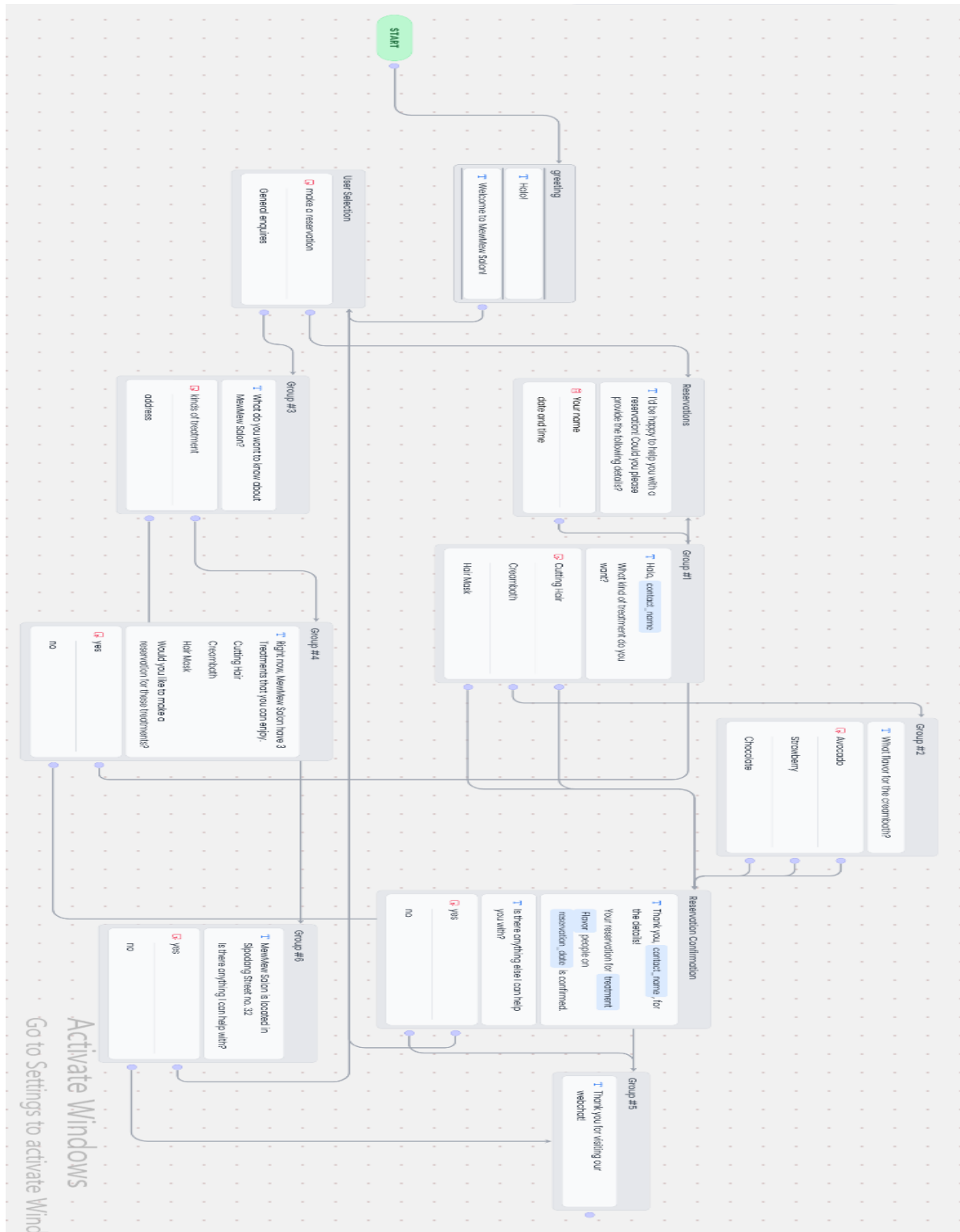


TUGAS CHATLING



Chatling di atas adalah desain percakapan otomatis untuk layanan pemesanan di "MewMew Salon". Alur dimulai dari sambutan dengan ucapan "Halo! Welcome to MewMew Salon!" yang memberikan kesan ramah dan profesional. Setelah sambutan awal, pengguna dihadapkan pada dua pilihan: "make a reservation" untuk membuat reservasi atau "general enquiries" untuk pertanyaan umum. Pilihan ini memungkinkan pengguna untuk langsung memilih jalur layanan yang dibutuhkan tanpa kebingungan.

Jika pengguna memilih untuk membuat reservasi, mereka akan diminta mengisi beberapa informasi dasar, seperti nama, tanggal, dan waktu pemesanan. Selanjutnya, mereka dapat memilih jenis perawatan yang diinginkan, seperti potong rambut, creambath, atau hair mask. Dalam hal ini, untuk creambath, terdapat opsi tambahan berupa pilihan rasa, yaitu alpukat, stroberi, atau coklat. Setelah informasi lengkap diterima, chatbot akan memberikan konfirmasi bahwa reservasi telah tercatat, disertai detail pesanan yang dikonfirmasi kembali kepada pengguna.

Apabila pengguna memiliki pertanyaan umum, chatbot akan memberikan informasi dasar tentang salon, termasuk layanan yang ditawarkan dan alamat lokasi. Jika ada pertanyaan lebih lanjut setelah layanan atau informasi diberikan, chatbot akan menanyakan apakah ada bantuan tambahan yang dibutuhkan. Dengan demikian, chatbot ini membantu memfasilitasi interaksi pengguna dengan salon secara cepat dan mudah, memastikan semua informasi yang dibutuhkan pengguna tersedia dalam satu alur percakapan yang terstruktur.

