

ARNAUD LORTHOLARY

32 ans

06 99 46 82 12

arnauldortholary@gmail.com

35 Allée de Vayres, 86000 Poitiers

Permis B

MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

OBJECTIFS

Passionné par l'environnement numérique et **conscient** des besoins qui s'en dégagent, je veux **mettre à disposition** mes compétences en informatique et **accompagner des publics** touchés par la fracture numérique dans des **espaces de médiation numérique**.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

• Conseiller Clientèle

Armatis
Chasseneuil-du-Poitou, 2021

Réception et traitement des contacts téléphoniques pour le CNED et la MAAF.

• Technicien SAV

FNAC-Darty
Poitiers, 2020

Accueil physique de la clientèle, dépannage et prise en charge du matériel.
Conseil et vente aux clients.

• Responsable SEO

Inleed
Jaunay-Marigny, 2016-2018

Gestion du portefeuille clients (300+) : référencement naturel des sites vitrines, audit, suivi et conseils pour améliorer le référencement. Gestion d'une équipe de 2 référents.

• Référencier SEO

Pharmacie de l'Envigne
Lencloître, 2015

Création et optimisation des fiches produits pour les 2 sites e-commerce de la pharmacie. Gestion des commandes des sites e-commerce. Création d'un site vitrine pour la pharmacie.

FORMATIONS

• Responsable d'espace de médiation numérique M2i | 2022

- Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages numériques
- Contribuer au développement d'un espace de médiation numérique et de ses projets
- Contribuer à la gestion d'un espace de médiation numérique et animer ses projets collaboratifs

• BTS Informatique de Gestion Maison de la Formation | 2012

- Option Développeur d'Applications

COMPÉTENCES

Médiation

Animation

Bureautique

Programmation

Référencement

LANGUES

Anglais

Espagnol

SOFT SKILLS

Polyvalence

Assistance

Curiosité

Esprit d'analyse

Écoute active

CENTRES D'INTÉRÊT

Musique



MAO



Football



VTT

